



دانلود رایگان
نمونه سوالات
پیام نور
در سایت
پی ان یو اگزام

pnuexam.com



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam_com](https://t.me/pnuexam_com)

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

- ۱- روش اصلی مسئله یابی چند رویه مستقیم و چند رویه غیر مستقیم دارد؟
۱. یک رویه مستقیم و سه رویه غیر مستقیم
۲. یک رویه مستقیم و دو رویه غیر مستقیم دارد
۳. سه رویه مستقیم و دو رویه غیر مستقیم
۴. دو رویه مستقیم و دو رویه غیر مستقیم
- ۲- فرایند مسئله یابی غیر رسمی از کدامیک از موارد زیر ناشی می شود؟
۱. اطلاعات
۲. بینش افراد
۳. احساسات
۴. ارزش ها
- ۳- سیستم بدون مکانیسم کنترل، حلقه باز خورد و عناصر اهداف چه نامیده می شوند؟
۱. سیستم ساده
۲. سیستم باز
۳. سیستم بسته
۴. اکوسیستم
- ۴- براساس نظریه کدام دانشمند جریان اطلاعات همانند جریان خون برای حیات و سلامت هر واحدی لازم است؟
۱. باری استین
۲. وان ویکل
۳. استی نر
۴. جان استفورد
- ۵- هربرت سایمون تصمیم گیری را به دو نوع تقسیم بندی کرده است، آن دو نوع کدام است؟
۱. فردی و سازمانی
۲. شخصی و تشکیلاتی
۳. مقطعی و استراتژیک
۴. برنامه ریزی شده و بدون برنامه ریزی
- ۶- کدام یک از انواع تصمیمات تا حدی مانع آزادی عمل فرد می شود؟
۱. فردی
۲. برنامه ریزی شده
۳. برنامه ریزی نشده
۴. مقطعی
- ۷- وقتی با جمع آوری اطلاعات لازم، تمام انتخاب ها و احتمالات را بررسی می کنیم و با توجه به هدفمان بهترین را بر می گزینیم، از کدام نوع روش حل مشکل استفاده شده است؟
۱. منطقی
۲. احساسی
۳. تکانشی
۴. اجتنابی و غیر فعال
- ۸- براساس روش چهار مرحله ای حل مسائل توسط جورج پولیا، گام دوم حل مسئله کدام است؟
۱. تعیین داده های موجود و غیر موجود
۲. یک نقشه برای حل مسئله ترسیم می شود
۳. اجرا نقشه
۴. ارزیابی نتایج اجرای نقشه
- ۹- هر گاه هدفها در خیال و توهم نمی گنجد و مربوط به زمان های آینده و قدیم نیز نباشند، مربوط به کدام یک از داده های (SMART) می باشد؟
۱. خاص
۲. قابل دستیابی
۳. قابل اندازه گیری
۴. دستیابی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

- ۱۰- تصمیم های ما برای خرید روزانه، شامل کدام نوع از تصمیم گیری ها می باشد؟
۱. عقلانی تصمیمگیری
۲. رضایت مندی از تصمیم ها
۳. رویکرد سیاسی
۴. مدل سطل زباله
- ۱۱- در زمانی که تصمیم گیرندگان با عدم اطمینان و ابهام مواجه هستند و بر سر اهداف یا موضوعات بحث برانگیز و نیل به آنها توافق وجود ندارد کدام مدل تصمیم گیری به بهترین وجه فرایند تصمیم گیری را توصیف می کند؟
۱. مدل عقلانی
۲. مدل رضایت مندی
۳. مدل سیاسی
۴. مدل سطل زباله
- ۱۲- هرگاه نتوان به صورت قطعی نتیجه حاصل از اقدام را پیش بینی نمود، ولی تصمیم گیرنده می داند احتمال دستیابی به نتایج مطلوب تا چه اندازه است، از کدام یک از شرایط تصمیم گیری استفاده شده است؟
۱. اطمینان
۲. مخاطره
۳. عدم اطمینان
۴. ابهام
- ۱۳- در کدام شیوه تصمیم گیری، بهترین نتیجه از بین بهترین نتایج راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟
۱. حداکثر- حداکثرها
۲. حداکثر- حداقلها
۳. ارزش مورد انتظار با احتمال یکسان
۴. حداقل- حداقلها
- ۱۴- کدام یک از محدودیت های تصمیم گیری، ویژگی اجتناب ناپذیر تصمیم گیری یک مدیر است؟
۱. تفاوت ارزش ها
۲. شرایط اجتماعی
۳. رضایتمندی
۴. عدم اطمینان
- ۱۵- هرگاه مسئله را تجربه کنید و زیر مسئله ها را به عامل تخصیص دهید، کدام یک از موارد زیر انجام پذیرفته است؟
۱. اشتراک وظیفه
۲. عامل های همگن
۳. عامل های ناهمگن
۴. اشتراک نتیجه
- ۱۶- در روش پنج چرا در پاسخ های چندم به ریشه اصلی مشکل می رسیم؟
۱. پاسخ های اول و دوم
۲. پاسخ های دوم یا سوم
۳. پاسخ های سوم یا چهارم
۴. پاسخ چهارم یا پنجم
- ۱۷- کدام یک از موارد زیر جزء پنج موضوع اصلی پنج (ام+ای) نمی باشد؟
۱. عوامل سازمانی
۲. مدیریت
۳. روش ها
۴. ماشین آلات
- ۱۸- سیستم های مدیریتی ایزو از کدام ابزار تصمیم گیری استفاده می کنند؟
۱. روشهای طوفان ذهنی
۲. روش اقدام اصطلاحی- پیشگیرانه
۳. روش چرخه بهبود مستمر
۴. روش ملاقات الکترونیکی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱۹- در کدام یک از روش های تصمیم گیری اعضای جلسه در آغاز حق سخن گفتن با یکدیگر را ندارند و باید به طور مستقل نظرات خود را به صورت کتبی اعلام دارند؟

۱. روش طوفان ذهنی

۲. روش گروه اسمی

۳. روش دلفی

۴. روش ملاقاتهای الکترونیکی

۲۰- در کدام روش تصمیم گیری اعضای گروه نظرات ابراز شده را بررسی و ارزیابی می کنند و به آنها امتیاز می دهند؟

۱. روش گروه اسمی

۲. روش دلفی

۳. روش ملاقاتهای الکترونیکی

۴. روش بارش فکری

۲۱- کدام روش تصمیم گیری، گروه اسمی را با فناوری پیشرفته کامپیوتر درهم می آمیزد؟

۱. روش گروه اسمی

۲. روش ملاقاتهای الکترونیکی

۳. روش ماتریس سود

۴. روش بصری سازی در تصمیمات

۲۲- یکی از ساده ترین و کاربردی ترین روش حل مساله، کدامیک از روش های تصمیم گیری است؟

۱. روش تحلیل نقطه سر به سر

۲. روش ماتریس سود

۳. روش بصری سازی

۴. روش بارش فکری

۲۳- کدامیک از نمودارهای زیر برای پیدا کردن رابطه خطی بین دو متغیر استفاده می شود؟

۱. نمودار پاره تو

۲. نمودار درخت اخذ تصمیم

۳. نمودار هیستوگرام

۴. نمودار پراکندگی

۲۴- هرگاه مدیران با مسائلی مواجه اند که مستلزم اتخاذ تصمیماتی برای آینده است کدام ابزار تصمیم گیری کارآمد است؟

۱. ماتریس سود

۲. تحلیل نقطه سر به سر

۳. گروه اسمی

۴. درخت اخذ تصمیم

۲۵- کدام نمودار از زمره روش هایی است که از کشور ژاپن سرچشمه گرفته است؟

۱. نمودار علت و معلول

۲. نمودار پاره تو

۳. نمودار هیستوگرام

۴. نمودار پراکندگی

۲۶- هرگاه لازم است از واکنش های احتمالی و اولیه اعضا نسبت به موضوع مطلع شوید از کدام روش تصمیم گیری استفاده می شود؟

۱. نمودار جریان فرایند

۲. نمودار توافق به وسیله کارت

۳. نمودار ماتریس انتخاب زوجی

۴. نمودار هیستوگرام



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۲۷- هرگاه لازم است تعداد زیادی از گزینه ها را در زمان کوتاهی ارزیابی کنید از کدام روش تصمیم گیری استفاده می کنید؟

۱. نمودار جریان فرایند

۲. توافق به وسیله کارت

۳. ماتریس انتخاب زوجی

۴. روش اجماع

۲۸- مرحله دی هفت، کدام مرحله از هشت D را شامل می شود؟

۱. تقدیر و تشکر

۲. طرح ریزی

۳. پیشگیری از وقوع مجدد

۴. اقدام محدود کننده موقتی

۲۹- در کدام سطح لایه کوه یخ، این نکته مورد توجه قرار می گیرد که ساختارهای مسئله چگونه شکل گرفته اند؟

۱. لایه اول

۲. لایه دوم

۳. لایه سوم

۴. لایه چهارم

۳۰- خوش بینی، جنبه های امیدوار کننده و تفکر مثبت، مربوط به کدام رنگ روش شش کلاه تفکر می باشد؟

۱. کلاه سفید

۲. کلاه قرمز

۳. کلاه زرد

۴. کلاه آبی

١٢١٨٤٦٧_

مساله يابى و حل مساله نيمسال دوم سال تحصيلى ٩٦-٩٥

وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

١	الف	عادي
٢	ب	عادي
٣	ب	عادي
٤	ج	عادي
٥	د	عادي
٦	ب	عادي
٧	الف	عادي
٨	ب	عادي
٩	ج	عادي
١٠	ب	عادي
١١	د	عادي
١٢	ب	عادي
١٣	الف	عادي
١٤	د	عادي
١٥	الف	عادي
١٦	د	عادي
١٧	الف	عادي
١٨	ج	عادي
١٩	ب	عادي
٢٠	ب	عادي
٢١	ب	عادي
٢٢	ج	عادي
٢٣	د	عادي
٢٤	د	عادي
٢٥	الف	عادي
٢٦	ب	عادي
٢٧	ج	عادي
٢٨	ج	عادي
٢٩	د	عادي
٣٠	ج	عادي

96-2

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱- در رویه مستقیم مسئله یابی ، مدیر با توجه به وضعیت های ایجاد شده از کدام روش ها به وجود مسئله پی می برد؟

۱. انحراف از تجربیات گذشته

۲. انحراف از برنامه تعیین شده

۳. پیشی گرفتن از رقبا

۴. هر سه مورد صحیح است

۲- کارکنان هر واحد یا بخش در سازمان برای اطلاع یافتن از وجود مسئله یا نیاز آتی چه کسی را صلاحیت دار می دانند؟

۱. مدیر مستقیم

۲. مدیر غیر مستقیم

۳. همکاران مستقیم

۴. همکاران غیر مستقیم

۳- کدامیک از موارد زیر جزء سه شاخه اصلی نگرش کمی در مدیریت نمی باشد؟

۱. علم مدیریت

۲. مدیریت عملیاتی

۳. سیستم اطلاعات مدیریت

۴. سیستم مدیریتی پشتیبانی تصمیم گیری

۴- گروهی از عناصر که به خاطر رسیدن به یک هدف مشترک با هم ترکیب شوند چه نامیده می شود؟

۱. سیستم

۲. محیط

۳. زنجیره اطلاعات

۴. سازمان

۵- مکانیسم کنترل توسط کدامیک از موارد زیر به جریان منابع متصل می شود؟

۱. درونداد

۲. برونداد

۳. تبدیل

۴. حلقه بازخورد

۶- در مرحله طراحی و ترکیب سیستم ، گام سوم کدامیک از موارد زیر است؟

۱. شناسایی راه حل های گوناگون

۲. انتخاب بهترین راه حل ها

۳. ارزیابی راه حل های شناخته شده

۴. اجرای راه حل

۷- دومین نسل از سیستم های اطلاعاتی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت

۲. سیستم پشتیبانی از تصمیم

۳. سیستم خبره

۴. سیستم پشتیبانی مدیران اجرایی

۸- کدام سیستم ها شامل مجموعه ای از برنامه ها و داده های مرتبط به هم می باشند که برای کمک به تحلیل و تصمیم گیری طراحی می شوند؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت

۲. سیستم پشتیبانی از تصمیم

۳. سیستم اطلاعات اجرایی

۴. سیستم های مدیریت اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۷

۹- اگر مسئله ای در طول زمان به اندازه کافی برای یک مدیر تکرار نشود که بتوان برای آن خط مشی تعیین کرد چه نوع مسئله ای است؟

۱. خوش ساختار ۲. بد ساختار ۳. برنامه ریزی شده ۴. برنامه ریزی نشده

۱۰- تصمیماتی که با توجه به سیاست ها، رویه ها یا مقررات نوشته یا نا نوشته گرفته می شوند چه نام دارند؟

۱. تصمیم گیری مقطعی ۲. تصمیم گیری تحقیقی
۳. تصمیم گیری برنامه ریزی شده ۴. تصمیم گیری فرضت طلبانه

۱۱- وضعیتی که سازمان را از کسب یک یا چند هدفش باز می دارد، چه نام دارد؟

۱. مساله ۲. ابهام در اهداف
۳. اطلاعات کم ۴. اهداف چندگانه و متناقض

۱۲- این جمله که (هدف خیلی زیاد بزرگ و عجیب نباشد) مربوط به کدام کلمه (SMART) می باشد؟

۱. خاص ۲. قابل اندازه گیری ۳. قابل دستیابی ۴. مرتبط و واقعی

۱۳- مارچ و همکارانش کدام مدل تصمیم گیری را به عنوان جریان های تصادفی رویدادها توصیف کرده اند؟

۱. تصمیم گیری عقلایی ۲. تصمیم گیری رضایتمند
۳. تصمیم گیری مبتنی بر قدرت ۴. تصمیم گیری مدل سطل زباله

۱۴- در کدام روش تصمیم گیری هیچ گونه احتمالی برای شرایط محیطی قابل پیش بینی نیست؟

۱. ارزش و انتظار با احتمال یکسان ۲. اطمینان
۳. عدم اطمینان ۴. مخاطره

۱۵- کدامیک از موارد زیر موجب می شود یک تصمیم واحد برای حل مساله اتخاذ نگردد؟

۱. تفاوت در ارزش ها ۲. تفاوت در نگرش ها ۳. تفاوت در سلیقه ها ۴. تفاوت در گرایشها

۱۶- برخی از صاحب نظران کیفیت مدیریت را تابع کدامیک از موارد زیر می دانند؟

۱. کیفیت برنامه ریزی ۲. کیفیت تصمیم گیری ۳. کیفیت سازماندهی ۴. کیفیت نظارت

۱۷- در روش پنج راه در پاسخ چندم به ریشه اصلی مشکلات می رسیم؟

۱. ریشه اول یا دوم ۲. ریشه دوم یا سوم ۳. ریشه سوم یا چهارم ۴. ریشه چهارم یا پنجم

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۷

۱۸- در کدام تکنیک تصمیم گیری در مورد هر چیز شش سوال مطرح می شود؟

۱. روش پنج چرا
۲. روش پنج دلیلو و یک اچ
۳. روش پنج ام + ای
۴. روش اقدامی - پیشگیرانه

۱۹- اقدام اصلاحی یک فرایند و اقدام پیشگیرانه یک فرایند است؟

۱. غیر فعال - غیر فعال
۲. فعال - فعال
۳. غیر فعال - فعال
۴. فعال - غیر فعال

۲۰- در کدام روش تصمیم گیری فرایند به صورت یک فعالیت پایدار با اجرای مداوم دیده می شود و نه به صورت یک ترمیم سریع و ناگهانی؟

۱. روش پنج چرا
۲. روش چرخه بهبود مستمر
۳. روش طوفان مغزی
۴. روش دلفی

۲۱- از طریق کدام روش تصمیم گیری افراد تشویق می شوند ، میزان زیادی اظهار عقیده و نظر کنند؟

۱. روش طوفان مغزی
۲. روش گروه اسمی
۳. روش دلفی
۴. روش ملاقات های الکترونیکی

۲۲- در کدام روش تصمیم گیری اعضای گروه برخورد رودر رو با هم ندارند، نظرات ابراز شده را بررسی و ارزیابی می کنند و به آن ها امتیاز می دهند؟

۱. روش اسمی
۲. ملاقات های الکترونیکی
۳. دلفی
۴. ماتریس سود

۲۳- گمنامی ، درستکاری و سرعت از مزایای کدام روش تصمیم گیری می باشد؟

۱. روش ماتریس سود
۲. دلفی
۳. گروه اسمی
۴. ملاقات های الکترونیکی

۲۴- کدام روش تصمیم گیری نتایج احتمالی دو یا چند راه حل را که با توجه به شرایط متفاوت آینده می توانند اختلاف داشته باشند با هم مقایسه می کند؟

۱. روش ماتریس سود
۲. روش دلفی
۳. روش تحلیل نقطه سر به سر
۴. روش بصری سازی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۷

۲۵- کدام روش تصمیم گیری برای تجسم همان اطلاعاتی که در ماتریس سود وجود دارد بکار می رود؟

۱. روش درخت تصمیم
۲. روش تحلیل نقطه سر به سر
۳. روش بصری سازی
۴. روش هیستوگرام

۲۶- کدام نمودار تصمیم گیری شبیه تصویری از فرایند است که تغییرات را نمایش می دهد و می تواند تمرکز توزیع، پراکندگی و شکل توزیع داده های فرایند را نیز نشان دهد؟

۱. نمودار پراکندگی
۲. نمودار هیستوگرام
۳. نمودار پارتو
۴. نمودار علت و معلول

۲۷- کدام نمودار از زمره روش هایی است که از کشور ژاپن سرچشمه گرفته است و برای بهبود کیفیت به کار می رود؟

۱. نمودار پارتو
۲. نمودار جریان فرآیند
۳. نمودار علت و معلول
۴. نمودار پراکندگی

۲۸- به کمک کدام روش، هر یک از اعضای گروه نظرات خود را در هر لحظه از بحث نشان می دهند؟

۱. روش نمودار جریان فرآیند
۲. روش نمودار علت و معلول
۳. روش توافق به وسیله کارت
۴. روش رتبه بندی معیار

۲۹- زمانی که یک تصمیم بزرگ را به تصمیم های کوچک خرد می کنید از کدام روش تصمیم گیری استفاده شده است؟

۱. روش رتبه بندی معیار
۲. روش ماتریس انتخاب زوجی
۳. روش اجماع
۴. روش هشت دی

۳۰- بر اساس نظریه ی (اکزل و ساعتی) بهترین روش برای ترکیب مقایسات زوجی کدامیک از موارد زیر است؟

۱. میانگین حسابی
۲. میانگین موزون
۳. میانگین هندسی
۴. میانگین هارمونیک

مساله يابی و حل مساله نيمسال دوم سال تحصيلی ۹۶-۹۷

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعييت كليد
۱					د	عادي
۲					الف	عادي
۳					د	عادي
۴					الف	عادي
۵					د	عادي
۶					ب	عادي
۷					الف	عادي
۸					ب	عادي
۹					ب	عادي
۱۰					ج	عادي
۱۱					الف	عادي
۱۲					ج	عادي
۱۳					د	عادي
۱۴					الف	عادي
۱۵					الف	عادي
۱۶					ب	عادي
۱۷					د	عادي
۱۸					ب	عادي
۱۹					ج	عادي
۲۰					ب	عادي
۲۱					الف	عادي
۲۲					ج	عادي
۲۳					د	عادي
۲۴					الف	عادي
۲۵					الف	عادي
۲۶					ب	عادي
۲۷					ج	عادي
۲۸					ج	عادي
۲۹					ب	عادي
۳۰					ج	عادي

97-2

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: مساله یابی و حل مساله
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

۱- هرگاه فروش امسال کمتر از سال قبل شود یا هزینه ناگهان افزایش یابد، مربوط به کدام وضعیت ایجاد شده در مساله یابی می باشد؟

۱. انحرافات از تجربیات گذشته
۲. انحراف از برنامه تعیین شده
۳. پیشی گرفتن رقبا
۴. صلاحیت مدیر

۲- کدام نوع از مساله یابی ها امری بینشی هستند؟

۱. غیر رسمی
۲. رسمی
۳. کاربردی
۴. غیر کاربردی

۳- سیستم بدون مکانیسم کنترل، حلقه بازخورد و عناصر اهداف چه نامیده می شوند؟

۱. سیستم ساده
۲. سیستم باز
۳. سیستم بسته
۴. اکوسیستم

۴- هدف کدام سیستم کاهش هزینه ها و افزایش کارایی سازمان از طریق پردازش های حجیم با سرعت بالا می باشد؟

۱. سیستم اطلاعاتی مدیریت
۲. سیستم پشتیبانی از تصمیم
۳. سیستم پردازش عملیات
۴. سیستم ارتباطات

۵- کدامیک از موارد زیر از اجزای سیستم DDS نمی باشد؟

۱. بانک مدل ها
۲. سیستم مدیریت بانک اطلاعاتی
۳. سخت افزار مدیریت
۴. سیستم مدیریت مدل ها

۶- هربرت سایمون تصمیم گیری را به دو نوع تقسیم بندی کرده است، آن دو نوع کدام است؟

۱. فردی و سازمانی
۲. شخصی و تشکیلاتی
۳. مقطعی و استراتژیک
۴. برنامه ریزی شده و بدون برنامه ریزی

۷- هرگاه خیلی سریع، اولین راهی را که به نظرمان می رسد انتخاب می کنیم، از کدام روش حل مساله استفاده کرده ایم؟

۱. منطقی
۲. احساسی
۳. تکانشی
۴. اجتنابی غیرفعال

۸- در روش چهارمرحله ای برای حل مسائل توسط (جورج پولیا) سومین گام حل مساله کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. تعیین داده ها
۲. طراحی یک نقشه برای حل مساله
۳. اجراء نقشه
۴. ارزیابی نقشه

تعداد سوالات: نستی: ۳۰، تشریحی: ۰
عنوان درس: مساله یابی و حل مساله
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۰، تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۹- اهداف باید در خیال و توهم ننگند و مربوط به زمان آینده و قدیم نیز نباشد، مربوط به کدام واژه ی انگلیسی (SMART) می باشد؟
۱. خاص ۲. قابل اندازه گیری ۳. قابل دستیابی ۴. مرتبط و واقعی
- ۱۰- اساس برنامه ریزی در هر سازمان کدامیک از موارد زیر است؟
۱. سازماندهی ۲. رهبری ۳. کنترل ۴. تصمیم گیری
- ۱۱- کدام مدل تصمیم گیری از مدل کلاسیک پیروی می کند؟
۱. رویکرد عقلایی تصمیم گیری ۲. عقلانیت محدود
۳. رضایت مندی از تصمیمات ۴. رویکرد سیاسی مبتنی بر قدرت
- ۱۲- شیوه (تصمیم گیری خطیر) که مدیران درمقاطع بحرانی حساس انجام می دهند مربوط به کدام دیدگاه قدرت می باشد؟
۱. ماورای عقلایی مبتنی بر قدرت فردی ۲. عقلایی محض تصمیم گیری
۳. مبتنی بر نخبگان قدرتمند ۴. مبتنی بر تصمیم گیری عقلایی تعدیل شده
- ۱۳- در کدام شرایط تصمیم گیری، مدیران خط اول تصمیم گیری را انجام می دهند؟
۱. اطمینان ۲. مخاطره ۳. ارزش مورد انتظار ۴. عدم اطمینان
- ۱۴- اصل و اساس وظایف مدیران کدامیک از موارد زیر تشکیل می دهند؟
۱. برنامه ریزی ۲. تصمیم گیری ۳. هدایت ۴. سازماندهی
- ۱۵- کدام مرحله تجزیه مساله، شامل اشتراک اطلاعات بین عامل ها می باشد؟
۱. تجزیه منفرد ۲. تجزیه جمعی ۳. حل زیرمساله ۴. ترکیب راه حل ها
- ۱۶- سیستم های مدیریتی ایزو از کدام ابزار تصمیم گیری استفاده می کنند؟
۱. روشهای طوفان ذهنی ۲. روش اقدام اصطلاحی- پیشگیرانه
۳. روش چرخه بهبود مستمر ۴. روش ملاقات الکترونیکی
- ۱۷- در کدام روش تصمیم گیری (اعضای گروهی که در موضوع مورد نظر برای تصمیم گیری صاحب نظر و مجرب هستند در جلسه ای گرد هم می آیند و ابتدا مساله ای را که باید در مورد آن تصمیم بگیرند، مطرح می کنند)؟
۱. روش طوفان مغزی ۲. روش اسمی
۳. روش دلفی ۴. روش ملاقات های الکترونیکی

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰
عنوان درس : مساله یابی و حل مساله
رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

- ۱۸- کدام شیوه ی تصمیم گیری فاقد غنای اطلاعاتی ارتباط شفاهی رو در رو است؟
۱. ماتریس سود
 ۲. تحلیل نقطه سر به سر
 ۳. ملاقاتهای الکترونیکی
 ۴. بصری سازی
- ۱۹- یکی از ساده ترین و کاربردی ترین روش حل مساله، کدامیک از روش های تصمیم گیری است؟
۱. روش تحلیل نقطه سر به سر
 ۲. روش ماتریس سود
 ۳. روش بصری سازی
 ۴. روش بارش فکری
- ۲۰- کدام نمودار بیان می کند که ۲۰ درصد از عوامل، ۸۰ درصد مشکلات را می آفرینند؟
۱. نمودار هیستوگرام
 ۲. نمودار پارتو
 ۳. نمودار سطری
 ۴. نمودار علت و معلول
- ۲۱- هرگاه مدیران بخواهند به اتخاذ تصمیمی برای آینده پردازند از کدام ابزار تصمیم گیری استفاده می کنند؟
۱. نمودار پراکنندگی
 ۲. روش سمعی و بصری
 ۳. درخت تصمیم
 ۴. نمودار ستونی
- ۲۲- کدام نمودار ابزار سودمند برای استفاده در جلسات توفان مغزی یا میزگرد اندیشه هاست؟
۱. نمودار علت و معلول
 ۲. نمودار جریان فرایند
 ۳. نمودار پاره تو
 ۴. نمودار ستونی
- ۲۳- در روش نمودار جریان فرایندها لوزی نشان دهنده ی چه عملی است؟
۱. عملیات ها
 ۲. تصمیم گیری ها
 ۳. نمایش جریان
 ۴. نشان دهنده ی جهت حرکت
- ۲۴- در کدام مرحله ی روش هشت دی، بایدیدک گروه کاری کوچک از نفراتی که دارای اطلاعات کارشناسی مناسب و کافی در خصوص مساله مورد نظر دارند، تشکیل گردد؟
۱. دی صفر
 ۲. دی یک
 ۳. دی دو
 ۴. دی سه
- ۲۵- (ایشی کاوا) و (دمینگ) از کدام نمودار به عنوان اولین ابزارها در فرایند مدیریت کیفیت استفاده کردند؟
۱. نمودار علت و معلول
 ۲. نمودار پارتو
 ۳. نمودار هیستوگرام
 ۴. نمودار پراکنندگی
- ۲۶- در روش شش کلاه (بیان احساسات و شور و هیجان و نیز خشم) مربوط به کدام کلاه است؟
۱. کلاه سفید
 ۲. کلاه زرد
 ۳. کلاه قرمز
 ۴. کلاه سبز

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۲۷- کدام روش حل مساله ، روشی ساخت یافته برای نگاه به مساله از زوایای مختلف است؟

۱. روش شش کلاه تفکر
۲. روش اسکمیر
۳. روش تریز
۴. روش فرایند حل خلاق مساله

۲۸- هدف کدام روش حل مساله (تغییر واصلاح دانش افراد نسبت به ایده های جدید است)؟

۱. روش P.P.C
۲. روش وارونه سازی مساله
۳. روش تجزیه وتحلیل مورفولوژیک
۴. روش تریز

۲۹- آخرین مرحله فرایند حل خلاق مساله کدام یک از موارد زیر است؟

۱. خلق راههای گوناگون
۲. فرضیه سازی
۳. کنترل وارزیابی
۴. تحلیل محتوا

۳۰- شکل گیری جنبه های بسیار مهمی از علم خلاقیت شناسی از دستاوردهای کدام روش حل مساله می باشد؟

۱. روش تریز
۲. روش فرایند خلاق مساله
۳. روش تحلیل سلسله مراتبی
۴. روش کوه یخ

97-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	ج	عادي
۵	ج	عادي
۶	د	عادي
۷	ج	عادي
۸	ج	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	الف	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ب	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	الف	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱- کدام مورد عبارت است از شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی در تولید کالاها و خدمات؟

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیات
۳. مدیریت علمی
۴. سیستم های اطلاعاتی مدیریت

۲- به این سیستم، سیستم گزارش دهی مدیریت نیز گفته می شود؟

۱. سیستم اطلاعات مدیریت
۲. سیستم پردازش عملیات
۳. سیستم خبره
۴. سیستم پشتیبانی از تصمیم

۳- وقتی با جمع آوری اطلاعات لازم، تمام انتخاب ها و احتمالات را بررسی می کنیم و با توجه به هدفمان بهترین را بر می گزینیم. اشاره به کدام یک از روش های مختلف برای حل مساله و تصمیم گیری دارد؟

۱. تکنایی
۲. اجتنایی
۳. منطقی
۴. احساسی

۴- کدامیک تصمیم گیری را به دو نوع برنامه ریزی شده و بدون برنامه ریزی شده تقسیم می کند؟

۱. دگری نیتزگی
۲. جان برج
۳. شاکل
۴. هربرت سایمون

۵- مرحله اول فرایند عقلایی تصمیم گیری چه نام دارد؟

۱. بازخورد
۲. تعریف مساله
۳. ارزیابی راه حل ها
۴. اجرای تصمیم

۶- در کدامیک از گزینه های زیر بیشتر تصمیم گیری توسط مدیران خط اول انجام می شود؟

۱. شرایط عدم اطمینان
۲. شرایط ریسک
۳. شرایط اطمینان
۴. شرایط ابهام

۷- در این شیوه بهترین نتیجه از بین بهترین راههای ممکن در شرایط محیطی مورد نظر انتخاب می شود؟

۱. حداکثر حداکثرها
۲. حداقل حداکثرها
۳. ارزش مورد انتظار با احتمال یکسان
۴. حداکثر حداقل ها

۸- کدام مورد اصل و اساس وظایف مدیر را تشکیل می دهد؟

۱. برنامه ریزی
۲. سازماندهی
۳. کنترل
۴. تصمیم گیری

۹- کدامیک از مراحل انجام تجزیه، معمولاً شامل اشتراک اطلاعات بین عامل ها می باشد؟

۱. تجزیه منفرد
۲. تجزیه جمعی
۳. حل زیر مساله
۴. ترکیب راه حل

۱۰- اولین مرحله از مراحل چرخه بهبود مستمر (دکتر دمینگ) چه نام دارد؟

۱. انجام
۲. برنامه ریزی
۳. اقدام
۴. مشاهده و بررسی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مساله یابی و حل مساله
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۱۱- در این روش افراد لزوماً یکدیگر را نمی‌شناسند و برخورد رو در رو با هم ندارند؟
۱. دلفی .۱
۲. گروه اسمی .۲
۳. طوفان مغزی .۳
۴. ماتریس سود .۴
- ۱۲- یکی از ساده ترین و کاربردی ترین روش های حل مساله استفاده می باشد.
۱. تحلیل نقطه سر به سر .۱
۲. بصری سازی در تصمیم گیری .۲
۳. نمودار پراکندگی .۳
۴. تکنیکهای گرافیکی .۴
- ۱۳- در این همبستگی با افزایش یک متغیر، متغیر وابسته کاهش می‌یابد؟
۱. مستقیم .۱
۲. غیر خطی .۲
۳. معکوس .۳
۴. کامل .۴
- ۱۴- کدام یک ابزاری تحلیلی است که نتایج منطقی هزینه ها و راه حل های مربوط به هر مرحله را از راه ترسیم گرافیکی تصویر می‌کند؟
۱. روش هیستوگرام .۱
۲. روش درخت تصمیم .۲
۳. روش نمودار پارتو .۳
۴. روش نمودار علت و معلول .۴
- ۱۵- راهی برای نمایش رویه انجام یک فرایند با استفاده از نمادهای ساده و بردارها می باشد؟
۱. روش نمودار جریان فرایند .۱
۲. روش توافق به وسیله کارت .۲
۳. ماتریس انتخاب زوجی .۳
۴. روش اجماع .۴
- ۱۶- تعریف مساله مربوط به کدامیک از مراحل روش هشت دی می‌باشد؟
۱. D1 .۱
۲. D6 .۲
۳. D4 .۳
۴. D2 .۴
- ۱۷- کدام لایه روش کوه یخ برای بررسی مساله شامل الگوهای رفتاری آن و سوابق روند آن در گذشته است؟
۱. سوم .۱
۲. چهارم .۲
۳. دوم .۳
۴. اول .۴
- ۱۸- کدام کلاه شامل جنبه های منفی و علل ناممکن بودن کار، صادقانه و منطقی اما لزوماً نباید درست باشد؟
۱. سفید .۱
۲. سیاه .۲
۳. زرد .۳
۴. قرمز .۴
- ۱۹- در این تکنیک به مساله از سه زاویه نگاه می شود: مثبت ها، احتمالات و نگرانی ها؟
۱. P.P.C .۱
۲. وارونه سازی مساله .۲
۳. اسکمپر .۳
۴. تجزیه و تحلیل مورفولوژیک .۴



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر روش شناسی ویژه ای جهت حل مساله ارائه می نماید؟

۱. PROBLEM .۲. TRIZ .۳. اجماع .۴. PUZZLE

۲۱- کدام رویکرد خلاقیت شناختی مبتنی بر تریز به معنی نظریه جامع برای خلاقیت چند جانبه است؟

۱. AZIT .۲. USIT .۳. TRTS .۴. TTVC

۲۲- آخرین مرحله در فرایند حل خلاق مساله کدام است؟

۱. اجرا .۲. تشخیص مساله .۳. کنترل .۴. تحلیل محیط

۲۳- در مساله یابی رسمی، کدام مورد جزء رویه غیر مستقیم مساله یابی است؟

۱. انحراف از برنامه تنظیم شده .۲. مساله یابی از طریق مافوق
۳. تغییر روند قبلی .۴. پیش گرفتن رقبا

۲۴- کدام مورد جزء مساله های خوش ساختار است؟

۱. طراحی سر در ورود به دانشگاه .۲. خرید مواد اولیه از خارج
۳. توسعه نمایندگی های فروش یک شرکت .۴. واگذاری انشعاب آب به یک متقاضی

۲۵- علت نام گذاری مدل به نام سطل زباله تاکید بر تصادفی بودن فرایند:

۱. تصمیم گیری است .۲. برنامه ریزی است .۳. کنترل است .۴. اختیار است

١_١٢١٨٤٦٧_

مساله يابی و حل مساله نيمسال اول سال تحصيل ٩٨-٩٧

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعئ کلید
١					ب	عادي
٢					الف	عادي
٣					ج	عادي
٤					د	عادي
٥					ب	عادي
٦					ج	عادي
٧					الف	عادي
٨					د	عادي
٩					ج	عادي
١٠					ب	عادي
١١					الف	عادي
١٢					د	عادي
١٣					ج	عادي
١٤					ب	عادي
١٥					الف	عادي
١٦					د	عادي
١٧					ج	عادي
١٨					ب	عادي
١٩					الف	عادي
٢٠					ب	عادي
٢١					د	عادي
٢٢					ج	عادي
٢٣					ب	عادي
٢٤					د	عادي
٢٥					الف	عادي

98-1

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱- سطح سود از میزان پیش بینی شده کمتر است یا واحدی بیشتر از بودجه اش خرج می کند یا انتظارات مدیر برآورده نمی شود اشاره به کدام وضعیت در رویه مستقیم دارد که مدیر به وجود مساله پی میبرد؟

۱. انحراف از برنامه تعیین شده
۲. پیشی گرفتن رقبا
۳. انحراف از تجربیات گذشته
۴. از طریق کارکنان

۲- مدیریت عملیاتی یعنی:

۱. علم مدیریت
۲. کاربرد شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی
۳. سیستم های اطلاعاتی
۴. مدل های ریاضی و تحقیق در عملیات

۳- سیستمی که از منابع ادراکی چون اطلاعات و داده ها برای نشان دادن یک سیستم فیزیکی استفاده می کند، چه نام دارد؟

۱. فوق سیستم
۲. سوپر سیستم
۳. سیستم ادراکی
۴. سیستم فیزیکی

۴- کدام گزینه یک مساله خوش ساختار است؟

۱. واگذاری انشعاب آب
۲. تعیین عنوان پایان نامه
۳. طراحی سردر ورودی دانشگاه
۴. تولید محصول جدید

۵- خیلی سریع، اولین راهی را که به نظرمان می رسد انتخاب می کنیم اشاره به کدام روش حل مساله و تصمیم گیری دارد؟

۱. منطقی
۲. احساسی
۳. تکانشی
۴. اجتنابی و غیرفعال

۶- در روش IDEAL برای حل مساله، مرحله A چه مرحله ای است؟

۱. مساله را تعیین کنید
۲. روش های محتمل را برای حل مساله بیابید
۳. روش های بالا را بررسی کنید
۴. مساله را چندین بار تعریف و تشریح کنید

۷- در روانشناسی هدف: کدام واژه انگلیسی زیر پایه ی انتخاب هدف است؟

۱. MART
۲. TRAM
۳. SPART
۴. SMART

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مساله یابی و حل مساله
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۸- در رویکرد عقلایی تصمیم گیری، کدام گزینه به ترتیب مراحل تصمیم گیری را نشان می دهد؟
۱. تعریف مساله-ایجاد راه حل- ارزیابی راه حل-اتخاذ تصمیم-اجرای تصمیم-ارزیابی نتایج و بازخورد
 ۲. تعریف مساله-ایجاد راه حل- ارزیابی راه حل-اتخاذ تصمیم-ارزیابی نتایج و بازخورد-اجرای تصمیم
 ۳. تعریف مساله-ایجاد راه حل-اتخاذ تصمیم-ارزیابی راه حل-اجرای تصمیم-ارزیابی نتایج و بازخورد
 ۴. تعریف مساله-ایجاد راه حل، ارزیابی راه حل-اتخاذ تصمیم-اجرای تصمیم
- ۹- در دیدگاه نخبگان قدرتمند، افراد و گروه ها در سه دسته قرار می گیرند.
۱. نخبگان، ضعفا و مردم عادی
 ۲. نخبگان، متوسط ها و ضعفا
 ۳. نخبگان، دولتمردان و سیاستمداران
 ۴. دولتمردان، سیاستمداران و مردم عادی
- ۱۰- عامل مهم در تصمیم گیری در شرایط اطمینان چیست؟
۱. ارزش مورد انتظار
 ۲. حداکثر حداکثرها
 ۳. حداقل حداقل ها
 ۴. تعیین معیار
- ۱۱- در این شیوه با توجه به اینکه، هیچ گونه احتمالی برای شرایط محیطی قابل پیش بینی نیست و به علت نبودن اطلاعات کافی، احتمال برای وقوع شرایط مختلف یکسان فرض می شود برچه اساس تصمیم گیری به عمل می آید؟
۱. حداقل حداقل ها
 ۲. ارزش مورد انتظار با احتمال یکسان
 ۳. حداکثر حداکثرها
 ۴. حداکثر حداقل ها
- ۱۲- سوالات(چه چیز، چرا، کجا، چه زمانی، چه کسی و چگونه) در کدام روش زیر استفاده می شود؟
۱. روش پنج ام+ای
 ۲. روش پنج چرا
 ۳. روش شش دلیلی
 ۴. روش پنج دلیلی و یک اچ
- ۱۳- کدام گزینه زیر مربوط به روش بهبود مستمر در فرآیند نمی شود؟
۱. PDDSCA
 ۲. بهبود افزایشی
 ۳. بهبود نردبانی
 ۴. PDCA
- ۱۴- در کدام روش زیر هر چه عقاید بنیادی تر باشند بهتر است؟
۱. گروه اسمی
 ۲. دلفی
 ۳. ملاقات های الکترونیکی
 ۴. بارش فکری
- ۱۵- با افزایش یک متغیر، متغیر وابسته ممکن است افزایش یا کاهش یابد یا بدون تغییر بماند. اشاره به کدامیک از انواع همبستگی دارد؟
۱. همبستگی کامل
 ۲. همبستگی معکوس
 ۳. ناهمبستگی
 ۴. همبستگی غیرخطی

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱۶- یک نمودار ستونی است که برای نشان دادن مقدار تغییرات فراوانی (تعداد تکرارها) داده های یک مشخصه معین استفاده می شود؟

۱. روش هیستوگرام ۲. روش درخت تصمیم ۳. نمودار پراکندگی ۴. نمودار پار تو

۱۷- در روش کوه یخ، این لایه برای بررسی مساله شامل الگوهای رفتاری آن و سوابق روند آن در گذشته است؟

۱. اول ۲. سوم ۳. دوم ۴. چهارم

۱۸- احاطه، تنظیم، سازمان دهی روند تفکر و نیز سایر کلاهها، نشان دهنده کدام کلاه تفکر است؟

۱. کلاه قرمز ۲. کلاه زرد ۳. کلاه سبز ۴. کلاه آبی

۱۹- یکی از محدودیت های اصلی در فکر کردن چیست که باعث اشتباهاتی در تفکر می گردد؟

۱. مقابله و مقاومت من انسان ۲. تنوع و کثرت تغییرات ۳. جداسدن فرد از قالب های ذهنی ۴. هدایت شدن به سمت نقش

۲۰- در روش تجزیه و تحلیل مورفولوژیک، مساله ای که به خوبی ساختاردهی و تعریف شده است و دارای یک راه حل خاصی است که هرکس می تواند روی آن کار کند چه مساله ای است؟

۱. Messess Problem ۲. Problem ۳. Puzzle ۴. wicked Problem

۲۱- برابر فارسی واژه تریز چیست؟

۱. الگوریتم حل مساله ابداعی ۲. فناوری خلاقیت و نوآوری ۳. نوآوری نظام یافته ۴. روش شناسی اختراع

۲۲- رویکرد TTVC در روش تریز به چه معنی است؟

۱. نظریه رشد و توسعه افراد خلاق ۲. نظریه جامع برای خلاقیت چندجانبه ۳. افکر ابداعانه نظام یافته پیشرفته ۴. نظریه رشد و توسعه نظام های فنی

۲۳- بخش اول تجزیه و تحلیل AHP کدام گزینه است؟

۱. ارزیابی گزینه ها ۲. ارزیابی کاندیداها ۳. بازخورد ۴. انتخاب معیارها

۲۴- در طراحی پرسشنامه خبره وقتی می گوئیم "گزینه آ از مطلقا مهمتر و قابل مقایسه با ز نیست" کدام گزینه را علامت زده ایم؟

۱. ترجیح یکسان ۲. خیلی ارجح ۳. کمی ارجح ۴. کاملا ارجح

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۲۵- در مقیاس پرسشنامه خبره برای گزینه "بینابین" چه ارزشی قرار می دهند؟

۱-۳-۵-۷ .۴

۲-۴-۶ .۳

۹ .۲

۵ .۱

1218467 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ب	عادي
۳	ج	عادي
۴	الف	عادي
۵	ج	عادي
۶	ج	عادي
۷	د	عادي
۸	الف	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	ج	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱- رویه های مستقیم مساله یابی کدامند؟

۱. انحراف از تجربیات گذشته- انحراف از برنامه تعیین شده- پیشی گرفتن رقبا
۲. از طریق کارکنان- از طریق مافوق ها- از طریق مشتریان
۳. از طریق مافوق ها- از طریق مشتریان- پیشی گرفتن رقبا
۴. صلاحیت مدیر-انجام وظیفه

۲- "کاربرد شیوه های کمی برای افزایش بهره وری و کارایی" یعنی:

۱. علم مدیریت
۲. مدیریت عملیاتی
۳. سیستم های اطلاعاتی مدیریت
۴. تحقیق در عملیات

۳- "بازخور" در سیستم کتابخانه چیست؟

۱. کتاب ها، مجلات و منابع الکترونیک
۲. مواد قابل دسترسی برای ارائه خدمات بهتر و کارآمدتر به مراجعان و کاربران
۳. ارتباطات و روابطی که شخص رئیس را با قسمت های مختلف کتابخانه مذکور مرتبط می کند
۴. رئیس یا شخصی است که آن ارتباط میان مراکز خدمات فنی و عمومی را برعهده دارد

۴- در تعریف جامع "سیستم اطلاعات مدیریت" کدام مفهوم به این معناست که سیستم اطلاعات مدیریت باید بتواند امکان

استفاده از کاربران متعدد را از یک پایگاه یا بانک اطلاعاتی مشترک امکان پذیر سازد؟

۱. کامپیوتری
۲. کاربر-ماشین
۳. مدیریت پایگاه داده
۴. یکپارچه

۵- از نظر "استی نر" ضرورت جریان اطلاعات برای حیات و سلامت هر واحدی همانند چیست؟

۱. مغز انسان
۲. جریان خون
۳. ساختمانی جدید
۴. نفس کشیدن

۶- به آن دسته از تصمیمات که بدون سابقه قبلی و اتفاقی باشند و هیچ روش و الگویی برای آنها وجود نداشته باشد، چه می

گویند؟

۱. برنامه ریزی شده
۲. خوش ساختار
۳. بدساختار
۴. برنامه ریزی نشده

۷- در کدام مرحله روش حل مساله (IDEAL)، مساله چندین بار تعریف و تشریح می شود؟

۱. I
۲. D
۳. E
۴. L

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۴۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۲۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۸- کدام گزینه زیر یک هدف درست تر بر پایه انتخاب اهداف (SMART) است؟

۱. یک اتومبیل بنز سفید مدل ۲۰۱۴ تا ۳ ماه دیگر
۲. یک اتومبیل بنز سفید مدل ۲۰۱۴
۳. یک اتومبیل بنز
۴. یک اتومبیل خوب

۹- کدام گزینه زیر نمونه ای از عوامل کیفی ارزیابی راه حل هاست؟

۱. درصد ضایعات
۲. شاخص های مالی
۳. میزان انعطاف پذیری
۴. میزان صرفه جویی

۱۰- مراحل فرآیند تصمیم گیری عقلایی به ترتیب کدامند؟

۱. تعریف مساله- ارزیابی راه حل ها- اتخاذ تصمیم- اجرای تصمیم
۲. تعریف مساله- ایجاد راه حل ها- اتخاذ تصمیم- اجرای تصمیم- ارزیابی نتایج و بازخورد
۳. تعریف مساله- ارزیابی راه حل ها- ایجاد راه حل ها- اتخاذ تصمیم- اجرای تصمیم- ارزیابی نتایج و بازخورد
۴. تعریف مساله- ایجاد راه حل ها- ارزیابی راه حل ها- اتخاذ تصمیم- اجرای تصمیم- ارزیابی نتایج و بازخورد

۱۱- بر اساس کدام دیدگاه، افراد و گروه ها در سه دسته نخبگان، متوسط ها و ضعفا قرار می گیرند و حرف نهایی توسط نخبگان به کرسی می نشینند و دو دسته دیگر از نقش پیروی و تبعیت برخوردار می باشند؟

۱. تصمیم های خطیر
۲. نخبگان قدرتمند
۳. ماورای عقلایی
۴. ماورای عقلایی مبتنی بر قدرت فردی

۱۲- نام کدام مدل تصمیم گیری بخاطر تاکید بر تصادفی بودن فرآیند تصمیم گیری است؟

۱. رویکرد سیاسی و مبتنی بر قدرت
۲. مدل عقلایی
۳. مدل سطل زباله
۴. مدل رضایتمندی

۱۳- در شرایط اطمینان، بیشتر تصمیم گیری ها توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مدیران عالی
۲. مدیران میانی
۳. مدیران خط اول
۴. کارکنان

۱۴- روش تصمیم گیری "میانه روی" در شرایط عدم اطمینان کدام روش است؟

۱. حداکثر حداکثرها
۲. ارزش مورد انتظار با احتمال یکسان
۳. حداکثر حداقلها
۴. ارزش مورد انتظار (سود)



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۱۵- کدام محدودیت تصمیم گیری در این مثال وجود دارد؟

"برای یک مدیر عامل برای جذب یک نفر کارشناس در سازمان، صداقت و برای مدیر دیگر، تحصیلات مرتبط با حوزه کاری اهمیت بیشتری دارد."

۱. رضایت مندی ۲. عدم اطمینان ۳. تفاوت در ارزش ها ۴. شرایط اجتماعی

۱۶- در کدام صورت اشتراک اطلاعات، "عامل اطلاعات را به عامل دیگر در پاسخ به درخواست او که قبلا فرستاده شده است می فرستد"؟

۱. همگن ۲. Proactive ۳. Reactive ۴. ناهمگن

۱۷- کدام روش زیر برای ایجاد سوالات بی شمار بهبود استفاده می شود؟

۱. پنج دلیلو و یک اچ ۲. پنج چرا ۳. پنج ام + ای ۴. ۵M+E

۱۸- اگر پیش از اینکه کسی از پشت بام سقوط نماید، اقدام به نصب نرده شود از چه روشی برای حل مساله استفاده شده است؟

۱. اقدام اصلاحی-پیشگیرانه ۲. چرخه بهبود مستمر

۳. روش طوفان مغزی ۴. روش دلفی

۱۹- در کدام روش افراد راههای انجام دادن کاری را بدون توجه به عملی بودن آن ارائه می دهند و تشویق می شوند که به میزان زیادی اظهار عقیده و نظر کنند؟

۱. روش دلفی ۲. روش ملاقات های الکترونیکی

۳. روش طوفان مغزی ۴. روش دمینگ

۲۰- کدام روش زیر جزء روشهای بصری سازی در تصمیم گیری نیست؟

۱. نمودار استخوان ماهی ۲. روش تحلیل نقطه سربه سر

۳. نمودار جریان فرآیند ۴. نمودار پراکنش

۲۱- در کدام نوع همبستگی با افزایش یک متغیر، متغیر وابسته ممکن است افزایش یا کاهش یابد یا بدون تغییر بماند؟

۱. همبستگی معکوس ۲. ناهمبستگی ۳. همبستگی غیرخطی ۴. همبستگی کامل

۲۲- در روش توافق به وسیله کارت، کدام رنگ، موافق بودن را نشان می دهد؟

۱. سبز ۲. آبی ۳. قرمز ۴. زرد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۲۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مساله یابی و حل مساله

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۷

۲۳- در روش هشت دی، مرحله (D۷) چه مرحله ای است؟

۱. تقدیر و تشکر از موفقیت تیم حل مساله

۲. اجرا و صحنه گذاری اقدام اصلاحی پایدار

۳. پیشگیری از وقوع مجدد

۴. اقدام محدود کننده موقتی

۲۴- کدام کلاه تفکر، خوش بینی، جنبه های امیدوارانه و تفکر مثبت و جنبه های مثبت رویدادها را در نظر می گیرد؟

۱. کلاه قرمز

۲. کلاه سبز

۳. کلاه زرد

۴. کلاه سفید

۲۵- کدام مورد زیر از جنبه باز آیی و معکوس سازی به مساله نگاه می کند؟

۱. کم کردن وزن موتور

۲. موبایل و دوربین

۳. استفاده دیگر از پوست پسته

۴. مراجعه پزشک به بیمار

pdf.۱_۱۲۱۸۴۶۷_

مساله يابی و حل مساله نيمسال اول سال تحصيلی ۹۹-۹۸

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت کلید
1					الف	عادي
2					ب	عادي
3					ج	عادي
4					د	عادي
5					ب	عادي
6					د	عادي
7					ب	عادي
8					الف	عادي
9					ج	عادي
10					د	عادي
11					ب	عادي
12					ب	عادي
13					ب	عادي
14					ب	عادي
15					ب	عادي
16					ب	عادي
17					الف	عادي
18					الف	عادي
19					ب	عادي
20					ب	عادي
21					ب	عادي
22					الف	عادي
23					ج	عادي
24					ب	عادي
25					د	عادي

99

Printed with