



دانلود رایگان
نمونه سوالات
پیام نور
در سایت
پی ان یو اگزام

pnuexam.com



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam_com](https://t.me/pnuexam_com)



تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نمره: ۴۰

زمان آزمون (هفته): نستی: ۶۰ نمره: ۶۰

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. علت بنیادین ورشکست شدن بسیاری از سازمان‌های موفق آمریکایی در دهه‌های ۸۰ و ۹۰ چه بوده است؟

الف. رقابت

ب. بحران اقتصادی

ج. فقر مدیریت (سوء مدیریت)

د. فناوری ناکارآمد

۲. سازمان‌های سلسله مراتبی دیروز که به تعبیر ماکس وبر تابع قوانین و مقررات خاص اداره می‌شدند، به تعبیر (پیتر دراگر) چه سرنوشتی خواهند داشت؟

الف. فرو ریخته «خیمه‌ای» می‌شوند.

ب. حلقوی می‌شوند.

ج. متحدالمرکز می‌شوند.

د. موقتی می‌شوند.

۳. عمده‌ترین ویژگی مدیریت تحول چیست؟

الف. کاربردی بودن

ب. تئوریک بودن

ج. ارگانیک بودن

د. مسطح بودن

۴. دو سطح تغییر به طور کلی کدامند؟

الف. بنیادین - شاخه‌ای

ب. تحولی - نموداری

ج. انتقالی - رسوبی

د. تحولی - مرآوده‌ای

۵. در مدل تغییر سه مرحله‌ای کورت لوین عنصر اصلی تمام تغییرات سازمانی چه کسانی هستند؟

الف. مدیران ارشد

د. مدیران میانی

ب. کارکنان

ج. سرپرستان

۶. جمله: « مجروحین را حمل کنید » به چه موضوعی اشاره دارد؟

الف. درگیری کارکنان در تغییر

ب. مشورت حین ایجاد تغییر

ج. ارتباط طی ایجاد تغییر

د. پی‌آمدهای تغییر

۷. کدامیک از عوامل زیر جزء مصداقهای عوامل (نیروهای) داخلی تغییر نمی‌باشد؟

الف. عدم رضایت کارکنان

ب. سیستم پاداش در دستمزد

ج. ادغام یا تلفیق

د. تعارض

۸. سه جزء عمده مدل سیستمی تغییر کدامند؟

الف. داده‌ها، عملیات، ستاده‌ها

ب. داده‌ها، اهداف تغییر، ستاده‌های تغییر

ج. منابع، گردش داده‌ها و رویدادها، بازخور

د. محیط، بازخور، عوامل سیاسی

۹. شپارد و فرنچ پژوهش‌های عملی هدفمند را دارای چه ویژگی می‌دانند؟

الف. راهنمای حال و آینده باشد.

ب. مبتنی بر جمع‌آوری داده‌ها باشد.

ج. دارای قابلیت انعطاف باشد.

د. کاربردی باشد.



تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نثری: ۲۰

زمان آزمون (هفته): نستی: ۶۰ نثری: ۶۰

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۴۲)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۰. در خصوص AR (پژوهش عملی) و اعتبار آن از نظر «لوین» کدام گزینه صحیح است؟

الف. پژوهش عملی باید مشارکتی و متناوب باشد.

ب. هیچ عملی بدون تحقیق و هیچ تحقیقی بدون عمل ارزش ندارد.

ج. جمع آوری داده‌ها از وضع موجود

د. تعمیم نتایج در مراحل عمل

۱۱. نگرش‌های مربوط به ایجاد تحول کدامند؟

الف. تغییر تدریجی - تغییر جهشی

ب. تغییر وقفه‌ای - تغییر بی‌وقفه

ج. تغییر ممتد - تغییر مقطع

د. تغییر تولیدی - تغییر خدماتی

۱۲. دو عنصر مهم که بعدها به عنوان سیستم «تویوتا» مشهور گردید، کدامند؟

الف. بهبود - کیفیت

ب. بهبود - رضایت مشتری

ج. بهبود - حرکت کایزنی

د. کایزن - jit

۱۳. خلاقیت شامل به وجود آمدن کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

الف. تفکر همگرا

د. تدوین نظریه

ج. ایده‌ها، گزینه‌ها و امکانات

۱۴. عوامل سازمانی کلیدی در ارتباط با خلاقیت کدامند؟

الف. تعیین اهداف - تعیین راهبرد

ب. عوامل نزدیک - عوامل دور

ج. خط مشی‌ها - منابع سازمانی

د. ساز و کارها - استراتژی‌ها

۱۵. انواع نوآوری کدامند؟

الف. فرایندی - شناختی - انتقالی

ب. فرایند - کالا / خدمات - استراتژی

ج. تجهیزات - نرم افزار - منابع انسانی

د. بودجه بندی - سازماندهی - تولیدات

۱۶. کدامیک از موارد زیر جزء پیش‌برنده‌های ابتدایی نوآوری می‌باشد؟

الف. سرمایه‌گذاری‌های بنیادی

ب. بازاریابی

ج. چرخه عمر سازمانی

د. کوچ ارزش‌ها

۱۷. به نظر جان دیویی بسیاری از آموخته‌های انسان مثل راه رفتن، سخن گفتن یا انجام کارهایی که به مهارت خاصی نیاز ندارد از چه طریق آموزشی حاصل می‌شود؟

الف. یادگیری گروهی

ب. آموزش در چرخه کیفیت (چرخه دمینگ)

ج. یادگیری سازمانی

د. یادگیری استاد - شاگردی

۱۸. پیتر سنچ اصطلاح «سازمان یادگیرنده» را برای کدامیک از موارد زیر به کار می‌برد؟

الف. یادگیری مدیران اجرایی

ب. یادگیری مدیران ارشد

ج. یادگیری گروهی

د. یادگیری خلاقانه



تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نثری: ۲۰

زمان آزمون (هفته): نستی: ۶۰ نثری: ۶۰

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۴۲)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۱۹. ایجاد سازمان‌های فراگیرنده مستلزم تحقق کدام گزینه می‌باشد؟

الف. استقرار سلطه « آموزش » به جای حاکمیت « کنترل »

ب. استقرار سلطه « کنترل » به جای حاکمیت « آموزش »

ج. استقرار مدیریت پویا به جای مدیریت ایستا

د. اجرای سیستم خود مدیریتی

۲۰. فرایند پژوهش عملی، متضمن تکرار کدامیک از چرخه‌های زیر است؟

الف. برنامه‌ریزی عملی، بازخورد، تغییر فرآیند

ب. تشخیص، تغییر، بازخورد، برنامه‌ریزی تئوریک

ج. تشخیص، بازخورد، برنامه‌ریزی عملی، تغییر

د. تعیین مشکل، بازخورد، تغییر در درونداد

۲۱. در پژوهش OD، کدامیک از مقیاس‌های زیر بسیار مرسوم است؟

الف. مقیاس اسمی

ب. مقیاس پیرسون

ج. مقیاس اندرسون

د. مقیاس پنج گزینه‌ای کیلرت

۲۲. کدامیک از موارد زیر جزء چرخه برنامه‌ریزی عملیاتی نیست؟

الف. زمانبندی مسائل سازمانی، تعیین شکافها از طریق ابتکار عمل پژوهش

ب. بررسی ساختار سازمانی و یافتن نقاط ضعف

ج. انتخاب و انجام مداخله‌های ویژه در سطح سازمان

د. برنامه‌ریزی اجرای هر مرحله

۲۳. یکی از مهمترین عناصر در فرایند OD که هنوز از چشم‌ها پوشیده مانده است، کدام است؟

الف. هدایت الگو

ب. عناصر خارجی

ج. ارزیابی اثرات مداخله‌های OD

د. ارزیابی اهداف

۲۴. کلمه ارزیابی موجب کدامیک از پیامدهای زیر می‌گردد؟

الف. چابک‌سازی کارکنان

ب. مقاومت کارکنان

ج. غیبت کارکنان

د. تقویت روحیه کارکنان

۲۵. نقش مدیریت مشارکتی چیست؟

الف. تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان، سهامداران

ب. توسعه فرایندها

ج. تقویت فرهنگ سازمانی

د. جذب سرمایه‌های خارجی

۲۶. طبق تحقیقات گسترده دهه‌های ۵۰ و ۶۰ میلادی، مدیریت مشارکتی، مناسب چه نوع سازمان‌هایی است؟

الف. سازمان‌های کلاسیک

ب. سازمان‌های مکانیکی

ج. سازمان‌های سلسله مراتبی

د. سازمان‌های دانش محور

۲۷. آغاز OD با کدامیک از تکنیک‌های زیر می‌تواند ترسیم گردد؟

الف. تکنیک‌های میدانی

ب. تکنیک‌های توصیفی

ج. آموزش حساسیت یا گروه‌های T

د. مشاهده غیرمستقیم

تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نثری: ۴۰

زمان آزمون (هفته): نستی: ۶۰ نثری: ۶۰

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۴۲)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۲۸. بنا بر تجربه جلسات رویارویی « بکهارد » در چه شرایطی مناسب است؟
الف. وقت برای فعالیتها بسیار باز و نامحدود باشد.
ب. دو قسمت مدیریت عالی تعهد برای حل مشکل می باشد.
ج. نیازی به آزمودن کارها در سطح مدیریت احساس نشود.
د. مدیریت عالی قصد داشته باشد که بهبود بخشیدن شرایط به صورت کند و با حوصله انجام شود.
۲۹. کدامیک از موارد زیر جزو اصول چهارده گانه « پدر مدیریت کیفیت جامع » می باشد؟
الف. ایجاد سهمیه های کمی
ب. تمرکز بر قیمت
ج. بهبود مقطعی
د. نهادینه کردن رهبری کیفیت
۳۰. در شیوه جوران، بر کدامیک از موارد زیر تأکید بسیار می گردد؟
الف. فرایندهای انجام کار
ب. ورودی های سیستم
ج. مشتری
د. توجه به بازخور
۳۱. آموزش حساسیت برای کدامیک از موارد زیر کاربرد دارد؟
الف. هنرمندان و صنعتگران
ب. مسئولان و مشاوران آموزشی و نیز گروه های مذهبی
ج. نظامیان
د. رجال سیاسی
۳۲. منظور از گروه های خویشاوند در آموزش حساسیت چیست؟
الف. افراد یک واحد سازمانی
ب. افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند.
ج. گروه های خویشاوند همانند گروه های خانواده می باشند.
د. افراد واحدهای هم تران سازمانی
۳۳. کدامیک از سوالات زیر مصداق ضرب المثل ماهیگیری و ماهیگیر است؟
الف. آیا کارها را درست انجام داده ام؟
ب. آیا سرحال هستم؟
ج. آیا به مقصد رسیده ام؟
د. آیا مفید بوده ام؟
۳۴. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه میانجی گری توسط شخص ثالث است؟
الف. بیان مسأله
ب. تدوین راه حل ها
ج. تضاد، تشخیص و تحلیل وضعیت
د. ارزیابی عملکرد
۳۵. کدامیک از موارد زیر جزو عناصر چهارگانه رهبری تحول ساز است؟
الف. خلق چشم انداز - مدل سازی چشم انداز
ب. بررسی تعارض و حل آن
ج. بیان مشکل و تبیین آن
د. بودجه بندی عملیات
۳۶. به واقعیت پیوستن یک چشم انداز، مستلزم کدامیک از موارد زیر است؟
الف. شرایط مساعد زمانی و مکانی
ب. سرمایه کافی
ج. تعهد کارکنان
د. برنامه های قابل انعطاف و شناور



تعداد سوالات: نستی: ۴۰ نثری: ۲۰

زمان آزمون (هفته): نستی: ۶۰ نثری: ۶۰

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۴۲)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۳۷. در مورد معضلات اخلاقی OD از نظر برخی از دانشمندان، کدام گزینه صحیح است؟

الف. خشونت و استرس

ب. در تضاد بودن ارزش‌ها با توجه به کارهای درست و نادرست

ج. عدم پایبندی به تعهدات و خدمات بعد از فروش

د. اخراج کارکنان به دلیل رکود اقتصادی سازمان

۳۸. کدامیک از موارد زیر جزو تضادهای دوجبهی محیط خاکستری مورد نظر «کیدر» است؟

الف. صداقت در برابر تزویر

ب. قساوت در برابر خودکامگی

ج. عدالت در برابر بخشش

د. خوش‌بینی در برابر بدبینی

۳۹. کدامیک از گزینه‌های زیر جزو چالش‌های چهارگانه روزانه کارورزان OD است؟

الف. تنوع فرهنگی نیروی کار

ب. نیاز به سرعت - مهارت و آگاهی بین فردی

ج. نیروی کار ناهمگون

د. مقوله دولت الکترونیک

۴۰. کدامیک از گزینه‌های زیر بزرگترین روندهای سه گانه OD را ذکر می‌کند؟

الف. نقد منظم - جوسازی - فقد ان تخصص

ب. تنظیم مسأله - ایجاد مدل مطلوب - بررسی مدل موجود

ج. فقدان تخصص - تغییر ماهیت OD - تأثیر فن‌آوری

د. بهبودبخشی به گروه‌ها - برنامه‌ریزی استراتژیک - تخصص محوری

١		X	عادي ج
٢	X		عادي الف
٣	X		عادي الف
٤		X	عادي د
٥	X		عادي ب
٦		X	عادي د
٧		X	عادي ج
٨	X		عادي ب
٩	X		عادي الف
١٠	X		عادي ب
١١	X		عادي الف
١٢		X	عادي د
١٣		X	عادي ج
١٤	X		عادي ب
١٥	X		عادي ب
١٦		X	عادي د
١٧	X		عادي ب
١٨		X	عادي ج
١٩	X		عادي الف
٢٠		X	عادي ج
٢١		X	عادي د
٢٢		X	عادي ب
٢٣		X	عادي ج
٢٤	X		عادي الف
٢٥	X		عادي الف
٢٦		X	عادي د
٢٧		X	عادي ج
٢٨	X		عادي ب
٢٩		X	عادي د
٣٠		X	عادي ج
٣١	X		عادي ب
٣٢	X		عادي ب
٣٣		X	عادي د
٣٤		X	عادي ج
٣٥	X		عادي الف
٣٦		X	عادي ج
٣٧	X		عادي ب
٣٨		X	عادي ج
٣٩	X		عادي ب
٤٠		X	عادي ج

نيمسال اول سال تحصيلي ٨٩-٩٠

مديريت تحول سازماني

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۱. در تعریف فرنچ و بل از بهبود سازمان کدام گزینه اشاره به فرآیندهایی دارد که از طریق آنها اعضای سازمان تصویری کارآمد، منسجم و مشترک از ماهیت کالاها و خدمات سازمان پیدا می نمایند؟

الف فرایند تفویض اختیار

ب فرایند تفکر

ج فرایند حل مشکل

د فرایند یادگیری

۲. روش مورد استفاده در بهبود سازمان برای ایجاد تحول کدام است؟

الف آزمون و خطا

ب شهود

ج تاکید بر بوروکراسی

د مداخله های برنامه ریزی شده

۳. گزینه درست را انتخاب کنید؟

الف هدف بهبود سازمان ایجاد جوی است که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمانی را حل نمود.

ب طرح های بهبود در مدیریت، پرهزینه تر و بلند مدت تر از طرح های بهبود سازمان اند.

ج در بهبود سازمان، انتقال برخی اطلاعات، مهارتها و دانش به مدیران مد نظر است.

د در بهبود مدیریت، مشاور به مدیران و کارکنان در تشخیص و درمان مشکلات کمک نموده و سعی در تسهیل جریان تحول دارد.

۴. کدام گزینه از جمله تغییرات مراوده ای یا انتقالی در بهبود سازمان می باشد؟

الف محیط

ب فرهنگ سازمان

ج راهکار سازمان

د انگیزش کارکنان

۵. اعتراضهای مسالمت آمیز، استفاده از نهادهای سیاسی و تقلب در صف بندیها و ترکیب برگزیدگان قدرت به کدام یک از

استراتژیهای تغییر اشاره دارد؟

الف تجربی- مجابگر

ب منطقی- آموزشی

ج قدرت- فشار

د هنجاری

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی/ ۰۴۲_۱۸_۱۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۶. مدل هفت مرحله ای مشاوره بر مبنای کدام گرایش پایه گذاری شده است؟

الف اداری

ب اقتضایی

ج سیستمی

د کمی

۷. کدام گزینه درباره نکات آموختنی تغییر درست می باشد؟

الف مدیریت تغییر در بسیاری از موارد ضمانت تاثیر گذاری دارد.

ب بیش از ارزیابی و سنجش تغییر، سازمانها در پی پیش بردن و هدایت آن هستند.

ج در دولتها عموماً مداخله های تغییر از نیروهای بیرونی محقق می شوند.

د اغلب مشکلات سازمانها طی ایجاد تغییرات از بین می رود.

۸. افزایش ساعت کار بانک ها قبل از تعطیلات سال جدید به کدام یک از انواع تغییر اشاره دارد؟

الف ابداعی

ب انطباقی

ج ابداعی اساسی

د نمادین

۹. معرفی تغییرات مختلف ابداعی و شدید، بدون هیچگونه هشدار قبلی دلالت بر کدام یک از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر دارد؟

الف از دست دادن مقام

ب ترس از ناشناخته ها

ج ترس از شکست

د جو عدم اعتماد

۱۰. در پژوهش عملی، جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرآیند و جریان امور از کدام روش به عنوان یک وسیله تجزیه و تحلیل استفاده می شود؟

الف کار گروهی

ب حل مساله

ج مدل موسسه سازی

د تحلیل میدان نیرو

۱۱. کدام جزء پژوهش عملی در بهبود سازمان از اهمیت خاصی برخوردار است؟

الف شناخت یک موقعیت ویژه

ب مشارکتی بودن

ج یادگیری فراگیر

د بازجستن قوانین عام

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی/ ۰۴۲_۱۸_۱۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۱۲. اینکه "نظریه ها، روش ها و اطلاعات از هر منبعی که مشارکت کنندگان بدست آورده و به اجماع رسیده اند در صورت ارتباط با موضوع مورد مطالعه مورد استفاده قرار می گیرند" بیانگر کدام یک از مشخصه های کلیدی PAR می باشد؟

الف همکاری

ب تنوع گرایی

ج فرآیند در حال ظهور

د جهت گیری موردی

۱۳. کدام گزینه درباره نوآوری درست می باشد؟

الف تاثیر آن بلند مدت است.

ب طیف زمانی آن متناوب و کوتاه است.

ج جهت گیری تلاشها به سوی مردم است.

د مناسب برای اقتصاد کم رشد است.

۱۴. کدام گزینه به فلسفه مدیریت T اشاره دارد؟

الف موجودی انبار صفر است.

ب در شرکت بنز رایج شد.

ج هزینه های نگهداری صفر است.

د همان مدیریت کیفیت جامع است.

۱۵. استفاده از استدلال نمودن بصورت قیاسی و استعاره ها به کدام یک از فرآیندهای شناختی خلاقیت اشاره دارد؟

الف تفسیری

ب تصادفی

ج انتقالی

د ترکیبی

۱۶. استیسی با طرح کدام نظریه استدلال می کند که خلاقیت از تعارض بین سیستم موجود و یک سیستم از سایه برآمده، شکل گرفته است؟

الف آشوب

ب مدیریت دانش

ج سازمان یاد دهنده

د سازمان یادگیرنده

۱۷. کدام گزینه پیش برنده اصلی نوآوری محیطی و بهبود نگهدارنده است؟

الف تقاضای فزاینده برای پاسخگویی

ب کوچ ارزش ها

ج ضرورت بهبود تصورات سازمانها

د رقابت فرآیندها

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۱۸. در کدام نوع از سازمانها، جزء، خواص کل را دارا می باشد؟

الف کارآفرین

ب هولوگرافیک

ج اجباری

د هولدینگ

۱۹. چرا این تصور که افراد گمان می کنند فرهنگ سازمانی نیرومند باعث اثربخشی سازمانی می شود، نادرست است؟

الف زیرا فرهنگ نیرومند با ارزشهای بنیادی در تعارض است.

ب زیرا فرهنگ نیرومند با ارزشهای مطلق در تعارض است.

ج زیرا فرهنگ نیرومند باعث جلوگیری از تطابق سازمان با محیط پیرامون در حال تغییر می شود.

د زیرا فرهنگ نیرومند باعث کاهش انسجام درون سازمانی می شود.

۲۰. کدام نظام به عنوان مکانیزمی باید هدفهای نظامهای اصلی جامعه را به جهت تدوین الگوی بومی تغییر هماهنگ نماید؟

الف اقتصادی

ب فرهنگی

ج فناوری

د مدیریت

۲۱. قلب فلسفه ی مدیریت کیفیت در کدام گزینه نهفته است؟

الف اعمال کنترل خارجی

ب برانگیختن نیازهای درونی

ج فلسفه تکنولوژی

د اعمال کنترل مکانیکی

۲۲. توانمند سازی در سازمان یادگیرنده بیشتر به کدامیک از گزینه‌های زیر مربوط می شود؟

الف ارزش گذاری به مهارتهای فردی

ب چشم انداز مشترک

ج تفکر تحلیلی

د تفکر سیستمی

۲۳. مدیریت موازی با مدیریت دانش کدام گزینه است؟

الف مهندسی مجدد

ب یادگیری سازمانی

ج مدیریت تکنولوژی

د سازمان یادگیرنده

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی/ ۱۲_۱۸_۰۴۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۲۴. متغیرهای اولیه مورد توجه در مدل طناب استراتژیک تی چی کدامند؟

الف فنی، فرهنگی، سیاسی

ب سیاسی، استراتژی، اجتماعی

ج فرهنگی، نیروی انسانی، استراتژی

د فنی، اقتصادی، سیاسی

۲۵. کدام تحلیل در پژوهش OD، داده ها را در قالب فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و... توصیف می نماید؟

الف مقایسه ای

ب بخشی

ج محتوایی

د مفهومی

۲۶. پژوهشگران و عواملان تغییر از کدام نگرش برای درک اثرات مداخله ها استفاده می کنند؟

الف عینی

ب فلسفی

ج تحصیلی

د شهودی

۲۷. پتن در سال ۱۹۹۴ مفهوم ارزیابی توسعه یافته در مورد اثر مداخله ای OD را به چه معنا مطرح نمود؟

الف انجام ارزیابی در صورت وجود مقاومت کارکنان

ب شروع ارزیابی قبل از طراحی یک برنامه

ج در صورت وجود پول و زمان انجام شود.

د انجام ارزیابی در حین اجرای برنامه

۲۸. همزمان با مدیریت مشارکتی چه موضوعی توجه مدیران را به خود مشغول داشت؟

الف نظام پیشنهادات

ب مدیریت علمی

ج پاسخگویی اجتماعی

د کایزن

۲۹. گروههای خود-گردان در کدام یک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی اشاره دارد؟

الف توسعه آموزش

ب سهیم شدن در قدرت

ج سهیم شدن در اطلاعات

د سیستمهای قدرشناسی



تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی/ ۱۲_۱۸_۰۴۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۳۰. تعیین اهداف سالانه به کدام یک از مراحل مدیریت استراتژیک مربوط می شود؟

الف اجرا

ب ارزیابی

ج تدوین

د تحلیل محیطی

۳۱. مدیرانی که بتوانند اهداف را به روشنی تبیین نموده، خوب ارتباط برقرار نمایند و بسیار سازمان یافته عمل نمایند برای اداره کردن کدام دسته از کارکنان مناسب اند؟

الف دورکار

ب نوآور

ج جدیدالاستخدام

د فنی

۳۲. تاکید تکنیک بهبود مهارت (از مداخله‌های OD) بر کدام گزینه است؟

الف یادگیری چگونگی انجام کار

ب یادگیری چرایی انجام کار

ج نیم رخ نقش

د مدیریت بحران

۳۳. در کدام موج کیفیت، بیان شده توسط پیترسنج آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعالی کارکنان و مدیران شناخته می شود؟

الف سوم

ب هفتم

ج اول

د دوم

۳۴. گزینه درست را درباره آموزش حساسیت انتخاب نمایید؟

الف یک روانکاوی و گروه درمانی جامع است.

ب به دنبال کمک به افراد در جهت درک برخی از نتایج ناخواسته و زیان های رهبری ایشان است.

ج به دنبال سرکوبی تعارض و وادار کردن افراد به دوست داشتن یکدیگر است.

د همان شستشوی مغزی است.

۳۵. کدام فن مدیریت تحول بطور مداوم این سوال را مطرح می کند که "آیا مفید و مثمر ثمر هستم و اگر هستم چطور"؟

الف مشاوره- فرآیند

ب بهبود کار گروه

ج بررسی- بازخورد

د میانجی گری توسط شخص ثالث

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: —
 کد سری سوال: یک - ۱

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی / ۱۲_۱۸_۰۴۲
 آزمون: نیمسال دوم ۸۹-۹۰

۳۶. دوپهلوی گویی ها در ادبیات غنی ایران به کدام یک از گزینه های زیر در تکنیکهای OD اشاره دارد؟

الف مرآوده های مکمل

ب مرآوده های ضمنی

ج وقت گذرانی

د مرآوده های متقاطع

۳۷. کدام گزینه در عناصر رهبری تحول ساز تصورات دیگر تجربه ها را به عاریت گرفته تا بدان وسیله معانی غنی تری از چشم انداز را که هنوز خلق نشده است؛ خلق نمایند؟

الف استعاره ها

ب داستان ها

ج قیاس

د نمادها

۳۸. کدام گزینه جزء تضادهای دو وجهی محیط خاکستری از نظر کیدر در مورد اصول اخلاقی در OD می باشد؟

الف خوش خلقی در برابر قاطعیت

ب حقیقت در برابر وفاداری

ج عدالت در برابر صلح

د عشق در برابر صداقت

۳۹. این عبارت که "برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید؛" به کدام یک از اصول در مدل های تصمیم گیری اخلاقی برای حل و فصل معضلات اشاره دارد؟

الف تفکر قانونمدارانه

ب تفکر توجه مدارانه

ج تفکر نتایج مدارانه

د تفکر جانبی

۴۰. کدام گزینه به تاثیر گذارترین روندها در آینده بهبود سازمان اشاره دارد؟

الف مهارت و آگاهی بین فردی

ب تاثیر فن آوری

ج تیم سازی

د نیاز به سرعت

نیمسال دوم ۹۰-۸۹

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی						۱
عادی				X		۲
عادی					X	۳
عادی					X	۴
عادی				X		۵
عادی				X		۶
عادی				X		۷
عادی						۸
عادی				X		۹
عادی					X	۱۰
عادی				X		۱۱
عادی					X	۱۲
عادی				X		۱۳
عادی				X		۱۴
عادی					X	۱۵
عادی				X		۱۶
عادی					X	۱۷
عادی				X		۱۸
عادی					X	۱۹
عادی					X	۲۰
عادی				X		۲۱
عادی					X	۲۲
عادی				X		۲۳
عادی				X		۲۴
عادی				X		۲۵
عادی					X	۲۶
عادی					X	۲۷
عادی					X	۲۸
عادی				X		۲۹
عادی				X		۳۰
عادی				X		۳۱
عادی				X		۳۲
عادی				X		۳۳
عادی					X	۳۴
عادی					X	۳۵
عادی					X	۳۶
عادی					X	۳۷
عادی				X		۳۸
عادی				X		۳۹
عادی				X		۴۰



نام درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۳۱۸۰۴۳)
 تعداد سوالات: نسی: ۳۰ نثری: --
 زمان آزمون (حقیقه): نسی: ۶۰ نثری: --

سجازه است.

استفاده از: --

گد سری سوال: یک (۱)

پیامبر اعظم (ص): آنکه در جست و جوی دانش بیرون رود، در راه خداست تا آنگاه که باز گردد.

۱. کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای یادگیرنده است؟

- الف. مدیریت گروهی
 ب. تفکر سیستمی
 ج. طراحی شغل
 د. برنامه ریزی عملی

۲. کدام گزینه چرخه کیفیت را بیان می نماید؟

- الف. AROD
 ب. PDCA
 ج. KMLO
 د. MBO

۳. ارزشها و باورهایی که از متن ایدئولوژی برآمده است چه نوع ارزشهایی است؟

- الف. ارزشهای تحول سازمان
 ب. ارزشهای کارکردی
 ج. ارزشهای فرهنگی
 د. ارزشهای اساسی پایدار

۴. کدام گزینه از پیش برنده های نوآوری است؟

- الف. دوره عمر کوتاه محصول
 ب. تحول کالا و خدمات
 ج. توانمند سازی منابع سازمان
 د. گسترش نوآوری سازمانی

۵. کدام گزینه از عوامل دور خلاقیت در سازمان می باشد؟

- الف. طراحی شغل
 ب. رفتارهای مدیریت
 ج. ساختار وجو سازمان
 د. تنوع گروههای کاری

۶. کدام گزینه از ویژگی های کایزن است؟

- الف. تغییرات ناگهانی
 ب. تاثیر کوتاه مدت
 ج. جهت گیری تکنولوژی
 د. تغییرات تدریجی و پیوسته

۷. کدام گزینه مبین فرموله کردن مساله و فرضیه، کسب داده ها و تجزیه و تحلیل آن ، ترکیب و کاربرد داده می باشد؟

- الف. پژوهش های عملی مشارکت
 ب. خود گردانی
 ج. مدیریت تغییر
 د. مدیریت کیفیت جامع

۸. کدام گزینه از نیروهای پیش برنده است؟

- الف. هراس از روش جدید
 ب. بودجه
 ج. تاکید بر شیوه های قدیمی کار
 د. تغییرات و جابجایی شغل

نام درس: مدیریت تحول سازمانی رشته تحصیلی/ گاه درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۳۱۸۰۴۳)
تعداد سوالات: نسی: ۳۰ نثری: --
زمان آزمون (حقیقه): نسی: ۶۰ نثری: --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۹. اساس آموزش عملی کدام است ؟
- الف. بازخور نتایج
ب. برنامه ریزی عملی
ج. عمل و تجربه
د. جمع آوری داده ها
۱۰. در الگوی پژوهش عملی ، اولین مرحله کدام است ؟
- الف. جمع آوری داده ها
ب. مشورت با متخصص علوم رفتاری
ج. ادراک مدیر عالی از مشکلات
د. تشخیص توسط مشاور
۱۱. کدام گزینه از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر است ؟
- الف. ورود تکنولوژی جدید
ب. ارزیابی مستمر برنامه ها و تغییر آنها
ج. طرز تلقی و توانائی کارکنان
د. جو عدم اعتماد
۱۲. کدام گزینه از اصول اخلاقی (از نظر آقای بیلز) می باشد ؟
- الف. وفاداری
ب. ایمان و تعهد
ج. رعایت اخلاق حرفه ائی
د. رعایت ارزشهای اخلاقی در کار
۱۳. کدام گزینه از معضلات اخلاقی متخصصان OD است ؟
- الف. حق الزحمه
ب. تعهد رهبری سازمان
ج. ارزشهای متزلزل
د. اخلاق حرفه ائی متخصصان
۱۴. کدام گزینه از بزرگترین چالش های روزانه کارورزان محسوب می گردد ؟
- الف. فرآیند مشاوره
ب. شخصیت افراد
ج. مسئولیت شغلی افراد
د. یکپارچگی سیستمی
۱۵. کدام گزینه به روش کرازبی ، اشاره دارد ؟
- الف. اختصاص یک روز به نام تولید بی نقص
ب. آموزش گروهی کارکنان
ج. کانونهای بهبود کیفیت
د. مشاوره درمانی
۱۶. کدام گزینه از عوامل موثر در گردش شغلی است ؟
- الف. سازگاری اهداف سازمانی و شغلی
ب. سازگاری نقش های درون سازمان
ج. توسعه استانداردهای عملکرد
د. فرهنگ سازمان و باورهای عمومی

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/ گاه درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۳۱۸۰۴۳)
تعداد سوالات: نستی: ۳۰ نثری: --
زمان آزمون (حقیقه): نستی: ۶۰ نثری: --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۱۷. کدام گزینه از مزایای استفاده از فناوری بر پایه WEB می باشد ؟

الف. تشخیص مسائل و نارسائی ها

ب. گزارش دهی و بازخور سریع

ج. مطابقت با شرایط جامعه

د. انجام پژوهش جمعی

۱۸. کدام گزینه از ویژگیهای پژوهش های مورد استفاده برای نیل به اهداف OD می باشد؟

الف. تاکید بر سازمانهای یادگیرنده متاثر از تئوری OR

ب. وسعت پژوهش ها و متاثر از تئوری سیستم ها

ج. تاکید بر مدیریت دانش متاثر از تئوری های تکنولوژی

د. تاکید بر آموزش در چرخه کیفیت

۱۹. جنبش کیفیت راه حیات سازمانها را چه می داند؟

الف. مدیریت فرآیند

ب. آموزش مستمر

ج. کیفیت جامع

د. هدف گذاری مشخص

۲۰. کدام گزینه از مزایای فناوری بر پایه WEB می باشد ؟

الف. دسترسی مبانی

ب. تاکید بر مدیریت تحول

ج. تدوین استراتژی مشخص

د. جهت گیری فرآیندهای داخلی و خارجی

۲۱. چه مدیرانی در اداره کردن کارکنان «دور کار»، «Tele work» موفق هستند؟

الف. مدیرانی که از کارکنان خود ارزیابی دوره ای دارند.

ب. مدیرانی که بر توسعه چهارچوب زمانی کار تاکید دارند.

ج. مدیرانی که اهداف را به روشنی تبیین و در برقراری ارتباط موفقند.

د. آن تعداد از مدیرانی که دائم در فرایند کار، تجدید نظر دارند.

۲۲. مدیریت سیستم (۴) لیکرت چه نوع مدیریتی است ؟

الف. مدیریت مشاوره ای

ب. مدیریت مستبدانه

ج. مدیریت نوع دوستی

د. مشارکت گروهی

۲۳. کدام گزینه از راهبردهای آینده کارورزان بهبود سازمان است ؟

الف. تیم سازی و اثر بخشی سیستمی

ب. مدیریت بر مبنای هدف

ج. مدلسازی چشم انداز آینده سازمان

د. توسعه آموزش حساسیت

۲۴. بزرگترین روندهای سه گانه OD چه می باشد ؟

الف. تضاد نقش های سازمانی

ب. تغییر ماهیت OD

ج. مداخلات ناموثر مدیران

د. سازش و تباری مدیران و کارورزان OD

نام درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/ گاه درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۳۱۸۰۴۳)
تعداد سوالات: نسی: ۳۰ نثری: --
زمان آزمون (حقیقه): نسی: ۶۰ نثری: --

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۲۵. در تعامل متغیرهای فرآیند آموزش حساسیت ، کدام گزینه از متغیرهای این فرآیند می باشد ؟
- الف. یادگیری چگونه بهتر یاد گرفتن
ب. یادگیری حساسیت مدیران
ج. یادگیری حساسیت کارکنان
د. ایجاد یادگیری سیستمی
۲۶. در مراحل ۶ گانه برنامه تحول OD با استفاده از شبکه ، پس از مرحله بهبود بین گروهها چه مرحله ای است ؟
- الف. بهبود کار گروه
ب. اجرای مدل مطلوب استراتژیک
ج. نقد منظم
د. ایجاد یک مدل مطلوب استراتژیک
۲۷. اگر بین اعضای تیمی تعارضات وجود داشته باشد چه روشی برای حل این تعارضات توصیه می شود؟
- الف. گردش شغلی
ب. مشاوره فرآیند
ج. روش MBO
د. آموزش حساسیت
۲۸. کدام گزینه در سیستم درمان- جو از مقدمات مفید آن می باشد؟
- الف. اعتماد درمان جو به مشاور
ب. سهیم شدن در اطلاعات
ج. آموزش کارکنان
د. رشد و بهبود فرآیندها
۲۹. ((شاین)) اولین مرحله را در یک برنامه PC چه می داند؟
- الف. مداخله
ب. جمع آوری اطلاعات
ج. تعریف رابطه
د. برخورد مقدماتی
۳۰. کدام گزینه از عناصر مدل تعارض ((والتون)) می باشد؟
- الف. تعارض مستقیم و غیر مستقیم
ب. میانگیری شخص ثالث
ج. ارتباط متقابل طرفین
د. رفتار طرفین درگیر تعارض وظایف
۳۱. در تجزیه و تحلیل مرادده ای در کدام حالت فرد به مشکل حمله کرده تا اطلاعات مرتبط را جمع آوری و به دقت تحلیل نماید؟
- الف. حالت من کودکی
ب. من والدینی
ج. من بزرگسالی
د. مراددهات مکمل
۳۲. مشکل ترین مراددهات چه نوع مراددهاتی است؟
- الف. مراددهات ضمنی
ب. مراددهات مکمل
ج. مراددهات باز
د. مراددهات متقاطع
۳۳. علت شکست برنامه های تغییر چه می باشد؟
- الف. استراتژیهای نادرست سازمان
ب. عدم همکاری کارکنان
ج. استراتژی نامناسب تغییر و اجرای آن
د. تعارض بین استراتژیهای تغییر



دانشگاه پیام نور
مرکز آزمون

استان:

کارشناسی

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ نثری: --

زمان آزمون (حقیقه): نستی: ۶۰ نثری: --

نام درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (سنتی و تجمیع) (۱۳۱۸۰۴۳)

مجاز است.

استفاده از: --

گد سری سوال: یک (۱)

۳۴. در مدل سه مرحله ائی تغییر دومین مرحله کدام است؟

الف. آزاد شدن

ب. حرکت

ج. باز بستن

د. تغییر سازمان

۳۵. در کدام استراتژی تغییر دانش جزء قدرتمند اصلی این نوع استراتژیها است و افراد منافع شخصی خود را تشخیص می دهند؟

الف. استراتژیهای منطقی. تجربی آموزشی

ب. استراتژیهای مجابگر

ج. استراتژیهای هنجاری

د. استراتژیهای تحول

۳۶. کدام گزینه از اهداف یک برنامه متعارف تحول سازمان است ؟

الف. سازگاری با ارزشهای جامعه

ب. پیاده سازی تئوریهای تحول سازمان

ج. بهبود سازمان و کارکنان

د. پرورش روحیه خود کنترلی و خود هدایتی

۳۷. کدام گزینه از جنبه های غیر رسمی سازمان است؟

الف. اهداف

ب. ساختار و خط مشی

ج. باورها و پیش فرض ها

د. تولید و منابع مالی

۳۸. در تعاریف OD ، کدام گزینه مشترک می باشد؟

الف. تاکید بر فرآیند یادگیری

ب. فرآیند برنامه ریزی شده

ج. ایجاد راه حل های جدید سازمانی

د. تاکید به نقش مدیریت مالی

۳۹. کدام گزینه از برنامه های QWL می باشد؟

الف. مدیریت مشارکتی

ب. برنامه ریزی پژوهش عملی

ج. M_B_O

د. مدیریت نظام ارزشها

۴۰. از دلایل موفقیت کم پروژه های QWL چه می باشد؟

الف. ضعف در آموزش کارکنان

ب. عدم توجه به شرایط کاری

ج. عدم موافقت اتحادیه های کارگری

د. توجه کم به پاداشهای دراز مدت مالی

پہنجان ۹۰

شماره سوال	پاسخ صحیح				وضوئیت کلید
	الف	ب	ج	د	
1		X			عادی
2			X		عادی
3				X	عادی
4		X			عادی
5			X		عادی
6				X	عادی
7	X				عادی
8		X			عادی
9			X		عادی
10				X	عادی
11				X	عادی
12	X				عادی
13			X		عادی
14				X	عادی
15	X				عادی
16	X				عادی
17	X				عادی
18		X			عادی
19			X		عادی
20				X	عادی
21			X		عادی
22				X	عادی
23	X				عادی
24		X			عادی
25			X		عادی
26				X	عادی
27		X			عادی
28	X				عادی
29		X			عادی
30		X			عادی
31	X				عادی
32				X	عادی
33			X		عادی
34		X			عادی
35	X				عادی
36			X		عادی
37			X		عادی
38	X				عادی
39	X				عادی
40	X				عادی

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ : تشریحی: ۰

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- پیتر دراگر با طرح این موضوع که وفاداری به سازمان چیزی مثل تعصب به سرزمین است؛ کدام گزینه را رد می نماید؟
۱. کارراه شغلی ۲. وفاداری به تخصص ۳. مدیریت تنوع ۴. تخصص و شایستگی
- ۲- مفهوم جدید برادفورد، آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟
۱. تشخیصی-درمانی ۲. موضعی ۳. واکنشی ۴. فعالیتی آنی
- ۳- در تعریف فرنچ و بل از بهبود سازمان، کدام گزینه اعضای سازمان را قادر می کند؛ استعدادهای خویش را پرورش دهند؟
۱. فرآیندهای حل مشکل ۲. فرآیندهای تفویض اختیار ۳. فرآیندهای تفکر ۴. حمایت مدیریت
- ۴- هدف کدام گزینه فراهم نمودن شرایطی است که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمانی را حل نمود؟
۱. تئوری سازمان ۲. بهبودمدیریت ۳. بهبودسازمان ۴. مهندسی مجدد فرآیندها
- ۵- کدام استراتژی بر اهمیت تعادل بین دانش در خصوص فن آوریها و سیستمها و دانش و درک عوامل تاثیر گذار ناشناخته رفتار تاکید دارد؟
۱. قدرت ۲. منطقی ۳. تجربی ۴. هنجاری
- ۶- کدام جنبه از مدل تغییر سه مرحله ای لوین مهم می باشد؟
۱. تغییر افرادی که همواره مخالف تغییرند. ۲. مدیریت دانش ۳. تغییر محیط بیرونی سازمان ۴. تقویت چشم انداز سازمانی
- ۷- تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر به کدام یک از مراحل مدل هفت مرحله ای اشاره دارد؟
۱. مداخله ۲. دست به کار شدن ۳. بستن قرارداد ۴. ملاقات مقدماتی
- ۸- کدام گزینه به خرد مدیریت تغییر اشاره دارد؟
۱. تکنولوژی ۲. برنامه ریزی ۳. محیط سیاسی ۴. طراحی ساختار سازمانی
- ۹- سخت ترین بخش یک تغییر کدام است؟
۱. زمان گذار ۲. برگشت پذیری ۳. ارتباط طی ایجاد تغییر ۴. صدور بیاتیه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد هرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۰- در کدام نوع از تغییر، مقاومت در برابر تغییر بیشتر است؟

۱. معرفی مجدد یک اقدام آشنا
۲. ابداعی
۳. انطباقی
۴. ابداعی اساسی

۱۱- تشکیل کمیته هایی جهت بررسی پیشنهادهای افراد به کدام یک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده تغییر اشاره دارد؟

۱. مشارکت
۲. مذاکره
۳. خودی گردانی
۴. ارتباطات

۱۲- در پیوستار مقاومت در برابر تغییر، کدام رفتار به معنای مقاومت بیشتر در برابر تغییر است؟

۱. دوری از کار
۲. اعتراض
۳. بی تفاوتی
۴. دلسردی

۱۳- آموزش عملی، کدام گزینه را اساس یادگیری قرار داده است؟

۱. نظریه سازی
۲. تفویض اختیار
۳. ادراک
۴. عمل و تجربه

۱۴- گزینه درست را در مورد پژوهش عملی انتخاب نمایید؟

۱. بر اساس قضاوتهای شخصی پایه گذاری شده است.
۲. جهت حل مشکلات اقتصادی بکار می رود.
۳. در همه ی فرهنگ ها قابل اجرا می باشد.
۴. ماهیتی متفاوت از بهبود سازمان دارد.

۱۵- جهت گیری تلاش ها در نوآوری به سوی کدام گزینه است؟

۱. تعدادی نخبه
۲. مردم
۳. تکنولوژی
۴. نگهداری و بهبود

۱۶- کایزن در نهایت توسط کدام مفهوم گسترده تر احاطه گردید؟

۱. JIT
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. نوآوری
۴. بهبود مستمر

۱۷- از نظر بوکانان، عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می سازد؛ کدام است؟

۱. تفکر همگرا
۲. دانش زمینه
۳. سازگاری سازمانی
۴. رفتار مدیریت

۱۸- استیسی در بحث خلاقیت، کدام مورد را جزء ویژگی های سیستم سایه ی سازمان می داند؟

۱. بوروکراسی
۲. کارهای روزمره
۳. تنوع
۴. عاداتها و رویه های تفصیلی

۱۹- در کدام نوع از نوآوری، عملکرد کالاها یا خدمات بهبود می یابد؟

۱. تازگی
۲. به شدت گسسته
۳. گسسته
۴. رشد یابنده

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۰- شاین از کدام شیوه در مشاوره ی مدیریتی سازمانها استفاده می کند؟

۱. مهندسی مجدد فرآیندها
۲. فراتحلیل
۳. بالینی
۴. همبستگی

۲۱- اسکالیموفسکی، برای اینکه ارزشهای کارکردی به صورت تحمیلی جای ارزشهای نهایی را نگیرند؛ کدام گزینه را دارای اهمیت حیاتی می داند؟

۱. فلسفه تکنولوژی
۲. از خود بیگانگی
۳. تدوین الگوی بومی
۴. مدیریت توسعه

۲۲- سازمانی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت های خود برای تطبیق با آینده مطلوب می باشد؛ چه نام دارد؟

۱. دانش بنیان
۲. هولوگرافیک
۳. شبکه ای
۴. یادگیرنده

۲۳- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟

۱. پیترز و واترمن
۲. شومپتر و استیسی
۳. نوناکو و تاکی شی
۴. دمینگ و جوران

۲۴- مناسبات اتحادیه به کدام یک از متغیرها در طناب استراتژیک تی چی اشاره دارد؟

۱. فنی
۲. سیاسی
۳. فرهنگی
۴. سیستمهای مدیریت

۲۵- کدام تحلیل، متضمن طبقه بندی پاسخ های بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوا
۴. مقایسه ای

۲۶- گزینه درست را در مورد ارزیابی اثرات مداخله های OD انتخاب نمایید؟

۱. از نظر مشاورین، کم اهمیت ترین بخش را شامل می شود.
۲. هزینه پایینی دارد.
۳. با طراحی قوی انجام می شود.
۴. با یک آزمایش فیزیکی سالیانه قابل مقایسه نمی باشد.

۲۷- کدام گزینه از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟

۱. زمان تلف شده
۲. آموزش و توسعه آگاهیها
۳. تعهد سازمانی
۴. بهره وری

۲۸- گام اول جلسه های رویارویی کدام است؟

۱. تعیین اولویت
۲. مشارکت در اطلاعات
۳. تجدید نظر
۴. جوسازی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۹- هنگامی که کارکنان تصور می کنند که "بی خبری خوش خبری است" کدام گزینه در فرآیند MBO مورد غفلت واقع شده است؟

۱. خودکنترلی ۲. اهداف کیفی ۳. بازخورد ۴. زمان باقیمانده

۳۰- کدام روش جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. سیستم های فنی اجتماعی ۲. تجزیه و تحلیل نقش
۳. برنامه ریزی زندگی ۴. بهبود مهارت

۳۱- کدام روش برای سازمانهایی است که تصمیم به آغاز برنامه بهبود کیفیت دارند و صرفاً تمرکز آن بر رفتار افراد درون سازمانی و بین سازمان است؟

۱. روش بررسی- بازخورد ۲. روش کیفیت زندگی کاری
۳. روش جوران ۴. روش کرازبی

۳۲- در تئوری اقتضایی لارنس و نورش، تناسب مطلوبی بین کدام موارد وجود دارد؟

۱. رهبری و فرهنگ ۲. ساختار و محیط ۳. افراد و ساختار ۴. انگیزش و عدالت

۳۳- کدام گروه در آموزش حساسیت، از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند، تشکیل می شود؟

۱. خانواده ۲. فعال ۳. خویشاوند ۴. بیگانه

۳۴- کدام گزینه در مورد مشاوره فرآیند، درست می باشد؟

۱. متوجه پویاییهای بین سازمانی می باشد.
۲. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی محتوا می باشد.
۳. توسط دمینگ آرایه شد.
۴. بیشترین تمرکزش در سیستم ارباب رجوع بر روی فرآیندها می باشد.

۳۵- والتون در بحث میانجی گری توسط شخص ثالث، کدام گزینه را بسیار مهم می داند؟

۱. تیم سازی ۲. حالت من بزرگسالی
۳. اقدامات مدیریت ۴. تشخیص منبع اصلی تعارض

۳۶- کدام مرآوده ها همواره درگیر حداقل دو حالت من از طرف دیگر یک نفر است؟

۱. شخصیت سالم ۲. ضمنی ۳. مکمل ۴. متقاطع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۷- استعاره ی " دیپلماسی همبرگر" مثالی از کدام یک از عناصر رهبری تحول گرا می باشد؟

۱. اسناد کردن رهبری ۲. انتقال چشم انداز ۳. ایجاد تعهد ۴. مدل سازی چشم انداز

۳۸- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزشها در تضاد می باشند؛ به کدام معضل اشاره دارد؟

۱. شناختی ۲. کارآیی ۳. کیفیت ۴. اخلاقی

۳۹- در بین متخصصان OD، سومین مرحله از چارچوب توضیح روند تشکیل گروه کدام است؟

۱. هنجارسازی ۲. شکل گیری ۳. طوفان زدگی ۴. به عمل نشستن

۴۰- کدام گزینه به دنبال افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار می باشد؟

۱. مربی گری ۲. اثربخشی تیمی ۳. یکپارچگی سیستمی ۴. مدیریت تنوع

نیمسال اول - ۹۱-۹۰

90-91-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
1	عادي				الف	1
2	عادي				الف	2
3	عادي				ب	3
4	عادي				ج	4
5	عادي				د	5
6	عادي				الف	6
7	عادي				ج	7
8	عادي				ب	8
9	عادي				الف	9
10	عادي				د	10
11	عادي				الف	11
12	عادي				الف	12
13	عادي				د	13
14	عادي				ج	14
15	عادي				ج	15
16	عادي				ب	16
17	عادي				ب	17
18	عادي				ج	18
19	عادي				د	19
20	عادي				ج	20
21	عادي				الف	21
22	عادي				د	22
23	عادي				ج	23
24	عادي				ب	24
25	عادي				ج	25
26	عادي				الف	26
27	عادي				ب	27
28	عادي				د	28
29	عادي				ج	29
30	عادي				ب	30
31	عادي				د	31
32	عادي				ب	32
33	عادي				ج	33
34	عادي				د	34
35	عادي				د	35
36	عادي				ب	36
37	عادي				ب	37
38	عادي				د	38
39	عادي				الف	39
40	عادي				الف	40

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- هسلباین برای محیط های پیچیده امروزی چه نوع سازمانهایی را پیشنهاد می دهد؟
۱. خیمه ای ۲. سلسله مراتبی ۳. حلقوی ۴. شطرنجی
- ۲- در بستر تحولات سازمان، واژه مدیر چگونه دچار تغییر گردیده است؟
۱. ابتدا به رهبر تغییر گردیده سپس به متخصص ۲. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به متخصص
۳. ابتدا به رهبر تغییر یافته سپس به مربی ۴. ابتدا به مربی تغییر یافته سپس به رهبر
- ۳- کوششی برنامه ریزی شده و مستمر است که علوم رفتاری را برای بهبود از طریق روشهای درون گرایی و خود بازشکای بکار می گیرد.
۱. MBO ۲. OT ۳. OB ۴. OD
- ۴- به عنوان ارزشها، پیش فرضها و باورهایی که مشترکاً توسط اعضای سازمان حفظ می شود و نحوه درک و عمل آنها را شکل می دهد، تعریف می گردد.
۱. فرهنگ ۲. جو سازمانی ۳. پارادایم ۴. قوانین و مقررات
- ۵- در کدام استراتژی تغییر بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید می ورزند؟
۱. مجابگر-هنجاری ۲. قدرت-فشار ۳. تقلیدی ۴. منطقی-تجربی
- ۶- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل خارجی تغییر می باشد؟
۱. تغییرات بازار ۲. مسائل نیروی انسانی
۳. تعارض ۴. رهبری
- ۷- تفاوت طرح های بهبود سازمان با طرح های سنتی تغییر در چیست؟
۱. استفاده از علوم رفتاری ۲. استفاده از فن آوری پیشرفته
۳. عامل تغییر مکانیکی ۴. اتوماسیون اداری
- ۸- تغییر در سطح بنیادین یا تحولی در برگیرنده کدام مورد است؟
۱. جو واحدکار ۲. انگیزش کارکنان ۳. ساختارکارکنان ۴. ماموریت سازمان
- ۹- اساس یادگیری در روش آموزش عملی چیست؟
۱. تجزیه و تحلیل داده ها ۲. عمل و تجربه
۳. تحقیق و مطالعه ۴. جمع آوری اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۰- وجه اشتراک بهبود سازمان و پژوهش عملی در چیست؟

۰۱ هر دو، روش های تحقیق کیفی هستند .

۰۲ هر دو، صورت های دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند.

۰۳ هر دو تغییر را غیر متمرکز اجرا می کنند.

۰۴ اساس هر دو ارزشیابی عملکرد است.

۱۱- کدام گزینه بیانگر بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟

۰۱ مدل اروپایی

۰۲ کنترل کیفیت جامع

۰۳ کایزن

۰۴ مهندسی مجدد فرایندها

۱۲- کدام گزینه از ویژگی های نوآوری می باشد؟

۰۱ نگرش جمع گرایی

۰۲ تدریجی و پیوسته

۰۳ تغییر ناگهانی و با نوسان

۰۴ دارای طیف زمانی طولانی

۱۳- عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی متمایز می کند، چیست؟

۰۱ دانش زمینه و قبلی

۰۲ ایده های نوین

۰۳ تفکر سیستمی

۰۴ فاکتورهای سازمانی

۱۴- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل نزدیک در ارتباط با خلاقیت می باشد؟

۰۱ فرهنگ سازمانی

۰۲ تنوع گروههای کاری

۰۳ جوسازمانی

۰۴ اطلاعات

۱۵- کدامیک از انواع اصلی نوآوری در نهضت های افزایش کیفیت و بهبود مستمر، نقش مهمی دارد؟

۰۱ نوآوری فرایند

۰۲ نوآوری کالا

۰۳ نوآوری استراتژی

۰۴ نوآوری خدمات

۱۶- در اینگونه سازمانها اجزاء، خواص کل را دارند، یعنی انعکاس کل در اجزاء، رخ می دهد؟

۰۱ شبکه ای

۰۲ ماتریسی

۰۳ هولوگرافیک

۰۴ مجازی

۱۷- از خودبیگانگی و از دست دادن هویت و سرخوردگی، از عوارض حاکم بودن کدام ارزشهاست؟

۰۱ کارکردی

۰۲ درونی

۰۳ پایدار

۰۴ اساسی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۸- کدامیک از موارد زیر بیانگر حافظه سازمانی می باشند؟

۱. کارکنان-مدیران-مشاوران
۲. جوسازمانی-فرهنگ سازمانی-ساختار سازمانی
۳. داستانها-جشن ها-اسطوره ها
۴. روندها-خط مشی ها-فرهنگ سازمانی

۱۹- سازمانهای یادگیرنده بر مبنای چه نوع تفکری پیش می روند؟

۱. تفکر سیستمی
۲. تفکر تحلیلی
۳. تفکر ترکیبی
۴. تفکر تجزیه مدار

۲۰- کدامیک از موارد زیر معادل مفهوم دانش ضمنی می باشد؟

۱. دانش سازمانی
۲. دانش صریح
۳. دانش فردی
۴. دانش سیستمی

۲۱- یکی از متداولترین روشهای مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان است؟

۱. مدیریت دانش
۲. پژوهش سازمانی
۳. فناوری اطلاعات
۴. تلخیص داده ها

۲۲- از منظرگاه OD بهترین شیوه نیل به تعهد، در تلاش برای انجام بهبود سازمانی از کدام طریق میسر می گردد؟

۱. از طریق قدرت پاداش
۲. از طریق معامله با مخالفان
۳. از طریق اجبار و الزام
۴. از طریق مشارکت رهبری و کارکنان

۲۳- این نوع از تحلیل ، متضمن طبقه بندی پاسخهای بیشمار در داخل گروه های اصلی می باشد؟

۱. تحلیل بخشی
۲. تحلیل مفهومی
۳. تحلیل مقایسه ای
۴. تحلیل محتوایی

۲۴- طراحی کارهای ارتقای شغلی، گروههای خودگردان و طراحی مجدد، اشاره به کدام راهبرد مدیریت مشارکتی دارد؟

۱. سهمیم شدن در اطلاعات
۲. سهمیم شدن در قدرت
۳. آموزش و توسعه آگاهیهها
۴. سیستم های قدرشناسی و پاداش

۲۵- اهداف چالشی و مشکل بهتر می توانند، عملکرد سیستم را ارتقاء دهند. اشاره به کدام ویژگی اهداف دارد؟

۱. کلی بودن اهداف
۲. کمی بودن اهداف
۳. قابل دسترس بودن اهداف
۴. زمان دار بودن اهداف

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۶- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظارات و تعهدات نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۲. تکنیک بازیهای مدیریتی
۳. تکنیک جلسات رویارویی
۴. تکنیک آموزش حساسیت

۲۷- کیفیت باید فرهنگ افراد شود، نه از ترس بازرسی، کارها انجام گیرد. اشاره به کدام یک از اصول چهارده گانه مدیریت کیفیت جامع دارد؟

۱. پذیرش فلسفه کیفیت
۲. حذف موانع میان حوزه ای
۳. حذف کنترل های مکرر
۴. داشتن کارکنان مسئول

۲۸- کدامیک از فنون جدید تحول در توضیح اینکه چرا افراد، الگوهای رفتاری بخصوصی دارند، به کار می آید؟

۱. آموزش حساسیت
۲. تجزیه و تحلیل مرادده ای
۳. بررسی-بازخورد
۴. مشاوره-فرایند

۲۹- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر دریافت می دارند؟

۱. من بزرگسالی
۲. من والدینی
۳. من ارشادی
۴. من کودکی

۳۰- کدام گزینه جوهره اصلی رهبری تحول ساز را به نمایش می گذارد؟

۱. چشم انداز
۲. اهداف
۳. خط مشی
۴. راهبردها

۳۱- کدام گزینه در مورد رهبر کارآفرین اشتباه است؟

۱. کسی که در یک سازمان تغییر در عملیات راهوار ایجاد میکند.
۲. کسی که جاذبه دارد و دیگران بیشتر به او احترام می گذارند.
۳. کسی که اعتقاد دارد بر سرنوشت خویش حاکم است.
۴. کسی که در تحقق اهداف چالشی خود-انگیخته است.

۳۲- رهبران تحول ساز، چشم انداز و دیدگاه هایشان را چگونه به دنیای واقعی منتقل می کنند؟

۱. بهبود فردی-بهبود فن آوری
۲. عوامل اجتماعی-شرایط فیزیکی
۳. بهبود فردی-عملکرد سازمانی
۴. طراحی شغلی-بهبود فن آوری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ : تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ : تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۳۳- این نوع مرادده ها همواره درگیر حداقل دو حالت من، از طرف یک نفر است.
۱. ضمنی ۲. متقاطع ۳. باز ۴. مکمل
- ۳۴- تاثیرگذارترین روند در رشته OD اثر بالقوه کدام یک از گزینه‌ها می‌باشد؟
۱. فقدان تخصص ۲. تغییر ماهیت ۳. تاثیر فن آوری ۴. تیم سازی
- ۳۵- برای پرورش اصول اخلاقی در OD چه روشی مفید است؟
۱. آموزش حساسیت ۲. رفع تعارض ۳. طوفان مغزی ۴. ایفای نقش
- ۳۶- "کاری بکنید که می‌خواهید دیگران برای شما انجام دهند." این جمله بر اساس کدام یک از اصول حل و فصل معضلات "کیدر" می‌باشد؟
۱. تفکر توجه مدارانه ۲. تفکر قانون مدارانه ۳. تفکر نتایج مدارانه ۴. تفکر نقش مدارانه
- ۳۷- مراحل روند تشکیل گروه در کدام گزینه با ترتیب صحیح بیان گردیده؟
۱. شکل گیری، هنجارسازی، درگیری، به عمل نشستن
۲. شکل گیری، طوفان زدگی، هنجارسازی، به عمل نشستن
۳. شکل گیری، به عمل نشستن، هنجارسازی، طوفان زدگی
۴. شکل گیری، درگیری، به عمل نشستن، هنجار سازی
- ۳۸- منظور از جنبه های رسمی سازمان چیست؟
۱. هنجارهای گروهی ۲. خطی مشی ها و روش ها
۳. ادراک ها و انگیزش ها ۴. باورها و عقاید
- ۳۹- کدام یک از جملات زیر در باره OD صحیح می‌باشد؟
۱. OD ابتدا بر روی وجه‌های تکنولوژیکی و ساختاری سازمان تمرکز دارد.
۲. OD بر تغییر بخشی از سیستم که اهمیت بیشتری دارد تمرکز می‌کند.
۳. حل مشکلات و درگیریها توسط واحد متخصص یکی از ویژگیهای اصلی OD است.
۴. کارورزان OD، تسهیل کنندگان، همکاران و کارآموزان سیستم مراجعه کننده هستند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۴۰- انقلاب صنعتی و تخصصی شدن امور چه نقشی در خلاقیت سازمانی داشت؟

۱. باعث القای ارزشهای غنی و ریسک پذیری شد.
۲. نقش تسهیل کننده ای داشت.
۳. باعث کاهش انگیزه افراد برای یافتن راههای جدید شد.
۴. محرکهای خلاقیت را بروز داد.

نیمسال دوم - ۹۱-۹۰

90-91-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
۱	عادي				ج	X
۲	عادي				ج	X
۳	عادي				د	X
۴	عادي				الف	X
۵	عادي				ب	X
۶	عادي				الف	X
۷	عادي				الف	X
۸	عادي				د	X
۹	عادي				ب	X
۱۰	عادي				ب	X
۱۱	عادي				ج	X
۱۲	عادي				ج	X
۱۳	عادي				الف	X
۱۴	عادي				ب	X
۱۵	عادي				الف	X
۱۶	عادي				ج	X
۱۷	عادي				الف	X
۱۸	عادي				د	X
۱۹	عادي				الف	X
۲۰	عادي				ج	X
۲۱	عادي				ب	X
۲۲	عادي				د	X
۲۳	عادي				د	X
۲۴	عادي				ب	X
۲۵	عادي				ج	X
۲۶	عادي				الف	X
۲۷	عادي				ج	X
۲۸	عادي				ب	X
۲۹	عادي				ب	X
۳۰	عادي				الف	X
۳۱	عادي				ب	X
۳۲	عادي				ب	X
۳۳	عادي				الف	X
۳۴	عادي				ج	X
۳۵	عادي				د	X
۳۶	عادي				الف	X
۳۷	عادي				ب	X
۳۸	عادي				ب	X
۳۹	عادي				د	X
۴۰	عادي				ج	X

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- طبق نظر خانم «فرانسز هسلباین»، ساختار جدید سازمانها چگونه می باشد؟
۱. سلسله مراتبی
 ۲. سه دایره متحدالمرکز که به دور هم می چرخند
 ۳. ارتباطات پائین به بالا
 ۴. خیمه ای
- ۲- OD کوششی برنامه ریزی شده و مستمر است که را برای بهبود از طریق روشهای بکار می گیرد.
۱. علوم انسانی - کیفی
 ۲. علوم اجتماعی - کمی و کیفی
 ۳. علوم رفتاری - درون نگری
 ۴. علوم نظری - برون نگری
- ۳- در مرحله اول مدل ۷ مرحله ای مشاوره چه اتفاقی می افتد؟
۱. اطلاعات جمع آوری می شود
 ۲. قرار داد بسته می شود
 ۳. ارباب رجوع و مشاور ملاقات می کنند
 ۴. تصویری از سازمان برداشته می شود
- ۴- برای توفیق تغییر، چه مواردی لازم است که مورد توجه قرار گیرد؟
۱. یک چارچوب نظری برای تغییر از روند آن حمایت کند
 ۲. بازگردن باب گفتگو با ارباب رجوع
 ۳. اعطای پاداش و قدرشناسی
 ۴. بسیج کل سازمان برای ایجاد تغییر
- ۵- در خصوص عوامل داخلی تغییر، گزینه مناسب را انتخاب نمایید:
۱. ارزش ها، سطح مهارت و دانش
 ۲. رهبری، مشارکت و پیشرفت های فنی
 ۳. غیبت، تاخیر و ادغام یا تلفیق
 ۴. مسائل مربوط به نیروی انسانی، رفتار و تصمیم های مدیریت
- ۶- در تعریف ((کایزن)) یا «بهبود مستمر» گزینه مناسب را انتخاب نمایید:
۱. تغییرات اندک و مداوم را در بستری پرورنده
 ۲. باعث شیوه های نوین تولید می شود
 ۳. سیستم جامعی برای سازمانها تهیه می بیند
 ۴. مناسب برای اقتصاد با رشد سریع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۷- مهمترین عامل پیشرفت ژاپنی ها مشمول کدام گزینه است؟

۱. نظام ارزش ها و باورهای اجتماعی
۲. اشتیاق به یادگیری و آموزش
۳. پشتکار و دقت
۴. عوامل پنهان و نامرئی

۸- دو فرآیند شناختی که بصورت اساسی درگیر حل مشکل خلاق می باشند، کدام گزینه است؟

۱. استدلالی و تحلیلی
۲. دانشی و همگرایی
۳. علمی و عملی
۴. ترکیبی و انتقالی

۹- گزینه مناسب را در خصوص ویژگیهای افراد خلاق انتخاب کنید:

۱. خونسرد، کنترل داخلی، جسور، آلوده به کار، عصبی و پرکار
۲. تندخو، منزوی، مفردی، کمال گرا، ماهر و عاشق حوزه جدید کار
۳. پایبند اخلاق، کم حرف، عاشق کار و کم تحمل
۴. میل به استقلال دارند، غیر معمول، ریسک پذیر،

۱۰- کدام گزینه مشمول سطوح نو آوری می گردد؟

۱. پیوسته، گسسته، بنیادین و اساسی
۲. اساسی، نوین، سنتی و تاریخی
۳. رشد یابنده تا بنیادین، ادامه یابنده در مقابل گسسته
۴. قیاسی، استقرایی، پیوسته و گسسته

۱۱- گزینه مناسب را در خصوص عبارت ذیل انتخاب نمایید:

((برنامه های OD عموماً توسط چه کسی انجام میشود))؟

۱. مشاوران داخل سازمان
۲. مدیران
۳. کارکنان
۴. مشاوران خارج از سازمان

۱۲- ((ری کراک)) بنیانگذار " مک دونالد " از چه چیزی حمایت می کند؟

۱. خط مشی، سیاست و رسالت
۲. کیفیت، خدمت، نظافت و ارزشهای شرکت
۳. فرهنگ و تابعیت
۴. اهداف، استراتژی و روشها

۱۳- مفهوم «تولید بی نقص» توسط چه کسی مطرح گردیده است؟

۱. دمینگ
۲. کرازبی
۳. جوران
۴. ادوارد بیکر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۴- ویژگی یک سازمان یادگیرنده در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

۱. تفکر تحلیلی، زیست در محیط پایدار، دارای کارکنان جسور
۲. تفکر سیستمی، زیست در محیط پایدار، دارای کارکنان جسور
۳. تفکر تحلیلی، زیست در محیط چالشی و پر رقابت، دارای کارکنان خلاق
۴. تفکر سیستمی، زیست در محیط چالشی و پر رقابت، دارای کارکنان خلاق

۱۵- مفهوم «یادگیری مادام العمر» توسط چه کسانی مطرح گردیده است؟

۱. ژاپنی ها
۲. اروپاییها
۳. آمریکاییها
۴. متأسفانه قابل تشخیص نمی باشد.

۱۶- توسط بسیاری از پژوهشگران، کدام عامل در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. تعارض
۲. ریسک پذیری
۳. نوآوری
۴. تنوع

۱۷- ارزیابی استراتژی ها چگونه صورت می گیرد؟

۱. یافتن نقاط ضعف، اصلاح و پیگیری
۲. ارزیابی را در سطح کل شرکت، در سطح واحدها و در سطح وظیفه انجام می دهند
۳. تصمیم گیری، هدف گذاری، سنجش فعالیت ها
۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی، سنجش عملکردها و اقدام های اصلاحی

۱۸- مفهوم «نگرش چانه زنی جمعی» معادل کدام واژه زیر می باشد؟

۱. TQM
۲. QWL
۳. OD
۴. TQC

۱۹- طبق نظر ((باورز)) و ((فرانکلین))، چهار عنصر موجود در هبود از طریق بررسی - بازخورد کدامند؟

۱. تصویر ذهنی - مسائل ساختاری - روابط علت - و - معلولی و اجرا
۲. یک مدل - یک هدف - یک فعالیت - بازخورد
۳. مهارتها، فرآیندها - عملیات و ارزشیابی
۴. طراحی، انتخاب استراتژی، اجرا و آزمون

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۰- عناصر رهبری تحول ساز در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

۱. خلق، انتقال، مدل سازی و ایجاد تعهد نسبت به چشم انداز
۲. اسناد کردن، کلیشه سازی، کنترل موقعیتی، کارآفرینی
۳. مرکز کنترل داخلی، تحمل ابهام، عمل گرایی، اعتماد به نفس
۴. عناصر مطابق عناصر رهبری فرهمند می باشد.

۲۱- پیش فرض اساسی که رهبران متفاوتند، ناشی از چیست؟

۱. شایستگی، رفتار، اقتضایی و دیدگاه رهبر تحول ساز
۲. توانایی، قدرت، انعطاف پذیری مدیران اثربخش
۳. جذابیت، گیرایی و قدرت مرجع رهبر فرهمند
۴. اقتضایی بودن، شایستگی و قدرت خلق چشم انداز رهبران تحول گرا

۲۲- در کدام گزینه معضلات اخلاقی موجود در برابر متخصصان OD کدامند؟

۱. سازش و تبانی
۲. عدالت و بخشش.
۳. حقیقت و وفاداری
۴. تضاد و تعارض

۲۳- کدام سبک مرآوده، دارای چنین تعریفی است که اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت من فرد به نمایش درآید، پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت من طرف مقابل دریافت می کند؟

۱. مرآوده متقابل
۲. مرآوده مکمل
۳. مرآوده بین افراد
۴. مرآوده ضمنی

۲۴- دو عاملی که در تغییر لازم و ملزوم هستند کدامند؟

۱. برنامه و اجرا
۲. سامان دهی و اجرا
۳. ساختار و ارتباطات
۴. مدیریت و رهبری

۲۵- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. نیاز به سرعت، متمایز نمودن OD، مهارت و آگاهی بین فردی
۲. فقدان تخصص، تغییر ماهیت OD، تأثیر فناوری
۳. یکپارچگی سیستمی، گونه گونی و چندفرهنگی، تیم سازی و اثربخشی تیمی
۴. مقاومت در برابر تغییر، مربی گری، بهبود مدیریت اجرایی

۲۶- کلاسیک ها گمان می کردند که روابط علت - معلول چگونه است؟

۱. چرخشی
۲. ستاره ای
۳. منحنی
۴. خط مستقیم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۷- سیستم "ارگودیک" چگونه است؟

۱. از هر حالت پویایی ممکن که با انرژی خودش تطابق دارد می گذرد

۲. سیستمهایی بی نظم و به طور متناقض

۳. دارای سلسله مراتب رفتار فقط ساده

۴. سلسله مراتب رفتاری همواره پیچیده

۲۸- سنگ بنای اقیانوس آبی چیست؟

۱. تمایز

۲. نوآوری ارزش

۳. ترکیب ارزش

۴. خواسته های مشتریان

۲۹- مراحل "ترکیب مجدد خلاق" کدامند؟

۱. جدا کردن، مقایسه کردن و سر هم کردن

۲. وصله پینه کردن، سر هم کردن و گام به گام

۳. انتخاب مجدد، تقلید کردن و سر هم کردن

۴. مطالعه، ترسیم نقشه و تقلید

۳۰- چارچوب LAMP از چه عناصری تشکیل شده است؟

۱. ساختار منطقی، پردازش تحلیلی، معیارها و فرآیند

۲. تصمیم گیری فرآیند و اهداف

۳. تحلیل پذیری، شرایط اقتضائی، برنامه ریزی و ارزیابی

۴. هدف گذاری، تعیین متغیرها و ساختن مدل ریاضی

تابستان - ۹۱-۹۰

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیّت کلید
۱				X	ب	عادی
۲				X	ب	عادی
۳		X			ب	عادی
۴	X				الف	عادی
۵	X				د	عادی
۶				X	الف	عادی
۷		X			ب	عادی
۸	X				د	عادی
۹				X	د	عادی
۱۰				X	ب	عادی
۱۱	X				د	عادی
۱۲		X			ب	عادی
۱۳				X	ب	عادی
۱۴	X				د	عادی
۱۵	X				ب	عادی
۱۶				X	د	عادی
۱۷				X	د	عادی
۱۸	X				ب	عادی
۱۹		X			ب	عادی
۲۰	X				الف	عادی
۲۱				X	الف	عادی
۲۲				X	الف	عادی
۲۳		X			ب	عادی
۲۴	X				ب	عادی
۲۵				X	ب	عادی
۲۶				X	د	عادی
۲۷				X	الف	عادی
۲۸		X			ب	عادی
۲۹				X	ب	عادی
۳۰	X				الف	عادی

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- خانم «فرانسز هسلباین»، کدام نوع ساختار سازمانی را مطرح می نماید؟
۱. سلسله مراتبی ۲. حلقوی ۳. خیمه ای ۴. تعالی محور
- ۲- از نظر «بگهارد»، سازمان سالم بر اساس اداره می شود. گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.
۱. مدیریت بر مبنای هدف ۲. مدیریت عقلایی
۳. مدیریت بهبود مستمر ۴. مدیریت تحول
- ۳- کدام یک از گزینه های زیر، از جنبه های رسمی سازمان می باشد؟
۱. باورهای و پیش فرضها ۲. ادراک ها
۳. عقاید ۴. خط مشی ها
- ۴- فرض کدام استراتژی، بر این است که افراد منطقی هستند و منافع شخصی خود را تشخیص می دهند؟
۱. استراتژیهای مجابگر/هنجاری ۲. استراتژیهای قدرت/فشار
۳. استراتژیهای منطقی - تجربی/آموزشی ۴. استراتژیهای پدیداری
- ۵- کدام یک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، ملاقات میان عامل تحول سازمانی و ارباب رجوع می باشد؟
۱. مرحله ۱ ۲. مرحله ۲ ۳. مرحله ۳ ۴. مرحله ۵
- ۶- کدام یک از گزینه های زیر از نیروهای داخلی مؤثر بر ایجاد تغییر، محسوب می شود؟
۱. ویژگی های جمعیت شناختی ۲. رفتارها یا تصمیمهای مدیریتی
۳. پیشرفتهای فنی ۴. تغییرات بازار
- ۷- برای معرفی یک اقدام جدید در صنعت، چه نوع تغییری مناسب می باشد؟
۱. تغییر ابداعی ۲. تغییر انطباقی
۳. تغییر ابداعی اساسی ۴. تغییر تدریجی
- ۸- کدام یک از گزینه های زیر، نشان دهنده "نیروهای پیش برنده" تغییر می باشد؟
۱. تغییرات و جابه جایی شغلی نادر ۲. چسبیدن به شیوه های قدیمی کار
۳. هراس از روش جدید ۴. علاقه و نیازهای افراد

تعداد سوالات: تستی: ۴۰؛ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵؛ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۹- در پیوستار مقاومت در مقابل تغییر، چنانچه "کارشکنی هوشمندانه" صورت پذیرد، کدام یک از دامنه های پیوستار مصداق پیدا می کند؟

- ۰۱ پذیرش ۰۲ بی تفاوتی ۰۳ مقاومت فعال ۰۴ مقاومت غیرفعال

۱۰- از میان استراتژی هایی که برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی مورد استفاده قرار می گیرد، در کدام استراتژی با مسئولیت دادن به افرادی که سد راه تغییر می شوند می توان تا حدود زیادی آنها را زیر نفوذ قرار داد؟

- ۰۱ مذاکره ۰۲ فشار پنهان و آشکار

- ۰۳ خودی-گردانی ۰۴ مشارکت

۱۱- "پژوهش عملی، غالباً با همراه می باشد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۰۱ آموزش عملی ۰۲ انعطاف پذیری ۰۳ برنامه ریزی عملی ۰۴ یادگیری عملی

۱۲- "برنامه های اثربخش بهبود همواره می طلبد، یعنی آنها به طور منظم متکی به حقایق عملی بدست آمده برای برنامه ریزی عملی، اجرای عملیات و ارزیابی عملیات هستند".

- ۰۱ پژوهش عملی ۰۲ آموزش حساسیت ۰۳ بانک اطلاعاتی ۰۴ بهبود سازمان

۱۳- مشخصه های کلیدی پژوهش عملی مشارکتی در کدام گزینه نیامده است؟

- ۰۱ آموزش حساسیت ۰۲ مشارکت در دانش ۰۳ جهت گیری موردی ۰۴ تنوع گرایی

۱۴- "نوع مشارکت در کایزن، در حالی که در نوآوری، مبتنی بر می باشد". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

- ۰۱ بلندمدت - کوتاهمدت ۰۲ جمع گرا - فردگرا

- ۰۳ موردی - پیوسته ۰۴ فراگیر - تعدادی نخبه

۱۵- توپود اکیشیرو، بنیانگذار توپوتا، دو عنصر مهم را که به عنوان «سیستم تولید توپوتا» مشهور گردید را ارائه نمود، آن دو کدامند؟

- ۰۱ تولید به موقع - کنترل کیفیت جامع ۰۲ TQM - کایزن

- ۰۳ JIT - کایزن ۰۴ تولید بدون نقص - تولید به موقع

۱۶- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده دو فرآیند شناختی اساسی درگیر حل مشکل خلاق، می باشد؟

- ۰۱ همگرایی - جانبی ۰۲ تحلیلی - پیوسته ۰۳ همگرایی - انتقالی ۰۴ ترکیبی - انتقالی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل دور، که در آن رفتارهای خلاق رخ می دهند، می باشد؟

۱. فرهنگ سازمانی
۲. ساختار سازمانی
۳. عوامل برون سازمانی
۴. عوامل درون سازمانی

۱۸- سه نوع اصلی نوآوری وجود دارد، که هر یک می توانند در و مختلف باشند.

۱. دوره عمر - اثر
۲. درجه تازگی - سازگاری
۳. درجه تازگی - اثر
۴. دوره عمر - سازگاری

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده امور راهور فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که بوسیله سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟

۱. آرمان ها
۲. مصنوع ها
۳. انتظارات
۴. هنجارها

۲۰- ارزشهایی که در رابطه با امور جاری و استفاده از تسهیلات و امکانات و همچنین، دستاوردهای علمی و فنی بشر در هر دوره مطرح می شود، چه نامیده می شود؟

۱. ارزشهای اساسی
۲. ارزشهای ذاتی
۳. ارزشهای کارکردی
۴. ارزشهای درونی

۲۱- فرآیند انعکاسی که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند و مجموعه اطلاعاتی که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود، چه نامیده می شود؟

۱. یادگیری سازمانی
۲. یادگیری گروهی
۳. سازمان یادگیرنده
۴. جنبش کیفیت

۲۲- کار مدیریت دانش، بر جابه جایی و انتقال دانش فردی (.....) به دانش سازمانی (.....) متمرکز است.
گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. دانش ضمنی - دانش ضمنی
۲. دانش صریح - دانش صریح
۳. دانش صریح - دانش ضمنی
۴. دانش ضمنی - دانش صریح

۲۳- سه متغیر اولیه در مدل طناب استراتژیک «تی چی»، چه نام دارند؟

۱. فنی، سیاسی، فرهنگی
۲. سیاسی، فرهنگی، اجتماعی
۳. فنی، ساختاری، اجتماعی
۴. ساختاری، رفتاری، زمینه ای

۲۴- کدام یک از فنون تحلیل OD، پیشرفته تر است و عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

۱. مقایسه ای
۲. محتوایی
۳. بخشی
۴. مفهومی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۵- اصول ارائه شده توسط «هنری فورد»، به چه مکتبی معروف گردیده است؟

۱. تیلوریسم ۲. فتودالیسم ۳. فوردیسم ۴. مارکسیسم

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای اصلی اهداف برای ارتقای عملکرد سیستم، می باشد؟

۱. اهداف کیفی ۲. اهداف غیر قابل دسترس
۳. اهداف کلی و مبهم ۴. اهداف واقع گرایانه

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر از مراحل فرآیند چهار مرحله ای استفاده از MBO می باشد؟

۱. بحث های اجرایی مستمر ۲. تبیین وظایف
۳. مروری بر استانداردهای کاری ۴. ارزیابی اهداف کارکنان

۲۸- سیستم (۲) لیکرت، چه نام دارد؟

۱. نفع پرستی - مستبدانه ۲. نعدوستی - مستبدانه
۳. مشاوره ای ۴. مشارکتی گروهی

۲۹- در کدام موج کیفیت، توجه از تأکید بر روی بهبود روشهای انجام کار به تأکید بر ارتقای چگونگی انجام کار معطوف می شود؟

۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر از خصوصیات کیفیت زندگی کاری (QWL) محسوب می گردد؟

۱. یکی از روشهای انگیزش کارکنان است. ۲. به شرایط و جوکاری توجهی ندارد.
۳. محدود به تغییر محتوای کار است. ۴. در تشکیل گروههای کار خودکنترل نیست.

۳۱- منظور از مدیریت مشارکتی چیست؟

۱. سهیم شدن کارکنان در اطلاعات و تصمیم گیری ۲. ایجاد تیمهای مستقل و یا خودگردان
۳. برنامه های کمک به کارکنان در امور کاری ۴. استقلال شغلی کارکنان

۳۲- کدام یک از گزینه های زیر از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف می باشند، تشکیل می شود؟

۱. گروه بیگانه ۲. گروه خانواده ۳. گروه خویشاوند ۴. گروه وظیفه ای

۳۳- گرایش «بررسی- بازخورد» با کدام یک از تئوریهای سیستم مدیریت رنسیس لیکرت ارتباط نزدیکی دارد؟

۱. سیستم (۴) ۲. سیستم (۳) ۳. سیستم (۲) ۴. سیستم (۱)

تعداد سوالات: تستی: ۴۰؛ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵؛ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۴- در کدام یک از مراحل بهبود سازمان با استفاده از شبکه، افراد یاد می گیرند چگونه دیگران در کارهای گروهی نقاط قوت و ضعف آنها را می بینند؟

۱. مرحله شبکه مدیریت
۲. مرحله نقد منظم
۳. مرحله بهبود کار گروه
۴. مرحله اجرای مدل مطلوب استراتژیک

۳۵- در کدام حالت، فرد به مشکلات حمله کرده اطلاعات مرتبط را جمع آوری و به دقت تحلیل می کند تا منطقی ترین راه را از بین همه راه ها برگزیند؟

۱. حالت من کودکی
۲. حالت من والدینی
۳. حالت من بزرگسالی
۴. شخصیت سالم

۳۶- در کدام یک از انواع مرآده، اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت «من» فرد به نمایش درآید، پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت «من» طرف مقابل دریافت می شود؟

۱. مرآده متقاطع
۲. مرآده مکمل
۳. مرآده ضمنی
۴. مرآده ترکیبی

۳۷- در بررسی رفتار متقابل افراد، "روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت که طی آن کار مثبتی انجام می شود، چه نامیده می شود؟"

۱. کناره گیری
۲. فعالیت
۳. مراسم
۴. وقت گذرانی

۳۸- "در موقعیت های ثابت و قطعی، اشکال سازمانی مناسبند اما در بازارهای غیر ثابت و غیر قطعی اشکال سازمانی مناسب ترند." گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. غیر متمرکز- متمرکز
۲. متمرکز- غیر متمرکز
۳. ایستا(مکانیکی)، پویا(زنده)
۴. پویا(زنده)، ایستا(مکانیکی)

۳۹- کدام یک از گزینه های زیر مهمترین مساله ای است که در مورد مدیریت گروهی مطرح می شود؟

۱. خلاقیت
۲. مشورت
۳. تنوع
۴. تکنولوژی

۴۰- کدام یک از مراحل فرایند مدیریت استراتژیک شامل تعیین مأموریت شرکت و شناسایی عوامل محیط خارجی و داخلی سازمان می باشد؟

۱. کنترل استراتژی
۲. ارزیابی استراتژی
۳. اجرای استراتژی
۴. تدوین استراتژی

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح
۱		X			ب عادي
۲	X				الف عادي
۳	X				د عادي
۴			X		ب عادي
۵			X		الف عادي
۶		X			ب عادي
۷			X		ب عادي
۸				X	د عادي
۹			X		ب عادي
۱۰				X	ب عادي
۱۱	X				الف عادي
۱۲				X	ب عادي
۱۳			X		الف عادي
۱۴				X	د عادي
۱۵			X		ب عادي
۱۶			X		د عادي
۱۷	X				الف عادي
۱۸			X		ب عادي
۱۹				X	د عادي
۲۰			X		ب عادي
۲۱			X		الف عادي
۲۲				X	د عادي
۲۳	X				الف عادي
۲۴		X			د عادي
۲۵		X			ب عادي
۲۶				X	د عادي
۲۷		X			الف عادي
۲۸		X			ب عادي
۲۹			X		ب عادي
۳۰	X				الف عادي
۳۱	X				الف عادي
۳۲			X		ب عادي
۳۳		X			الف عادي
۳۴			X		ب عادي
۳۵		X			ب عادي
۳۶			X		ب عادي
۳۷		X			ب عادي
۳۸			X		ب عادي
۳۹			X		ب عادي
۴۰				X	د عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- در تعریف "فرنج و بل" از بهبود سازمان، کدام گزینه اشاره به رفتارهای رهبری و عملیات منابع انسانی دارد که اعضای سازمان را قادر می سازد استعدادهای خویش را پرورش داده و از آن تا حد ممکن جهت تحقق اهداف رشد فردی و موفقیت های سازمانی سود جویند؟

۱. فرایندهای تفکر
۲. فرایندهای تفویض اختیار
۳. فرایندهای یادگیری
۴. فرایندهای بنیادی

۲- بهترین وسیله ایجاد تحول در فرد کدام است؟

۱. آموزش
۲. آزمون و خطا
۳. تخیل
۴. شهود

۳- کدام یک از استراتژی های تغییر «بنیسی و همکارانش»، شامل اعتراض های مسالمت آمیز، استفاده از نهادهای سیاسی و تقلب در صف بندی ها و ترکیب برگزیدگان قدرت است؟

۱. منطقی-تجربی
۲. قدرت-فشار
۳. مجابگر-هنجاری
۴. تعارض

۴- کدام یک از مراحل تغییر سه مرحله ای «کرت لوین»، با هدف ایجاد انگیزش برای آماده سازی تغییر صورت می پذیرد؟

۱. باز بستن
۲. تغییر اولیه
۳. انطباق
۴. آزاد سازی

۵- در مدل هفت مرحله ای مشاوره برای اجرای تحول سازمانی، کدام مرحله شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۱. ورود
۲. بستن قرارداد
۳. مداخله
۴. ارزشیابی

۶- در کدام یک از انواع تغییر از نظر پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پایین ترین سطح می باشد؟

۱. انطباقی
۲. ابداعی
۳. اساسی
۴. مشارکتی

۷- کدام گزینه از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده در تغییر سازمانی نمی باشد؟

۱. ارتباطات
۲. مذاکره
۳. مشارکت
۴. تطابق

۸- در پژوهش عملی جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرایند و جریان امور، از کدام روش به عنوان یک وسیله تجزیه و تحلیل استفاده می شود؟

۱. کار گروهی
۲. حل مسأله
۳. مدل موسسه سازی
۴. تحلیل میدان نیرو

۹- بر طبق کدام یک از مشخصه های کلیدی PAR، نظریه ها، روش ها و اطلاعات از هر منبعی که مشارکت کنندگان بدست آورده و به اجماع رسیده اند در صورت ارتباط با موضوع مورد مطالعه به کار برده می شود؟

۱. همکاری
۲. تنوع گرایی
۳. مشارکت در دانش
۴. جهت گیری موردی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- کدام گزینه از ویژگیهای «کایزن» می باشد؟
۱. تغییر تدریجی و پیوسته - مشارکت نخبگان
۲. تغییر سریع و ناگهانی - مشارکت نخبگان
۳. تغییر تدریجی و پیوسته - مشارکت فراگیر
۴. تغییر سریع و ناگهانی - مشارکت فراگیر
- ۱۱- طراحی شغل، رفتارهای مدیریتی، کارآموزی و تنوع گروه کاری، جزء کدام دسته از عوامل سازمانی کلیدی در ارتباط با خلاقیت به شمار می آیند؟
۱. راهبردها
۲. خط مشی ها
۳. عوامل نزدیک
۴. عوامل دور
- ۱۲- در کدام گزینه به سه نوع اصلی نوآوری اشاره شده است؟
۱. فرایند، کالا/خدمت، استراتژی
۲. فرایندی، شناختی، انتقالی
۳. بودجه بندی، سازماندهی، تجهیزات
۴. تمرکز، هزینه، کیفیت
- ۱۳- کدام گزینه بیانگر برجسب اجتماعی است که از طریق ارزشهای مشترک، تدبیرهای نمادین و آرمانهای اجتماعی اعضای سازمان را به بهم پیوند می دهد؟
۱. استراتژی سازمان
۲. بهبود سازمان
۳. پژوهش عملی
۴. فرهنگ سازمان
- ۱۴- از خود بیگانگی و از دست دادن هویت و سرخوردگی از محیط و پوچ گرایی از عوارض حاکم بودن کدام نوع از ارزش ها می باشد؟
۱. ارزش های اساسی
۲. ارزش های پایدار
۳. ارزش های بومی
۴. ارزش های کارکردی
- ۱۵- کدام گزینه مراحل چرخه کیفیت (PDCA) دمینگ را به ترتیب نشان می دهد؟
۱. طرح-آزمایش-بازخورد-اجرا
۲. آزمایش-طرح-اجرا-بازخورد
۳. بازخورد-طرح-آزمایش-اجرا
۴. بازخورد-اجرا-طرح-آزمایش
- ۱۶- کدام ویژگی سازمانهای یاد گیرنده، این قابلیت را به افراد می دهد که مسائل را به صورت کل واحد ببینند؟
۱. تفکر خلاق
۲. تفکر ابداعی
۳. تفکر علمی
۴. تفکر سیستمی
- ۱۷- بر اساس کدام یک از الگوهای ویژه برای هدایت فعالیتهای پژوهشی OD، شناخت مسأله با استفاده از مراکز مدل و تعیین اینکه آیا سه لایه فرهنگی، فنی و سیاسی کاملاً از هم بازند یا بسته اند و یا محکم به هم بافته شده اند صورت می گیرد؟
۱. مدل «نادر-توشمن»
۲. مدل «تی چی»
۳. مدل «بورک-لیتوین»
۴. مدل «بلانچارد»

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۸- کدام یک از انواع تحلیل در پژوهشهای OD، هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟
۱. تحلیل محتوایی ۲. تحلیل بخشی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه ای
- ۱۹- «پتن» در سال ۱۹۹۴ ارزیابی توسعه یافته را چه نوع ارزیابی مطرح کرد؟
۱. ارزیابی، قبل از طراحی یک برنامه آغاز می شود ۲. ارزیابی، بعد از طراحی یک برنامه آغاز می شود
۳. ارزیابی، رویدادی محصول مدار است ۴. ارزیابی، فرایندی گذشته نگر است
- ۲۰- کدام گزینه از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی می باشد؟
۱. سهمیم شدن در هزینه ها ۲. سهمیم شدن در اطلاعات
۳. انعطاف پذیری در اخذ تصمیمات ۴. توسعه مهارتهای مدیریتی
- ۲۱- در کدام مرحله از مراحل جلسه های رویارویی (از فنون جامع OD)، "مدیر ضمن بیان کل اهداف جلسه، لزوم بحث آزاد و باز را در مورد حل مشکلات اظهار می دارد و روشن می کند که افراد به خاطر آنچه می گویند تنبیه نمی شوند؟"
۱. گردآوری اطلاعات ۲. مشارکت ۳. جوسازی ۴. تجدید نظر
- ۲۲- کدام نظریه با گرایش سیستمی به تعیین هدفها و ارزیابی آنها بر اساس نتایج، به بهبود عملکرد و رضایت منجر می شود؟
۱. کیفیت زندگی کاری ۲. مدیریت بر مبنای هدف
۳. سیستمهای فنی اجتماعی ۴. مدیریت بر مبنای فرایند
- ۲۳- بر اساس نظریه اقتضایی لارنس و لورش، در سازمانهای اثر بخش تناسب مطلوبی بین و وجود دارد.
۱. ساختار-محیط ۲. ساختار-شغل ۳. مأموریت-اهداف ۴. مأموریت-برنامه ها
- ۲۴- در کدام یک از موج های مدیریت کیفیت جامع، آموزش به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می شود؟
۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت
- ۲۵- کدام نگرش، راه گشای قلمرو گسترده غنی سازی شغل بوده و ریشه در گرایش سیستم های فنی-اجتماعی در مدیریت دارد؟
۱. توسعه شغل ۲. گردش مشاغل ۳. کنترل کیفیت جامع ۴. کیفیت زندگی کاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۶- کدام گزینه از ابتدایی ترین فنون مداخله گروهی است که از متن پویایی گروه «کرت لوین» نشأت گرفته است؟

۱. بررسی-بازخورد ۲. آموزش حساسیت ۳. مدیریت شبکه ۴. آموزش عملی

۲۷- کدام یک از فنون جدید تحول از دادن پند و اندرز پرهیزی می کند و از روشهای خاص و پیچیده استفاده کرده و یک وابستگی کامل برای درمان جو ایجاد می کند به طوری که بتواند برای پرورش فردی و تغییر گروهی به او کمک نماید؟

۱. مشاوره-فرایند ۲. میانجی گری شخص ثالث

۳. تیم سازی ۴. بررسی-بازخورد

۲۸- گرایش بررسی-بازخورد به عنوان بخشی از مداخله های کدام سیستم مدیریت رنسیس لیکرت به کار می رود؟

۱. سیستم (۱) ۲. سیستم (۲) ۳. سیستم (۳) ۴. سیستم (۴)

۲۹- در یک شخصیت سالم کدام یک از «حالت های من» دیده می شود؟

۱. من کودکی ۲. من والدینی ۳. من بزرگسالی ۴. هر سه حالت

۳۰- کدام یک از مرآمده ها از بقیه مشکل تر بوده و همواره در گیر حداقل دو حالت «من» از طرف یک نفر است؟

۱. مرآمده های ضمنی ۲. مرآمده های متقاطع ۳. مرآمده های مکمل ۴. مرآمده های بسته

۳۱- کدام یک از فنون جدید تحول وسیع ترین کاربرد را دارد و یک کوشش هدفمند بهبود سازمان در بهبود عملکرد سراسر سازمان است؟

۱. مشاوره-فرایند ۲. میانجیگری شخص ثالث

۳. گروه سازی ۴. تحلیل مرآمده ای

۳۲- طبق نظر برن، روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت که طی آن کار مثبتی انجام می شود، چه نامیده می شود؟

۱. وقت گذرانی ۲. فعالیت ۳. کناره گیری ۴. بازی

۳۳- هدف کدام یک از گزینه های زیر، تکامل گروه در سازمان از طریق تحلیل فرهنگ گروه و همچنین بهبود مهارت ها در برنامه ریزی، هدف گذاری و حل مشکل است؟

۱. شبکه مدیریت ۲. بهبود کارگروه ۳. بهبود بین گروه ها ۴. نقد منظم

۳۴- افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف باشند، چه گروهی را تشکیل می دهند؟

۱. گروه بیگانه ۲. گروه خانواده ۳. گروه خویشاوند ۴. گروه همسان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۵- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای اهداف سازمانی می باشد که می توانند عملکرد سیستم را ارتقاء دهند؟

۱. کیفی بودن اهداف

۲. غیر قابل دسترس بودن اهداف

۳. اهداف با محدوده زمانی نامعین و گسترده

۴. اهداف واقع گرایانه

سوال	جواب
26	ب
27	الف
28	د
29	د
30	الف
31	ج
32	ب
33	ب
34	ج
35	د
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

سوال	جواب
1	ب
2	الف
3	ب
4	د
5	ب
6	الف
7	د
8	د
9	ب
10	ج
11	ج
12	الف
13	د
14	د
15	الف
16	د
17	ب
18	الف
19	الف
20	ب
21	ج
22	ب
23	الف
24	ج
25	د

نیمسال دوم ۹۱-۹۲

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- پیامدهای منفی مدیریت مشارکتی در کدام گزینه ذکر گردیده است؟
۱. جذب و حفظ کارکنان ۲. پشتیبانی کارکنان
۳. گسترش مهارتهای کارکنان ۴. کاهش نیازمندیهای سرپرستی و حمایت کارکنان
- ۲- نخستین گامی که در جلسه رویارویی باید رعایت شود، در کدام گزینه ذکر گردیده است؟
۱. جوسازی ۲. رویارویی اولیه
۳. مشارکت در اطلاعات ۴. گردآوری اطلاعات
- ۳- دلیل ارزیابی استراتژی ها چیست؟
۱. محاسبه و سنجش عملکردها ۲. موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فردا را تضمین کند.
۳. اقدامات اصلاحی ۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی که مبنای استراتژیهای کنونی هستند
- ۴- «اهداف باید به طریقی باشند که افراد آنها را بپذیرند»، نشانگر کدام ویژگی اهداف می باشد؟
۱. اهداف ویژه، نه کلی و مبهم ۲. اهداف قابل دسترس
۳. اهداف واقع گرایانه ۴. اهداف کمی، نه کیفی
- ۵- در بیشتر برنامه های MBO، اهداف در چه زمانی تحقق می یابند؟
۱. در انتهای چارچوب زمانی ۲. در نیمه دوم چارچوب زمانی
۳. در ۱/۴ زمان باقیمانده به انتهای چارچوب زمانی ۴. بستگی به شرایط دارد
- ۶- در کدام موج کیفیت، آموزش به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان، شناخته می شود؟
۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت
- ۷- گرایش «بررسی - بازخورد»، ارتباط نزدیکی با کدام سطح تئوری سیستم مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟
۱. سیستم (۱) ۲. سیستم (۲) ۳. سیستم (۳) ۴. سیستم (۴)
- ۸- در بهبود سازمانی با استفاده از شبکه بلیک و موتون، کدام روش توسط مدیران به عنوان پرآوازه ترین راه اداره سازمان جهت تحقق عالی ترین وضعیت شناسایی شده است؟
۱. ۱ و ۱ ۲. ۲ و ۹ ۳. ۵ و ۵ ۴. ۱ و ۹ یا ۹ و ۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۹- چنانچه پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت «من» فرد به نمایش درآید و پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت «من» طرف مقابل دریافت شود، چه مراوده‌های صورت گرفته است؟

۱. مراوده مکمل ۲. مراوده متقاطع ۳. مراوده ضمنی ۴. مراوده سازنده

۱۰- در کدام سازمانها، جزء خواص کل را دارد؟

۱. سازمانهای ماتریسی ۲. سازمانهای هولوگرافیک

۳. سازمانهای مونوگرافیک ۴. سازمانهای مجازی

۱۱- ارزشهایی که در رابطه با امور جاری و استفاده از تسهیلات و امکانات و همچنین، دستاوردهای علمی و فنی بشر در هر دوره مطرح می شود، چه نام دارد؟

۱. ارزشهای عملیاتی ۲. ارزشهای پایدار یا اساسی

۳. ارزشهای کارکردی ۴. ارزشهای درونی

۱۲- سازمانهایی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت‌های خود برای تطبیق با آینده مطلوب هستند، چه نام دارند؟

۱. سازمانهای هولوگرافیک ۲. سازمانهای ماتریسی

۳. سازمانهای فراگیرنده ۴. سازمانهای نوآور

۱۳- کدام رویکرد تفکر، به محض مواجه شدن با مسائل پیچیده آن را به اجزاء کوچک و ساده می‌شکنند؟

۱. تفکر تحلیلی ۲. تفکر سیستمی ۳. تفکر جانبی ۴. تفکر پیوسته

۱۴- اروپاییان، در مقابل مفهوم «استخدام مادام‌العمر» ژاپنی‌ها که اکنون این محرک انگیزش سنتی به تعبیر نظریه پردازان به ضد انگیزش بدل گشته، چه مفهومی را مطرح می نمایند؟

۱. سازمانهای یادگیرنده ۲. مهندسی مجدد

۳. یادگیری سازمانی ۴. یادگیری مادام‌العمر

۱۵- از منظر OD، چه سازمانی زنده، پویا و قائم به ذات است؟

۱. کارایی داشته باشد ۲. اثربخشی داشته باشد

۳. قادر به واکنش مناسب به محیط پیرامونش باشد ۴. پژوهش‌محور باشد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۶- سه متغیر اولیه در مدل طناب استراتژیک «تی چی» کدامند؟

۱. فنی، مدیریتی، راهبردی
۲. عملیاتی، میانی، عالی
۳. فنی، سیاسی، فرهنگی
۴. ارزشی، ساختاری، رفتاری

۱۷- قابلیت انتشار پژوهش ها برای تمام افراد و در تمام نقاط جغرافیایی در کمترین زمان، نشانگر کدام مزیت استفاده از فناوری بر پایه WEB می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. اختصاصی بودن برای مخاطبین ویژه
۳. کیفیت برتر
۴. دسترسی جهانی

۱۸- هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم، کدام روش تحلیل استفاده می شود؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوایی
۴. مقایسه ای

۱۹- برای ایجاد تحول دو نگرش وجود دارد، آن دو کدامند؟

۱. تغییر تدریجی، تغییر جهشی
۲. تغییرات ناگهانی، تغییر با نوسان
۳. تغییر پیوسته، تغییر ناگهانی
۴. تغییر با رشد سریع، تغییر با نوسان

۲۰- فلسفه مدیریت JIT چیست؟

۱. بهبود مستمر در فرآیندهای تولید
۲. حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر
۳. تولید به موقع و بدون نقص
۴. بهبود کیفیت و بهبود بهره وری

۲۱- بکارگیری و استفاده از استدلال نمودن به طریق قیاسی و استعاره ها، نشانگر کدام فرآیند شناختی اساسی درگیر حل مشکل خلاق است؟

۱. انتقالی
۲. ترکیبی
۳. استدلالی
۴. ابداعی

۲۲- منظور از «یوسترس» چیست؟

۱. تسهیل کننده خلاقیت
۲. استرس خوب
۳. خلاقیت تصادفی
۴. محرک نوآوری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۳- انواع نوآوری عبارتند از:

۱. محصول، خدمت، فرآیند
۲. کالا/خدمت، فرآیند، نتایج
۳. فرآیند، کالا/خدمت، استراتژی
۴. استراتژی، فرآیند، پیامد

۲۴- کدام عامل، یک پیش برنده نوآوری محسوب نمی شود؟

۱. کوچ ارزش ها
۲. مقررات منعطف
۳. دوره عمر کوتاه تر کالا
۴. رقابت فزاینده
۲۵- در مرکز ساختار جدید «هسلباین» چه کسی قرار دارد؟
۱. ذینفعان
۲. مشتریان خارجی
۳. مشتریان داخلی
۴. مدیر

۲۶- مقصود از «کوشش دوربرد»، در فرآیندهای تغییر سازمانی و بهبود چیست؟

۱. گستردگی تغییر سازمانی و بهبود
۲. زمان بر بودن تغییر سازمانی و بهبود
۳. افق نگرشی تغییر سازمانی و بهبود
۴. حساسیت تغییر سازمانی و بهبود

۲۷- جنبه‌های غیررسمی سازمان در کدام گزینه ذکر گردیده است؟

۱. ارزش ها
۲. اهداف
۳. خط مشی‌ها و روش ها
۴. ساختار

۲۸- طبق تعریف فرنچ و بل، واحد اساسی فعالیت OD چیست؟

۱. سیستم غیررسمی یا نامشهود
۲. سیستم رسمی یا آشکار
۳. گروه کار شامل فرادست و فرودست
۴. عامل تغییر

۲۹- کدام مدل، یک توصیف خوب از OD می باشد؟

۱. مدل پزشک-بیمار
۲. مدل کسب تجربه
۳. مدل مشاوره- فرآیند
۴. مدل فرآیندهای اجتماعی

۳۰- اقدامات مدیریتی، در چه سطحی از تغییرات مورد بحث قرار می گیرد؟

۱. بنیادین
۲. تحولی
۳. مراوده‌ای
۴. تدریجی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۱- طبق مدل سه مرحله‌ای کرت لوین، لازمه فرآیند تغییر چیست؟

۱. تحول در کارکنان

۲. آموزش و یادگیری مطالب جدید و عدم ادامه نگرش‌ها و کارهای فعلی سازمان

۳. تقویت رفتارها و نگرش‌هایی که در سازمان وجود دارد

۴. عدم مقاومت در برابر تغییر

۳۲- طبق نظر لوین، سه شیوه اعمال تغییر سازمانی عبارتند از:

۱. تغییر افراد، ساختار و جو سازمانی

۲. تغییر نگرش‌ها، ارزش‌ها و رفتارها

۳. سیستم‌های پاداش، روابط گزارش‌دهی و طراحی شغل

۴. آزاد شدن، حرکت و بازستن

۳۳- هدف تئوری قابلیت سازمانی چیست؟

۱. حداکثر نمودن ارزش سهام

۲. اداره تغییر از بالا به پایین

۳. ترغیب مشارکت از پایین به بالا

۴. توسعه قابلیت‌های سازمانی

۳۴- طبق توافق همه نویسندگان، OD چه نوع رشته‌ای می‌باشد؟

۱. علوم رفتاری نظری

۲. علوم رفتاری کاربردی

۳. علوم نظری کاربردی

۴. علوم پایه کاربردی

۳۵- کسی که در کنار افراد تیم پیروزی آن‌ها را از آن خود و شکست‌هایشان را شکست خود می‌پندارد، چه نامیده می‌شود؟

۱. رهبر

۲. مربی

۳. مدیر

۴. نوآور

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۴ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- تأثیرگذارترین روند بر رشته بهبود سازمانی چیست؟

۱. فقدان تخصص
۲. تأثیر فناوری
۳. تغییر ماهیت بهبود سازمانی
۴. رهبری تحولساز

۲- منظور از «تفکر نتایجمدارانه»، در اصول سهگانه کیدر (۱۹۹۵) برای حل و فصل معضلات چیست؟

۱. کاری را انجام دهید که برای تعداد زیادی از مردم مناسب است.
۲. از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایید.
۳. کاری را بکنید که میخواهید دیگران برای شما انجام دهند.
۴. شخصاً کاری را قبول کنید که در توانایی شماست.

۳- «کارآفرینان خواهان سریع انجام امور هستند و نمیخواهند وقت ارزشمند را هدر دهند». نشانگر کدام ویژگی رهبران کارآفرین می باشد؟

۱. مرکز کنترل داخلی
۲. پرائرزی
۳. اعتماد به نفس
۴. عملگرایی

۴- مهمترین بخش رهبری تحول سازی چیست؟

۱. ایجاد تعهد نسبت به چشم انداز
۲. مدلسازی چشم انداز
۳. انتقال چشم انداز
۴. خلق چشم انداز

۵- پدر «مشاوره- فرآیند»، به عنوان یکی از فنون جدید تحول کیست؟

۱. لوین
۲. شاین
۳. اریک برن
۴. بلیک و موتون

۶- از نظر برن، تفاوت بین جنبه های من «والدینی، بزرگسالی، کودکی» با مفاهیم اولیه علم روانکاوی فروید یعنی «خود، من، من برتر» چیست؟

۱. این حالتها واقعی هستند، نه روانی
۲. تفاوتی نداشته و تنها حالتها پیشرفته آن می باشند.
۳. نشأت گرفته از روانشناسی فرویدی است.
۴. چنین حالاتی برگرفته از تجزیه و تحلیل مراودات می باشد.

۷- هنگامی که مضمون پاسخ خارج از انتظار فرستنده محرک بوده و مراوده مسدود گردد. کدام مراوده صورت گرفته است؟

۱. مراوده مکمل
۲. مراوده متقاطع
۳. مراوده ضمنی
۴. مراوده والدینی

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۸- کاملترین و منظم ترین برنامه بهبود سازمان که توسط «رابرت بلیک» و «جین مونتون» طراحی شده، چیست؟
۱. بررسی- بازخورد ۲. آموزش حساسیت ۳. فرآیند- مشاوره ۴. استفاده از شبکه
- ۹- کدام اصطلاح نشانگر گرایشی است که برای بالا بردن کیفیت جوکاری در یک سازمان یا سیستمهای فرعی عمل می کند؟
۱. MBO ۲. PC ۳. QWL ۴. TA
- ۱۰- در کدام موج، توجه از تأکید بر روی بهبود روشهای انجام کار به تأکید بر ارتقای چگونگی انجام کار معطوف می شود؟
۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت
- ۱۱- تئوری اقتضایی لارنس و لورش در چه خصوص مطرح گردیده است؟
۱. انطباق شغل با فرد ۲. انتخاب شرایط مناسب بهبود
۳. انطباق محیط بیرونی و ساختار سازمانی ۴. تناسب اختیار با مسؤلیت
- ۱۲- رهبری مشاوره ای در کدام سیستم مدیریت رنسیس لیکرت مطرح می گردد؟
۱. ۱ ۲. ۲ ۳. ۳ ۴. ۴
- ۱۳- کدام رویکرد، به دلیل انتقادهایی که به MBO شد، توانست جای آن را به خوبی پُر کند، چون فاقد نقاط ضعف MBO می باشد؟
۱. سیستمهای فنی- اجتماعی ۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. یادگیری سازمانی ۴. تولید بینقص
- ۱۴- از نظر «ریچارد بکهارد»، جلسه های یک روزه که مدیران سراسر سازمان، سلامت سازمان خودشان را مطالعه می کنند، چه نامیده می شود؟
۱. آموزش حساسیت ۲. جلسه تجزیه و تحلیل نقش
۳. جلسه رویارویی ۴. جلسه هدفگذاری
- ۱۵- در کدام گزینه، یکی از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی ذکر گردیده است؟
۱. سهیم شدن در اطلاعات ۲. سهیم شدن در تصمیمگیری
۳. جذب و حفظ کارکنان ۴. بهبود روحیه و رضایت شغلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۶- در کدام مدل هدایت فعالیتهای پژوهشی بهبود سازمانی، تبدالی از پویایی و دگرگونی در داخل سازمان برجسته میشود که ریشه در نظریه رهبران دارد؟

۱. مدل همخوانی «نادر- توشمن»
۲. مدل شبکه «فرهنگی، سیاسی و فنی» «تیچی»
۳. مدل «بورک - لیتوین»
۴. مدل تحلیل میدان نیروی «کرت لوین»

۱۷- قابلیت عبوردهی مطالب نامربوط بر اساس پاسخهای از قبل مشخص شده، نشانگر کدام مزیت استفاده از فناوری بر پایه وب می باشد؟

۱. نظارت همزمان
۲. دسترسی جهانی
۳. گزارشدهی و بازخورد سریع
۴. اختصاصی بودن برای مخاطبین ویژه

۱۸- کدام تحلیل متضمن طبقه بندی پاسخهای بیشتر در داخل گروههای اصلی می باشد؟

۱. بخشی
۲. مفهومی
۳. محتوایی
۴. مقایسه‌ای

۱۹- کدام گزینه با سایر گزینه متفاوت است؟

۱. چرخه دمینگ
۲. چرخه شیوه‌ارت
۳. چرخه هایزن
۴. چرخه PDCA

۲۰- از نظر «سنج»، علت شکست شرکتهای آمریکایی چه بود؟

۱. عدم توانایی یادگیری سازمانی
۲. برداشت ناقص از مفهوم «کنترل کیفیت جامع»
۳. عدم استقرار سله «آموزش» به جای حاکمیت «کنترل»
۴. استقرار سیستم سنتی مدیریت

۲۱- فرآیندی انعکاسکه همه ی اعضای سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش کرده و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیطهای داخل و خارج سازمانی کسب می شود، چه نامیده می شود؟

۱. یادگیری سازمانی
۲. کنترل کیفیت جامع
۳. مدیریت کیفیت جامع
۴. مدیریت بر مبنای هدف

۲۲- اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیربنای سایر مراحل باشد، چیست؟

۱. تعریف مسأله مربوطه
۲. شناسایی شاخصهای مدیریت بومی
۳. تعیین و تبیین ارزشها
۴. احساس شکاف بین وضع موجود و مطلوب

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۳- منظور از تار و پود یک برنامه بهبود سازمانی چیست؟

۱. ارزشهای اساسی و کارکردی
۲. یادگیری و کیفیت
۳. فرهنگ و باورها
۴. آموزش و مشورت

۲۴- فلسفه وجودی بهبود سازمانی چیست؟

۱. ایجاد تغییر با میل و رغبت بدون اعمال زور در جهت بهبود و بازسازی سازمان
۲. استحکام بخشیدن به اعتماد، ارتباطات، همکاری و حمایت بین افراد
۳. به اهداف سازمانی عمق بخشیدن و اهداف و افراد را در یک صف قرار دادن
۴. تشویق گرایش حل مشکل به جای گرایش جلوگیری از مشکل در مسائل سازمانی

۲۵- کدام نوآوری، مبحث مهمی در نهضتهای افزایش کیفیت و بهبود مستمر می باشد؟

۱. نوآوری کالا/خدمت
۲. نوآوری استراتژی
۳. نوآوری بنیادین
۴. نوآوری فرآیند

۲۶- عنصر اساسی که فعالیتهای آگاهانه خلاقیت را از خلاقیت تصادفی تفکیک می کند، چیست؟

۱. یادگیری
۲. اطلاعات
۳. دانش
۴. نوآوری

۲۷- از نظر «ریچارد بکهارد»، سه فرآیند پژوهش عملی چیست؟

۱. تشخیص، جمع آوری داده، بازخورد به جامعه
۲. جمع آوری داده، بازخورد آنها، برنامه ریزی عملی
۳. تشخیص، بازخورد آنها، برنامه ریزی عملی
۴. جمع آوری داده، تشخیص، بازخورد به جامعه

۲۸- رفتارهایی همچون؛ عدم یادگیری، اعتراض، کارکردن با قانونمداری و کجدار و مریز، به عنوان پاسخها و تمهیدهای کارکنان در کدام رویکرد مقاومت در مقابل تغییر مطرح می باشند؟

۱. پذیرش
۲. بیتفاوتی
۳. مقاومت فعال
۴. مقاومت غیرفعال

۲۹- دادن نقش دلخواه به افراد کلیدی و دخالت دادن آنها در طراحی و اداره فرآیند تغییر، نشانگر کدام استراتژی برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی می باشد؟

۱. مشارکت
۲. خودی-گردانی
۳. مذاکره
۴. حمایت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۰- افزایش ساعات کار یک هفته‌ای کارکنان فروشگاه‌های زنجیره‌ای شهروند به منظور ارائه خدمات اضافی به شهروندان قبل از تعطیلات نوروزی، چگونه تغییر می‌باشد؟

۱. تغییر انطباقی
۲. تغییر ابداعی
۳. تغییر ابداعی اساسی
۴. تغییر موقت

۳۱- یکی از نیروهای داخلی تغییر در کدام گزینه مطرح گردیده است؟

۱. تغییرات بازار
۲. پیشرفت‌های فنی
۳. مسائل نیروی انسانی
۴. ویژگی‌های جمعیت شناختی

۳۲- مبنای مدل هفت مرحله ای مشاوره مبتنی بر کدام چارچوب می‌باشد؟

۱. تحقیق عملی «لوین»
۲. مدل طناب استراتژیک «تیچی»
۳. رویکرد مدیریت علمی «تیلور»
۴. سیستم مدیریت مشارکتی «لیکرت»

۳۳- از نظر «بیر» و «نوهریا»، مدیران تغییر چگونه می‌توانند تغییرات سازمانی را شروع و سپس، ادامه دهند؟

۱. بر مبنای تئوری ارزش اقتصادی شروع و با استفاده از تئوری قابلیت‌های سازمانی ادامه دهند.
۲. بر مبنای تئوری ارزش اقتصادی شروع و ادامه دهند.
۳. بر مبنای تئوری قابلیت‌های سازمانی شروع و با استفاده از تئوری ارزش اقتصادی ادامه دهند.
۴. بر مبنای تئوری قابلیت‌های سازمانی شروع و ادامه دهند.

۳۴- کدام استراتژیها بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تأکید می‌ورزد؟

۱. استراتژیهای منطقی - تجربی/آموزشی
۲. استراتژیهای مجابگر/هنجاری
۳. استراتژیهای قدرت - فشار
۴. استراتژیهای انتقالی/مراوده ای

92-93-1

1218042

93-1

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعييت كليد	
1		X			ب.ب	عادي	1
2	X				الف	عادي	2
3			X		د	عادي	3
4		X			د	عادي	4
5		X			ب.ب	عادي	5
6	X				الف	عادي	6
7		X			ب.ب	عادي	7
8	X				د	عادي	8
9			X		ج	عادي	9
10		X			ب.ب	عادي	10
11			X		ج	عادي	11
12		X			ج	عادي	12
13		X			ب.ب	عادي	13
14		X			ج	عادي	14
15	X				الف	عادي	15
16			X		ج	عادي	16
17			X		د	عادي	17
18				X	ج	عادي	18
19	X				ج	عادي	19
20		X			ب.ب	عادي	20
21		X			الف	عادي	21
22	X				ج	عادي	22
23			X		د	عادي	23
24	X				الف	عادي	24
25		X			د	عادي	25
26			X		ج	عادي	26
27			X		ب.ب	عادي	27
28			X		د	عادي	28
29	X				ب.ب	عادي	29
30	X				الف	عادي	30
31			X		ج	عادي	31
32				X	الف	عادي	32
33	X				الف	عادي	33
34		X			ج	عادي	34

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسان ها را صرفنظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۰۱ مدیریت تغییر ۰۲ مدیریت رفتار ۰۳ مدیریت تنوع ۰۴ مدیریت تعارض

۲- مفهوم نوین برادفورد آموزش را چگونه فرآیندی برای فرد و سازمان تلقی نمود؟

۰۱ واکنشی- موضعی ۰۲ تشخیصی- درمانی ۰۳ واکنشی ۰۴ ضمن خدمت

۳- هدف کدامیک از موارد زیر تقویت فرآیند های انسانی در سازمان جهت بهبود عملکرد نظام طبیعی(ارگانیك) سازمان برای رسیدن به هدف ها می باشد؟

۰۱ OB ۰۲ OT ۰۳ MBO ۰۴ OD

۴- فلسفه زیربنایی این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می داند؟

۰۱ منطقی ۰۲ مجابگر ۰۳ تجربی ۰۴ قدرت

۵- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟

۰۱ جمع آوری اطلاعات ۰۲ بستن قرارداد ۰۳ تجزیه و تحلیل اطلاعات ۰۴ ورود

۶- کدامیک از عوامل زیر، جزء عوامل خارجی تغییر می باشد؟

۰۱ مسائل نیروی انسانی ۰۲ رهبری ۰۳ پیشرفت های فنی ۰۴ تجدید ساختار

۷- کدامیک از گزینه های زیر جزء تشابهات طبیعت OD و AR می باشد؟

۰۱ هر دو علم محور می باشند.
۰۲ هر دو جهت حل مشکلات فرهنگی به کار می روند.
۰۳ هر دو بر اساس ارتباطات پایه گذاری می شوند.
۰۴ هر دو نیاز به همکاری نزدیک افراد درون سیستم و خارج از سیستم دارند.

۸- جهت گیری تلاشها در کایزن به سوی کدام گزینه است؟

۰۱ مردم ۰۲ تکنولوژی ۰۳ ساختار ۰۴ استراتژی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۹- کدامیک از موارد زیر در شمار عوامل دور در ارتباط با اخلاقیت می باشد؟
۱. طراحی شغل ۲. کارآموزی ۳. تنوع گروه کاری ۴. جو سازمانی
- ۱۰- مانع بالقوه اخلاقیت از نظر استیسی کدام گزینه است؟
۱. تعارض ۲. رقابت ۳. سازگاری ۴. عدم تمرکز
- ۱۱- انواع نوآوری کدامند؟
۱. استراتژی- برنامه ریزی- سازماندهی ۲. فرآیند- کالا/خدمات- استراتژی
۲. برنامه ریزی- فرآیند- استراتژی ۴. کالا/خدمات- سازماندهی- برنامه ریزی
- ۱۲- کدامیک از اجزای فرهنگ سازمانی امور راهوار فرهنگی است که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله ی سازمان ظهور می کند، شکل می دهد؟
۱. مصنوع ها ۲. انتظارات ۳. آرمانها ۴. ارزشهای مشترک
- ۱۳- در چرخه ی PDCA، حرف A نشاندهنده چیست؟
۱. آزمایش ۲. بازخورد ۳. اجرا ۴. طرح
- ۱۴- وسیع ترین کار تحقیقاتی در زمینه مدیریت دانش توسط چه افرادی صورت گرفته است؟
۱. اسکاندیا و ارنست ۲. سنج و دمینگ ۳. دراگر و شومپتر ۴. نوناکو و تاکی شی
- ۱۵- یکی از متداولترین و باسابقه ترین روش های مبتنی بر هدایت داده ها به منظور بهبود و بازسازی و تغییر سازمان کدام گزینه می باشد؟
۱. پژوهش سازمانی ۲. پژوهش عملیاتی ۳. یادگیری سازمانی ۴. سازمان یادگیرنده
- ۱۶- سه متغیر اولیه مدل طناب استراتژیک ((تی چی)) کدام گزینه می باشد؟
۱. سیاسی- اقتصادی- فرهنگی ۲. فنی- اقتصادی- اجتماعی
۲. فنی- سیاسی- فرهنگی ۴. سیاسی- فرهنگی- اجتماعی
- ۱۷- کدامیک از فنون پژوهش های OD هنگامی که با داده های کیفی سروکار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟
۱. تحلیل بخشی ۲. تحلیل محتوایی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه ای

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۸- کدامیک از سبک های مدیریتی به تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان و سهامداران می پردازد؟

۱. مدیریت تفویضی
۲. مدیریت باشگاهی
۳. مدیریت مشارکتی
۴. مدیریت بوروکراتیک

۱۹- دومین قدم که در جلسه های رویاروئی باید رعایت شود، کدام است؟

۱. مشارکت در اطلاعات
۲. گردآوری اطلاعات
۳. جوسازی
۴. تجدیدنظر

۲۰- مشکل ترین مرحله در فرآیند مدیریت استراتژیک کدام مرحله می باشد؟

۱. اجرای استراتژی
۲. تدوین استراتژی
۳. ارزیابی استراتژی
۴. فرموله کردن استراتژی

۲۱- اولین مرحله در فرآیند MBO کدام مرحله است؟

۱. آماده سازی سازمان برای MBO
۲. تعیین اهداف کلی و طرح های عملی
۳. ارزیابی دوره ای و بازخورد
۴. تعیین اهداف فردی و طرح های عملی

۲۲- کدامیک از موارد زیر به دلیل انتقادهایی که به MBO شد، توانست جای آن را به خوبی پر کند، چون فاقد نقاط ضعف MBO است؟

۱. کایزن
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. مهندسی مجدد
۴. مدیریت دانش

۲۳- کدامیک از موارد زیر نمایانگر سیستم (۴) رنسیس لیکرت می باشد؟

۱. نوع دوستی- مستبدانه
۲. مشارکتی گروهی
۳. مشاوره ای
۴. نفع پرستی- مستبدانه

۲۴- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظاراتها و تعهد های نقش اعضای گروهها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. تکنیک آموزش حساسیت
۲. تکنیک جلسات رویاروئی
۳. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۴. تکنیک بازی های مدیریتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۵- بر اساس تئوری اقتضایی لارنس و لورش محیط صنعت پلاستیک چگونه محیطی می باشد؟

۱. قطعی و همگن ۰۲ متنوع و قطعی ۰۲ متنوع و غیر قطعی ۰۴ قطعی و غیر همگن ۰۴

۲۶- شیوه جوران تأکید بسیاری بر کدامیک از موارد زیر دارد؟

۱. استراتژی ۰۱ مشتری ۰۲ فرهنگ ۰۳ تغییر ۰۴

۲۷- کدامیک از موارد زیر نوعی فرهنگ سازمانی است که کارکنان بر اساس آن مالکیت، خودگردانی، مسئولیت و عزت نفس پیدا می کنند؟

۱. TQM ۰۱ ۰۲ QWL ۰۲ ۰۳ MBO ۰۳ ۰۴ JIT ۰۴

۲۸- کدامیک از فنون سنتی تحول، کوششی برای تشکیل گروه کوچکی است که هدف آن آگاهی بیشتر شرکت کننده از خودش و فرآیند گروه است؟

۱. آموزش حساسیت ۰۱ بررسی - بازخورد ۰۲ مشاوره - فرآیند ۰۳ آموزش شبکه ۰۴

۲۹- گرایش بررسی - بازخورد ارتباط نزدیکی با کدامیک از تئوری های سیستم مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. سیستم (۱) ۰۱ سیستم (۲) ۰۲ سیستم (۳) ۰۳ سیستم (۴) ۰۴

۳۰- کدامیک از موارد زیر نتیجه پیام های شرطی شده ای است که افراد از معلم های مدرسه و دیگر شخصیت های آمر و وسایل ارتباط جمعی دریافت می دارند؟

۱. من کودکی ۰۱ من والدینی ۰۲ من بزرگسالی ۰۳ من ارشادی ۰۴

۳۱- کدامیک از انواع مراوده ها پیچیده ترین مراوده می باشند؟

۱. مکمل ۰۱ متقاطع ۰۲ ضمنی ۰۳ ترکیبی ۰۴

۳۲- به گفته ((برن)) روشی عادی، مناسب، راحت و مفید برای تنظیم وقت است که طی آن کار مثبتی انجام می شود؟

۱. فعالیت ۰۱ کناره گیری ۰۲ بازی ها ۰۳ وقت گذرانی ۰۴

۳۳- کدامیک از موارد زیر جزء ویژگی های رهبران کارآفرین نمی باشد؟

۱. تحمل ابهام ۰۱ مرکز کنترل بیرونی ۰۲

۲. نیاز به پیشرفت زیاد ۰۳ عمل گرایی ۰۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۴- وضعیت مربوط به کارهای درست و نادرست که در آن ارزش ها در تضاد می باشند که این معضلات بر اصول و هنجارها و استانداردهای رفتار حاکم بر فرد یا گروه است، اشاره به کدامیک از موارد زیر دارد؟

۰۱ اصول اخلاقی ۰۲ ارزش های فردی ۰۳ هنجارهای گروهی ۰۴ معضلات اخلاقی

۳۵- کدامیک از گزینه های زیر جزء چالش های روزانه کارورزان OD می باشد؟

۰۱ استراتژی تغییر سازمانی - تنوع فرهنگی ۰۲ نیاز به سرعت - یکپارچگی سیستم
۰۳ اثربخشی تیمی - مقاومت در برابر تغییر ۰۴ نیاز به سرعت - مقاومت در برابر تغییر

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيه كليد
١	X			د	عادي	١
٢		X		ب.ب	عادي	٢
٣			X	د	عادي	٣
٤	X			ب.ب	عادي	٤
٥		X		د	عادي	٥
٦		X		د	عادي	٦
٧			X	د	عادي	٧
٨	X			الف	عادي	٨
٩			X	د	عادي	٩
١٠	X			الف	عادي	١٠
١١		X		ب.ب	عادي	١١
١٢	X			الف	عادي	١٢
١٣		X		د	عادي	١٣
١٤			X	د	عادي	١٤
١٥	X			الف	عادي	١٥
١٦		X		د	عادي	١٦
١٧		X		ب.ب	عادي	١٧
١٨		X		د	عادي	١٨
١٩		X		ب.ب	عادي	١٩
٢٠	X			الف	عادي	٢٠
٢١	X			ب.ب	عادي	٢١
٢٢		X		ب.ب	عادي	٢٢
٢٣		X		ب.ب	عادي	٢٣
٢٤		X		د	عادي	٢٤
٢٥		X		د	عادي	٢٥
٢٦		X		ب.ب	عادي	٢٦
٢٧		X		ب.ب	عادي	٢٧
٢٨	X			الف	عادي	٢٨
٢٩			X	د	عادي	٢٩
٣٠		X		ب.ب	عادي	٣٠
٣١		X		د	عادي	٣١
٣٢	X			الف	عادي	٣٢
٣٣		X		ب.ب	عادي	٣٣
٣٤			X	الف	عادي	٣٤
٣٥			X	د	عادي	٣٥

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- در حال حاضر کدام مفهوم جایگزین لفظ رهبری شده است؟

۱. مربی
۲. سبک مدیریت
۳. سبک آمرانه
۴. سبک متقاعد کننده

۲- ضرورت رهبری و تشویق فعالانه مدیریت عالی سازمان برای کوشش های تغییر به کدام گزینه در تعریف OD از نظر "فرنج" و "بل" اشاره دارد؟

۱. فرایندهای تفکر
۲. حمایت از طرف مدیریت عالی
۳. مشارکت کارکنان
۴. هموارسازی

۳- کدام گزینه از جنبه های رسمی سازمان می باشد؟

۱. تکنولوژی
۲. ادراک ها
۳. احساسات
۴. عقاید

۴- مدیریت تغییر در چارچوب وسیع کدام گزینه قرار دارد؟

۱. انگیزش کارکنان
۲. تسهیم دانش کارکنان
۳. خود ارزیابی
۴. تغییر اجتماعی

۵- جزء قدرتمند اصلی در استراتژی های منطقی - تجربی کدام است؟

۱. استفاده از نهادهای سیاسی
۲. اعتراض های مسالمت آمیز
۳. همکاری
۴. دانش

۶- اولین مرحله در مدل تغییر کرت لوین کدام است؟

۱. حرکت
۲. باز بستن
۳. آزاد شدن
۴. طراحی ساختار

۷- ششمین مرحله از مدل هفت مرحله ای مشاوره کدام است؟

۱. بازخورد اطلاعات
۲. مداخله
۳. بستن قرارداد
۴. ورود

۸- باز کردن باب گفتگو با ارباب رجوع به کدام یک از موارد مربوط می شود؟

۱. مشورت حین ایجاد تغییر
۲. تدوین چارچوب نظری
۳. ارزیابی ریسک
۴. ایجاد چشم انداز

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۹- کدام نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پایین ترین سطح می باشد؟
۱. تغییر ابداعی اساسی
۲. تغییر ابداعی
۳. تغییر استراتژیک
۴. تغییر انطباقی
- ۱۰- این موضوع که افرادی هستند که مستقیماً تحت تأثیر تغییر نیستند ولی با این حال ممکن است فعالانه مقاومت کنند تا منافع دوستان و همکاران خود را حفظ نمایند به کدام یک از دلایل مقاومت کارکنان در برابر تغییر اشاره دارد؟
۱. فشار همکاران
۲. تعارض های شخصیت
۳. جو عدم اعتماد
۴. ترس از شکست
- ۱۱- زمانی که دولت به سمت عدم تمرکز تمایل پیدا می کند؛ کدام گزینه شرط مهم خوب انجام گرفتن کارها می باشد؟
۱. مدیریت سنتی
۲. همسازی کارها با ارزش های اجتماعی و سازمانی
۳. مدیریت نوین
۴. احترام متقابل
- ۱۲- در کدام مدل، تمامی اختیارات و مراحل اجرای تحقیق تحت کنترل پژوهشگر خبره است؟
۱. تحقیق ساختاری
۲. موسسه سازی
۳. تحقیق تخصصی
۴. تنوع گرایی
- ۱۳- شرکت های ژاپنی کدام گزینه را ترجیح می دهند؟
۱. ارائه مفاهیم نوین مدیریت
۲. تغییر جهشی
۳. نوآوری
۴. تغییر تدریجی
- ۱۴- خلاقیت در کدام حوزه قرار می گیرد؟
۱. جامعه شناسی
۲. اقتصاد
۳. مردم شناسی
۴. روان شناسی
- ۱۵- کدام شاخص در تحقیق "امابیل و کونتی" در سال ۱۹۹۹ به عنوان یک شاخص خلاقیت مورد استفاده قرار گرفت؟
۱. رفتار مدیریت
۲. فاش سازی حق اختراع
۳. تنوع
۴. مشوق های مالی
- ۱۶- کدام گزینه به معنی تغییر دادن مستمر و آگاهانه کارهای راهور(روتین) برای یافتن شیوه های بهتر انجام کسب و کار است؟
۱. منابع
۲. جو سازمانی
۳. سازگاری سازمانی
۴. تحمل ابهام

تعداد سوالات: تستی: ۴۰، تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۷- کدام فرد اولین محقق مهم نوآوری است؟
۱. شامپیتتر ۰.۲ شاین
۲. مارکوارت ۰.۳ هندی ۰.۴
- ۱۸- کدام گزینه برچسب اجتماعی است که از راه ارزش های مشترک، تدبیرهای نهادین و آرمان های اجتماعی، اعضای سازمان را به هم پیوند می دهد؟
۱. ساختار سازمانی ۰.۱ فرهنگ سازمانی ۰.۲ تعهد سازمانی ۰.۳ پویایی سازمانی ۰.۴
- ۱۹- اولین گامی که در نظریه پردازي مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیربنای سایر مراحل باشد کدام است؟
۱. مدیریت تکنولوژی ۰.۱ تعیین و تبیین ارزش ها ۰.۲
۲. مدیریت بومی مفهومی بی معناست ۰.۳ طراحی ساختار سازمانی ۰.۴
- ۲۰- وجود عوارضی مانند از خودبیگانگی، از دست دادن هویت و سرخوردگی از محیط در جوامع پیشرفته به کدام عامل مربوط می شود؟
۱. حاکم بودن ارزش های غیر کارکردی ۰.۱ حاکمیت ارزش های اساسی ۰.۲
۲. حاکم بودن ارزش های کارکردی ۰.۳ حاکم نبودن ارزش های کارکردی ۰.۴
- ۲۱- مدیریت کیفیت ریشه در کدام گزینه دارد؟
۱. برانگیختن نیازهای بیرونی ۰.۱ مدیریت تطبیقی ۰.۲
۲. مدیریت توسعه ۰.۳ آموزش ۰.۴
- ۲۲- اروپائیان در مقابل استخدام مادام العمر ژاپنی ها کدام گزینه را مطرح کرده اند؟
۱. یادگیری مادام العمر ۰.۱ مدیریت بر مبنای دستورات ۰.۲
۲. مهندسی مجدد فرایندهای کسب و کار ۰.۳ طراحی مجدد ساختار سازمانی ۰.۴
- ۲۳- بسیاری از سازمان ها در نتیجه کدام گزینه متوجه شده اند که افراد چه دانش گرانبهایی را همراه خود از سازمان برده اند؟
۱. ایجاد سازمان یادگیرنده ۰.۱ مدیریت کیفیت ۰.۲
۲. مدیریت سرمایه های فکری ۰.۳ کوچک سازی و تعدیل نیروی انسانی ۰.۴

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۴- از منظرگاه OD، چه چیزی می تواند عصاره یک سازمان باشد که نمایانگر عناصر اصلی در داخل مجموعه و ارتباطات آن ها با یکدیگر اجزاء و اثرات کلی آنها بر ستاده های سازمان باشد؟

- ۰۱ پژوهش رفتار سازمانی
۰۲ الگو
۰۳ پژوهش عملی
۰۴ هدایت تغییرات در مقیاس خرد

۲۵- استعاره طناب استراتژیک توسط کدام یک از افراد زیر مطرح گردید؟

- ۰۱ نادلر و توشمن
۰۲ تی چی
۰۳ بورک
۰۴ لیتوین

۲۶- کدام مورد از فنون تحلیل پژوهش OD، پیشرفته تر و عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

- ۰۱ مفهومی
۰۲ بخشی
۰۳ مقایسه ای
۰۴ عملی

۲۷- کدام گزینه از مهمترین عناصر در فرایند OD است که هنوز از چشم ها پوشیده مانده است؟

- ۰۱ مدیریت مشارکتی
۰۲ تاکید بر طرح های تحصيل گرا
۰۳ ارزیابی اثرات مداخله ها
۰۴ اجرای مداخله ها

۲۸- طبق تحقیقات گسترده ای که در دهه ۵۰ و ۶۰ میلادی به عمل آمده؛ مدیریت مشارکتی به صورت ویژه مناسب کدام دسته از سازمان ها می باشد؟

- ۰۱ سنتی
۰۲ استبدادی
۰۳ سلسله مراتبی
۰۴ دانش محور

۲۹- کدام گزینه از پیامدهای منفی بالقوه مدیریت مشارکتی می باشد؟

- ۰۱ سهیم شدن در اطلاعات
۰۲ سهیم شدن در قدرت
۰۳ زمان تلف شده
۰۴ کاهش نیاز برای سرپرستی

۳۰- جلسه های رویارویی توسط کدام فرد تشکیل گردید؟

- ۰۱ دمینگ
۰۲ استیسی
۰۳ بکهارد
۰۴ دراگر

۳۱- تجدید نظر، چندمین مرحله در جلسه های رویارویی می باشد؟

- ۰۱ دومین مرحله
۰۲ سومین مرحله
۰۳ پنجمین مرحله
۰۴ ششمین مرحله

۳۲- کدام گزینه در خصوص ویژگی های هدف گذاری از نظر گاری لاتیام و همکارانش غلط می باشد؟

- ۰۱ بیان اهداف به صورت واقع گرایانه
۰۲ بیان اهداف به صورت کلی
۰۳ بیان اهداف به صورت قابل دسترس
۰۴ مشخص نمودن محدوده معین زمانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۳- اولین مرحله در استفاده از MBO کدام است؟

۱. بحث های اجرایی سیستم
۲. تبیین هدف هدایت شده
۳. مرور وظیفه و توافق
۴. توسعه استانداردهای عملکرد

۳۴- کدام فن OD به فرد این فرصت را می دهد که دمی بیاساید و به خود - تحلیلی بپردازد؟

۱. برنامه ریزی زندگی و مسیر شغلی
۲. بهبود مهارت
۳. تجزیه و تحلیل نقش
۴. نیم رخ نقش

۳۵- در کدام موج مدیریت کیفیت جامع، توجه از تاکید بر روی بهبود روش های انجام کار به تاکید بر ارتقاء چگونگی انجام کار معطوف می شود؟

۱. موج دوم
۲. موج سوم
۳. موج اول
۴. موج چهارم

۳۶- کدام یک از فنون سنتی تحول، ارتباط نزدیکی با تئوری سیستم (۴) مدیریت رنسیس لیکرت دارد؟

۱. آموزش حساسیت
۲. شیوه جوران
۳. بررسی - بازخورد
۴. کیفیت زندگی کاری

۳۷- مشکل ترین نوع مرآده های بین افراد از کدام نوع هستند؟

۱. مکمل
۲. متقاطع
۳. ضمنی
۴. مراسم

۳۸- کدام گزینه اهمیت رهبری را زیر سوال می برد، اما در ضمن، نصایح ارزشمندی برای بهبود اثر بخشی رهبری ارائه می دهد؟

۱. رهبری کار آفرین
۲. رهبری تحول آفرین
۳. جادوی دیدگاه رهبری
۴. عمل گرایی

۳۹- این عبارت که "کاری را انجام دهید که برای تعداد زیادی از مردم مناسب است" به کدام یک اصول برای حل و فصل معضلات اخلاقی مربوط می شود؟

۱. تفکر قانون مدارانه
۲. تفکر توجه مدارانه
۳. گذشته مداری
۴. تفکر نتایج مدارانه

۴۰- آموزش تنوع به کدامیک از گزینه های زیر مربوط می شود؟

۱. گونه گونی و چند فرهنگی
۲. یکپارچگی سیستمی
۳. تسهیل استراتژی تغییر سازمانی
۴. مربی گری

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضيعت كليد
١	X			الف		عادي
٢		X		ب		عادي
٣	X			الف		عادي
٤			X	د		عادي
٥			X	د		عادي
٦		X		ج		عادي
٧	X			ب		عادي
٨			X	الف		عادي
٩	X			د		عادي
١٠	X			الف		عادي
١١		X		ب		عادي
١٢			X	ج		عادي
١٣			X	د		عادي
١٤			X	د		عادي
١٥		X		ب		عادي
١٦		X		ج		عادي
١٧	X			الف		عادي
١٨	X			ب		عادي
١٩	X			ب		عادي
٢٠		X		ج		عادي
٢١			X	د		عادي
٢٢	X			الف		عادي
٢٣		X		د		عادي
٢٤			X	ب		عادي
٢٥	X			ب		عادي
٢٦			X	الف		عادي
٢٧		X		ج		عادي
٢٨			X	د		عادي
٢٩	X			ج		عادي
٣٠			X	ج		عادي
٣١		X		د		عادي
٣٢		X		ب		عادي
٣٣		X		ج		عادي
٣٤			X	الف		عادي
٣٥	X			الف		عادي
٣٦		X		ج		عادي
٣٧		X		ج		عادي
٣٨		X		ب		عادي
٣٩			X	د		عادي
٤٠		X		الف		عادي

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- در مرکز ساختار سازمانی حلقوی مطرح شده توسط خانم «فرانسز هسلاین» کدام گزینه قرار دارد؟
۱. مدیر ۰.۱ ۲. کارمند ۰.۲ ۳. وظیفه ۰.۳ ۴. مشتری ۰.۴
- ۲- در تعریف «فرنج» و «بل» از بهبود سازمان، واحد اساسی فعالیت OD چیست؟
۱. گروه کار ۰.۱ ۲. سرپرست ۰.۲ ۳. روش کار ۰.۳ ۴. قوانین ۰.۴
- ۳- به عقیده «وارنر بورک»، بهبود سازمان فرایند تغییر اساسی در کدام گزینه زیر می باشد؟
۱. ساختار سازمان ۰.۱ ۲. فرایندهای سازمان ۰.۲
۳. فرهنگ سازمان ۰.۳ ۴. استراتژیهای سازمان ۰.۴
- ۴- کدام یک از استراتژیهای تغییر «بنیس و همکارانش»، بر مبنای این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزش ها هدایت می شوند؟
۱. منطقی-تجربی ۰.۱ ۲. قدرت-فشار ۰.۲ ۳. مجابگر-هنجاری ۰.۳ ۴. تعارض-هدف ۰.۴
- ۵- کدام یک از مراحل تغییر سه مرحله ای «کرت لوین»، نیازمند سیستم یا فرایندی است که بتواند وضعیت جدید را نگهدارد؟
۱. باز بستن ۰.۱ ۲. تغییر اولیه ۰.۲ ۳. انطباق ۰.۳ ۴. آزاد سازی ۰.۴
- ۶- طی فرایند تغییر باید تمرکز بر روی چه افرادی باشد؟
۱. افراد کاملاً راضی ۰.۱ ۲. افراد با رضایت متوسط ۰.۲
۳. افراد کاملاً ناراضی ۰.۳ ۴. افراد بی تفاوت ۰.۴
- ۷- کدام یک از انواع تغییر به معنای معرفی یک اقدام جدید در سازمان بوده و از نظر پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان نسبتاً متوسط است؟
۱. انطباقی ۰.۱ ۲. ابداعی ۰.۲ ۳. ابداعی اساسی ۰.۳ ۴. مشارکتی ۰.۴
- ۸- کدام گزینه از استراتژیهای کاهش نیروهای بازدارنده در تغییر نمی باشد؟
۱. ارتباطات ۰.۱ ۲. مذاکره ۰.۲ ۳. مشارکت ۰.۳ ۴. تطابق ۰.۴
- ۹- «شیپارد» و «فرنج» پژوهش عملی را پژوهشی هدفمند با تأکید بر کدام گزینه زیر می دانند؟
۱. حقایق ۰.۱ ۲. برنامه ریزی ۰.۲ ۳. هدف ۰.۳ ۴. عمل ۰.۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۰- کدام گزینه در مورد طبیعت «بهبود سازمان» و «پژوهش عملی» صحیح می باشد؟
۱. هر دو جهت حل مشکلات فردی به کار می روند.
 ۲. هیچ کدام به همکاری افراد خارج از سیستم نیاز ندارند.
 ۳. هر دو صورت‌های دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند.
 ۴. هر دو نتیجه محور بوده و در حوزه علوم کمی قرار دارند.
- ۱۱- کدام گزینه از ویژگی‌های بهبود مستمر (کایزن) می باشد؟
۱. مناسب برای اقتصاد کم رشد- مشارکت فراگیر
 ۲. مناسب برای اقتصاد با رشد سریع- مشارکت فراگیر
 ۳. تغییر تدریجی و پیوسته- مشارکت نخبگان
 ۴. تغییر سریع و ناگهانی- مشارکت نخبگان
- ۱۲- کدام یک از گزینه های زیر در زمره «عوامل دور» از عوامل کلیدی سازمانی در ارتباط با خلاقیت به شمار می آید؟
۱. طراحی شغل
 ۲. رفتارهای مدیریتی
 ۳. سازگاری سازمانی
 ۴. تنوع
- ۱۳- «کریستنسن»، با ارائه کدام دو ویژگی زیر مفهوم نوآوری را توسعه داد؟
۱. کالا و خدمت
 ۲. فرایندی و شناختی
 ۳. شناختی و انتقالی
 ۴. تازگی و اثر
- ۱۴- امور راهوار فرهنگی که ماهیت وظایف و رخدادهای عمومی را که به وسیله سازمان ظهور می کند شکل می دهند، چه نامیده می شوند؟
۱. آرمانها
 ۲. انتظارات
 ۳. هنجارها
 ۴. مصنوع ها
- ۱۵- کدام نوع از ارزشها از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کند؟
۱. ارزشهای اساسی
 ۲. ارزشهای متغیر
 ۳. ارزشهای بومی
 ۴. ارزشهای کارکردی
- ۱۶- یکی از دلایل عدم موفقیت کنترل کیفیت جامع در کشور آمریکا توجه کمتر به کدام مراحل چرخه کیفیت بود؟
۱. طرح و آزمایش
 ۲. آزمایش و بازخورد
 ۳. طرح و اجرا
 ۴. بازخورد و اجرا
- ۱۷- در سازمانهای یاد گیرنده، آموزش چه نوع تفکری قابلیت اندیشیدن در خصوص مسائل پیچیده و حل آنها را در کارکنان ایجاد می کند؟
۱. تفکر تحلیلی
 ۲. تفکر سیستمی
 ۳. تفکر علمی
 ۴. تفکر ابداعی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سرری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۸- کدام ویژگی پژوهشهای مورد استفاده برای نیل به اهداف بهبود سازمان، بیانگر الگوی اختصاصی یا چهارچوب مفهومی می باشد که چگونگی وظایف سازمان را شرح می دهد؟

۱. نظریه سیستم ها ۲. الگو-هدایتگر ۳. پژوهش عملی ۴. ابزار طراحی

۱۹- کدام یک از الگوهای ویژه برای هدایت فعالیتهای پژوهشی بهبود سازمان، بر تجانس سیستم تشخیص و یا همسویی تأکید نمی کند؟

۱. مدل «نادر-توشمن» ۲. مدل «تی چی»

۳. مدل «بورک-لیتوین» ۴. مدل «بلانچارد»

۲۰- کدام یک از انواع تحلیل در پژوهشهای بهبود سازمان، عمدتاً شامل آزمودن روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

۱. تحلیل محتوایی ۲. تحلیل بخشی ۳. تحلیل مفهومی ۴. تحلیل مقایسه ای

۲۱- کدام ویژگی ارزیابی اثرات مداخله های بهبود سازمان، بیانگر بررسی اثر فعالیت ها بر روی افراد، گروهها، سازمانها و روابط میان آنها می باشد؟

۱. نگرش سیستمی ۲. شکل گرایی ۳. محتوا گرایی ۴. پژوهش محوری

۲۲- به عقیده «بکهارد» کدام گزینه بعنوان ابزار سریع و صحیح تشخیص سلامت سازمان می باشد؟

۱. سیستمهای اطلاعاتی ۲. مدیریت سیستمی

۳. جلسه های رویارویی ۴. آموزش حساسیت

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به دلیل اینکه فاقد نقاط ضعف «مدیریت بر مبنای هدف» می باشد توانست جای آن را پر کند؟

۱. کیفیت زندگی کاری ۲. مدیریت کیفیت جامع

۳. سیستمهای فنی اجتماعی ۴. روش مداخله RAT

۲۴- بر اساس نظریه اقتضایی «لارنس و لورش» در سازمانهای اثر بخش بین کدام بخشها تناسب مطلوبی وجود دارد؟

۱. ساختار-محیط ۲. ساختار-شغل ۳. مأموریت-اهداف ۴. مأموریت-برنامه ها

۲۵- تمرکز اصلی کدام یک از موج های مدیریت کیفیت جامع، بر روی تغییر و ارتقاء سطح کیفیت خود مدیران است؟

۱. موج اول کیفیت ۲. موج دوم کیفیت ۳. موج سوم کیفیت ۴. موج چهارم کیفیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۶- کدام یک از مباحث مربوط به کیفیت، تأکید بسیاری بر مشتری اعم از مشتریان برون سازمانی و درون سازمانی دارد؟

۱. کنترل کیفیت آماری
۲. روش کرازبی
۳. کنترل کیفیت جامع
۴. شیوه جوران

۲۷- کدام یک از فنون سنتی تحول ارتباط نزدیکی با تئوری سیستم ۴ لیکرت دارد؟

۱. آموزش عملی
۲. آموزش حساسیت
۳. مدیریت شبکه
۴. بررسی-بازخورد

۲۸- در اولین مرحله از برنامه شش مرحله ای بهبود سازمان با استفاده از شبکه، تمرکز آموزش بر روی کدام گزینه زیر است؟

۱. بهبود کار گروهی
۲. بهبود روابط بین گروهها
۳. بهبود مهارت مدیران
۴. طراحی مدل استراتژیک

۲۹- حداقل ضرورت مورد نیاز برای مؤثر بودن روش مشاوره-فرایند، وجود رضایت در کدام گزینه زیر است؟

۱. مدیرکل
۲. مشاور
۳. مشتری
۴. مدیر مالی

۳۰- در کدام یک از حالت‌های «من»، فرد می تواند فرق آنچه به او یاد داده شده است و آنچه احساس کرده است را تشخیص دهد؟

۱. من کودکی
۲. من والدینی
۳. من بزرگسالی
۴. من نوجوانی

۳۱- اگر شما از دوستان پپرسید «ساعت چند است؟» و او پاسخ دهد «چقدر سؤال می کنی؟»، کدام حالت مروده های بین افراد رخ داده است؟

۱. مروده ضمنی
۲. مروده متقاطع
۳. مروده مکمل
۴. مروده باز

۳۲- کدام یک از فنون جدید تحول، در تحقق اهداف فرایند همچون «آموزش حساسیت» به نظر می رسد اما از آن مؤثرتر است؟

۱. گروه سازی
۲. میانجیگری شخص ثالث
۳. مشاوره-فرایند
۴. تحلیل مروده ای

۳۳- کدام گزینه از ویژگیهای رهبران کارآفرین می باشد؟

۱. عدم تحمل ابهام
۲. رابطه گرایی
۳. مرکز کنترل خارجی
۴. مرکز کنترل داخلی

۳۴- در ادبیات تشکیل گروه از دیدگاه متخصصان بهبود سازمان، پس از مرحله «طوفان زدگی» کدام مرحله اتفاق می افتد؟

۱. شکل گیری
۲. هنجارسازی
۳. به عمل نشستن
۴. تعارض

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تستی : ۰ : تشریحی : ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ : تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۵- کدام گزینه از چالشهای روزانه کارورزان بهبود سازمان به شمار می آید؟

۰۴ حرفه گرایی

۰۳ فقدان تخصص

۰۲ تغییر ماهیت OD

۰۱ نیاز به سرعت

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	X				الف	عادي
۲	X				الف	عادي
۳			X		ج	عادي
۴			X		ج	عادي
۵	X				الف	عادي
۶	X				ب	عادي
۷		X			ب	عادي
۸				X	د	عادي
۹				X	د	عادي
۱۰			X		ج	عادي
۱۱	X				الف	عادي
۱۲				X	ج	عادي
۱۳			X		د	عادي
۱۴				X	د	عادي
۱۵	X				الف	عادي
۱۶	X				ب	عادي
۱۷		X			ب	عادي
۱۸		X			ب	عادي
۱۹				X	ج	عادي
۲۰		X			ج	عادي
۲۱	X				الف	عادي
۲۲				X	ج	عادي
۲۳				X	ب	عادي
۲۴		X			الف	عادي
۲۵			X		ب	عادي
۲۶				X	د	عادي
۲۷			X		د	عادي
۲۸	X				ج	عادي
۲۹			X		ج	عادي
۳۰			X		ج	عادي
۳۱		X			ب	عادي
۳۲	X				الف	عادي
۳۳				X	د	عادي
۳۴		X			ب	عادي
۳۵	X				الف	عادي

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- جایگزین لفظ رهبر کدام مورد زیر است؟

- ۰۱ مری ۰۲ رئیس ۰۳ مدیر ۰۴ مدیریت زمان

۲- فرآیندهایی که از طریق آن ها اعضای سازمان تصویری کارآمد، منسجم و مشترک از ماهیت کالاها و خدماتی که سازمان ارائه می دهد و چگونگی تولید و ارائه این کالاها و خدمات به مشتریان و چگونگی انتظارات اعضا از یکدیگر تهیه نموده و تصویری مطلوب از آینده و چگونگی کارکردن در کنار هم را ترسیم کنند چه می گویند؟

- ۰۱ یادگیری ۰۲ فرایندهای تفکر ۰۳ حل مشکل ۰۴ تفویض اختیار

۳- کدام عبارت از پیش فرض های یکسان در بهبود سازمانی و بهبود مدیریت است؟

۰۱ ایجاد جوی که با کمک کارکنان بتوان مشکلات سازمان را حل نمود.

۰۲ انتقال برخی از اطلاعات و مهارت ها و دانش به مدیران

۰۳ کارایی اعضای سازمان تا حد زیادی در گرو یادگیری است.

۰۴ مجری بهبود از فنون آموزش اطلاع داشته باشد کافی است.

۴- کدام مورد زیر جزء سطوح تغییر بنیادین یا تحولی است؟

- ۰۱ اقدام های مدیریت ۰۲ انطباق شغلی ۰۳ فرهنگ ۰۴ جو واحد کار

۵- در این استراتژی افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزش ها هدایت می شوند؟

- ۰۱ قدرت/فشار ۰۲ مجابگر/هنجاری ۰۳ منطقی-تجربی ۰۴ منطقی/آموزشی

۶- چگونه افراد غالباً با یکدیگر در تعامل اند، چگونه تعارض اداره می شود؟ چطور تصمیم ها گرفته می شود؟ این سوالات به کدام شیوه ی تغییر از نظر لوین اشاره دارد؟

۰۱ تغییر دادن افرادی که در سازمان مشغول کارند

۰۲ تغییر دادن مستقیم جو سازمانی یا سبک بین فردی

۰۳ تغییر دادن ساختارها و سیستم های سازمانی مختلف

۰۴ تغییر دادن ساختارها یا سبک بین فردی

۷- کدام عامل زیر از نیروهای خارجی تغییر است؟

- ۰۱ بهره وری ۰۲ تعارض ۰۳ تجدید ساختار ۰۴ تحصیلات

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۸- کدام نوع تغییر می تواند ساختار فرهنگ سازمان را تحت تاثیر قرار دهد؟

۱. تغییر ابداعی اساسی
۲. تغییر ابداعی
۳. تغییر انطباقی
۴. تغییر جزئی

۹- با مسئولیت دادن به افرادی که سد راه تغییر می شوند می توان تا حدودی آن ها را زیر نفوذ قرار داد. اشاره به کدام استراتژی برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی دارد؟

۱. مذاکره
۲. حمایت
۳. خودی-گردانی
۴. مشارکت

۱۰- منظور از کدامیک از گزینه های زیر، فرموله کردن مسئله، فرموله کردن فرضیه، کسب داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها، ترکیب و کاربری آن است؟

۱. PAR
۲. OD
۳. AR
۴. TA

۱۱- سرعت در کایزن و تغییر در نوآوری به چه صورت است؟

۱. گام های کوتاه - ناگهانی و با نوسان
۲. تدریجی و پیوسته - ناگهانی و بی نوسان
۳. گام های کوتاه - آهسته
۴. تدریجی و پیوسته - گام های بزرگ

۱۲- کدامیک از انواع تفکر، منبع ایده ها و بینش هاست؟

۱. تفکر همگرا
۲. تفکر جانبی
۳. تفکر واگرا
۴. تفکر راهبردی

۱۳- به نظر استیسی کدامیک از گزینه های زیر از تعارض بین سیستم موجود سازمان و یک سیستم از سایه برآمده، شکل گرفته است؟

۱. بوروکراسی
۲. آشوب
۳. خلاقیت
۴. فشار عصبی

۱۴- کدام گزینه در مورد ارزشهای اساسی صحیح می باشد؟

۱. معمولاً ارزشهای اساسی نقش غالب دارند.
۲. ارزشهای اساسی باید بر روند جامعه ای که ایدئولوژی مورد نظر بر آن حاکم است تسلط کامل داشته باشد.
۳. ارزشهای اساسی صرفاً بر وسایل و ابزار و شیوه هایی ناظر است که می بایست تحقق آرمان های مطرح شده در ایدئولوژی را میسر نماید.
۴. این ارزش ها معمولاً تغییر پذیر بوده و اصالت خود را حفظ نمی کنند.

۱۵- کدامیک از گزینه های زیر، دانش سازمانی را صرف نشر نوآوری و اثر بخشی سازمانی می کنند؟

۱. OL
۲. LO
۳. FDCA
۴. TM

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد مدیریت دانش صحیح می باشد؟

۰۱. بر جابه جایی و انتقال دانش فردی(دانش صریح) به دانش سازمانی(دانش ضمنی) متمرکز است.
۰۲. مدیریت دانش نمی تواند موفقیت سازمانها را تضمین کند.
۰۳. بر جابه جایی و انتقال دانش فردی(دانش ضمنی) به دانش سازمانی(دانش صریح) متمرکز است.
۰۴. مدیریت دانش به تمرکز بر بهبودها و هدایت دانش ضمنی تمایلی ندارد.

۱۷- کدام مدل پژوهش های هدایت گرانه OD بر تجانس سیستم تشخیص و یا همسویی تاکید نمی نماید؟

۰۱. تی چی
۰۲. بورک-لیتوین
۰۳. نادلر-توشمن
۰۴. تی چی-توشمن

۱۸- کدام فن تحلیل OD پیشرفته تر و عمده تاً شامل آزمون روابط بین عناصر مختلف پژوهش می باشد؟

۰۱. بخشی
۰۲. مفهومی
۰۳. مقایسه ای
۰۴. محتوایی

۱۹- سهیم شدن در اختیارات ویژه در تصمیم گیری ها که موجب استفاده شایسته کارکنان از اطلاعات و دانش خودشان می شود، "بیانگر کدام راهبرد اصلی مدیریت مشارکتی است؟

۰۱. سهیم شدن در قدرت
۰۲. سهیم شدن در اطلاعات
۰۳. سیستم های قدرشناسی و پاداش
۰۴. آموزش و توسعه آگاهی ها

۲۰- کدام مورد به کیفیت کل سازمان مربوط می شود، زیرا گاهی همه مدیران یک سازمان را درگیر می کند؟

۰۱. فعالیت های مدیریت استراتژیک
۰۲. بررسی بازخورد
۰۳. جلسه های رویایی
۰۴. OD بر اساس شبکه

۲۱- برای ارزیابی استراتژی ها چه فعالیت هایی صورت می گیرد؟

۰۱. تدوین استراتژی-اجرا استراتژی-ارزیابی استراتژی
۰۲. مدیریت: در سطح استراتژیک، در سطح واحد و در سطح وظیفه
۰۳. بررسی عوامل داخلی و خارجی-تدوین استراتژی-اجرا استراتژی-ارزیابی استراتژی
۰۴. بررسی عوامل داخلی و خارجی - محاسبه و سنجش عملکردها-اقدام های اصلاحی

۲۲- کدامیک از گزینه های زیر جزء نام های دیگر MBO می باشد؟

۰۱. هدفهای تحلیلی
۰۲. رهبری هدف
۰۳. ارزشیابی توسط مدیر
۰۴. تبیین هدف متقابل (یک طرفه)



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۳- این تکنیک جهت روشن نمودن انتظاراتها و تعهدهای نقش اعضای گروه ها جهت بهبود اثربخش گروه طراحی شده است؟

۱. بهبود مهارت
۲. سیستم فنی-اجتماعی
۳. RAT
۴. MBO

۲۴- در بحث مدیریت کیفیت جامع، یکی از مشخصه های جوران تأکید بسیار بر :

۱. مشتری است
۲. گردش مشاغل است
۳. تنظیم اهداف مشخص است
۴. بهبود مهارت است

۲۵- در طراحی و اجرای آموزش حساسیت، کدام مورد از افراد یک سازمان که از واحدهای مختلف باشند تشکیل می شود؟

۱. گروه خانواده
۲. گروه خویشاوند
۳. گروه بیگانه
۴. گروه کاری

۲۶- در کدام مرحله نتایج برنامه OD بر اساس شبکه از مرحله ۱ تا ۵ سنجش می شود؟

۱. بهبود بین گروه ها
۲. شبکه مدیریت
۳. نقد منظم
۴. بهبود کار گروه

۲۷- کدامیک از افراد زیر معتقد است که PC بین افراد و PC عملیاتی از بررسی بازخورد اثر کمتری در عکس العمل کارکنان دارد؟

۱. باورز
۲. والتون
۳. هریس
۴. جمیز

۲۸- کدامیک از گزینه های زیر، رفتاری را باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی و غیر احساسی توصیف می شود؟

۱. شخصیت سالم
۲. حالت من کودکی
۳. حالت من بزرگسالی
۴. حالت من والدینی

۲۹- کدامیک از گزینه های زیر، نوعی مشغولیت است که در آن رفتار متقابل افراد مشخص و معلوم است؟

۱. بازی ها
۲. مراسم
۳. کناره گیری
۴. وقت گذرانی

۳۰- جمله "آنها در تحقق اهداف چالشی خود-انگیخته اند" کدام ویژگی رهبران کارآفرین را بیان می کند؟

۱. اعتماد به نفس
۲. تحمل ابهام
۳. نیاز به پیشرفت زیاد
۴. مرکز کنترل داخلی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تستی: ۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر انواع معضلات اخلاقی را به صورت صحیح بیان می کند؟

۱. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله - شایستگی تیم-عدالت در برابر بخشش-ارزش ها
 ۲. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله - شایستگی تیم-ارزش ها -حق الزحمه-ارباب رجوع-سازش و تبانی
 ۳. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- عدالت در برابر بخشش -حقیقت در برابر وفاداری- ارباب رجوع
 ۴. استفاده از اطلاعات-تضاد نقش ها- انتخاب مداخله-عدالت در برابر بخشش-حق الزحمه
- ۳۲- جمله ((از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایند))مربوط به کدامیک از اصول ارائه شده توسط کیدر برای حل و فصل معضلات می باشد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه
۲. تفکر قانون مدارانه
۳. تفکر توجه مدارانه
۴. تفکر تصمیم گیری اخلاقی

۳۳- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. فقدان تخصص-تغییر ماهیت-تاثیر فن آوری
۲. نیاز به سرعت- مربی گری - بهبود مدیریت اجرای
۳. یکپارچگی سیستم- گونه گونی - چند فرهنگی
۴. متمایز نمودن-مهارت - آگاهی بین فردی

۳۴- اولین گامی که در نظریه پرداززی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیر بنای سایر مراحل باشد کدام است؟

۱. ارزیابی نتایج
۲. میزان بهره وری
۳. تعیین و تبیین ارزشها
۴. آموزش افراد

۳۵- کدام گزینه انواع اصلی نوآوری را بیان می کند؟

۱. رشد یابنده-ادامه دهنده
۲. فرایند- کالا/خدمات- استراتژی
۳. تازگی-اثر-گسسته
۴. رشد یابنده-بنیادین- استراتژی

93-94-2

1218042 94-2

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	X				الف	عادي
2				X	ب	عادي
3	X				ج	عادي
4				X	ج	عادي
5		X			ب	عادي
6		X			ب	عادي
7		X			د	عادي
8	X				الف	عادي
9			X		ج	عادي
10		X			الف	عادي
11				X	الف	عادي
12		X			ب	عادي
13			X		ج	عادي
14			X		ب	عادي
15			X		ب	عادي
16			X		ج	عادي
17		X			ب	عادي
18		X			ب	عادي
19		X			الف	عادي
20				X	ج	عادي
21			X		د	عادي
22				X	ب	عادي
23	X				ج	عادي
24	X				الف	عادي
25		X			ب	عادي
26	X				ج	عادي
27		X			الف	عادي
28			X		ج	عادي
29		X			د	عادي
30				X	ج	عادي
31		X			ب	عادي
32	X				ب	عادي
33			X		الف	عادي
34			X		ج	عادي
35		X			ب	عادي

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- دو دانشمندی که نخستین بار برای تحول کلی در سازمانها از آموزش ضمن - خدمت استفاده کردند، چه کسانی بودند؟

۱. لاند براد فورد و نیلی گاردنر

۲. بکهارد و مکگیل

۳. فرنچ و بل

۴. بنیس و لیپیت

۲- روشی برای بازنمایی توالی رویدادها و کشف نظم درونی آنهاست؟

۱. تبار شناسی

۲. روش دلفی

۳. طوفان فکری

۴. تحلیل محتوا

۳- ویژگی عمده مدیریت تحول (OD) چیست؟

۱. افزایش کارآیی

۲. بهره جویی از علوم رفتاری

۳. سیستمی بودن

۴. کاربردی بودن

۴- تفاوت‌های کلی بهبود سازمان و بهبود مدیریت چیست؟

۱. مسائل اجرایی، روانشناختی و جامعه شناختی صنعتی

۲. اهداف، ابزار و روشها، نقش و شرایط اجراکنندگان

۳. انتقال اطلاعات، آموزش و الگوهای تصمیم گیری

۴. مهارتها، قدرت و قابلیت‌های تصمیم گیری

۵- کدام مورد زیر جزء قدرتمند اصلی استراتژیهای منطقی - تجربی / آموزشی است؟

۱. دانش

۲. آموزش

۳. منطق

۴. خرد

۶- کدامیک از گزینه های زیر فعالیتی استاندارد در برنامه های OD است؟

۱. مدل کسب تجربه

۲. راه حل برد- برد

۳. مدل پزشک بیمار

۴. مدل مشاوره - فرایند

۷- آخرین مرحله مدل ۷ مرحله ای مشاوره چیست؟

۱. ورود

۲. بستن قرارداد

۳. ارزشیابی

۴. بازخورد اطلاعات

۸- دومین مرحله در مدل لوین کدام است؟

۱. آزاد شدن

۲. ثابت ماندن

۳. بازبستن

۴. حرکت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۹- تغییر اصولاً تحت تاثیر دو نیروی متضاد واقع می شود، آن دو کدامند؟

۱. نیروهای سنتی و نوین
۲. نیروهای پیش برنده و بازدارنده
۳. نیروهای آزار دهنده و خوشایند
۴. نیروهای مقاومت و تعادل

۱۰- تقریباً همه دانشمندان بر چه ویژگی پژوهش عملی (AR) تأکید دارند؟

۱. دخالت مستقیم آن
۲. طبیعت مشارکتی آن
۳. ماهیت پویای آن
۴. سطح اثربخشی آن

۱۱- بهبود سازمان از کدام مورد برای اجراء کمک می گیرد؟

۱. علوم انسانی
۲. ایده های اساسی
۳. علوم اجتماعی
۴. متخصصین

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. تنوع
۲. کیفیت
۳. پشتکار و دقت عمل
۴. عوامل پنهان و نامرئی

۱۳- کنترل کیفیت جامع یا هر تکنیک دیگری از مدیریت ژاپنی، باید مترادف و همسو با اصول و تعاریف:

۱. نظام پیشنهادات باشد
۲. باشد JIT
۳. کایزن باشد
۴. شش سیگما باشد

۱۴- منظور از «تفکر جانبی» کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. منطبق تشکیل سازمانهای یادگیرنده است.
۲. جهت تکمیل نتیجه کار خلاق ضروریست.
۳. زمینه را برای ارائه ایده آماده می کند.
۴. منبع ایده ها و بینشها است.

۱۵- از نظر «استیسی»، مانع بالقوه خلاقیت چیست؟

۱. ابهام
۲. یکسونگری
۳. تعارض
۴. کنترل شدید

۱۶- چه کسی مفهوم نوآوری را با رها نمودن ویژگی های تازگی و اثر توسعه داد؟

۱. همر
۲. چمپی
۳. دراگر
۴. کریستنسن

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱۷- کدام مورد یکی پیشبرنده عمده در نوآوری است؟

۱. کوچ ارزشها
۲. مقررات محدودکننده
۳. رقابت فزاینده
۴. کاهش هزینه

۱۸- کدام مورد پدیده ای ژرف تر از آن چیزی است که انسان به طور معمول در نوشته های مدیریت می خواند؟

۱. سازمان
۲. نظام ارزش ها
۳. فرهنگ
۴. کنترل

۱۹- برنامه های OD عموماً توسط چه کسی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج سازمان
۲. مشاوران داخل سازمان
۳. مدیران
۴. کارکنان

۲۰- فرهنگهای آسیایی و اروپایی چگونه جهت گیری شده اند که بهتر بتوانند این روش های (OD) را به کار گیرند؟

۱. فردی
۲. گروهی
۳. سازمانی
۴. سیاسی

۲۱- «والت دیسنی» آفریدگار سرگرمیها بر کدام مورد تمرکز داشت؟

۱. ارزشهای خانواده و باورهای سنتی
۲. سودآوری و کارایی
۳. خنده، شوخی و سرگرمی
۴. نوآوری و خلاقیت فکری

۲۲- کدام مورد از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با آن مطرح می کند؟

۱. ارزشهای ناپایدار
۲. ارزشهای بومی
۳. ارزشهای کارکردی
۴. ارزشهای اساسی

۲۳- مدیریت کیفیت ریشه در چه چیزی دارد؟

۱. بهبود مستمر
۲. آموزش
۳. انگیزش
۴. یادگیری

۲۴- مدیریت موازی با مدیریت دانش چیست؟

۱. مدیریت مشارکتی
۲. یادگیری سازمانی
۳. مدیریت خردگرا
۴. مدیریت خلاقانه

۲۵- این نوع استراتژی ها بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید می ورزند.

۱. مجابگر/ هنجاری
۲. منطقی- تجربی/ آموزشی
۳. تحلیل عملکرد
۴. قدرت- فشار



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۶- یکی از مهمترین عناصر در فرآیند OD که هنوز از چشم ها پوشیده مانده، کدام است؟

۱. پاسخگویی در مقابل مسؤلیت
۲. ارزیابی اثرات مداخله‌ای OD
۳. اهداف استراتژیک
۴. فعالیتهای مربوط به بازخورد

۲۷- ارزیابی اثربخش به نوعی است که اجازه می دهد ذینفعان اصلی نیازها را تشخیص دهند.

۱. چندوجهی
۲. محتوا گرا
۳. شکل گرا
۴. سیستم مدار

۲۸- ارزیابی استراتژیها چگونه صورت می گیرد؟

۱. یافتن نقاط ضعف، اصلاح و پیگیری
۲. ارزیابی در سطح کل شرکت، واحدها و وظایف و بررسی عوامل داخلی و خارجی
۳. بررسی عوامل داخلی و خارجی، محاسبه و سنجش عملکردها و اقدامات اصلاحی
۴. تصمیم گیری و سنجش فعالیتهای

۲۹- پیتز دراکر می گوید هدف ها مثل :

۱. توپ هستند
۲. چراغ راهنما هستند
۳. اسلحه هستند
۴. بمب هستند

۳۰- مفهوم «کنترل کیفیت جامع»، نخستین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. شیوهارت
۲. آرناند فیگن بان
۳. ادوارد بیکر
۴. دمینگ

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر یکی از فنون سنتی OD و در عین حال بحث انگیزترین آنها می باشد؟

۱. بررسی- بازخورد
۲. آموزش حساسیت
۳. مشاوره فرآیند
۴. تیم سازی

۳۲- مراوده ها چند دسته اند؟

۱. سه دسته، مراوده های مکمل، متقاطع، ضمنی
۲. دو دسته، مراوده های درون فردی و میان فردی
۳. سه دسته، مراوده های فردی، گروهی، سازمانی
۴. دو دسته، مراوده های روانشناختی و جامعه شناختی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۳- اصول اخلاقی در OD از دیدگاه «بیلز» کدامند؟

۱. شناخت مسأله، تشخیص فرهنگ مغایر، مدل‌های اخلاقی و تجویز انعکاسی

۲. صداقت، رک گویی، لیاقت، سختکوشی، وفاداری، بصیرت و احتیاط

۳. صداقت، راهنمایی عملی، تردیدهای اخلاقی و خدمات اضافی

۴. صداقت آشکار، ارتباطات باز، حفظ اسرار و تضاد

۳۴- مطالعه کدامیک از گزینه‌های زیر، حوزه‌ای بین رشته‌ای است؟

۱. تحلیل روند ۲. آینده‌نگری ۳. تکنولوژی ۴. گذشته‌نگری

۳۵- «کاری را بکنید که می‌خواهید دیگران برای شما انجام دهند.» اشاره به کدامیک از گزینه‌های زیر داد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه ۲. تفکر توجه مدارانه ۳. تفکر قانون مدارانه ۴. تفکر تصمیم مدارانه

tabestan 94
Tabestan 94

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1			X		الف	عادي
2				X	الف	عادي
3		X			د	عادي
4	X				ب	عادي
5			X		الف	عادي
6				X	ب	عادي
7			X		ج	عادي
8			X		د	عادي
9		X			ب	عادي
10		X			ب	عادي
11				X	ج	عادي
12	X				الف	عادي
13			X		ج	عادي
14		X			د	عادي
15			X		ج	عادي
16				X	د	عادي
17		X			د	عادي
18			X		ج	عادي
19			X		الف	عادي
20			X		ب	عادي
21				X	الف	عادي
22				X	د	عادي
23	X				ب	عادي
24		X			ب	عادي
25				X	د	عادي
26				X	ب	عادي
27		X			الف	عادي
28		X			ج	عادي
29		X			ج	عادي
30	X				ب	عادي
31		X			ب	عادي
32	X				الف	عادي
33	X				ب	عادي
34		X			ب	عادي
35	X				ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- کدامیک از گزینه های زیر انسانها را صرف نظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۰۱ آینده پژوهی ۰۲ بهبود مدیریت ۰۳ تحلیل محتوا ۰۴ مدیریت تنوع

۲- بهبود سازمان با بکارگیری برای مواجهه با مشکلات و یافتن راه حل آنها و هدف افزایش سلامت مستمر و عملکرد بهینه سیستم های سازمانی است.

۰۱ خلاقیت ۰۲ علوم اجتماعی ۰۳ فرهنگ سازمانی ۰۴ تحول سازمانی

۳- چه کسی جنبش OD را به عنوان شیوه ای که گرایش سیستمی دارد و بر استراتژی های تغییر برنامه ریزی شده متکی است مناسبترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها می شمرد؟

۰۱ بکهارد ۰۲ بلیک ۰۳ برادفورد ۰۴ لیکرت

۴- فلسفه زیربنای این استراتژی، انسان را فعال و در جستجوی تامین نیازهای خویش می داند؟

۰۱ منطقی - تجربی ۰۲ قدرت - فشار ۰۳ مجابگر - هنجاری ۰۴ یکپارچگی - جهت

۵- در دولت ها، عموماً مداخله های تغییر از محقق می شوند.

۰۱ نیروهای داخلی ۰۲ اقدامات اصلاحی

۰۳ مشارکت و درگیری افراد ۰۴ نیروهای بیرونی

۶- این گونه تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سمت راست پیوست قرار دارد و نشان دهنده مشکل تر بودن آن طرح می باشد؟

۰۱ تغییر ابداعی اساسی ۰۲ تغییر انطباقی

۰۳ تغییر ابداعی ۰۴ تغییر سیستمی

۷- کدام مورد جزء نیروهای بازدارنده در تغییر هست؟

۰۱ تکنولوژی جدید ۰۲ تغییرات و جابجایی شغلی نادر

۰۳ میزان عضویت در گروه ۰۴ بودجه

۸- جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرایند و جریان امور از کدام مورد به عنوان یک وسیله تجزیه و تحلیل استفاده می کنند؟

۰۱ جمع آوری داده ها ۰۲ آموزش عملی ۰۳ تحلیل میدان نیرو ۰۴ بازخورد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۴۰ تستی: ۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۴۲)

۹- عوامل کلیدی سازمان در ارتباط با خلاقیت شامل عوامل نزدیک و عوامل دور می باشد، کدام مورد جزء عوامل نزدیک می باشد؟

۱. سازگاری سازمان ۲. جو سازمانی ۳. ساختار ۴. تنوع گروه کاری

۱۰- کدام اندیشمند مفهوم نوآوری را با رها نمودن ویژگی های «تازگی و اثر» توسعه داد؟

۱. کریستنسن ۲. شامپیتر ۳. استیسی ۴. امابیل

۱۱- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. متخصصین نرم افزار ۲. کارشناسان اداری
۳. مشاوران خارج از سازمان ۴. مدیران ارشد

۱۲- اولین گامی که در نظریه پردازی مدیریت بومی باید مورد توجه قرار گیرد و زیربنای سایر مراحل باشد کدام است؟

۱. ایجاد رضایت شغلی ۲. تعیین و تبیین ارزش ها
۳. فرهنگ سازمانی ۴. ایجاد شوق در افراد برای تغییر

۱۳- چرخه کیفیت اولین بار توسط دمینگ در سفر به کدام کشور معرفی شد؟

۱. کره جنوبی ۲. آمریکا ۳. انگلیس ۴. ژاپن

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان عامل نجات بخشی است که می تواند موفقیت سازمان ها را تضمین کند؟

۱. مدیریت دانش ۲. یادگیری سازمانی ۳. نقش تیم ها ۴. تفکر تحلیلی

۱۵- کدام مورد به بیان اثرات داخلی و خارجی سازمان اشاره دارد؟

۱. یادگیری گروهی ۲. نظریه گشتالت ۳. نظریه سیستم ها ۴. یادگیری سازمانی

۱۶- این تحلیل هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. مفهومی ۲. محتوایی ۳. بخشی ۴. مقایسه ای

۱۷- ارزیابی در ابتدا از کدامیک از گزینه های زیر شروع شد؟

۱. موسسات انتفاعی ۲. مراکز تجاری
۳. مراکز آموزشی ۴. موسسه های غیر انتفاعی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۸- در بحث مداخله های OD کدام مورد به کیفیت کل سازمان مربوط می شود؟
۰۱. جلسه های رویارویی
۰۲. بررسی بازخورد
۰۳. OD بر اساس شبکه
۰۴. فعالیتهای مدیریت استراتژیک
- ۱۹- مشکل ترین مرحله در مدیریت استراتژیک کدام است؟
۰۱. تدوین
۰۲. اجراء
۰۳. ارزیابی
۰۴. هدف گذاری
- ۲۰- مدیریت بر مبنای هدف (MBO) را به کدامیک از افراد زیر نسبت می دهند؟
۰۱. توماس
۰۲. دمینگ
۰۳. پیتر دراگر
۰۴. موتون
- ۲۱- با توجه به تقسیم بندی لیکرت از سیستم ها، کدامیک مشارکتی گروهی است؟
۰۱. سیستم ۱
۰۲. سیستم ۲
۰۳. سیستم ۳
۰۴. سیستم ۴
- ۲۲- کدامیک از گزینه های زیر مقطعی عمل نمی کند و فرایندی مستمر است؟
۰۱. گردش مشاغل
۰۲. بهبود مهارت
۰۳. RAT
۰۴. MBO
- ۲۳- پیام اساسی کدام موج از دیدگاه «پیتر سنج» تعالی و توسعه انسان ها به عنوان اهرم نهایی پیشرفت و بهبود کار است؟
۰۱. موج اول کیفیت
۰۲. موج دوم کیفیت
۰۳. موج سوم کیفیت
۰۴. موج چهارم کیفیت
- ۲۴- کدامیک از گزینه های زیر محدود به تغییر محتوای کار نمی شود بلکه شامل انسانی کردن محیط کار جهت بهبود شایستگی کارکنان و حفظ منزلت فرد است؟
۰۱. OL
۰۲. TQM
۰۳. OD
۰۴. QWL
- ۲۵- در کدامیک از گزینه های زیر بازدهی مشاوره-فرایند حداکثر می شود؟
۰۱. درمان - جو مشکل را از خودش بداند.
۰۲. درمان - جو و مشاور به طور غیرمساوی و فردی در تشخیص مشکل آینده با هم همکاری می کنند.
۰۳. درمان - جو معتقد باشد که مداخله و تشخیص باید از هم جدا باشند.
۰۴. مشاور باید بیشتر از درمان - جو در تشخیص مشکل آینده همکاری کند.
- ۲۶- والتون معتقد است که تشخیص این مورد بسیار مهم است؟
۰۱. منبع اصلی تعارض
۰۲. تشخیص و تحلیل وضعیت
۰۳. جمع آوری اطلاعات
۰۴. برخورد مقدماتی و نهایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۲۷- کدام نوع مرادده مشکل ترین آن است؟
۱. چند بخشی ۰۲. ضمنی ۰۳. مکمل ۰۴. متقاطع
- ۲۸- کدامیک از موارد زیر به گفته ((برن)) نوعی مشغولیت است که در آن رفتار متقابل افراد مشخص و معلوم است؟
۱. کتاره گیری ۰۲. فعالیت ۰۳. مراسم ۰۴. وقت گذرانی
- ۲۹- کدامیک از گزینه های زیر خط شکن رویاها هستند؟
۱. مدیران اجرایی ۰۲. مشاوران ۰۳. رهبران تحول ساز ۰۴. رهبران فرهمند
- ۳۰- به واقعیت پیوستن یک چشم انداز:
۱. تعهد کارکنان را می طلبد ۰۲. هدایت کارکنان را می طلبد
۳. تعهد مدیران را می طلبد ۰۴. کارائی کارکنان را می طلبد
- ۳۱- کدامیک از گزینه های زیر رفتاری پویا، خطر پذیر، خلاق و رشد - محور است؟
۱. استراتژی ۰۲. بهره وری ۰۳. تاکتیک ۰۴. کارآفرینی
- ۳۲- کدامیک از گزینه های زیر اولین قدم در بهبود کیفیت مستمر است که نیازمند مشارکت کارکنان دانشی است؟
۱. تحمل ابهام ۰۲. مستند سازی ۰۳. اعتماد به نفس ۰۴. عمل گرایی
- ۳۳- برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید. اشاره به کدامیک از اصول کیدر برای حل و فصل معضلات دارد؟
۱. تفکر مدیریت مدارانه ۰۲. تفکر نتایج مدارانه
۳. تفکر توجه مدارانه ۰۴. تفکر قانون مدارانه
- ۳۴- مقصود از کدام مورد، رفتارهای رهبری و عملیات منابع انسانی است که اعضای سازمان را قادر می سازد استعدادهای خویش را پرورش داده و از آن تا حد ممکن جهت تحقق اهداف رشد فردی و موفقیت های سازمانی سود جویند؟
۱. فرایندهای تفویض اختیار ۰۲. فرایندهای حل مشکل
۳. فرایندهای تفکر ۰۴. فرایندهای یادگیری
- ۳۵- کدامیک از موارد زیر جزء جنبه های رسمی و آشکار سازمان هستند؟
۱. عقاید ۰۲. ادراک ها ۰۳. تکنولوژی ۰۴. باورها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۶- کدامیک از مراحل تغییر از دیدگاه کرت لوین نیازمند سیستم یا فرایندی است که بتواند وضعیت جدید را نگه دارد؟

۱. حرکت ۰۱ ۲. باز بستن ۰۲ ۳. آزاد شدن ۰۳ ۴. گزارش دهی ۰۴

۳۷- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله مشاوره، شامل مواردی مانند تعیین انتظارات زمان مورد نظر، جدول فعالیتها، هزینه فعالیتها و ضوابط پیشبرد کار است؟

۱. بستن قرار داد ۰۱ ۲. بازخورد اطلاعات ۰۲ ۳. مداخله ۰۳ ۴. ارزشیابی ۰۴

۳۸- کدام مورد جزء نیروهای داخلی تغییر می باشد؟

۱. جنسیت ۰۱ ۲. رهبری ۰۲ ۳. ارزش ها ۰۳ ۴. تعارض ۰۴

۳۹- در این استراتژی که برای کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی می توان مورد استفاده قرار داد طرح مسئله برد - برد موقعیت مناسبی را برای گروه های درگیر به وجود می آورد؟

۱. ارتباطات ۰۱ ۲. حمایت ۰۲ ۳. مذاکره ۰۳ ۴. مشارکت ۰۴

۴۰- کدامیک از موارد زیر فرموله کردن مسئله، فرموله کردن فرضیه، کسب داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها، ترکیب و کاربری آن است؟

۱. PAR ۰۱ ۲. AR ۰۲ ۳. MIS ۰۳ ۴. JIT ۰۴

وضعت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

شماره سوال	الف	ب	ج	د	وضعت کلید پاسخ صحیح
1	X				عادي د
2	X				عادي ب
3	X				عادي الف
4	X				عادي ج
5	X				عادي د
6	X				عادي الف
7	X				عادي ب
8	X				عادي ج
9	X				عادي د
10	X				عادي الف
11	X				عادي ج
12	X				عادي ب
13	X				عادي د
14	X				عادي الف
15	X				عادي ج
16	X				عادي ب
17	X				عادي د
18	X				عادي الف
19	X				عادي ب
20	X				عادي ج
21	X				عادي د
22	X				عادي الف
23	X				عادي ب
24	X				عادي د
25	X				عادي الف
26	X				عادي الف
27	X				عادي ب
28	X				عادي د
29	X				عادي ج
30	X				عادي الف
31	X				عادي د
32	X				عادي ب
33	X				عادي ج
34	X				عادي الف
35	X				عادي ج
36					عادي ب
37					عادي الف
38					عادي ب، د
39					عادي ج
40					عادي الف

pasokh 95-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
 عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
 رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱- جمله «کسی که در کنار افراد تیم پیروزی آنها را از آن خود و شکست هایشان را شکست خود می پندارد، آنها را آنچنان تر و خشک می کند که بتوانند با تمام توان نیروهای بالقوه اهداف سازمانی را که اهداف خود می دانند تحقق بخشد.» مربوط به کدامیک از گزینه های زیر است؟

- ۰۱ رهبر ۰۲ مربی ۰۳ مدیر ۰۴ مشاور

۲- عبارت از طرف مدیران عالی، ضرورت رهبری و تشویق فعالانه مدیریت عالی سازمان برای کوشش های تغییر حتمی است.

- ۰۱ حمایت و هدایت شده ۰۲ فرایندهای تفکر
 ۰۳ مشروعیت بخشیدن ۰۴ فرایندهای تفویض اختیار

۳- یکی از تفاوت های عمده طرح های OD با طرح های سنتی تغییر:

- ۰۱ تاکید بر ایجاد تحول از طریق تعدیل و تغییر قوانین و مقررات است.
 ۰۲ تاکید بر ایجاد تحول از طریق روش های انجام کار است.
 ۰۳ تاکید بر استفاده از علوم رفتاری بعنوان ابزار تغییر است.
 ۰۴ تاکید بر ایجاد تحول از طریق تغییرات ساختاری است.

۴- کدام مدل اساسی مشاوره "ادگار شاین" یک توصیف خوبی از OD است؟

- ۰۱ مدل پزشک- بیمار ۰۲ مدل کسب تجربه
 ۰۳ راه حل برد- برد ۰۴ مدل مشاوره-فرایند

۵- این نوع استراتژی ها بنایشان بر این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزش ها هدایت می شوند؟

- ۰۱ استراتژی های منطقی- تجربی ۰۲ استراتژی های مجابگری/هنجاری
 ۰۳ استراتژی های قدرت- فشار ۰۴ استراتژی های تجربی- آزمایشی

۶- این مرحله از مراحل مدل تغییر کرت لوین، ایجاد تغییر و پرداختن به رفتارهای جدید برای رسیدن به وضعیت مطلوب است؟

- ۰۱ آزاد شدن ۰۲ حرکت ۰۳ باز بستن ۰۴ مرحله نهائی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۷- مصاحبه ها، پرسش نامه ها، مدارک شرکت و عملکردهای ثبت شده، گروه های متمرکز مربوط به کدام مرحله از مدل هفت مرحله مشاوره است؟

۱. بستن قرارداد
۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات
۳. جمع آوری اطلاعات
۴. مداخله

۸- کدامیک از گزینه های زیر در ارتباط با پی آمدهای تغییر "مجروحین را حمل کنید." صحیح است؟

۱. به آنان که مدت زیادی برای جلوگیری از ایجاد تغییر تقلا کرده اند کمک کنید تا جای دیگری پیدا کنند.
۲. پیامدهای مثبت را برای ایجاد تغییر و پیامدهای منفی را برای رد تغییر تنظیم کنید.
۳. باز کردن باب گفتگو با ارباب رجوع
۴. درگیر شدن و مشارکت کارکنان در ایجاد تغییر بسیار حیاتی است.

۹- کدام گزینه زیر مربوط به تغییر انطباقی است؟

۱. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان به نسبت متوسط است.
۲. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در سمت راست پیوستار قرار دارد.
۳. این نوع تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پائین ترین سطح می باشد.
۴. معمولاً عدم آشنایی و عدم اطمینان از نتیجه کار موجب ترس ناشی از این گونه تغییر می شود.

۱۰- این نیروها تغییرات را آغاز و روند آن را حفظ می کنند که ممکن است درونی یا بیرونی باشند؟

۱. نیروهای بازدارنده
۲. نیروهای پیش برنده
۳. ستاده ها
۴. عناصر هدف تغییر

۱۱- این مدل جستجو جهت داده هایی از جمله عوامل اقتصادی، اجتماعی، سیاسی و روش شناسی در محیط های متفاوت، نقش و تاثیر افراد صاحب نفوذ، ارباب رجوع و همکاران در محیط مورد نظر و تجدید نظر در طبیعت رهبری، فلسفه، منابع، ساخت و بافت و نحوه ارتباط و انتقال را ضروری می نماید؟

۱. مدل موسسه سازی
۲. تحلیل میدان نیرو
۳. مدل شپارد
۴. فرایند AR

۱۲- فرنچ و بل کدامیک از گزینه های زیر را به عنوان فرایندی که در جریان یک رشته حوادث و فعالیتهای در حال تکرار است می دانند؟

۱. تشخیص
۲. پژوهش عملی
۳. ارزشیابی
۴. بهبود



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۳- کدام گزینه صحیح است؟

۱. OD و AR همان بهبود سازمانی هستند.
۲. OD و AR دو مقوله جدا از یکدیگرند.
۳. برنامه AR متکی به مدل OD است.
۴. برنامه OD متکی به مدل AR است.

۱۴- کدام مورد زیر را به مواد مذابی تشبیه می کنند که هر از گاهی از دهانه آتشفشانی فوران می کند؟

۱. نوآوری
۲. بهبود مستمر
۳. کایزن
۴. تغییر تدریجی

۱۵- تفکر عمودی یا تحلیلی:

۱. کندن سوراخ در جای دیگر است.
۲. منبع ایده و بینش هاست
۳. به مثابه کندن همان سوراخ عمیق تر است.
۴. وابسته به سبک حل مشکل ابداعی می باشد.

۱۶- کدام گزینه بیانگر عوامل نزدیک از عوامل کلیدی سازمان در ارتباط با خلاقیت است؟

۱. ساختار و جو سازمانی
۲. رفتارهای مدیریتی، کارآموزی، تنوع گروه کاری
۳. منابع، سازگاری سازمانی، فرهنگ سازمانی
۴. ساختار و جو سازمانی، سطوح درگیری داخلی

۱۷- اسکالیموفسکی معتقد است هر قدر یک ارزشیابی از دیدگاه کمی رضایت بخش باشد به همان نسبت از دیدگاه
رضایت بخشی آن است.

۱. کیفی - کمتر
۲. اجتماعی - بیشتر
۳. اجتماعی - کمتر
۴. کیفی - بیشتر

۱۸- سازمانهایی که بطور مداوم در حال بهبود قابلیت های خود برای تطبیق با آینده مطلوب می باشند چه نام دارند؟

۱. LO
۲. کنترل کیفیت جامع
۳. یادگیری سازمانی
۴. سازمان فراگیرنده

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر از قابلیت های سازمان های یادگیرنده است؟

۱. داشتن کارکنان خلاق - بکارگیری علم و عمل با هم - تفکر سیستمی
۲. عادت کردن به مشکلات - تفکر سیستمی - کارکنان خلاق
۳. تفکر تحلیلی - کارکنان خلاق - بکارگیری علم و عمل
۴. علاقه به یادگیری - تفکر تحلیلی - عادت کردن به مشکلات

۲۰- کار کدامیک از موارد زیر، بر جابه جایی و انتقال دانش فردی (دانش ضمنی) به دانش سازمانی (دانش صریح) متمرکز است؟

۱. یادگیری سازمانی
۲. بهره وری
۳. مدیریت دانش
۴. دانش مدیریت

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۱- در این مدل بر اهمیت ارتباطات متقابل بین متغیرهای تعیین شده و این که این ها چطور پیش گویی رفتار و اثرات تغییر را صورت می دهند تاکید دارد؟

۱. مدل بورک- لیتوین
۲. مدل تی چی
۳. مدل نادلر توشمن
۴. مدل شبکه فرهنگی، سیاسی ذهنی

۲۲- کدام مورد به بیان اثرات داخلی و خارجی سازمان اشاره دارد؟

۱. هدایت الگو
۲. برنامه ریزی عملیاتی
۳. نظریه سیستم ها
۴. تغییرات حاصله

۲۳- کدام نوع تحلیل، متضمن طبقه بندی پاسخ های بی شمار در داخل گروه های اصلی می باشد این داده ها بشدت توصیفی هستند و چون آنها غالباً به روشن شدن مفاهیم کمک می نماید مکمل غنی نمودن داده های کمی هستند؟

۱. بخشی
۲. محتوایی
۳. مفهومی
۴. مقایسه ای

۲۴- سهمی شدن در اختیارات ویژه در تصمیم گیری ها، اشاره به کدامیک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی دارد؟

۱. آموزش و توسعه آگاهی ها
۲. سیستم های قدرشناسی و پاداش
۳. سهمی شدن در اطلاعات
۴. سهمی شدن در قدرت

۲۵- یک جلسه یک روزه است که مدیران سراسر سازمان، سلامت سازمان خودشان را مطالعه می کنند؟

۱. جلسه رویارویی
۲. بررسی بازخورد
۳. فعالیت های مدیریت استراتژیک
۴. OD بر اساس شبکه

۲۶- دلیل این است که موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فردا را تضمین کند.

۱. تدوین استراتژی ها
۲. ارزیابی استراتژی ها
۳. اجرای استراتژی ها
۴. هدفگذاری ها

۲۷- کدامیک از گزینه های زیر مقطعی عمل نمی کند و فرایندی مستمر است؟

۱. روش گردش شغل
۲. بهبود مهارت
۳. آماده سازی سازمان
۴. ارزیابی های دوره ای

۲۸- مشخصه کدام یک از شیوه های زیر تاکید بسیار بر مشتری است؟

۱. کیفیت زندگی کاری
۲. روش کرازبی
۳. مدیریت کیفیت جامع
۴. شیوه جوران

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۲۹- کدام یک از فنون سنتی تحول، زندگی احساسی فرد را بعنوان یک موضوع اصلی مورد توجه قرار می دهد و کوشش آن این است که تعیین کند چگونه احساسات فرد بر روابط وی با دیگران از یک سو و بر ظرفیت وی برای نیل به توانایی بیشتر از سوی دیگر اثر می گذارد؟

۱. بررسی بازخورد
۲. کیفیت زندگی کاری
۳. آموزش حساسیت
۴. مدیریت سیستم رنسیس لیکرت

۳۰- PC اثربخش اغلب در طی چند جلسه انجام می شود و هر جلسه حدوداً چند ساعت طول می کشد؟

۱. ۳ تا ۱۰ جلسه، ۳ ساعت
۲. ۳ تا ۸ جلسه، ۳ ساعت
۳. ۳ تا ۱۰ جلسه، ۱۰ ساعت
۴. ۳ تا ۸ جلسه، ۷ ساعت

۳۱- کدامیک از حالت های زیر رفتاری را باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی و غیر احساسی توصیف می شود؟

۱. حالت من کودکی
۲. شخصیت سالم
۳. حالت من بزرگسالی
۴. حالت من والدینی

۳۲- جمله « دلایل بسیاری وجود دارد که یک شرکت در تغییر سریع در بازار شکست بخورد، اما افراد تمایل دارند که توصیف این مطلب را با ساده سازی به گردن مدیر عامل شرکت و یا سایر رهبران غیر اثربخش سازمان بیاندازند. مثالی برای کدام تحریف ادراکی رهبری است؟

۱. اسناد کردن رهبری
۲. کلیشه سازی رهبری
۳. نیاز به کنترل موقعیتی
۴. رهبران کار آفرین

۳۳- کدامیک از گزینه های زیر، نمایشگر استاندارد است که تفاوت بین درستی و نادرستی (که نمایانگر ارزش در عمل است) را دیکته می کند؟

۱. اخلاق حرفه ای
۲. ارزش فردی
۳. قضاوت اخلاقی
۴. اصل اخلاقی

۳۴- تفکر نتایج مدارانه یعنی:

۱. برای دیگران کاری انجام دهید که آنها می خواهند شما برایشان انجام دهید.
۲. کاری را بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند
۳. کاری را انجام دهید که برای تعداد زیادی از مردم مناسب است
۴. از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایید



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۳۵- بزرگترین روندهای سه گانه OD کدامند؟

۱. یکپارچگی سیستمی - نیاز به سرعت - گونه گونی و چند فرهنگی
۲. فقدان تخصص - تغییر ماهیت OD - تاثیر فن آوری
۳. تیم سازی - مربی گری - بهبود مدیریت اجرایی
۴. مهارت و آگاهی بین فردی - مقاومت در برابر تغییر - متمایز نمودن

95-2

95-2

۱۳۱۸۰۴۳

وضعت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

۱	X		ب	عادي
۲		X	الف	عادي
۳	X		ج	عادي
۴		X	د	عادي
۵	X		ب	عادي
۶	X		الف	عادي
۷	X		ج	عادي
۸	X		الف	عادي
۹	X		ج	عادي
۱۰	X		ب	عادي
۱۱		X	الف	عادي
۱۲	X		ب	عادي
۱۳		X	د	عادي
۱۴	X		الف	عادي
۱۵	X		ج	عادي
۱۶	X		ب	عادي
۱۷	X		ج	عادي
۱۸		X	د	عادي
۱۹	X		الف	عادي
۲۰	X		ج	عادي
۲۱	X		الف	عادي
۲۲	X		ج	عادي
۲۳	X		ب	عادي
۲۴		X	د	عادي
۲۵	X		الف	عادي
۲۶	X		ب	عادي
۲۷	X		الف	عادي
۲۸	X		د	عادي
۲۹	X		ج	عادي
۳۰	X		الف	عادي
۳۱	X		ج	عادي
۳۲	X		ج	عادي
۳۳		X	د	عادي
۳۴	X		ج	عادي
۳۵	X		ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- در بحث بهبود و بازسازی هسلباین گام را فراتر نهاده و کدامیک از سازمانهای زیر را مطرح می کند؟
 ۱. خیمه ای ۲. حلقوی ۳. مجازی ۴. پارندی
- ۲- چه کسی جنبش OD را به عنوان شیوه ای که گرایش سیستمی دارد و بر استراتژی های تغییر برنامه ریزی شده متکی است مناسبترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها می شمرد؟
 ۱. بکهارد ۲. برادفورد ۳. لی پیت ۴. بلیک
- ۳- در کدام دهه میلادی کوشش های گوناگونی برای تحولات سازمانی به عمل آمد؟
 ۱. ۴۰ ۲. ۶۰ ۳. ۷۰ ۴. ۵۰
- ۴- مدیریت تغییر در چارچوب وسیع قرار دارد.
 ۱. تغییر مدیریتی ۲. تغییر اجتماعی ۳. تغییر کارمندی ۴. تغییر سازمانی
- ۵- این نوع استراتژی های بنایشان بر این است که افراد بر اساس مفاهیم درونی شده، عادت ها و ارزشها هدایت می شوند؟
 ۱. استراتژی های منطقی/تجربی آزمایشی ۲. استراتژی های قدرت/فشار ۳. استراتژی های مجابگر/هنجاری ۴. استراتژی های تمرکز بر هدف
- ۶- به گفته لائوتزو بهترین تغییر آن است که افراد خودشان انجام دهند، اما مشارکت و درگیری افراد تا جایی مطلوب است که :
 ۱. مانع ارتباطات نشود ۲. مانع بروز خلاقیت نشود ۳. مانع تصمیم گیری نشود ۴. مانع موفقیت آنها در نقش عادی شان نشود
- ۷- کدام مورد جزء نیروهای داخلی برای تغییر می باشد؟
 ۱. رفتار یا تصمیم های مدیریتی ۲. پیشرفت های فنی ۳. تغییرات بازار ۴. ویژگی های جمعیت شناختی
- ۸- کدامیک از گزینه های زیر چون بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند؟
 ۱. نوآوری ۲. تغییرات جهشی ۳. کایزن ۴. خلاقیت

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۹- فلسفه مدیریت JIT بر چه اصلی قرار دارد؟

۱. بهبود مستمر تولید
 ۲. مدیریت منابع انسانی از طریق توجه
 ۳. سعی بر حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر
 ۴. سیستم تولید مبتنی بر تکنولوژی
- ۱۰- کدامیک از افراد زیر ابزاری برای ارزیابی متفاوت در سبک های حل - مشکل فردی که بهترین پیشگوی خلاقیت کارکنان در کار است را ارائه داد؟

۱. مایر
۲. استیسی
۳. کرتون
۴. ایمانی

۱۱- درجه و ماهیت درگیری داخلی در یک سازمان کدام مورد را تحت تاثیر قرار می دهد؟

۱. کارایی
۲. خلاقیت
۳. فشار
۴. بهره وری

۱۲- کدامیک از انواع نوآوری ممکن است از لازمه فرایند و یا محصول باشد؟

۱. استراتژی
۲. کالا
۳. فرایند
۴. خدمت

۱۳- کدام مورد احتمالاً بیشتر توسط کارآفرینان داخلی مورد بهره برداری قرار می گیرند که تغییر را حمایت می کنند و آن را جلو می برند؟

۱. ارتباطات
۲. رقابت
۳. انعطاف پذیری
۴. ایده ها

۱۴- در مورد مدیریت گروهی مهمترین مساله ای که مطرح می شود چه می باشد؟

۱. تیم کاری
۲. مشورت
۳. رقابت
۴. همکاری

۱۵- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج از سازمان
۲. مدیران عالی
۳. کارشناسان برنامه ریزی
۴. مدیران عملیاتی

۱۶- این ارزش ها همان باورهای اساسی است که از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کند؟

۱. کارکردی
۲. اساسی یا پایدار
۳. داخلی
۴. بیرونی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۴۲

۱۷- ایده یادگیری گروهی یا سازمان یادگیرنده مربوط به کیست؟

۱. کرت لوین ۲. پیتر سنچ ۳. الوین تافلر ۴. پیتر دراگر

۱۸- فرایند انعکاسی که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش میکنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود چه نام دارد؟

۱. یادگیری سازمانی ۲. سازمان یادگیرنده ۳. جنبش کیفیت ۴. یادگیری

۱۹- لازمه پیاده کردن مدیریت کیفیت جامع در مفهوم صحیح آن ایجاد:

۱. سازمان های در حال تغییر است ۲. سازمان نوآور می باشد
۳. سازمان خلاق است ۴. سازمان یادگیرنده است

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر سعی در باز کردن جایگاه خود با ارائه راه حل های متنوع و متفاوت در مقابل مفاهیم TQM و مهندسی مجدد دارد؟

۱. مدیریت دانش ۲. استراتژی ها
۳. تغییرات بنیادین ۴. سازمان های یادگیرنده

۲۱- در کدامیک از مراحل جلسه رویارویی سخن گوینان هر گروه کوچک یافته های گروه را برای کل گروه گزارش می کنند و نتایج را در معرض دید همگان قرار می دهند؟

۱. مرحله ۱ ۲. مرحله ۲ ۳. مرحله ۳ ۴. مرحله ۴

۲۲- هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیم های وظیفه ای چند گانه که سازمان را قادر می سازد به هدفهای بلند مدت خود برسد چه نام دارد؟

۱. تکنیک های جامع ۲. مدیریت استراتژیک
۳. جلسه های رویارویی ۴. تصمیم گیری

۲۳- در مدیریت استراتژیک مشکل ترین مرحله کدام است؟

۱. اجرا ۲. ارزیابی ۳. کنترل ۴. تدوین

۲۴- در MBO بازخورد به چه صورت داده می شود؟

۱. در پایان کار ۲. دوره ای
۳. بازخورد ندارد ۴. در فواصل از پیش تعیین شده

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۲۵- اثربخش ترین سازمان ها خصوصیات کدامیک از سیستم های لیکرت را دارند؟

۱. ۳ ۲. ۱ ۳. ۲ ۴. ۴

۲۶- این فن از ابتدایی ترین مداخله های گروهی است که از متن پویایی کورت لوین نشأت گرفته و یادگیری فردی را به عنوان اساسی ترین تأکید در نظر می گیرد؟

۱. آموزش حساسیت ۲. فنون دلفی ۳. خلاقیت ۴. مرآده ضمنی

۲۷- مرآده مکمل چه نوع مرآده ای است؟

۱. پاسخ غیر تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.
۲. پاسخ مناسب از حالت من طرف مقابل دریافت شود.
۳. پاسخ تکراری از حالت من طرف مقابل دریافت شود.
۴. پاسخ نو و جدید از حالت من طرف مقابل دریافت شود.

۲۸- تحقیقات نشان می دهد که مهمترین بخش رهبری تحول ساز هستند.

۱. ابزارها ۲. چشم اندازها ۳. اقدامات ۴. اهداف

۲۹- به واقعیت پیوستن یک چشم انداز کدامیک از گزینه های زیر را می طلبد؟

۱. خلق استراتژی ۲. انتقال مفاهیم ۳. الگوسازی دیدگاه ۴. تعهد کارکنان

۳۰- سومین تحریف ادراکی رهبری ادعا می کند که افراد می خواهند باور داشته باشند که رهبران تغییر ایجاد می کنند کدام مورد است؟

۱. اسناد کردن رهبری ۲. کلیشه سازی رهبری
۳. نیاز به کنترل موقعیتی ۴. کارآفرینی

۳۱- در نظر یک فرد ارزش عبارت است از :

۱. اصل یا کیفیتی است که فرد فی نفسه به آن تمایل داشته باشد.
۲. گرایش های محیطی فرد را پوشش دهد.
۳. نگرش فرد به دنیای مادی کاهش یابد.
۴. باور به ارزشهای درون فرد ایجاد شود.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۴۲

۳۲- از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایند. این جمله مربوط به کدامیک از مدل های تصمیم گیری از دیدگاه کیدر است؟

۱. تفکر قانون مدارانه
۲. تفکر رفتار مدارانه
۳. تفکر نتایج مدارانه
۴. تفکر توجه مدارانه

۳۳- جمله ((هر کاری باید سریعاً و به موقع انجام شود، کاری را که زمان کافی برای انجام آن به نحو احسن نداری قبول نکن.)) بیانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. صداقت
۲. سختکوشی
۳. وفاداری
۴. بصیرت و احتیاط

۳۴- کدامیک از گزینه های زیر به عنوان کلید افزایش خودآگاهی، یادگیری و تغییر رفتار معنی می دهد؟

۱. مربی گری و رویارویی فرد با فرد
۲. یکپارچگی سیستمی

۳. تیم سازی
۴. گونه گونی

۳۵- کدام مورد با توجه به شرایط درونی هر سازمان می تواند پی آمد مثبت و یا منفی به بار آورد؟

۱. کیفیت زندگی کاری
۲. غنی سازی شغل
۳. توسعه شغل
۴. گردش مشاغل

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	ب	عادي
2	الف	عادي
3	د	عادي
4	ب	عادي
5	ج	عادي
6	د	عادي
7	الف	عادي
8	ج	عادي
9	ج	عادي
10	ج	عادي
11	ب	عادي
12	الف	عادي
13	د	عادي
14	ب	عادي
15	الف	عادي
16	ب	عادي
17	ب	عادي
18	الف	عادي
19	د	عادي
20	الف	عادي
21	ج	عادي
22	ب	عادي
23	الف	عادي
24	ب	عادي
25	د	عادي
26	الف	عادي
27	ب	عادي
28	ب	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي
31	الف	عادي
32	الف	عادي
33	ب	عادي
34	الف	عادي
35	د	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- فرانسز هسلباین کدامیک از سازمان های زیر را مطرح می کند؟
۱. خیمه ای ۲. سلسله مراتبی ۳. حلقوی ۴. فرو ریخته
- ۲- کدام مورد عبارت است از فرایند برنامه ریزی شده تغییر در فرهنگ سازمان از طریق استفاده از فن آوری، پژوهش و تئوری علوم رفتاری است؟
۱. بهبود سازمان ۲. فرایند های تفکر
۳. فرایند های تفویض اختیار ۴. مدیریت استراتژیک
- ۳- فلسفه زیربنای این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تامین نیازهای خویش می داند؟
۱. منطقی ۲. قدرت - فشار ۳. مجابگر/هنجاری ۴. تجربی/آموزشی
- ۴- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله مشاوره، شامل تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر است؟
۱. جمع آوری اطلاعات ۲. ورود ۳. مداخله ۴. بستن قرارداد
- ۵- کدام مورد جزء نیروهای داخلی تغییر می باشد؟
۱. پیشرفت های فنی ۲. رفتار یا تصمیم های مدیریتی
۳. تغییرات بازار ۴. فشارهای سیاسی و اجتماعی
- ۶- هدف این نوع تغییر، اجرای مجدد یک تغییر یا تغییر برنامه کاری در یک واحد سازمانی است، یا تکرار آن در واحد سازمانی دیگر می باشد؟
۱. ابداعی ۲. انطباقی اساسی ۳. ابداعی اساسی ۴. انطباقی
- ۷- کدامیک از گزینه های زیر، توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟
۱. تنوع ۲. سیستم ۳. اهداف ۴. فشار عصبی
- ۸- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟
۱. مدیران عملیاتی ۲. مشاوران خارج از سازمان
۳. مدیران عالی ۴. متخصصین داخلی
- ۹- کدامیک از گزینه های زیر تابعی از ارزشهای حاکم بر بافت یک جامعه است؟
۱. سازمان ۲. کارآفرینی
۳. شیوه رهبری و مدیریت ۴. بهره وری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۰- کدام نوع مدیریت موازی با مدیریت دانش است؟
۱. کیفیت ۲. یادگیری سازمانی ۳. فرهنگ سازمانی ۴. بهره‌وری
- ۱۱- کدامیک از گزینه‌های زیر متضمن مقایسه نتایج یک پژوهش در یک سازمان با سازمان دیگر است؟
۱. تحلیل مقایسه‌ای ۲. تشخیص ۳. رفتار سازمانی ۴. یادگیری سازمانی
- ۱۲- کدام مورد می‌تواند کیفیت را به همان خوبی کمیت و مسائل ذهنی را به همان خوبی مسائل عینی بررسی کند؟
۱. سازماندهی ۲. هماهنگی ۳. ارزیابی ۴. هدایت
- ۱۳- در مبحث سخت افزار OD جلسه‌های رویارویی توسط چه کسی تشکیل گردید؟
۱. پیتر دراگر ۲. تیلور ۳. هنری فورد ۴. بکهارد
- ۱۴- در کاربرد هدف گذاری در عملکرد سیستم، کدام یک از گزینه‌های زیر به منظور ایجاد بازخورد و ارزیابی پیشرفت نسبت به تحقق هدف انجام می‌شوند؟
۱. بازنگری دوره‌ای ۲. تعیین اهداف فردی ۳. آماده‌سازی سازمان ۴. تعیین اهداف کلی
- ۱۵- بیشتر برنامه‌های MBO در زمان باقی مانده به انتهای چارچوب زمانی هدف تحقق یافته است.
۱. یک سوم ۲. یک چهارم ۳. دو چهارم ۴. دو سوم
- ۱۶- در سیر تحول مدیریت کیفیت جامع از نظر پیتر سنجه، در این موج آموزش به عنوان تنها راه‌گریز ناپذیر تعاملی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می‌شود؟
۱. اول ۲. چهارم ۳. سوم ۴. دوم
- ۱۷- یکی از مشخصه‌های شیوه جوران تاکید بسیارش بر:
۱. اثربخشی است ۲. مدیریت است ۳. کیفیت است ۴. مشتری است
- ۱۸- کدامیک از گزینه‌های زیر به شدت روی کار مشترک میان مشتری و مشاور بهبود سازمان تاکید می‌کند؟
۱. مشاوره - فرایند ۲. آموزش حساسیت ۳. الگوسازی فرایندها ۴. توسعه سازمانی
- ۱۹- مرادده‌هایی هستند که اگر پیامی فرستاده شود یا رفتاری توسط حالت من فرد به نمایش در آید، پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت من طرف مقابل دریافت شود؟
۱. ضمنی ۲. مکمل ۳. بین افراد ۴. متقاطع

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۲۰- کدامیک از گزینه های زیر، چشم انداز و دیدگاهشان را از طریق نمادها، استعاره ها، داستان ها و سایر تمهیدها به دنیای واقعی می آورند؟
۱. رهبران فرهمند ۲. مدیران عملیاتی ۳. رهبران تحول ساز ۴. مدیران استراتژیک
- ۲۱- در نظر یک فرد عبارت از اصل یا کیفیتی است که فی نفسه به آن تمایل داشته باشد.
۱. الگو ۲. اصول ۳. فرایند ۴. ارزش
- ۲۲- بهبود سازمان از کدام علوم برای اجرا کمک می گیرد؟
۱. اجتماعی ۲. اقتصادی ۳. سیاسی ۴. ریاضی
- ۲۳- در تعریف "فرنج" و "بل" از بهبود سازمان، مقصود از کدام مورد زیر، زمان بر بودن تغییر سازمانی و بهبود است که در بعضی سال ها طول می کشد؟
۱. تحول سازمانی ۲. طوفان فکری ۳. کوشش دوربرد ۴. تحلیل محتوا
- ۲۴- دومین مرحله در مدل تغییر لوین کدام است؟
۱. مهندسی مجدد ۲. حرکت ۳. آزاد شدن ۴. بازبستن
- ۲۵- مدیران کدام کشور به دلیل تاکید روی راه حل های سریع و کوتاه مدت برای مشکلات سازمانی مورد انتقاد قرار گرفته اند؟
۱. آلمان ۲. ژاپن ۳. انگلیس ۴. آمریکا
- ۲۶- در مبحث درک و مدیریت مقاومت در مقابل تغییر، کدام مورد جزء نیروهای بازدارنده تغییر هستند؟
۱. بودجه ۲. حمایت های دولتی ۳. هراس از روش جدید ۴. میزان عضویت در گروه
- ۲۷- آموزش عملی کدام مورد را اساس یادگیری قرار داده است؟
۱. عمل و تجربه ۲. برنامه ریزی ۳. نظارت ۴. رعایت مقررات
- ۲۸- در کدام مورد اختیارات و اجرای تحقیق در یک فرایند بسیار همکارانه بین پژوهشگران خبره و اعضای سازمان تحت مطالعه انجام می شود؟
۱. AR ۲. PAR ۳. JIT ۴. OD
- ۲۹- کدامیک از گزینه های زیر شامل به وجود آمدن ایده ها، گزینه ها و امکانات است؟
۱. نوآوری ۲. بهره وری ۳. کارایی ۴. خلاقیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۰- کدامیک از اشخاص زیر معتقد است که تعارض به عنوان مانع خلاقیت و همچنین بوجودآورنده خلاقیت است؟

۱. کامینگز ۲. باسادور ۳. استیسی ۴. اولدهام

۳۱- کدامیک از گزینه های زیر شخصیت یک سازمان است؟

۱. فرهنگ سازمانی ۲. ماموریت سازمانی ۳. خط مشی ها ۴. مشتری مداری

۳۲- کدام مورد یک فرایند انعکاسی است که همه اعضا سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند؟

۱. تفکر سیستمی ۲. یادگیری سازمانی ۳. بهبود مستمر ۴. سازمان یادگیرنده

۳۳- در نظریه سیستم ها، کدامیک از گزینه های زیر جز عناصری که از داخل بر سازمان اثر می گذارند می باشد؟

۱. رقابت جهانی برای خدمات و کالا ۲. مقررات و قوانین دولتی سیاسی
۳. وضعیت مالی جهانی ۴. طراحی بخش های عملیاتی

۳۴- کدام مورد جزء راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی است؟

۱. جابجایی ۲. مقاومت ۳. سهم شدن در قدرت ۴. انعطاف پذیری

۳۵- دلیل استراتژی این است که موفقیت امروز نمی تواند موفقیت فرد را تضمین کند.

۱. ارزیابی ۲. هم خوانی ۳. اجرای ۴. تدوین

96-1

96-1		1318042	
وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال			
1	X	ج	عادي
2	X	الف	عادي
3	X	ج	عادي
4	X	د	عادي
5	X	ب	عادي
6	X	د	عادي
7	X	الف	عادي
8	X	ب	عادي
9	X	ج	عادي
10	X	ب	عادي
11	X	الف	عادي
12	X	ج	عادي
13	X	د	عادي
14	X	الف	عادي
15	X	ب	عادي
16	X	ج	عادي
17	X	د	عادي
18	X	الف	عادي
19	X	ب	عادي
20	X	ج	عادي
21	X	د	عادي
22	X	الف	عادي
23	X	ج	عادي
24	X	ب	عادي
25	X	د	عادي
26	X	ج	عادي
27	X	الف	عادي
28	X	ب	عادي
29	X	د	عادي
30	X	ج	عادي
31	X	الف	عادي
32	X	ب	عادي
33	X	د	عادي
34	X	ج	عادي
35	X	الف	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- بسیاری از سازمانهای موفق آمریکایی دهه ۸۰ میلادی، به دلایل متعددی در دهه ۹۰ میلادی ورشکست شدند. با این که دلایل متعددی برای این سازمانهای ورشکسته ادعا میکنند، ولی تقریباً همه محققان متفق القول هستند که علت بنیادین آن ورشکستگیها چه بود؟

۱. سوء مدیریت
۲. بی توجهی به مدیریت تغییر
۳. بی کیفیتی محصولات
۴. ابهام محیطی

۲- پیتر دراگر، «وفاداری به سازمان» را به چه چیزی تشبیه می کند؟

۱. علاقه به خانواده
۲. طرفداری تیم محبوب
۳. اهمیت به سرنوشت
۴. تعصب به سرزمین

۳- از نظر برادفورد، چه نوع آموزشی جهت تشخیص و درمان نارساییهای سازمان و بهبود کارایی افراد و تحول جامع سازمان مؤثر می باشد؟

۱. واکنشی- موضعی
۲. تشخیصی- درمانی
۳. تشخیصی- موضعی
۴. واکنشی- درمانی

۴- نام دیگر «کیفیت زندگی کاری» چیست؟

۱. برنامه تغییر فرهنگی جامع
۲. آموزش حساسیت
۳. آموزش آزمایشگاهی خویشاوندان
۴. برنامههای آموزش ضمن خدمت

۵- اغلب تعاریفی که از مدیریت تحول (OD) شده، اشاره به کدام جنبه آن دارند؟

۱. جنبه نظری
۲. جنبه تئوریک
۳. جنبه عملی
۴. جنبه علمی

۶- در کدام گزینه، جنبه های رسمی یا آشکار سازمان ذکر گردیده است؟

۱. باورها و پیش فرضها
۲. خط مشیها و روشها
۳. عقاید و احساسات
۴. ادراکها و ارزشها

۷- تمرکز مدیریت تحول (OD) بر چیست؟

۱. فرهنگ و فرآیندها
۲. افراد و گروههای کاری
۳. ساختار و روابط سازمانی
۴. شرایط و واکنشهای فعالانه

۸- کدام موضوع، در سطح تغییر انتقالی یا مراوده ای مورد بحث قرار خواهد گرفت؟

۱. راهکار
۲. جو واحد کار
۳. فرهنگ
۴. مأموریت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۹- کدام گزینه به ویژگی استراتژی های منطقی-تجربی/آموزشی اشاره دارد؟

۱. بر ضمانت اجرایی سیاسی و اقتصادی تاکید می ورزند
۲. بیشترین خصوصیت OD را دارند
۳. دانش جزء قدرتمند اصلی آنها است
۴. قدرتی که اعمال میشود از نوعی مشروعیت برخوردار است

۱۰- دو روند اساسی در مورد ویژگیهای جمعیت شناختی نیروی انسانی سازمانها چیست؟

۱. پیشرفتهای فنی و تغییرات بازار
۲. فشارهای فزاینده سیاسی و اجتماعی
۳. تنوع نیروی کار و مدیریت اثربخش آن
۴. مهاجرتها و افزایش سطح تحصیلات

۱۱- کدام دسته از تغییرات، از نظر پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان به نسبت متوسط هستند؟

۱. تغییر انطباقی
۲. تغییر تدریجی
۳. تغییر ابداعی
۴. تغییر ابداعی اساسی

۱۲- کدام گزینه، نشان دهنده نیروهای بازدارنده تغییر می باشد؟

۱. نظریه های مختلف اعضاء درباره هدف گروه
۲. میزان عضویت در گروه
۳. تغییرات و جابجایی شغلی نادر
۴. زمان ارزیابی طرحها و برنامه ها

۱۳- «سرسپردگی به خطاها»، از مصادیق کدام سبک واکنش در مقابل تغییر می باشد؟

۱. پذیرش
۲. بیتفاوتی
۳. مقاومت غیرفعال
۴. مقاومت فعال

۱۴- «پژوهش عملی»، غالباً در ارتباط و همراه با کدام گزینه به کار می رود؟

۱. فرآیندی پویا
۲. جمع آوری اطلاعات
۳. ارائه بازخورد
۴. آموزش عملی

۱۵- از نظر کولبر در زمینه های اخلاقی کدام گزینه می تواند وسیله اصلی باشد؟

۱. ارتباطات
۲. انگیزش
۳. پژوهش
۴. بودجه

۱۶- شرکتهای ژاپنی چه نوع تغییری را ترجیح می دهند؟

۱. تغییر مقطعی
۲. تغییر تدریجی
۳. تغییر جهشی
۴. تغییر اتفاقی

۱۷- منظور از «پذیرش و انتقال اجتماعی یافته های خلاق» چیست؟

۱. کارآفرینی
۲. خلاقیت
۳. نوآوری
۴. استدلال شهودی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۸- بر اساس نظریه کومینگز و اولدهام، «تفکر تحلیلی» وابسته به کدام سبک حل مشکل است؟
۱. سبک حل مشکل ابداعی
۲. سبک حل مشکل تلفیقی
۳. سبک حل مشکل تطبیقی
۴. سبک حل مشکل انتقالی
- ۱۹- کدام عامل دور تأثیرگذار بر خلاقیت به معنای «تغییر دادن مستمر و آگاهانه کارهای راهوار برای یافتن شیوه های بهتر انجام کسب و کار» است؟
۱. منابع
۲. سازگاری سازمانی
۳. فرهنگ سازمانی
۴. تعارض سازمانی
- ۲۰- کدام نوآوری، عملکرد کالاها یا خدمات تهیه شده را بهبود می بخشد؟
۱. نوآوری رشدیابنده
۲. نوآوری گسسته
۳. نوآوری ادامه یابنده
۴. نوآوری بنیادین
- ۲۱- مهمترین مسأله ای که در مورد مدیریت گروهی مطرح میشود، چیست؟
۱. هماهنگی
۲. یادگیری
۳. همکاری
۴. مشورت
- ۲۲- به چه دلیلی، OD بار ارزشی دارد؟
۱. ناشی از تغییرات فرهنگ سازمانی میباشد.
۲. به دلیل آنکه ریشه در روانشناسی اجتماعی دارد.
۳. دارای جنبه های کاربردی میباشد.
۴. مبتنی بر اهداف کلان سازمان میباشد.
- ۲۳- کدام سطح تجزیه و تحلیل فرهنگی پیچیده است؟
۱. هنجارها
۲. آرمانها
۳. ارزشهای مشترک
۴. مصنوعها
- ۲۴- شاین، به عنوان مشاور مدیریتی سازمانها، چه راه سودمندی را در پیش گرفته است؟
۱. یک شیوه مشارکتی
۲. یک شیوه بالینی
۳. یک شیوه حمایتی
۴. یک شیوه ترغیبی
- ۲۵- کدام ارزشها در رابطه با امور جاری و استفاده از تسهیلات و امکانات و همچنین، دستاوردهای علمی و فنی بشر در هر دوره مطرح می شود و لزوماً غیر قابل تغییر نمی باشند؟
۱. ارزشهای پایدار
۲. ارزشهای کارکردی
۳. ارزشهای درونی
۴. ارزشهای اساسی
- ۲۶- در کدام دسته از ارزشها، هدف نهایی زندگی تشریح می گردد؟
۱. ارزشهای بنیادین
۲. ارزشهای کارکردی
۳. ارزشهای درونی
۴. ارزشهای فطری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۶ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۷- چه مفهومی در قلب فلسفه مدیریت کیفیت نهفته است؟

۱. برانگیختن نیازهای درونی
۲. آموزش شیوه‌های کنترل کیفیت
۳. تفکر سیستمی
۴. یادگیری گروهی

۲۸- سازمانهایی که به طور مداوم در حال بهبود قابلیت‌های خود برای تطبیق با آینده مطلوب می‌باشند، چه نامیده می‌شوند؟

۱. سازمان شبکه‌ای
۲. سازمان فراگیرنده
۳. سازمان ادهوکراسی
۴. سازمان مجازی

۲۹- تمرکز کار مدیریت دانش بر چیست؟

۱. جابجایی و انتقال دانش صریح به دانش سازمانی
۲. جابجایی و انتقال دانش فردی به دانش ضمنی
۳. جابجایی و انتقال دانش صریح به دانش ضمنی
۴. جابجایی و انتقال دانش فردی به دانش سازمانی

۳۰- فرض اساسی مدل «نادلروتوشمن»، که نام مدل هم به آن بستگی دارد، چیست؟

۱. تشخیص بالینی
۲. همخوانی
۳. مقایسه مزدوج
۴. پویایی

۳۱- از نظر «بکهارد»، ابزار سریع و صحیح تشخیص سلامت سازمان چیست؟

۱. فعالیتهای مدیریت استراتژیک
۲. جلسات رویارویی
۳. بررسی بازخورد
۴. آموزش حساسیت

۳۲- مشکلترین مرحله مدیریت استراتژیک، کدام مرحله می‌باشد؟

۱. مرحله تدوین
۲. مرحله ارزیابی
۳. مرحله اجراء
۴. مرحله بازنگری

۳۳- اینکه بهتر است در هدفگذاری، از اعداد و ارقام استفاده شود، زیرا جای شک و شبه ای باقی نمی‌ماند؛ مطابق با کدام ویژگی اهداف می‌باشد؟

۱. اهداف ویژه، نه کلی و مبهم
۲. اهداف واقع‌گرایانه
۳. اهداف کمی، نه کیفی
۴. اهداف قابل دسترس

۳۴- کدام گزینه با سایر گزینه ها مترادف نیست؟

۱. ارزشیابی توسط نتایج
۲. تبیین هدف متقابل (دو طرفه)
۳. مدیریت سیستم (4)
۴. مدیریت بر مبنای هدف



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۶ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۵- کدام تکنیک جهت روشن نمودن انتظاراتها و تعهدهای نقش اعضای گروهها جهت بهبود اثربخشی گروه طراحی شده است؟

۱. روش مداخله RAT

۲. روش مداخله‌های برنامه ریزی زندگی

۳. سیستم فنی- اجتماعی

۴. سیستم اقتضایی لارنس و لورش

۳۶- منتقدان، علت عدم موفقیت «مدیریت کیفیت جامع» در آمریکا را چه می‌دانند؟

۱. نداشتن زیرساختهای مناسب

۲. بیتوجهی به کنترل کیفیت آماری

۳. برداشتهای سطحی از آن

۴. داشتن دیدگاهی تحولگرا

96-2

96-2

۱۳۱۸۰۳۲

وضعیت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

۱	X	الف	عادی
۲		د	عادی
۳	X	ب	عادی
۴	X	الف	عادی
۵		ج	عادی
۶	X	ب	عادی
۷		الف	عادی
۸	X	ب	عادی
۹	X	ج	عادی
۱۰	X	ج	عادی
۱۱	X	ج	عادی
۱۲	X	ج	عادی
۱۳		د	عادی
۱۴	X	د	عادی
۱۵	X	الف، ب، ج، د	عادی
۱۶	X	ب	عادی
۱۷		ج	عادی
۱۸	X	ج	عادی
۱۹		ب	عادی
۲۰	X	الف	عادی
۲۱		د	عادی
۲۲	X	ب	عادی
۲۳		د	عادی
۲۴	X	ب	عادی
۲۵	X	ب	عادی
۲۶	X	ج	عادی
۲۷	X	الف	عادی
۲۸	X	ب	عادی
۲۹		د	عادی
۳۰	X	ب	عادی
۳۱	X	ب	عادی
۳۲	X	ج	عادی
۳۳	X	ج	عادی
۳۴	X	ج	عادی
۳۵	X	الف	عادی
۳۶		ج	عادی

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- منظور از..... رفتارهای رهبری و عملیات منابع انسانی است که اعضای سازمان را قادر می سازد استعدادهای خویش را پرورش داده و از آن تا حد ممکن جهت تحقق اهداف رشد فردی و موفقیت های سازمانی سودجویند. درگیر نمودن تعداد زیادی از کارکنان کمک به ایجاد تصویر آینده تنظیم استراتژی برای تحقق آن، و انجام این راه کار را شامل می شود.

۱. فرایندهای تفکر

۲. فرایندهای یادگیری

۳. فرایندهای تفویض اختیار

۴. کوشش دوربرد

۲- این مورد که در چارچوب وسیع تغییر اجتماعی قرار دارد، موضوع مورد توجه در اثر بخشی سازمانی و ادبیات مدیریت است؟

۱. مدیریت تغییر

۲. فرهنگ سازمانی

۳. اهداف

۴. مسائل اجرایی

۳- فلسفه زیر بنای این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تأمین نیازهای خویش می داند؟

۱. تجربی / آموزشی

۲. مجابگر / هنجاری

۳. منطقی - تجربی

۴. قدرت - فشار

۴- هدف این مرحله از مدل لوین، ایجاد انگیزش برای آماده سازی تغییر است؟

۱. حرکت

۲. بازبستن

۳. ایجاد تغییر

۴. آزاد شدن

۵- کدامیک از مراحل مدل هفت مرحله ای مشاوره، ملاقات میان عامل تحول سازمانی و ارباب رجوع است؟

۱. تحلیل اطلاعات

۲. مداخله

۳. ورود (مرحله ۱)

۴. جمع آوری اطلاعات

۶- در نیروهای داخلی تغییر، کدام مورد جزء رفتار یا تصمیم های مدیریتی است؟

۱. تعارض

۲. بهره وری

۳. نیازهای تأمین نشده

۴. مشارکت

۷- تعارض بیش از حد بین مدیران و کارکنان نشانه چیست؟

۱. هماهنگی

۲. نیاز به تغییر

۳. اخراج

۴. دور از هم کار کردن

۸- کدامیک از گزینه های زیر نتیجه نهایی یک تغییر مورد انتظار را ارائه می دهند؟

۱. داده ها

۲. عناصر تغییر

۳. محیط

۴. ستاده ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۹- کدام گزینه جزء شروط اساسی آموزش و پژوهش عملی نیست؟

۱. قبول داشته باشه که مقررات منصفانه و متناسب است

۲. باید بداند که نتیجه کار خود را مستقیم و غیرمستقیم می بیند

۳. در صورت ارتکاب اشتباه و نپذیرفتن دستورها خطری متوجه اش است

۴. کارمند باید بک کسانی که مقررات را معین می کنند اعتماد داشته باشد

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر، فرموله کردن مسئله، فرموله کردن فرضیه، کسب داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها، ترکیب و کاربری آن است؟

۱. PAR .۲ OD .۳ AR .۴ JIT

۱۱- کدام نوع تفکر، به مثابه کندن همان سوراخ عمیق تر است؟

۱. تفکر جانبی .۲ تفکر عمودی .۳ تفکر پیوسته .۴ تفکر همبسته

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر شخصیت سازمان است و طی زمان حتی در باثبات ترین دوره ها تکامل یافته و تغییر می کنند؟

۱. مهارت های فردی .۲ رضایت شغلی .۳ هنجارها .۴ فرهنگ

۱۳- چنانچه جامعه ای اصالت ایدئولوژی خود را حفظ کند در طول زمان ارزش های همواره از ارزش های تبعیت نموده و از چارچوب آن فراتر نمی رود.

۱. اساسی - کارکردی .۲ کارکردی - اساسی .۳ اساسی - اساسی .۴ کارکردی - کارکردی

۱۴- دانش سازمانی را صرف نشر نوآوری و اثربخشی می کنند.

۱. سازمان یادگیرنده .۲ فراگیری سازمانی .۳ یادگیری سازمانی .۴ OL

۱۵- در پژوهش های OD کدام فن هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. محتوایی .۲ مقایسه ای .۳ مفهومی .۴ بخشی

۱۶- بنیاد OD بر پایه کدام یک از موارد زیر است؟

۱. علوم اجتماعی .۲ علوم سیاسی .۳ علوم فلسفی .۴ علوم رفتاری

۱۷- شرکت های آمریکایی چنانچه بخواهند اعتبار خود را در اقتصاد جهانی حفظ کنند نیاز به پذیرفتن چه استراتژی دارند. چون بهترین راه خلق انعطاف پذیری و تعهد کارکنان را ارائه می دهد؟

۱. عملکرد سازمانی .۲ مدیریت مشارکتی .۳ ارزیابی .۴ فنون تحلیل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۴۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر جزء راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی نمی باشد؟

۱. سیستم های قدر شناسی و پاداش
۲. سهام شدن در قدرت
۳. سهام نشدن در قدرت
۴. سهام شدن در اطلاعات

۱۹- کدامیک از گزینه های زیر جزء مرحله دوم قدم هایی است که در جلسه های رویارویی باید رعایت شوند می باشد؟

۱. گردآوری اطلاعات
۲. جوسازی
۳. تجدید نظر
۴. مشارکت در اطلاعات

۲۰- این تعریف بیانگر کدامیک از گزینه های زیر است؟ « هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیم های وظیفه ای چند گانه که سازمان را قادر می سازد به هدف های بلند مدت خود برسد؟

۱. مدیریت
۲. برنامه ریزی
۳. استراتژی
۴. مدیریت استراتژیک

۲۱- به قول پیتر دراکر، کدامیک روشی است که اهداف ملموس، قابل بررسی و قابل اندازه گیری را تبیین می کند و روش مدیریتی است که با گرایش سیستمی به تعیین هدف ها و ارزیابی آنها براساس نتایج، به بهبود عملکرد سازمانی و رضایت کارکنان منتهی می شود؟

۱. ارزیابی استراتژی
۲. MBO
۳. برنامه ریزی استراتژیک
۴. HRR

۲۲- کدام مورد نشان می دهد که کار چگونه تقسیم شده و چگونه گروه های مختلف در سازمان به یکدیگر مرتبط می شوند؟

۱. نظارت
۲. رهبری
۳. ساختار سازمان
۴. اهداف

۲۳- در سیر تحول مدیریت کیفیت جامع از نظر پیتر سنج، در این موج کیفیت، آموزش به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می شود؟

۱. موج اول
۲. موج دوم
۳. موج سوم
۴. موج چهارم

۲۴- آموزش حساسیت از لحاظ ترکیب شرکت کنندگان با چند گروه اجرا می شود؟

۱. گروه بیگانه، خویشاوند و خانواده، بازخورد
۲. گروه بیگانه، خویشاوند
۳. گروه بیگانه و خانواده
۴. گروه بیگانه، خویشاوند و خانواده

۲۵- کدامیک از گزینه های زیر بیشتر به شرایط و جو کاری توجه دارد و به همین منظور به تعامل عوامل انسانی- فن آوری و سازمانی جهت کیفیت بهتر زندگی کاری رهنمون می شود؟

۱. غنی سازی شغل
۲. کیفیت زندگی کاری (QWL)
۳. شیوه جوران
۴. TQM

تعداد سوالات: نستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

- ۲۶- اغلب جلسه های بازخورد، همراه یک است که مافوق را برای جلسه کمک کرده و به عنوان یک منبع خدماتی است.
۱. مدیر ارشد ۲. سرپرست ۳. مشاور ۴. مدیران میانی
- ۲۷- کدامیک از گزینه های زیر به شدت روی کار مشترک میان مشتری و بهبود سازمان تأکید می کند و اساس آن، فرایند مفید بودن تا حد ممکن برای درمان - جو است؟
۱. بهبود کارگروه ۲. مشاوره - فرایند ۳. نقد منظم ۴. شبکه مدیریت
- ۲۸- آخرین مرحله از قدم هایی که یک مشاور در برنامه PC از دیدگاه شاین باید تعقیب نماید، کدام است؟
۱. کاهش عملیات و اتمام کار ۲. مداخله ۳. تعریف رابطه ۴. جمع آوری اطلاعات و تشخیص
- ۲۹- این حالت از من رفتاری باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی توصیف شود؟
۱. من والدینی ۲. من شخیصتی ۳. من کودکی ۴. من بزرگسالی
- ۳۰- مشکل ترین مرادده ها، کدام است؟
۱. مکمل ۲. بین افراد ۳. ضمنی ۴. متقاطع
- ۳۱- کدامیک از عناصر رهبری تحول ساز، از طریق گفتگو، مرادده و ایجاد ارتباط با افراد است؟
۱. خلق چشم انداز ۲. انتقال چشم انداز ۳. ایجاد تعهد ۴. الگوسازی دیدگاه
- ۳۲- « آن ها در تحقق اهداف چالشی خود - انگیزخته اند. » بیانگر کدامیک از ویژگی های رهبران کارآفرین می باشد؟
۱. نیاز به پیشرفت زیاد ۲. عمل گرایی ۳. مرکز کنترل داخلی ۴. تحمل ابهام
- ۳۳- کدامیک از گزینه های زیر اولین مرحله در فرایند تصمیم گیری اخلاقی، بر طبق گفته های هال می باشد؟
۱. تصمیم گیری این که چگونه آن انتخاب اجرا می شود ۲. تعیین گزینه های عملی ۳. تشخیص افراد ذینفع ۴. تعریف مسئله
- ۳۴- اولین قدم در CQI (بهبود کیفیت مستمر) کدام است؟
۱. تصمیم گیری ۲. اصول اخلاقی ۳. مستند سازی ۴. تغییر فرایند
- ۳۵- کدامیک از گزینه های زیر توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟
۱. تنوع ۲. کارایی ۳. تعارض ۴. اثربخشی



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۴۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۳۶- چه کسانی، روزگاری جهت انگیزش کارکنان، استخدام مادام العمر را مطرح نمودند؟

۱. آفریقایی ها ۲. ایتالیایی ها ۳. آمریکایی ها ۴. ژاپنی ها

۳۷- جمله « با مسئولیت دادن به افرادی که سد راه تغییر می شوند می توان تا حدودی آن ها را زیر نفوذ قرار داد.» بیانگر کدامیک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده در هر تغییر سازمانی که می توان مورد استفاده قرار داد، می باشد؟

۱. ارتباطات ۲. خودی - گردانی ۳. مشارکت ۴. مذاکره

۳۸- کدامیک از گزینه های زیر چون بستری است که تغییرات اندک و مداوم را در خود می پروراند ولی نوآوری را به مواد مذابی تشبیه می کنند که هر از گاه از دهانه کوه آتشفشان فوران می کنند؟

۱. خلاقیت ۲. اثربخشی ۳. کابزن ۴. کارایی

۳۹- اکنون، چند درصد از شرکت های موفق جهان آمریکایی هستند؟

۱. 25 ۲. 30 ۳. 35 ۴. 40

۴۰- در بحث نظریه سیستم ها، کدام مورد جزء عناصر خارجی که بر سازمان ها اثر می گذارد می باشد؟

۱. جو و فرهنگ سازمانی ۲. کیفیت مدیران میانی
۳. سیستم منابع انسانی ۴. مقررات و قوانین دولتی و سیاسی

١_١٢١٨-٤٢_

مديريت تحول سازمانی نیمسال اول سال تحصیل ٩٧-٩٦

وضعیّت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي	ج					١
عادي	الف					٢
عادي	ب					٣
عادي	د					٤
عادي	ج					٥
عادي	الف					٦
عادي	ب					٧
عادي	د					٨
عادي	ج					٩
عادي	الف					١٠
عادي	ب					١١
عادي	د					١٢
عادي	ب					١٣
عادي	الف					١٤
عادي	الف					١٥
عادي	د					١٦
عادي	ب					١٧
عادي	ج					١٨
عادي	الف					١٩
عادي	د					٢٠
عادي	ب					٢١
عادي	ج					٢٢
عادي	الف					٢٣
عادي	د					٢٤
عادي	ب					٢٥
عادي	ج					٢٦
عادي	ب					٢٧
عادي	الف					٢٨
عادي	د					٢٩
عادي	ج					٣٠
عادي	ب					٣١
عادي	الف					٣٢
عادي	د					٣٣
عادي	ج					٣٤
عادي	الف					٣٥
عادي	د					٣٦
عادي	ب					٣٧
عادي	ج					٣٨
عادي	الف					٣٩
عادي	د					٤٠

97-1

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱- کسی که در کنار افراد تیم پیروزی آنها را از آن خود و شکست های شان را شکست خود می پندارد آنها را آنچنان تر و خشک می کند که بتوانند با تمام توان و نیرو های بالقوه اهداف سازمانی را که اهداف خود می دانند تحقق بخشند.
۱. مربی ۰۱ ۲. رهبر ۰۲ ۳. مدیر ۰۳ ۴. خود کنترل ۰۴
- ۲- آموزش سنتی به چه صورت مورد استفاده قرار می گرفت؟
۱. واکنشی- موضعی ۰۱ ۲. تشخیصی- درمانی ۰۲ ۳. آموزش برای تغییر ۰۳ ۴. آموزش گروهی ۰۴
- ۳- یکی از تفاوت های عمده طرح های OD با طرح های سنتی تغییر کدام گزینه است؟
۱. تعدیل و تغییر قوانین و مقررات ۰۱ ۲. تعدیل و تغییر روش های انجام کار ۰۲ ۳. تاکید بر استفاده از علوم رفتاری ۰۳ ۴. تغییرات ساختاری ۰۴
- ۴- در کدام مدل مشاوره، مشاوره با رهبر و گروه در تشخیص نقاط قوت و ضعف و تهیه برنامه های عملیاتی بهبود کار می کنند؟
۱. مدل پزشک- بیمار ۰۱ ۲. مدل مشاوره- فرایند ۰۲ ۳. مدل کسب تجربه ۰۳ ۴. مدل اساسی مشاوره ۰۴
- ۵- کدام تحلیل وقتی ما با داده های کمی سر و کار داریم مورد استفاده قرار نمی گیرد؟
۱. تحلیل بخشی ۰۱ ۲. تحلیل مقایسه ای ۰۲ ۳. تحلیل محتوایی ۰۳ ۴. تحلیل مفهومی ۰۴
- ۶- فلسفه زیربنای این استراتژی انسان را فعال و در جستجوی تامین نیازهای خویش می دانند همچنین در این استراتژی بیشترین خصوصیات OD وجود دارد.
۱. استراتژی های منطقی- تجربی ۰۱ ۲. استراتژی های مجابگر/ هنجاری ۰۲ ۳. استراتژی های قدرت- فشار ۰۳ ۴. استراتژی های منطقی- آموزشی ۰۴
- ۷- هدف کدام مرحله در مدل تغییر کورت لوین، ایجاد انگیزش برای آماده سازی تغییر است؟
۱. مرحله حرکت ۰۱ ۲. مرحله باز بستن ۰۲ ۳. مرحله آزاد شدن ۰۳ ۴. مرحله نهایی ۰۴
- ۸- در مدل ۷ مرحله ای مشاوره، مرحله ورود، چه مرحله ای است؟
۱. تعیین انتظارات، نقش ها و نتایج از پیش تعیین شده در مورد تلاش برای تغییر ۰۱ ۲. جمع آوری و تجزیه و تحلیل و بازخورد داده ها ۰۲ ۳. تعیین موفقیت یا شکست ۰۳ ۴. ملاقات میان عامل سازمانی و ارباب رجوع ۰۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۹- چه ارتباطی بین ساختار دهی و ارتباطات در ایجاد تغییر وجود دارد؟

۱. اگر ساختار نامناسب ولی ارتباطات باز و همه جانبه باشد در انتها تغییری ایجاد نخواهد شد
۲. اگر ساختار مناسب باشد ولی ارتباطات ضعیف باشد مشکلاتی بر سر راه تغییر به وجود می آیند
۳. هیچ ارتباطی بین ساختار و ارتباط برای ایجاد تغییر وجود ندارد
۴. ارتباطات در تغییر موثر است ولی ساختار ضعیف یا قوی تاثیری در تغییر ندارد

۱۰- کدام یک از عوامل داخلی در بخش رفتار یا تصمیم های مدیریتی نیاز برای ایجاد تغییر را به وجود می آورند؟

۱. عدم رضایت از کار
۲. ارزش ها
۳. تعارض
۴. بهره وری

۱۱- در کدام نوع تغییر، مقاومت در مقابل تغییر بیشتر است؟

۱. تغییر ابداعی
۲. تغییر ابداعی اساسی
۳. تغییر انطباقی
۴. تغییر انطباقی اساسی

۱۲- کدام یک از نیروهای زیر از نیروهای بازدارنده در مقابل تغییر هستند؟

۱. بودجه
۲. حمایت های دولتی
۳. علاقه و نیازهای افراد
۴. هراس از روش جدید

۱۳- کدام یک از روشهای مدیریت ژاپنی همچون چتری است که سایر روش ها را شامل می شود؟

۱. کایزن
۲. کنترل کیفیت جامع
۳. نوآوری
۴. نظام پیشنهادات

۱۴- کندن سوراخ در جایی دیگر، کدام شیوه تفکر را بیان می کند؟

۱. تفکر جانبی
۲. تفکر عمودی
۳. تفکر تحلیلی
۴. تفکر گسسته

۱۵- ساختار و جو سازمانی مربوط به کدام یک از عوامل کلیدی سازمان در ارتباط با خلاقیت هستند؟

۱. عوامل نزدیکی
۲. عوامل آشنا
۳. عوامل دور
۴. عوامل مالی

۱۶- چه نوآوریهای کالاها یا خدمات بسیار متفاوتی را به بازار می آورند که تحلیل رفته اند این کالاها و خدمات برای بخش خصوصی از بازار تهیه میشود.

۱. ادامه یابنده
۲. بنیادین
۳. رشد یابنده
۴. گسسته

۱۷- کدام یک از اجزای فرهنگ سازمانی در ژرف ترین سطح سازمان نگهداری نمی شود؟

۱. مصنوعها
۲. ارزش های مشترک
۳. انتظارات و هنجارها
۴. آرمان ها

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱۸- کدام گزینه در ارتباط با ارزش های کارکردی است؟

۱. باورهای اساسی است که از متن ایدئولوژی بیرون آمده و حد درست از نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کنند.
 ۲. در مورد ایدئولوژی هایی که منشأ الهی دارند مصداق کامل دارد.
 ۳. معمولاً حالتی پیشرو داشته و صرفاً بر وسایل و ابزار و شیوه های ناظر است که باید تحقق آرمان های مطرح شده در ایدئولوژی را میسر نمایند.
 ۴. نقشه زیربنایی و جهت دهی به طرز زندگی انسانها را دارند و دارای رسالت و هدف های غایی گرایانه است.
- ۱۹- گروهی از افراد که برای افزایش توانایی های خود به طور دسته جمعی با هم کار می کنند تا به نتیجه ای که در ذهن دارند برسند.

۱. یادگیری سازمانی
۲. تفکر سیستمی
۳. چرخه کیفیت
۴. سازمان یادگیرنده

۲۰- مدیریت دانش بر چه چیزی متمرکز است؟

۱. انتقال دانش فردی به دانش سازمانی
۲. انتقال دانش ضمنی به دانش فردی
۳. انتقال دانش فردی به دانش ضمنی
۴. انتقال دانش سازمانی به دانش صریح

۲۱- نام دیگر MBO کدام است؟

۱. مدیریت عملیات
۲. ارزیابی عملکرد
۳. ارزشیابی توسط نتایج
۴. مدیریت کیفیت جامع

۲۲- در کدام یک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی بدون داشتن اطلاعات، توانایی یکایک افراد در مشارکت در برنامه ریزی ها، خط مشی گذاری ها و در عملکرد محدود خواهد شد؟

۱. آموزش و توسعه آگاهی ها
۲. سیستم های قدر شناسی و پاداش
۳. سهیم شدن در قدرت
۴. سهیم شدن در اطلاعات

۲۳- اولین مرحله در جلسه های رویایی چه مرحله ای است؟

۱. گردآوری اطلاعات
۲. جو سازی
۳. مشارکت در اطلاعات
۴. تعیین اولویت و برنامه ریزی عملی گروه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۴- مقصود از تدوین استراتژی چیست؟

۱. تعیین مأموریت شرکت، شناسایی عوامل محیط خارجی و داخلی سازمان، تعیین هدف های سالیانه و ایجاد انگیزه در کارکنان
۲. تخصیص منابع برای اجرای استراتژی های تدوین شده، در نظر گرفتن استراتژی های گوناگون و ایجاد انگیزه در کارکنان
۳. تعیین مأموریت شرکت، شناسایی عوامل محیط خارجی و داخلی سازمان، تعیین هدف های بلند مدت
۴. تعیین هدفهای سالیانه، تعیین سیاست ها، ایجاد انگیزه و ارزیابی استراتژی ها

۲۵- اهداف باید دارای چه ویژگی هایی باشند تا بتوانند عملکرد سیستم را ارتقا دهند؟

۱. کلی و مبهم، واقع گرایانه و کمی
۲. ویژه، کلی و مبهم، کیفی
۳. ویژه، کمی، قابل دسترس و واقع گرایانه
۴. ذهنی، بدون محدودیت زمانی و کیفی

۲۶- سیستم 3 در مورد ایده آل برای اداره سازمان از چه سبک مدیریتی استفاده می کند؟

۱. مشاوره ای
۲. مشارکتی گروهی
۳. نفع پرستی- مستبدانه
۴. نوع دوستی- مستبدانه

۲۷- کدام یک از مداخله های زیر به طور آشکارا، یادگیری «چگونگی انجام کارها» است؟

۱. سیستم فنی اجتماعی
۲. مداخله های برنامه ریزی زندگی و کار راه
۳. تکنیک تجزیه و تحلیل نقش
۴. بهبود مهارت

۲۸- این موج در سیر تحول مدیریت کیفیت جامع همان پدیده ای است که بیشتر مدیران آن را به عنوان مدیریت کیفیت می شناسند و در بهبود و ارتقای شیوه کار تاکید دارد.

۱. موج دوم کیفیت
۲. موج اول کیفیت
۳. موج سوم کیفیت
۴. موج چهارم کیفیت

۲۹- این شیوه بهبود کیفیت، گام به گام و بر اساس پروژه به پروژه است و هر گام به گام بعدی اثر می گذارند و اثر آن مستقیماً متوجه مشتری آن گام است. تاکید بسیار بر مشتری است.

۱. کیفیت زندگی کاری
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. شیوه جوران
۴. روش کرازبی

۳۰- این شیوه بهبود کیفیت محدود به تغییر محتوای کار نمی شود بلکه شامل انسانی کردن محیط کار جهت بهبود شایستگی کارکنان و حفظ منزلت فرد است بیشتر به شرایط و جوکاری توجه دارد.

۱. روش کرازبی
۲. مدیریت کیفیت جامع
۳. کیفیت زندگی کاری
۴. شیوه جوران



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۱- در برنامه‌های OD غالباً از چه گروه(ها)ی آموزش حساسیت، بیشتر استفاده می‌شود؟

۱. گروه بیگانه
۲. گروه خویشاوندی و بیگانه
۳. گروه خانواده و خویشاوندی
۴. گروه خانواده

۳۲- کدام روش توسط مدیران به عنوان پر آوازه ترین راه اداره سازمان جهت تحقق عالیترین وضع شناسایی شده است و مهمترین قضیه ای است که در بهبود سازمان بر اساس شبکه قرار دارد؟

۱. ۵ و ۵
۲. روش ۹ و ۹
۳. ۱ و ۱
۴. ۱ و ۹

۳۳- هنگامی که پیامی از طرف کسی فرستاده می‌شود یا رفتاری از حالت من به سر می‌زنند و در پاسخ از حالت من ناچور و غیرمنتظره طرف مقابل او جواب دریافت می‌شود چه نوع مرادوه ای صورت گرفته است؟

۱. مرادوه متقاطع
۲. مرادوه مکمل
۳. مرادوه ضمنی
۴. مرادوه آشکار

۳۴- مهمترین بخش رهبری تحول ساز کدام بخش است؟

۱. هدف گذاری
۲. چشم اندازها
۳. انگیزش
۴. منابع

۳۵- کدام اصل برای حل و فصل معضلات اعتقاد دارد که: کاری را بکنید که می‌خواهید دیگران برای شما انجام دهند؟

۱. تفکر قانون مدارانه
۲. تفکر توجه مدارانه
۳. تفکر نتایج مدارانه
۴. تفکر گذشته مداری

١٢١٨-٤٢_

مدیریت تحول سازمانی نیمسال دوم سال تحصیلی ٩٧-٩٦

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضیعت کلید
١					الف	عادي
٢					الف	عادي
٣					ج	عادي
٤					ب	عادي
٥					ج	عادي
٦					ب	عادي
٧					ج	عادي
٨					د	عادي
٩					الف	عادي
١٠					ج	عادي
١١					ب	عادي
١٢					د	عادي
١٣					الف	عادي
١٤					الف	عادي
١٥					ج	عادي
١٦					د	عادي
١٧					الف	عادي
١٨					ج	عادي
١٩					د	عادي
٢٠					الف	عادي
٢١					ب	عادي
٢٢					د	عادي
٢٣					ب	عادي
٢٤					ج	عادي
٢٥					ج	عادي
٢٦					الف	عادي
٢٧					د	عادي
٢٨					ب	عادي
٢٩					ج	عادي
٣٠					ج	عادي
٣١					ج	عادي
٣٢					ب	عادي
٣٣					الف	عادي
٣٤					ب	عادي
٣٥					ب	عادي

97-2

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

- ۱- بهبود سازمان از برای اجرا کمک می گیرد.
۱. علوم اجتماعی ۲. اهداف ۳. تکنولوژی ۴. علوم سیاسی
- ۲- در تعریف فرنچ ویل واحد اساسی فعالیت OD چیست؟
۱. فرد ۲. مدیر ۳. گروه کار ۴. سازمان
- ۳- کدام استراتژی ها بنایشان بر این است که افراد منطقی هستند و منافع شخصی خود را تشخیص می دهند، همچنین دانش جزء قدرتمند اصلی در این نوع استراتژی هاست؟
۱. قدرت - فشار ۲. مجابگر / هنجاری
۳. منطقی - تجربی / آموزش ۴. مجابگر / قدرت
- ۴- در مدل هفت مرحله مشاوره بستن قرار داد در کدام مرحله صورت می پذیرد؟
۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله سوم ۴. مرحله پنجم
- ۵- کدام گزینه جزء نیرو های داخلی برای ایجاد تغییر می باشد؟
۱. ویژگی های جمعیت شناختی ۲. پیشرفت های فنی
۳. تغییرات بازار ۴. مسائل نیروی انسانی
- ۶- کدام تغییر از حیث پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان در پایین ترین سطح می باشد و هدف آن اجرای مجدد یک تغییر یا تغییر برنامه کاری در یک واحد سازمانی است؟
۱. ابداعی ۲. ابداعی اساسی ۳. انطباقی ۴. انتقالی
- ۷- کدام مورد جزء داده های مدل سیستمی تغییر می باشد؟
۱. خط مشی ها ۲. فرصت ها ۳. رهبری ۴. فرایندها
- ۸- کدام گزینه به مقاومت غیر فعال در برابر مقاومت در مقابل تغییر اشاره دارد؟
۱. عدم یادگیری ۲. آرام بودن ۳. بی تفاوت ۴. پذیرش
- ۹- « با دادن نقش دلخواه به افراد کلیدی و دخالت دادن آنها در طراحی و اداره فرایند تغییر، آنها را به حامیان تغییر مبدل نمود.» به کدام استراتژی کاهش نیروهای بازدارنده اشاره دارد؟
۱. حمایت ۲. مشارکت ۳. خودی - گردانی ۴. مذاکره
- ۱۰- کدام یک از گزینه های زیر طبیعتی مشابه دارند و هر دو صورت های دیگر علوم رفتاری کاربردی هستند؟
۱. OB-OD ۲. OD- HR ۳. AR-OD ۴. AR- HR

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۱۱- کدام مورد از ویژگی های کایزن می باشد؟
 ۱. تغییر ناگهانی
 ۲. سرعت گام ها بلند است
 ۳. تغییر تدریجی
 ۴. طیف زمانی متناوب
- ۱۲- کدام گزینه جزء انواع نوآوری نمی باشد؟
 ۱. فرایند
 ۲. کالا/خدمات
 ۳. رفتار
 ۴. استراتژی
- ۱۳- شخصیت یک سازمان اشاره به کدام گزینه دارد؟
 ۱. فرهنگ سازمانی
 ۲. ساختار سازمانی
 ۳. درآمد
 ۴. ارتباطات
- ۱۴- کدام گزینه بار ارزشی داشته و ریشه در روانشناسی اجتماعی دارد؟
 ۱. AR
 ۲. HR
 ۳. OD
 ۴. PAR
- ۱۵- فرایند انعکاسی که همه اعضای سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود؟
 ۱. سازمان یادگیرنده
 ۲. OB
 ۳. یادگیری سازمانی
 ۴. خلاقیت
- ۱۶- مفهوم کدامیک از گزینه های زیر تبدیل اطلاعات به دانش کاربردی می باشد؟
 ۱. مدیریت دانش
 ۲. سازمان یادگیرنده
 ۳. یادگیری سازمانی
 ۴. AR
- ۱۷- در کدام مدل OD بر تجانس سیستم تشخیص و یا همسویی تاکید نمی نماید؟
 ۱. مدل طناب استراتژیک تی چی
 ۲. مدل نادلرو توشمن
 ۳. بورک - لیتوین
 ۴. توشمن
- ۱۸- ساده ترین فن از فتون 4 گانه تحلیل های پژوهش OD کدام است؟
 ۱. مفهومی
 ۲. مقایسه ای
 ۳. محتوایی
 ۴. تحلیل بخشی
- ۱۹- کدام مورد هنگامی که داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟
 ۱. تحلیل بخشی
 ۲. مفهومی
 ۳. مقایسه ای
 ۴. محتوایی
- ۲۰- کدام مورد موجب چابکدلی کارکنان و شانه خالی کردن آنها از بسیاری از مسئولیتها و یا گاهی پنهان شدن آنهاست؟
 ۱. عدم درخواست مشتری
 ۲. عدم شناخت بعضی از اهداف برنامه OD
 ۳. ارزیابی
 ۴. کمبود مشاورین آموزش دیده

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۲۱- سهمیم شدن در اختیارات ویژه در تصمیم گیری ها، چه از طریق عملکرد ساختاری موازی مانند گروه های استاندارد کیفیت، کمیته ها، یا طراحی کارهای ارتقای شغلی، طراحی مجدد: به کدامیک از راهبردهای اصلی مدیریت مشارکتی اشاره دارد؟

۱. سهمیم شدن در قدرت
۲. سهمیم شدن در اطلاعات
۳. آموزش و توسعه آگهی ها
۴. سیستم های قدر شناسی و پاداش

۲۲- مرحله اول که در جلسه های رویارویی باید رعایت شوند کدام است؟

۱. گردآوری اطلاعات
۲. جوسازی
۳. مشارکت در اطلاعات
۴. تعیین اولویت و برنامه ریزی عملی گروه

۲۳- اهداف دست نیافتنی و دلسرد کننده اند. گو اینکه حتی اگر خیلی هم ساده باشند بی انگیزشی ایجاد می کنند؛ به کدام ویژگی اهداف (از نظر گاری لاتهام) تا بتوانند عملکرد سیستم را ارتقاء دهند اشاره دارد؟

۱. اهداف کمی نه کیفی
۲. محدوده معین زمانی
۳. اهداف قابل دسترس
۴. اهداف واقع گرایانه

۲۴- گسترش منطقی هدف گذاری بطور سنتی چه نام دارد؟

۱. OD
۲. AR
۳. OB
۴. MBO

۲۵- اولین مرحله از فرایند MBO کدام است؟

۱. مرور وظیفه و توافق
۲. توسعه استاندارد عملکرد
۳. تبیین هدف هدایت شده
۴. بحث های اجرایی مستمر

۲۶- از نظر لیبرکتر اثر بخش ترین سازمان دارای کدام سیستم هستند؟

۱. مشاوره
۲. مشارکتی گروهی
۳. نفع پرستی - مستبدانه
۴. نوع دوستی - مستبدانه

۲۷- کدام تئوری اشاره دارد که محیط های بیرونی متفاوت، ساختارهای سازمانی مختلف می طلبند و سازمانهای اثر بخش تناسب مطلوبی بین ساختار و محیطشان وجود دارد؟

۱. سیستم های فنی - اجتماعی
۲. مدیریت سیستم لیبرکتر
۳. تئوری اقتضایی لارنس و لورش
۴. روش مداخله RAT تکنیک تجزیه و تحلیل نقش

۲۸- پیام اساسی این موج کیفیت، تعالی و توسعه انسانها به عنوان اهرم نهایی پیشرفت و بهبود کار است و صرفاً بهبود فرایند کار مد نظر نیست؟

۱. موج اول
۲. موج دوم
۳. موج سوم
۴. موج چهارم

تعداد سوالات: نسی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲
زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۲۹- "افزایش دانش و مهارت کارکنان پشوانه کیفیت است، بدون دانش استفاده از ابزار و فن آوری و تولید کالای مرغوب امکان پذیر نخواهد بود"، به کدام اصل از اصول چهارده گانه کیفیت اشاره دارد؟

۱. نهادینه کردن رهبری کیفیت
۲. نهادینه نمودن آزمایش
۳. داشتن کارکنان مسئول
۴. پذیرش فلسفه کیفیت

۳۰- کدام مورد جزء برنامه هایی که QWL در پی آن است نمی باشد؟

۱. بهبود ارتباط بین کارکنان
۲. بهبود قابلیت مدیریت گذار، تغییر و تحول
۳. افزایش اثر بخشی رفتار مشتریان
۴. افزایش اثر بخشی سر پرستی

۳۱- مرحله آخر از مراحل شش گانه مفاهیم علوم رفتاری و منطق دقیق تجارت کدام است؟

۱. شبکه مدیریت
۲. بهبود کار گروه
۳. بهبود بین گروه ها
۴. نقد منظم

۳۲- کدام مورد جوهره اصلی رهبری تحول ساز را به نمایش می گذارد؟

۱. خلق چشم انداز
۲. انتقال چشم انداز
۳. مدل سازی چشم انداز
۴. ایجاد تعهد به چشم انداز

۳۳- این سوالات به کدام یک از معضلات اخلاقی موجود در برابر متخصصان OD اشاره دارد: آیا درست است که دوستان و خانواده در فرایند OD دخیل شوند؟ بین نیازهای خود و نیازهای ارباب رجوع چه تعادلی وجود دارد؟

۱. حق الزحمه
۲. استفاده از اطلاعات
۳. تضاد نقش ها
۴. شایستگی تیم

۳۴- کدام گزینه جزء 4 حالت چالش های روزانه کارورزان OD نمی باشد؟

۱. نیاز به سرعت
۲. مقاومت در برابر تغییر
۳. متمایز نمودن
۴. یادگیری سازمان

۳۵- اولین مرحله از فرایند تصمیم گیری طبق نظر "هال" (1993) کدام است؟

۱. تعریف مساله
۲. تشخیص اشخاص ذینفع
۳. تعیین گزینه های عملی
۴. تعیین تاثیر اقتصادی قابل سنجش هر یک از انتخاب ها

97-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	ج	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	ج	عادي
۷	ب	عادي
۸	الف	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	د	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	د	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	الف	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- کدام یک از اندیشمندان زیر مسئله کارراهه شغلی را رد می کند و معتقد است وفاداری به سازمان چیزی مثل تعصب به سرزمین است؟

۱. فرانسز هسلباین ۲. ادگار شاین ۳. پیتر دراگر ۴. ادوارد دمینگ

۲- بهبود سازمان از کدام یک از گزینه های زیر جهت اجرا، کمک می گیرد؟

۱. علوم پایه ۲. علوم اجتماعی ۳. علوم انتزاعی ۴. علوم خاص

۳- کسانی که برنامه آموزش، بهبود مدیریت یا پرسنل را در سازمان اجرا کنند به عنوان..... تلقی می شوند؟

۱. برنامه ریزان سازمان ۲. دانشوران سازمان ۳. اصلاح گران سازمان ۴. مدیران سازمان

۴- در کدام یک از مدل های اساسی مشاوره شاین، مشاور با رهبر و گروه در تشخیص نقاط قوت و ضعف و تهیه برنامه های عملیاتی بهبود، کار می کنند؟

۱. مدل پزشک - بیمار ۲. مدل مشاوره - فرایند

۳. مدل کسب تجربه ۴. مدل تجربه - مشاوره

۵- طبق نظر کدام یک از اندیشمندان زیر، سازمان سالم براساس «مدیریت بر مبنای هدف» اداره می شود؟

۱. فرنچ ۲. کامینگز ۳. شپارد ۴. بکهارد

۶- برنامه های OD از طریق کدام سیستم مشروعیت می یابد؟

۱. سیستم تعاملی ۲. سیستم رسمی ۳. سیستم اجتماعی ۴. سیستم غیررسمی

۷- کدام یک از موارد زیر جزو تغییرات بنیادین یا تحولی محسوب می شود؟

۱. اقدام های مدیریت ۲. انگیزش ۳. فرهنگ ۴. سیستم ها

۸- جمله ی «مجروحین را حمل کنید» به کدام یک از گزینه های تغییر اشاره دارد؟

۱. پی آمدهای تغییر ۲. توفیق در تغییر

۳. درگیری کارکنان در تغییر ۴. مشورت حین ایجاد تغییر

۹- کدام یک از اندیشمندان زیر اولین اصل را پژوهش و آخرین اصل را هم پژوهش می داند؟

۱. پیتر دراگر

۲. وارن بنیس

۳. جان کولبر

۴. رنسیس لیکرت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۰- هدف کدام مرحله از مراحل تغییر کورت لوین ایجاد انگیزش برای آماده سازی تغییر است؟
۱. مرحله بازبستن ۲. مرحله حرکت ۳. مرحله انجماد مجدد ۴. مرحله آزاد شدن
- ۱۱- معرفی یک اقدام جدید در صنعت، جزو کدام یک از انواع تغییر می باشد؟
۱. ابداعی اساسی ۲. انطباقی ۳. ابداعی ۴. ابداعی کاربردی
- ۱۲- کدام یک از گزینه های زیر شامل سه جزء عمده مدل سیستمی نمی باشد؟
۱. داده های تغییر ۲. اهداف تغییر ۳. نگرش تغییر ۴. ستاده های تغییر
- ۱۳- در «پژوهش عملی» جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرآیند و جریان امور از کدام روش تجزیه و تحلیل استفاده می کنند؟
۱. آموزش حساسیت ۲. تحلیل میدان نیرو ۳. مدل خودی - گردانی ۴. مدل مشاوره ای
- ۱۴- کدام یک از مدل های خلاقیت به عنوان یکی از وسیع ترین و گسترده ترین مدل ها، در مطالعات روانشناختی می باشد؟
۱. استیسی ۲. اما بیل ۳. فرنچ ۴. هاروارد
- ۱۵- براساس نظریه کومینگز و اولدهام به ترتیب تفکر تحلیلی (همگرا) و تفکر جانبی (واگرا)؛ وابسته به کدام سبک ها می باشند؟
۱. حل - مشکل ابداعی / حل - مشکل تطبیقی ۲. حل - مشکل ابداعی / حل - مشکل ابداعی ۳. حل - مشکل تطبیقی / حل - مشکل ابداعی ۴. حل - مشکل تطبیقی / حل - مشکل تطبیقی
- ۱۶- کدام یک از انواع نوآوری به طرف بهبود مشخصات و میزان مورد استفاده کالاها و خدمات موجود جهت گیری شده است؟
۱. نوآوری راهبردی ۲. نوآوری فرایند ۳. نوآوری کالا و خدمت ۴. نوآوری استراتژی
- ۱۷- کدام یک از گزینه های زیر دارای برچسب اجتماعی بوده و به عنوان شخصیت یک سازمان محسوب می شود؟
۱. استراتژی ۲. فرهنگ ۳. فرایند ۴. مأموریت
- ۱۸- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان آشکارترین نمایش های فرهنگ سازمانی قلمداد می شود؟
۱. نمادهای آیین ها، مراسم عبادی - سیاسی ۲. طرز لباس پوشیدن، تکلم و تعامل کارکنان ۳. تعارض، مشاجره های لفظی و برخوردهای فیزیکی ۴. ادبیات مورد استفاده مدیران عالی
- ۱۹- اولین مرحله اساسی تدوین الگوی بومی کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟
۱. تبیین نظام مشارکتی ۲. تبیین نظام مدیریتی ۳. تبیین نظام تغییر ۴. تبیین نظام ارزشی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۰- تغییر در گرایش هنجاری مستلزم تغییر در کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. دانش و اطلاعات
۲. عادت ها، فلسفه و نیازها
۳. خرد و منطق
۴. طرز تلقی ها، اندیشه ها، مهارت ها و روابط عمده

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ارزش های کارکردی نادرست می باشد؟

۱. به صورت تحمیلی جای ارزش های نهایی را می گیرند.
۲. ارزشیابی آن ها با استفاده از معیارهای کمی است.
۳. معمولاً تغییرپذیر و عینیت گرایانه اند.
۴. از متن ایدئولوژی بیرون آمده اند.

۲۲- «سنج» علت شکست شرکت های آمریکایی را برداشت ناقص از کدام مفهوم می داند؟

۱. تولید به موقع
۲. بهبود و بازسازی
۳. کنترل کیفیت جامع
۴. نوآوری

۲۳- در سازمان های یادگیرنده تفکر سیستمی در مقابل تفکر..... می باشد؟

۱. کلی
۲. تحلیلی
۳. واگرا
۴. غیرمتعارف

۲۴- فقدان کدام یک از گزینه های زیر، توانایی یکایک افراد در مشارکت در برنامه ریزی ها، خط مشی گذاری ها را محدود خواهد کرد؟

۱. قدرشناسی
۲. قدرت
۳. اطلاعات
۴. ارزیابی

۲۵- در کدام یک از تکنیک های OD، به صورت یک روزه مدیران سراسر سازمان سلامت سازمان خودشان را مطالعه می کنند؟

۱. جلسه های رویارویی
۲. هدف گذاری
۳. فعالیتهای استراتژیک
۴. آموزش حساسیت

۲۶- تأکید بسیار بر «مستری» از مشخصه های کدام شیوه مدیریت کیفیت جامع است؟

۱. شیوه کرازبی
۲. MBO
۳. شیوه جوران
۴. QWL

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر جزو ویژگی های اهداف از نظر لاک و همکارانش نمی باشد؟

۱. کمی بودن
۲. کلی و مبهم بودن
۳. واقع گرایانه بودن
۴. قابل دسترس بودن

۲۸- در کدام یک از موج های سیر تحول «مدیریت کیفیت جامع» آموزش به عنوان تنها راه گریزناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان شناخته می شود؟

۱. موج اول و سوم کیفیت
۲. موج دوم کیفیت
۳. موج سوم کیفیت
۴. موج اول کیفیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۹- «دراکر» هدف ها را به چه چیزی تشبیه می کند؟

۱. اسلحه ۲. توپ ۳. چراغ راهنما ۴. بمب

۳۰- در کدام نوع از مرادده ها پاسخ مناسب یا مورد انتظار از حالت «من» طرف مقابل دریافت می شود؟

۱. مرادده های متقاطع ۲. مرادده های مکمل ۳. مرادده های ضمنی ۴. مرادده های دوپهلوی

۳۱- کنترل کیفیت جامع اولین بار توسط چه کسی ابداع شد؟

۱. جو ماری هج ۲. آرناند فیگن بان ۳. شیوهارت ۴. ادوارد دمینگ

۳۲- مثال «خانم منشی که از ایرادهای رئیس خود رنج دیده خاطر شده و به گریه می افتد» بیانگر کدام حالت من می باشد؟

۱. من والدینی ۲. من بزرگسالی ۳. من ارشادی ۴. من کودکی

۳۳- کدام نوع از رهبری اصولاً در جهت هدایت افراد به سوی فرآیند تغییر می باشد؟

۱. تحول ساز ۲. موقعیتی ۳. فرهمند ۴. آمرانه

۳۴- کدام یک گزینه های زیر از ویژگی های رهبران کارآفرین نمی باشد؟

۱. مرکز کنترل داخلی ۲. تحمل ابهام ۳. عمل گرایی ۴. مرکز کنترل خارجی

۳۵- بزرگ ترین روندهای نگران کننده OD کدامند؟

۱. مشاوره تسهیل گر، رویکرد تخصص، ظهور انواع غیرسنتی مشاوره های مدیریت
۲. فقدان تخصصی، تغییر ماهیت OD و تأثیر فن آوری
۳. کل نگر و ضد رشته ای، استراتژی کسب و کار، شاخص های مالی، روندهای جهانی و بازار
۴. تغییر در فن آوری اطلاعات، شیوه های جمع آوری داده ها، تجزیه و تحلیل داده ها

98-1

98-1

١٣١٨٠٣٢

شماره سوال	الف	ب	ج	د	باسخ صحيح	وضعت كليلد
١		X			ج	عادي
٢		X			ب	عادي
٣				X	ج	عادي
٤		X			ب	عادي
٥				X	د	عادي
٦	X				ب	عادي
٧		X			ج	عادي
٨	X				الف	عادي
٩				X	ج	عادي
١٠	X				د	عادي
١١				X	الف	عادي
١٢		X			ج	عادي
١٣			X		ب	عادي
١٤	X				ب	عادي
١٥			X		ج	عادي
١٦				X	ج	عادي
١٧		X			ب	عادي
١٨	X				الف	عادي
١٩			X		د	عادي
٢٠	X				د	عادي
٢١	X				د	عادي
٢٢		X			ج	عادي
٢٣	X				ب	عادي
٢٤				X	ج	عادي
٢٥				X	الف	عادي
٢٦			X		ج	عادي
٢٧		X			ب	عادي
٢٨				X	ج	عادي
٢٩	X				الف	عادي
٣٠	X				ب	عادي
٣١				X	ب	عادي
٣٢			X		د	عادي
٣٣	X				الف	عادي
٣٤		X			د	عادي
٣٥				X	ب	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۵ تشریحی : ۰

عنوان درس : مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۱- کدام یک از گزینه های زیر انسان ها را صرفنظر از جنس، نژاد، مذهب، تابعیت، فقط به جهت تخصص و شایستگی در کنار هم اداره می کند؟

۱. مدیریت بر مبنای استثناء

۲. مدیریت تنوع

۳. مدیریت بر مبنای قدم زدن

۴. مدیریت شکایت

۲- از نظر «بکهارد» OD که مناسب ترین روند برای مواجهه با دگرگونی ها شمرده می شود، بر کدام شیوه استوار است؟

۱. گرایش تجزیه ای

۲. گرایش اثباتی

۳. گرایش جزء نگر

۴. گرایش سیستمی

۳- کدام یک از موارد زیر جزو جنبه های رسمی یا آشکار سازمان محسوب می شود؟

۱. باورها و عقاید

۲. تکنولوژی

۳. نفوذ گروهی

۴. فرهنگ

۴- کدام یک از گزینه های زیر امروزه به عنوان یکی از عوامل مهم ایجاد سرمایه اجتماعی می باشد؟

۱. ارتباطات رسمی و سازمانی

۲. دانش فنی

۳. اعتماد متقابل بین افراد و مسئولین

۴. گروه های کاری تخصصی

۵- در این استراتژی ها، «متابعت افراد کم قدرت از طرح ها، رهبری و هدایت افراد قدرتمند» اساس کار را تشکیل می دهد؟

۱. منطقی - تجربی

۲. قدرت - فشار

۳. مجابگر - هنجاری

۴. منطقی - آموزشی

۶- کدامیک از فرضیه های مطرح شده درباره ی مدل تغییر «کرت لوین» صحیح نمی باشد؟

۱. لازمه ی فرآیند تغییر، آموزش است.

۲. تغییر واقع نمی شود مگر آنکه انگیزه ی تغییر وجود داشته باشد.

۳. ساختار و تکنولوژی عنصر اصلی تمامی تغییرات سازمانی هستند.

۴. لازمه ی تغییر مؤثر تقویت رفتارها، نگرش ها و وظایف جدید سازمانی است.

۷- کدام یک از تغییرات زیر از حیث «پیچیدگی، هزینه و عدم اطمینان» در پائین ترین سطح می باشد؟

۱. تغییر ابداعی

۲. تغییر انطباقی

۳. تغییر ابداعی اساسی

۴. تغییر واگرا

۸- در کدامیک از استراتژی های کاهش نیروهای بازدارنده از «حذف بعضی از امتیازها و یا به طور مستقیم افرادی را که در فرایند تغییر سهیم شده اند تشویق کنند و پاداش دهند؟

۱. استراتژی خودی - گردانی

۲. استراتژی ارتباطات

۳. استراتژی فشار پنهان و آشکار

۴. استراتژی مذاکره

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۹- کدام یک از اندیشمندان زیر از اولین مدافعان روش AR در تعلیم و تربیت می باشد؟
۱. استفن کوری ۲. ادگار شاین ۳. وارن بنیس ۴. جان دیویی
- ۱۰- تعارض جزء کدامیک از نیروهای داخلی مورد نیاز برای ایجاد تغییر می باشد؟
۱. پیشرفت های فنی ۲. رفتار یا تصمیم های مدیریتی
۳. ویژگی های جمعیت شناختی ۴. مسائل نیروی انسانی
- ۱۱- تحلیل گران در «پژوهش عملی» جهت درگیر نمودن مدیران و کارکنان در فرآیند و جریان امور از کدام روش تجزیه و تحلیل استفاده می کنند؟
۱. «روش تحلیل خودی-گردانی» ۲. «روش تحلیل میدان نیرو»
۳. «روش تحلیل انطباقی» ۴. «روش تحلیل ابداعی»
- ۱۲- کدام یک از نگرش های ایجاد تحول را به «مواد مذابی تشبیه می کنند که هرازگاهی از دهانه کوه آتشفشانی فوران می کند»؟
۱. بهبود مستمر ۲. کایزن ۳. نوآوری ۴. تغییر تدریجی
- ۱۳- هدف کدامیک از گزینه های زیر سعی بر حذف ضایعات و کاهش هزینه های نگهداری و موجودی انبار صفر است؟
۱. نوآوری ۲. AR ۳. کایزن ۴. JIT
- ۱۴- کدامیک از گزینه های زیر شامل بوجود آمدن ایده ها، گزینه ها و امکانات است؟
۱. کایزن ۲. خلاقیت ۳. بهبود و بازسازی ۴. نوآوری
- ۱۵- کدام یک از انواع تفکر منبع ایده ها و بینش ها می باشد؟
۱. تفکر همگرا ۲. تفکر فرایندی ۳. تفکر تحلیلی ۴. تفکر جانبی
- ۱۶- «استیسی»، معتقد است که کدامیک از گزینه های زیر به عنوان مانع بالقوه خلاقیت است؟
۱. تعارض ۲. کنترل شدید ۳. ابهام ۴. فرهنگ
- ۱۷- فرهنگ شرکت «والت دیسنی» بر کدامیک از گزینه های زیر تمرکز دارد؟
۱. ارزش های مدیران شرکت ۲. ارزش های خانواده و باورهای سنتی
۳. تبیین ارزش های سودآوری ۴. تبیین ارزش های سرمایه داری

تعداد سوالات: نستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

- ۱۸- در کدامیک از مکاتب زیر «ارزش ها نسبی نیستند و زمان و مکان در مفاهیم ارزشی دخالتی ندارد»؟
۱. جوامع مغرب زمین ۲. مکتب اسلام ۳. مکتب سرمایه داری ۴. جوامع کمونیستی
- ۱۹- کدام یک از گزینه های زیر در مورد ارزش های کارکردی نادرست است؟
۱. حد درست و نادرست را در رابطه با ایدئولوژی مطرح می کنند.
۲. ارزشیابی آن ها با استفاده از معیارهای کمی و مقداری بوده و عینیت گرایانه اند
۳. از متن ایدئولوژی بیرون آمده اند
۴. معمولاً تغییرناپذیرند و اصالت ابدی دارند
- ۲۰- کدامیک از گزینه های زیر در تحقیقات انجام گرفته علت اساسی حیرت زدگی آمریکا به پیشرفت های چشمگیر ژاپن عنوان شده؟
۱. دربند نیازهای درونی بودن ۲. دربند انگیزه های فطری بودن
۳. دربند انگیزه های ذاتی بودن ۴. دربند نیازهای خارجی بودن
- ۲۱- کدامیک از گزینه های زیر «یک فرآیند انعکاسی است که همه اعضاء سازمان در همه سطوح در آن ایفای نقش می کنند و شامل مجموعه اطلاعاتی است که از محیط های داخل و خارج سازمان کسب می شود؟
۱. یادگیری سازمانی ۲. دانش
۳. سازمان یادگیرنده ۴. انطباق پذیری سازمانی
- ۲۲- دگرگونی و تبدیل سیستم سنتی به به عنوان راهی برای کسب توانائی های اساسی جهت موفقیت در محیط سازمانی پویا و پیچیده امروز می شود.
۱. سیستم سلسله مراتبی ۲. سیستم دیوانسالارانه
۳. سیستم مشارکتی ۴. سیستم مکانیکی
- ۲۳- کدام یک از گزینه های زیر به کیفیت کل سازمان مربوط می شود، زیرا گاهی همه مدیران یک سازمان را درگیر می کند؟
۱. جلسه های رویارویی ۲. هدف گذاری
۳. فعالیت های استراتژیک ۴. آموزش حساسیت
- ۲۴- در کدامیک از مراحل استراتژی شناسایی عوامل محیط خارجی و شناسایی عوامل داخلی سازمان انجام می گیرد؟
۱. اجرای استراتژی ۲. کنترل استراتژی ۳. ارزیابی استراتژی ۴. تدوین استراتژی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۲۵- تحقیق در خصوص هدف گذاری توسط کدامیک از اندیشمندان زیر انجام گرفت؟

۱. کرت لوین
۲. ادگار شاین
۳. جان لاک و همکارانش
۴. رنه لیکرت

۲۶- در MBO مهمترین مسئله:

۱. هدف ها هستند
۲. تکنولوژی هست
۳. ارزش ها هستند
۴. فرهنگ هست

۲۷- کدامیک از استراتژی های دگرگونی «نوع مطلوب تغییر است که احتمالاً مقاومتی ایجاد نمی کند»؟

۱. تغییر فرهنگ
۲. طراحی مجدد شغل
۳. جابجایی شغلی
۴. تغییر تکنولوژی

۲۸- در موج سوم کیفیت، کدامیک از عوامل به عنوان تنها راه گریز ناپذیر تعالی کارکنان و مدیران و حیات سازمان، شناخته می شود؟

۱. بهبود روش ها
۲. کیفیت
۳. مهندسی معکوس
۴. آموزش

۲۹- «وقتی شما در جلسه ای حضور دارید که افراد هر یک با خودخواهی می خواهند حرف خود را به کرسی بنشانند ممکن است فقط جسم شما در نزد آنان باشد» مصداق کدامیک از شش راه اساسی گذران وقت می باشد؟

۱. مراسم
۲. فعالیت
۳. صمیمیت
۴. کناره گیری

۳۰- کدامیک از گزینه های زیر ابتدایی ترین مداخله گروهی است که از متن پویائی گروه «کرت لوین» نشأت گرفته است؟

۱. فعالیت های استراتژیک
۲. هدف گذاری
۳. آموزش حساسیت
۴. جلسه های رویارویی

۳۱- «عواطف منفی، عدم اعتماد، رنجش و ترس» نشانه های کدامیک از تعارضات موجود بین افراد یا گروه ها می باشد؟

۱. تعارض ذاتی
۲. تعارض بینشی
۳. تعارض احساسی
۴. تعارض ادراکی

۳۲- کدام یک از حالت های «من» برای روابط اثربخش بین افراد، بر دیگر حالات «من» ترجیح دارد؟

۱. من کودکی
۲. من بزرگسالی
۳. من ارشادی
۴. من والدینی

۳۳- کدامیک از انواع «رهبری شکلی از جذابیت میان افراد است، که بوسیله آن پیروان حس احترام و اعتماد نسبت به رهبر را دارند؟

۱. رهبر خلاق
۲. رهبر تحول ساز
۳. رهبر عمل گرا
۴. رهبر فرهنگمند

۳۴- وجود کدامیک از گزینه های زیر منجر به ایجاد اصل اخلاقی «درست در برابر کار درست» می شود؟

۱. وفاداری
۲. ابهام
۳. افق کوتاه مدت
۴. ارزش ها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ : تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تشریحی: ۳۵

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۴۲

۳۵- «کاری را بکنید که می خواهید دیگران برای شما انجام دهند» تعریف کدامیک از اصول ارائه شده توسط «کیدر» برای حل و فصل معضلات اخلاقی می باشد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه ۲. تفکر قالبی ۳. تفکر قانون مدارانه ۴. تفکر توجه مدارانه

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱					ب	عادی
۲					د	عادی
۳					ب	عادی
۴					ج	عادی
۵					ب	عادی
۶					ج	عادی
۷					ب	عادی
۸					ج	عادی
۹					الف	عادی
۱۰					ب	عادی
۱۱					ب	عادی
۱۲					ج	عادی
۱۳					د	عادی
۱۴					ب	عادی
۱۵					د	عادی
۱۶					الف	عادی
۱۷					ب	عادی
۱۸					ب	عادی
۱۹					ب	عادی
۲۰					د	عادی
۲۱					الف	عادی
۲۲					ج	عادی
۲۳					الف	عادی
۲۴					د	عادی
۲۵					ج	عادی
۲۶					الف	عادی
۲۷					ج	عادی
۲۸					د	عادی
۲۹					د	عادی
۳۰					ب	عادی
۳۱					ج	عادی
۳۲					ب	عادی
۳۳					د	عادی
۳۴					ب	عادی
۳۵					د	عادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۱- چه کسانی جهت انگیزش کارکنان استخدام مادام العمر را مطرح نمودند؟

- ۱- کره ای ۲- آلمانی ها ۳- آمریکایی ها ۴- ژاپنی ها

۲- کدام مورد یک قلمرو پژوهشی در علم مدیریت است؟

- ۱- OD ۲- OT ۳- HR ۴- OB

۳- مقصود از کدام مورد، زمان بر بودن تغییر سازمانی و بهبود است که در بعضی موارد سال ها طول می کشد؟

- ۱- فرایندهای تفویض اختیار ۲- کوشش دور برد
۳- فرایندهای یادگیری ۴- فرایندهای تفکر

۴- این نوع استراتژی در آمریکا و اروپای غربی بیشتر مورد استفاده قرار می گیرد؟

- ۱- هنجاری ۲- مجابگر
۳- منطقی - تجربی / آموزشی ۴- قدرت - فشار

۵- کدامیک از گزینه های زیر عنصر اصلی تمامی تغییرات سازمانی هستند؟

- ۱- مدیران ۲- رهبران ۳- مشاوران ۴- کارکنان

۶- آخرین مرحله در مدل هفت مرحله مشاوره چه نام دارد؟

- ۱- ارزشیابی ۲- بازخورد اطلاعات
۳- بستن قرارداد ۴- تجزیه و تحلیل اطلاعات

۷- معمولاً عدم آشنایی و عدم اطمینان از نتیجه کار موجب ترس ناشی از این گونه تغییر می شود؟

- ۱- انطباقی ۲- ابداعی ۳- ابداعی جزئی ۴- ابداعی اساسی

۸- کدام مورد در تعلیم و تربیت پژوهشی است که متخصصان برای بهبود کار خود اعمال می نمایند؟

- ۱- برنامه ریزی ۲- هدایت ۳- پژوهش عملی ۴- رفتار سازمانی

۹- در تعقیب مدل AR نخستین قدم کدام است؟

- ۱- تشخیص حدود مشکل ۲- انتخاب یک مشکل ویژه
۳- ثبت دقیق اقدامات ۴- جمع آوری داده ها از وضع موجود

۱۰- تفکر این است که بهبود باید بی وقفه ادامه یابد.

- ۱- ژاپنی ۲- کره ای ۳- یونانی ۴- هلندی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

۱۱- کدام مورد از ویژگی های کایزن می باشد؟

۱. طیف زمانی متناوب و کوتاه
۲. فراگیر
۳. تغییر ناگهانی و یا نوسان
۴. سرعت گام ها بلند

۱۲- کدام مورد توسط بسیاری از پژوهشگران در ارتقاء خلاقیت مهم تلقی شده است؟

۱. فرایندها
۲. تصمیم گیری
۳. تنوع
۴. رفتار سازمانی

۱۳- اولین محقق مشهور در زمینه نوآوری چه کسی است؟

۱. امایل
۲. استیسی
۳. کوئتی
۴. شامپیتتر

۱۴- برنامه های OD عموماً توسط چه کسانی انجام می شود؟

۱. مشاوران خارج از سازمان
۲. مدیران میانی
۳. مدیران عالی
۴. برنامه ریزان

۱۵- کدام مورد شخصیت یک سازمان است؟

۱. ماموریت سازمانی
۲. کارکردهای سازمان
۳. رسالت سازمانی
۴. فرهنگ سازمانی

۱۶- مدیریت کیفیت ریشه در کدامیک از گزینه های زیر دارد؟

۱. آموزش
۲. منابع انسانی
۳. اهداف
۴. پژوهش

۱۷- کدام مورد بیان کننده یک عنصر اساسی و ضروری برای یادگیری سازمانی است؟

۱. بهره وری
۲. دانش ضمنی
۳. کیفیت
۴. خدمات

۱۸- کدامیک از گزینه های زیر به بیان اثرات داخلی و خارجی سازمان اشاره دارد؟

۱. برنامه ریزی عملیاتی
۲. استراتژی
۳. نظریه سیستم ها
۴. سازمان های یادگیرنده

۱۹- کدام مورد هنگامی که با داده های کیفی سر و کار داریم مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل بخشی
۲. تحلیل مفهومی
۳. تحلیل مقایسه ای
۴. تحلیل محتوایی

۲۰- کدام مورد به تبیین رابطه بین سازمان، کارکنان و سهامداران می پردازد؟

۱. سازماندهی
۲. تصمیم گیری
۳. مدیریت مشارکتی
۴. منابع انسانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۲۱- قدم اول که در جلسه هایی رویارویی باید رعایت شوند کدام است؟

۱. گردآوری اطلاعات ۲. جوسازی ۳. مشارکت در اطلاعات ۴. تجدید نظر

۲۲- MBO را به چه کسی نسبت می دهند؟

۱. پیتر دراگر ۲. تیلور ۳. ماکس وبر ۴. هنری فایول

۲۳- پیتر سنچ سیر تحول مدیریت کیفیت جامع را در طول چند موج می داند؟

۱. 6 ۲. 5 ۳. 4 ۴. 3

۲۴- پدر مشاوره - فرایند چه کسی است؟

۱. گرینر ۲. موتون ۳. شاین ۴. بلیک

۲۵- این حالت رفتاری را باعث می شود که به عنوان رفتار منطقی، مستدل، عقلایی و غیر احساسی توصیف می شود؟

۱. من کودکی ۲. من بزرگسالی ۳. من والدینی ۴. شخصیت سالم

۲۶- این گونه مراوده ها در TA پیچیده ترین هستند؟

۱. ضمنی ۲. مکمل ۳. شرطی ۴. متقاطع

۲۷- کدامیک مفاهیم را انتقال می دهند و اهمیت اهداف رویایی را برای کارکنان تشریح می نمایند؟

۱. رهبران فرهنگ ۲. رهبران کاریزماتیک ۳. رهبران کارآفرین ۴. رهبران تحول ساز

۲۸- در مدل های تصمیم گیری کیدر، «از بالاترین درجه باور به اصول پیروی نمایند.» اشاره به کدامیک از گزینه های زیر دارد؟

۱. تفکر نتایج مدارانه ۲. تفکر انسان مدارانه ۳. تفکر قانون مدارانه ۴. تفکر توجه مدارانه

۲۹- بکهارد کدام دهه را دهه انفجار دانش، تکنولوژی، ارتباطات و اقتصاد می نامند؟

۱. 90 ۲. 80 ۳. 60 ۴. 70

۳۰- دومین مرحله در مدل لوین چه نام دارد؟

۱. حرکت ۲. بازستن ۳. انجماد ۴. آزاد شدن

۳۱- در دولت ها عموماً مداخله های تغییر از محقق می شود.

۱. مشاوران داخلی ۲. نیروهای بیرونی ۳. نیروهای بازدارنده ۴. نیروهای درونی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مدیریت تحول سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۴۲

۳۲- تعارض بیش از حد بین مدیران و کارکنان نشانه نیاز به چیست؟

- ۱- فشارهای سیاسی ۲- فشارهای اجتماعی ۳- تغییر ۴- تفویض اختیار

۳۳- کدام مورد نتیجه نهایی یک تغییر مورد انتظار را ارائه می دهند؟

- ۱- منابع ۲- ستاده ها ۳- داده ها ۴- عناصر هدف

۳۴- از دیدگاه استیسی، کدام مورد به عنوان مانع بالقوه خلاقیت است؟

- ۱- مقاومت ۲- عدم توازن ۳- تحول ۴- تعارض

۳۵- کدام مورد علم و عمل را با هم به کار می گیرد؟

- ۱- سازمان یادگیرنده ۲- مدیریت دانش ۳- تفکر سیستمی ۴- یادگیری سازمانی

1218042 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	ج	عادي
۵	د	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	ج	عادي
۹	د	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ب	عادي
۱۲	ج	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	د	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ج	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	الف	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	ب	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	الف	عادي