



دانلود رایگان  
نمونه سوالات  
پیام نور  
در سایت  
پی ان یو اگزام

[pnuexam.com](http://pnuexam.com)



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam\\_com](https://t.me/pnuexam_com)



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ - تشریحی: --

زمان آزمون (هفته): تستی: ۴۵ - تشریحی: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۲۷)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدامیک از تعاریف زیر درباره اداره صحیح است؟
  - الف. اقدامی دسته جمعی و گروهی و مبتنی بر همکاری است.
  - ب. فقط یک هدف باید در آن در نظر گرفته شود.
  - ج. هدفها می توانند مشخص و معین نباشند.
  - د. تصمیمات نمی تواند هم جنبه اجرایی و هم جنبه سیاسی را در برگیرند.
۲. فیلیپ سلزنیک با اتکا به هر دو جنبه رسمی و غیر رسمی سازمان اعتقاد داشت که سازمان با ترکیب معتقدات و ارزشهای فردی و اجتماعی تبدیل به کدامیک از گزینههای زیر می شود؟
  - الف. مؤسسه اجتماعی
  - ب. یک سلسله وسایل و ابزار فنی
  - ج. سازمان رسمی
  - د. دیوان سالاری
۳. کدامیک از گزینههای زیر از ویژگیهای علوم اجتماعی است؟
  - الف. استمرار قانون مندیهای حاکم بر واقعیتهای اجتماعی
  - ب. یک بعدی بودن واقعیتها
  - ج. قرار گرفتن محقق در زیر بار ارزشها
  - د. کمی بودن واقعیتها
۴. مجموع اعمال و مداخلاتی که انسان در واقعیتهای مورد نظر خود می کند و شامل فعالیتهایی چون مشاهده تجزیه و ترکیب و اندازه گیری، ثبت و ... است چه نام دارد؟
  - الف. فرضیه
  - ب. نظریه
  - ج. تجربه
  - د. قانون عملی
۵. در دوره قبل از ۱۹۴۰ (معتقدان به جدایی اداره از سیاست)، هدف اصلی علم اداره را چه می دانستند؟
  - الف. رفتار سازمانی
  - ب. کارآیی
  - ج. اثربخشی
  - د. هنر مدیریت
۶. وجود کدامیک از گزینههای زیر از نشان دهنده عدم وجود جدایی بین سیاست و اداره در ایران است؟
  - الف. وجود قوای مجریه - مقننه و قضائیه
  - ب. تقدیم لایحه از طرف دولت به مجلس
  - ج. نظارت شورای نگهبان بر مصوبات مجلس
  - د. ابلاغ تصمیمات هیأت دولت به سازمانهای اجرایی
۷. کدامیک از گزینههای زیر از انتقادهای وارد بر نظریه های کلاسیک است؟
  - الف. توجه به عوامل محیطی
  - ب. توجه به اثربخشی بیشتر از کارآیی
  - ج. توجه به روابط غیر رسمی افراد در سازمان
  - د. توجه به اجزای سازمان به طور جداگانه و عدم تصور سازمان به صورت یک کل



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ نثري: --

زمان آزمون (هفته): تستی: ۴۵ نثري: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۲۷)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است:

۸. این جمله که در یک سازمان زمانی کارآ و پویاست که کار دسته جمعی همه اعضای آن در راستای دستیابی به هدف مشخص سازمان انجام پذیرد " ناظر بر کدامیک از اصول فایدل است؟

- الف. تمرکز  
ب. تقدم منافع سازمان بر منافع فردی  
ج. وحدت فرماندهی  
د. وحدت جهت

۹. تیلور استفاده از چه نوع سرپرستی را در سازمان توصیه می‌کرد؟

- الف. سرپرستی غیر تخصصی با استفاده از سرپرستی یک جانبه  
ب. سرپرستی غیر تخصصی با استفاده از سرپرستی چند جانبه  
ج. سرپرستی تخصصی با استفاده از سرپرستی یک جانبه  
د. سرپرستی تخصصی با استفاده از سرپرستی چند جانبه

۱۰. براساس اصول روابط انسانی حاصل از فلسفه التون مایو، اساس سرپرستی مؤثر کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. جایزه‌ها و جریمه‌ها  
ب. فراهم بودن شرایط فیزیکی  
ج. مشارکت دادن کارکنان در تصمیم‌گیری  
د. توجه به کارآیی و اثربخشی

۱۱. بالاترین و والاترین نیاز انسان براساس سلسله مراتب نیازهای مازلو کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. نیاز به امنیت  
ب. نیاز به خودیابی  
ج. نیاز به احترام  
د. نیازهای گروهی

۱۲. کدامیک از گزینه‌های زیر از فرضیه‌های تئوری Y است؟

- الف. فرد در کار مناسب، خود کنترل و خود انگیزه است.  
ب. انسان هدایت شدن را بر قایم به ذات بودن ترجیح می‌دهد.  
ج. بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار است.  
د. انسان بیشتر خواهان تأمین است تا غرور

۱۳. براساس تئوری هرزیبرگ، کدامیک از گزینه‌های زیر بر عوامل محرک دلالت دارد؟

- الف. نارضایتی در ارتباط با این عوامل است.  
ب. قدرت ایجاد انگیزه ندارند.  
ج. در ایجاد رضایت سطح بالاتر نیازها دخالت دارند.

- د. امنیت کاری، شرایط کاری و سطح حقوق و دستمزد از جمله موارد آن است.

۱۴. براساس کدامیک از گزینه‌های زیر «تنها یک بهترین راه» وجود ندارد؟

- الف. کلاسیک  
ب. نئوکلاسیک  
ج. سیستم‌ها  
د. اقتضایی

۱۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از مشخصات نظام اداری دوران پهلوی است؟

- الف. ثبات مقام‌های سازمانی  
ب. تغییر مکرر تشکیلات سازمان‌ها  
ج. عدم وجود سازمان‌های متداخل  
د. عدم تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی

۱۶. کدامیک از گزینه‌های زیر از مصادیق حکومت عده‌ای بی‌شمار است؟

- الف. آنارشی  
ب. آریستوکراسی  
ج. دیکتاتوری  
د. ملوک الطوائفی



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ نثری: --

زمان آزمون (هفته): تستی: ۴۵ نثری: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۲۷)

گد سری سوال: یک (۱)

استفاده از: --

مجاز است:

۱۷. ریاست شورای عالی امنیت ملی و عزل وزیران به ترتیب به عهده کدام مرجع زیر است؟
- الف. رئیس جمهور - رئیس مجلس  
ب. رئیس مجلس - رئیس جمهور  
ج. رئیس قوه قضائیه - رئیس جمهور  
د. رئیس جمهور - رئیس مجلس
۱۸. انتخاب وزیر دادگستری در ایران چگونه است؟
- الف. انتخاب مستقیم رئیس جمهور  
ب. پیشنهاد رئیس قوه قضائیه به رئیس جمهور  
ج. پیشنهاد رئیس مجلس به رئیس جمهور  
د. پیشنهاد شورای عالی قضایی به رئیس جمهور
۱۹. کدامیک از گزینه‌های زیر بر نارسایی‌های ناشی از عدم سازماندهی صحیح در نظام اداری جمهوری اسلامی ایران دلالت دارد؟
- الف. عدم صراحت اهداف  
ب. تعدد مراکز تصمیم‌گیری  
ج. مشخص نبودن اولویت‌ها  
د. آغاز تصمیمات یک‌جانبه
۲۰. در کدامیک از فرم‌های زیر، شرایط و خصوصیات لازم برای شاغل از جمله شرایط جسمانی، خصوصیات اجتماعی، روحی و توانایی فکری قید می‌شود؟
- الف. شرح شغل  
ب. شرایط احراز مشاغل  
ج. طبقه بندی مشاغل  
د. کار شکافی
۲۱. کدامیک از گزینه‌های زیر درجه اهمیت نسبی مشاغل را نسبت به یکدیگر مشخص می‌کند؟
- الف. ارزشیابی مشاغل  
ب. طبقه بندی مشاغل  
ج. شرایط احراز مشاغل  
د. شرح شغل
۲۲. در کدامیک از گزینه‌های زیر، در جلسات برنامه‌های آموزشی مدیران و سرپرستان، مسایل عمده سازمان مطرح می‌شود و هر بار یکی از اعضا در نقش مسئول با مشکل مواجه و پس از اتهام هر جلسه، عملکرد افراد تحلیل می‌شود؟
- الف. روش تصمیم‌گیری  
ب. آموزش گروهی  
ج. ایفای نقش  
د. گردش در مشاغل مختلف
۲۳. کدامیک از گزینه‌های زیر از نظر انطباقی شدت بیشتری دارا می‌باشند؟
- الف. انفصال دائم از خدمات دولتی  
ب. اخراج از محل خدمت  
ج. انفصال موقت  
د. بازخرید خدمت
۲۴. براساس کدامیک از گزینه‌های زیر، ارقام منظور در بودجه باید به طور ناخالص قید گردد، یعنی درآمد وزارتخانه بدون کسر هزینه‌ها در بودجه منظور می‌شود؟
- الف. اصل وحدت  
ب. اصل شمولیت  
ج. اصل جامعیت  
د. اصل تخصیص
۲۵. لایحه بودجه از چه بخش‌هایی تشکیل شده است؟
- الف. پیام - متن - پیوست‌ها  
ب. متن - ماده واحد - تبصره‌ها  
ج. متن - ضمایم  
د. پیام - تبصره‌ها - پیوست‌ها
۲۶. اجازه‌ای که کتباً به وسیله مقامات مجاز وزارتخانه یا مؤسسه دولتی برای تأدیه تعهدات و بدهی‌ها از محل اعتبارات مربوط عهده ذی‌حساب در وجه ذی‌نفع صادر می‌شود، چه نام دارد؟
- الف. تأمین اعتبار  
ب. تعهد  
ج. تسجیل  
د. حواله



## کارشناسی (استثنی-تجمع) - جبرانی ارشد

استان:

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ نثری: --

زمان آزمون (هفته): تستی: ۴۵ نثری: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت دولتی (۱۳۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گد سری سوال: یک (۱)

۲۷. مسئولیت تشخیص و تأمین اعتبار به ترتیب به عهده کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. ذی حساب - رئیس مؤسسه  
ب. رئیس مؤسسه - ذی حساب  
ج. ذی حساب - ذی حساب  
د. رئیس مؤسسه - رئیس مؤسسه

۲۸. مسئولیت اعمال نظارت قضایی بر بودجه بر عهده کدامیک از گزینه‌های زیر است؟

- الف. وزارت امور اقتصادی و دارایی  
ب. خزانه  
ج. دیوان عدالت اداری  
د. دیوان محاسبات

۲۹. کدامیک از گزینه‌های زیر از خصوصیات مالیات‌های غیر مستقیم است؟

- الف. براساس درآمد و ثروت توسط شخص معینی پرداخت می‌شود.  
ب. بیشتر جنبه استمراری دارد.  
ج. قابلیت انتقال آنها بسیار محدود است.  
د. اشیاء و فعالیت‌ها مأخذ مالیات هستند.

۳۰. در کدامیک از گزینه‌های زیر، کلیه وظایف دولت به امور، فصل، برنامه و فعالیت و طرح تقسیم شده است؟

- الف. طبقه بندی هزینه‌ها  
ب. طبقه بندی سازمانی  
ج. طبقه بندی عملیات  
د. طبقه بندی اقتصادی

نیمسال اول ۹۰-۸۹

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی						الف ۱
عادی						الف ۲
عادی						ج ۳
عادی						ج ۴
عادی				X		ب ۵
عادی						ب ۶
عادی					X	د ۷
عادی					X	د ۸
عادی					X	د ۹
عادی					X	ج ۱۰
عادی				X		ب ۱۱
عادی						الف ۱۲
عادی						ج ۱۳
عادی					X	د ۱۴
عادی				X		ب ۱۵
عادی						الف ۱۶
عادی						د ۱۷
عادی					X	ب ۱۸
عادی						ب ۱۹
عادی				X		ب ۲۰
عادی					X	الف ۲۱
عادی					X	الف ۲۲
عادی						الف ۲۳
عادی					X	د ۲۴
عادی					X	الف ۲۵
عادی					X	د ۲۶
عادی						ب ۲۷
عادی					X	د ۲۸
عادی					X	د ۲۹
عادی				X		د ۳۰

تعداد سوالات: تستى: ۳۰ نثريه: --

زمان آزمون (فيله): تستى: ۳۵ نثريه: --

نام درس: مبانى مديريت دولتى (۱)

رشته تحصيلى / كد درس: مديريت دولتى (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

كد سرى سوال: يك (۱)

تنها با ياد اوست كه دلها آرام مى گيرد.

۱. کدامیک از گزینه‌های زیر شامل عناصر تشکیل دهنده سازمان است؟
  - الف. طبقه‌بندی وظایف، تنظیم برنامه و سازمان دادن
  - ب. هماهنگ و کنترل کردن و تنظیم برنامه
  - ج. تفویض اختیار و تثبیت مسئولیت برای اجرای وظایف و سازمان دادن
  - د. تعیین روابط به منظور همکاری مؤثر در نیل به هدف‌های سازمان و طبقه‌بندی وظایف
۲. کدامیک از دانشمندان زیر بر جدایی قلمرو اداره از سیاست اعتقاد دارد؟
  - الف. سلزنيك
  - ب. ویلسون
  - ج. پل اپل بی
  - د. دراگر
۳. کدام گزینه جزء ویژگیهای علوم اجتماعی است؟
  - الف. تک بعدی بودن واقعیتها
  - ب. استمرار قانونمندیهای حاکم بر واقعیت‌های اجتماعی در علوم اجتماعی
  - ج. قابل کنترل نبودن واقعیتها در علوم اجتماعی
  - د. کمی بودن شاخص‌ها در علوم اجتماعی
۴. احساس تیلور این بود که تولید بیشتر امکان‌پذیر است و او معتقد بود که برای تولید بیشتر باید دانش بیشتری را در هر شغل کسب کرد.

لطفاً گزینه مناسب را انتخاب نمایید.

  - الف. در حقیقت او طالب رشد سطح بازدهی هر کارگر بود
  - ب. در حقیقت او طالب رشد سطح کارائی هر کارگر بود
  - ج. در حقیقت او طالب رشد سطح بهره‌وری هر کارگر بود
  - د. در حقیقت او طالب رشد سطح اثر بخشی هر کارگر بود
۵. کدامیک از گزینه‌های زیر از اصول مدیریت علمی محسوب نمی‌شود؟
  - الف. استاندارد و یکنواخت کردن کلیه ابزارها و وسائل و تشخیص بهترین شیوه به کار بردن آنها
  - ب. تقسیم مساوی و هماهنگ کار و مسئولیت بین کارکنان و مدیریت
  - ج. ایجاد محیط مناسب به منظور جلب همکاری کارکنان و پیروی آنان از روشهایی که به وسیله مدیریت ابداع و طرح‌ریزی می‌شود
  - د. تفکیک اجزای مختلف یک کار و تعیین بهترین و کوتاهترین روش انجام دادن هر یک از اجزاء کار به طریق علمی
۶. به عقیده فایول یافتن و به کار گرفتن سرمایه جزو کدامیک از فعالیت‌های سازمان است؟
  - الف. وظیفه تجاری
  - ب. وظیفه امنیتی
  - ج. وظیفه مالی
  - د. وظیفه مدیریت



تعداد سوالات: تستى: ۳۰ نثريه: --

زمان آزمون (هليله): تستى: ۳۵ نثريه: --

نام فرس: مبانى مديريت دولتى (۱)

رشته تحصيلى / گد فرس: مديريت دولتى (۱۲۱۸۰۲۷)

گد سرى سوال: يك (۱)

استفاده از: --

مجاز است.

۷. در هر سازمان بايد احترام و فرمانبردارى نسبت به قوانين و اهداف سازمان وجود داشته باشد. تعريف مذکور مربوط به کدام گزينه مى باشد؟

الف. وحدت فرماندهى

ب. انضباط

ج. اختيار و مسئوليت

د. سلسله مراتب

۸. کداميك از گزينه هاى زير از مشخصه هاى سازمان بوروکراتيك به شمار مى آيد؟

الف. مأموران ادارى مى توانند به جز كار يا حرفه اصلى خود، كار يا حرفه ديگرى داشته باشند

ب. روابط غير رسمى در سازمان مورد توجه قرار گرفته است.

ج. مأموران ادارى مى تواند از شغل محوله به نفع خود استفاده كند.

د. وظائف ادارات بايد به وضوح تعيين و تصريح شده باشند

۹. سلسله مراتب نيازهاى مازلو عبارتند از:

الف. نياز به امنيت، نياز فيزيولوژيك، نياز به عشق، نياز به خويشتن شناسى

ب. نياز فيزيولوژيك، نياز به امنيت، نياز به خويشتن شناسى، نياز به مقام و موقعيت

ج. نياز فيزيولوژيك، نياز به امنيت، نياز به عشق و محبت و تعلق، نياز به حرمت و مقام و موقعيت، نياز به خوديابى و كمال

د. نيازهاى اجتماعى، نياز به امنيت، نياز فيزيولوژيك، نيازهاى گروهى، نياز به خويشتن شناسى

۱۰. به زعم هرزبرگ گزينه زير يكى از عوامل مؤثر در ايجاد انگيزه است.

الف. امنيت كارى

ب. رشد فردى

ج. شرايط كارى

د. سطح حقوق و دستمزد

۱۱. به نظر چستربارنارد مهمترين وظيفه اجرايى است

الف. كار و تلاش

ب. اجراى هدف

ج. هماهنگى

د. تمرکز رهبريت

۱۲. كريس آجرىس براى اداره امور سازمانها به کدام عامل تأكيد زيادى دارد؟

الف. بهره ورى سازمانى

ب. تخصصى شدن امور

ج. عوامل فيزيكى

د. ناسازگارى فرد و سازمان

۱۳. کدام گزينه نشان دهنده کالا يا خدماتى است كه پس از طى فرآيند عمليات از سيستم صادر مى شود؟

الف. بازده

ب. داده

ج. بازخورد

ج. توليد

۱۴. کداميك از نظريه پردازان معتقد بود كه الكوى رهبرى مؤثر به اثرات متقابل متغيرهائى مانند شرايط پذيرش از سوى

زيردستان و قدرت رهبرى بستگى دارد؟

الف. هرز برگ

ب. فرد فيدلر

ج. مك كلئى لند

د. كريس آجرىس





تعداد سوالات: تستی: ۳۰ نثری: --

زمان آزمون (فایله): تستی: ۳۵ نثری: --

نام درس: مبنای مدیریت دولتی (۱)

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

کد سری سوال: یک (۱)

۱۵. کدامیک از سازمانهای زیر وابسته به نهاد ریاست جمهوری است؟
- الف. نیروی مسلح  
ب. سازمان مسکن و شهرسازی  
ج. سازمان تربیت بدنی  
د. سازمان صدا و سیما
۱۶. وظایفی که سازمان با هدف اجرای آنها به وجود آمده است، کدامند؟
- الف. صف  
ب. ستاد  
ج. پشتیبانی  
د. اصلی
۱۷. کدام مورد بعد از تنظیم شرح شغل، از اساسی‌ترین نیازهای استخدامی است؟
- الف. کارشکافی  
ب. تعیین مبنای حقوق و دستمزد  
ج. طبقه‌بندی مشاغل  
د. تعیین شرایط احراز شغل
۱۸. کدام گزینه به عوامل دیگری که امروزه علاوه بر نظریه‌های گوناگون در تعیین نرخ حقوق و دستمزد نقش دارند، اشاره دارد؟
- الف. حمایت دولت از کارگران و کارفرمایان  
ب. رشد سطح زندگی مردم  
ج. فشار افکار عمومی و احزاب سیاسی  
د. اعتصابات کارگری و جرائد و نمایندگان سندیکایی
۱۹. استفاده از آگهی‌های استخدامی در مطبوعات و رسانه‌های گروهی مربوط به کدامیک از عملیات استخدامی می‌باشد؟
- الف. انتخاب یا گزینش  
ب. مصاحبه و آزمون استخدامی  
ج. کارمندیابی از طریق منابع خارجی  
د. به کار گماردن به لحاظ شایستگی
۲۰. حرکتی است افقی که در این نوع جابجایی وظیفه تغییر نمی‌کند، بلکه سرپرستی مستخدم تعویض می‌شود. در این شرایط حقوق و مزایای مستخدم تغییر نمی‌کند
- الف. تنزیل  
ب. انتقال  
ج. ترفیع  
د. مأموریت
۲۱. کدام گزینه به معنی اعمال تربیتی است که باعث ایجاد نظم در کار می‌شود؟
- الف. تنبیه  
ب. انضباط  
ج. تذکر  
د. توبیخ
۲۲. تعریف مزبور مشمول کدام گزینه زیر می‌باشد؟
- « نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی است که متضمن افزایش مسئولیت نمی‌باشد و معمولاً با محدودیت زمانی مواجه است »
- الف. تنزیل از مقام  
ب. برکناری از کار  
ج. مأموریت  
د. انتقال
۲۳. عامل مؤثر در تعیین نرخ دستمزد و حقوق، در نظریه قدرت پرداخت کدامیک از گزینه‌های زیر می‌باشد؟
- الف. قدرت پرداخت مؤسسه و وضع مالی کارکنان  
ب. وضع مالی و هزینه زندگی کارکنان  
ج. توان مالی کارکنان و مؤسسه  
د. قدرت پرداخت و وضع مالی مؤسسه



تعداد سوالات: تستى: ۳۰ نثريه: --

زمان آزمون (هليله): تستى: ۳۵ نثريه: --

نام درس: مبانى مديريت دولتى (۱)

رشته تحصيلى / گد درس: مديريت دولتى (۱۲۱۸۰۲۷)

مجاز است.

استفاده از: --

گد سرى سوال: يك (۱)

۲۴. گزينه مربوط به موضوع ماليه عمومى را انتخاب نماييد.

الف. بررسى مسائل مربوط به درآمدها و هزينهها

ب. بررسى مسائل مربوط به درآمدها و هزينههاى دولت و نتايج حاصل از هر يك از آنها

ج. بررسى مسائل مربوط به بودجه سالانه کشور و برآورد هزينهها

د. بررسى مسائل مربوط به هزينههاى دولت و نحوه هزينه آن

۲۵. «عدم رعايت اين اصل امکان رسيدگى و تجزيه و تحليل دقيق بودجه را از قوه مقننه سلب مى کند». مربوط به کداميك از اصول بودجه مى باشد؟

الف. اصل وحدت

ب. اصل جامعيت

ج. اصل شامليت يا تفصيل

د. اصل تعادل

۲۶. تعريف ذيل مربوط به کداميك از اصول بودجه مى باشد؟

«بودجه عادى و عمرانى دولت، بودجه شرکتهای دولتی و بودجه سایر مؤسسات باید در سند بودجه جمع آوری و به مجلس تقديم شود»

الف. اصل جامعيت

ب. اصل وحدت

ج. اصل تخصيص و انعطاف پذيرى

د. اصل تعادل

۲۷. «پيوستن به قراردادهای بين المللى و عضويت در سازمانها يا مجامع بين المللى با اجازه قانون، مربوط به کداميك از مراحل تفصيلى اجراى بودجه مى باشد؟

الف. تشخيص

ب. تعهد

ج. تسجیل

د. تأمین اعتبار

۲۸. «تعيين ميزان بدهى قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهى»، مربوط به کداميك از گزينههاى زير مى باشد؟

الف. تشخيص

ب. حواله

ج. تعهد

د. تسجیل

۲۹. کدام گزينه نشان دهنده افزايش تواناييهاى تخصصى و مهارت کارکنان در اجراى وظائف محول و به فعل درآوردن پاره اى از تواناييهاى بالقوه آنهاست.

الف. آموزش توجيهى

ب. کارآموزى مکاتبه اى

ج. کارآموزى

د. آموزش ضمن خدمت

۳۰. درباره لايحه اصلاح بودجه گزينه مناسب را انتخاب کنيد.

الف. پيشنهاد تغيير در ارقام بودجه

ب. پيشنهاد تغيير در ارقام بودجه، محدود به نقل و انتقال اعتبار در داخل جمع اعتبارات بودجه

ج. پيشنهاد افزايش اعتبارات بودجه در سال جارى

د. پيشنهاد افزايش اعتبار در مواردى خاص

وضعت كليت	پاسخ صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي					X	١
عادي					X	٢
عادي					X	٣
عادي				X		٤
عادي					X	٥
عادي					X	٦
عادي				X		٧
عادي					X	٨
عادي					X	٩
عادي					X	١٠
عادي					X	١١
عادي				X		١٢
عادي					X	١٣
عادي					X	١٤
عادي					X	١٥
عادي				X		١٦
عادي					X	١٧
عادي				X		١٨
عادي					X	١٩
عادي				X		٢٠
عادي				X		٢١
عادي					X	٢٢
عادي					X	٢٣
عادي				X		٢٤
عادي					X	٢٥
عادي					X	٢٦
عادي				X		٢٧
عادي					X	٢٨
عادي					X	٢٩
عادي				X		٣٠



نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی/ کد درس: مدیریت دولتی سستی و تجمیع و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۱. به نظر وین سنت استورم سلامت هر جامعه به چه چیزی وابسته است؟

الف چگونگی اداره امور عمومی

ب شناخت نیازهای مردم

ج هماهنگی با تغییرات گسترده محیطی

د آشنایی محققان با علوم سیاسی و اقتصاد

۲. جمله معروف " ماهی طلایی در تنگ بلورین " بیانگر کدام تفاوت میان مدیریت عمومی و خصوصی بر اساس نتایج کنفرانس بروکینگر است؟

الف تفاوت در بودجه و حجم عملیات

ب میزان مشخص بودن اهداف و مقاصد سازمانی

ج تشویق انتقاد و میزان انتقادهای نهان و آشکار

د میزان مسئولیت مورد تقبل

۳. کدام یک از صاحب نظران برای اولین بار واژه "علم اداره" را به کار برد؟

الف بروکس آدامس

ب پروفیسور پل اپل بی

ج ویلسون

د دونهام

۴. کدام گزینه در خصوص ویژگیهای علوم اجتماعی صحیح می باشد؟

الف تحقیق در علوم اجتماعی بسیار دشوارتر از تحقیق در علوم طبیعی و فیزیکی می باشد.

ب استمرار قانونمندیهای حاکم بر واقعتهای اجتماعی

ج عدم قدرت پیش بینی قوانین اجتماعی

د کمی بودن واقعتهای اجتماعی

۵. عبارت ذیل بیانگر کدام یک از اصول اداری فایول می باشد؟ " برای کاهش تداخل و تناقض، هر عضو سازمان باید دستورات را فقط از یک رده بالاتر دریافت کند و همچنین، فقط مسئول پاسخگویی به او باشد"

الف تمرکز

ب نظام ارشدیت

ج وحدت هدف یا جهت

د. وحدت فرماندهی



نام درس : مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی سستی و تجمیع و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات : تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۶. کدام گزینه از خصوصیات سازمانهای بوروکراتیک می باشد؟

الف روابط غیر رسمی افراد کانون توجه می باشد.

ب مامور اداری حق ندارد از شغل محوله یا اموال مربوط به آن شغل به نفع خود استفاده کند.

ج باید روح اتحاد و فضای کار گروهی در سازمان ترویج یابد.

د عوامل محیطی مورد توجه می باشند.

۷. کدام گزینه بیانگر نظر چستر بارنارد می باشد؟

الف اعتقاد داشت که انسان به وسیله انگیزاننده های گوناگون، متغییر با پیچیده و متأثر از عوامل زمانی و مکانی بر انگیزخته می شود.

ب معتقد بود که نفوذ واقعی افراد با اختیارات قانونی آنها برابر نیست.

ج معتقد است که زیر دستان با عدم پذیرش دستورات، می توانند اختیار مقامات بالاتر را خنثی نمایند.

د اعتقاد داشت که بهترین راه تحلیل سازمان، شناختن کانونهای تصمیم گیری و اشخاص تصمیم گیرنده است.

۸. احساس توفیق، توانا و قابل بودن جزو کدام یک از سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشد؟

الف نیاز به عشق و محبت

ب نیاز به خودیابی و کمال

ج نیاز به امنیت

د نیاز به حرمت، مقام و موقعیت

۹. کدام یک از گزینه های زیر جزو عوامل بهداشتی هرزبرگ می باشد؟

الف رشد فردی

ب پیشرفت و توسعه شغلی

ج مقام و منزلت

د موفقیت کاری

۱۰. از نظر فیدلر رهبری انسان گرا و روابط انسانی چه زمانی می توانند مؤثر باشند؟

الف در موقعیتهای عادی

ب در موقعیتهای نسبتاً مطلوب و نسبتاً نامطلوب

ج در موقعیتهای بسیار مطلوب و بسیار نامطلوب

د شرایط بسیار مطلوب



نام درس : مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی سستی و تجمیع و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات : تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۱۱. قدیمی ترین و مرسوم ترین طبقه بندی بودجه کدام گزینه می باشد؟

- الف هزینه ها
- ب اقتصادی
- ج عملیات
- د سازمانی

۱۲. کدام یک از گزینه های زیر از مسایل و تشکیلات سازمانهای اداری در زمینه مشکلات و نیروی انسانی ، در دوره پهلوی به شمار می رود؟

- الف تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی
- ب روشهای علمی اجرای امور
- ج شیوه صحیح تقسیم کار
- د ارتباط وظایف در یک سازمان

۱۳. مسئولیت تمامی مسایل مربوط به روابط قوه قضائیه با قوه مجریه و قوه مقننه بر عهده چه فردی می باشد؟

- الف رئیس قوه قضائیه
- ب وزیر دادگستری
- ج رهبری
- د رئیس جمهور

۱۴. قوه مجریه در قانون اساسی مشروطه دارای چه ارکانی بوده است؟

- الف نخست وزیر و وزیران
- ب پادشاه و رئیس جمهور
- ج پادشاه و نخست وزیر
- د پادشاه و وزیران

۱۵. فساد اداری جزو کدام یک از مشکلات و نارسائیهای نظام اداری حاکم در جمهوری اسلامی می باشد؟

- الف نارسائیهای حاصل از عدم تأمین و تجهیز نیروی انسانی
- ب مشکلات ناشی از فقدان سیستم اطلاعاتی
- ج مشکلات ناشی از عدم سازماندهی صحیح
- د نارسائیهای ناشی از عدم برنامه ریزی



نام درس : مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی سستی و جمعیت و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات : تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۱۶. ستاد مرکزی ریاست جمهوری شامل چند واحد می باشد؟

- الف ۴
- ب ۶
- ج ۵
- د ۳

۱۷. سازمان امور اداری و استخدامی کشور جزو کدام یک از ستادها می باشد؟

- الف ستاد تخصصی
- ب ستاد شخصی
- ج ستاد عمومی
- د ستاد مشورتی

۱۸. کدام گزینه بیانگر تهیه و تنظیم طرحهای پرسنلی، طرحهای ترفیعاتی، طرحهای حقوق و دستمزد و طرح ریزی نیروی انسانی است؟

- الف کارشکافی
- ب شرایط احراز مشاغل
- ج شرح شغل
- د طبقه بندی مشاغل

۱۹. در فرآیند انتخاب کارمند پس از مصاحبه مقدماتی کدام مرحله صورت می پذیرد؟

- الف آزمون استخدامی
- ب مصاحبه استخدامی
- ج تنظیم فرم درخواست شغل
- د تحقیقات محلی

۲۰. گاهی اوقات این برنامه ها را "آموزش آموزش دهندگان" گویند؟

- الف کارآموزی
- ب آموزش مهارتهای سرپرستی
- ج آموزش ضمن خدمت
- د آموزش توجیهی



نام درس : مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی سستی و جمعیت و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات : تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۲۱. کدام نوع از مرخصی نه تنها از جهت افزایش کارایی (در اثر بهبود وضع جسمانی)، بلکه به دلایل اجتماعی، مناسب بوده و زمان آن باید با نظر مدیریت سازمان تعیین شود؟

الف مرخصی ساعتی کمتر از یک روز

ب مرخصی استعلاجی

ج مرخصی استحقاقی

د مرخصی بدون حقوق

۲۲. "تعليق" جزو کدام یک از انواع جابجایی های نیروی انسانی می باشد؟

الف تنزیل

ب برکناری قانونی

ج برکناری اجباری

د برکناری اختیاری

۲۳. ابزار سیاست مالی دولت کدام گزینه می باشد؟

الف مالیات

ب بودجه

ج درآمدها

د هزینه های عمومی

۲۴. عدم رعایت کدام اصل در بودجه، امکان رسیدگی و تجزیه و تحلیل دقیق بودجه را از قوه مقننه سلب می نماید؟

الف اصل تعادل

ب اصل وحدت

ج اصل جامعیت

د اصل شمولیت

۲۵. تهیه بخشنامه بودجه بر عهده کدام دستگاه اجرایی می باشد؟

الف وزارت امور اقتصادی و دارایی

ب شورای اقتصاد

ج سازمان برنامه و بودجه

د وزارت امور بازرگانی





نام درس : مبانی مدیریت دولتی ۱  
 رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی سستی و تجمیع و مدیریت دولتی (جبرانی ارشد) گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی - مدیریت دولتی گرایش تشکیلات و روشها -  
 گرایش مدیریت تحول - گرایش مدیریت مالی دولتی - گرایش مدیریت منابع انسانی (۱۲\_۱۸\_۰۲۷)  
 آزمون: تابستان ۱۳۹۰  
 تعداد سوالات : تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی:  
 کد سری سوال: یک - ۱

۲۶. عبارت " تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی " بیانگر کدام مرحله از مراحل تفصیلی بودجه می باشد؟

الف تعهد

ب تامین اعتبار

ج تسجیل

د تشخیص

۲۷. در قانون محاسبات عمومی اختیاری و مسئولیت تشخیص و انجام تعهد و تسجیل و حواله به عهده ..... و مسئولیت تامین اعتبار و تطبیق پرداخت با قوانین و مقررات به عهده ..... می باشد؟

الف سازمان برنامه و بودجه - ذیحساب

ب ذیحساب - دیوان محاسبات کشور

ج ذیحساب - وزیر یا رئیس موسسه

د وزیر یا رئیس موسسه - ذیحساب

۲۸. " حق بیمه، کمک های دریافتی، درآمدهای انتقالی و متفرقه " جزو کدام یک از انواع درآمدهای دولت می باشند؟

الف درآمدهای حاصل از خدمات

ب درآمدهای مالیاتی

ج درآمد حاصل از انحصارات

د درآمدهای غیر مالیاتی

۲۹. براساس قانون اساسی، اداره امور برنامه و بودجه، مستقیماً بر عهده کدام فرد می باشد؟

الف رئیس سازمان برنامه و بودجه

ب رئیس شورای اقتصاد

ج رئیس جمهور

د وزیر امور اقتصاد و دارایی

۳۰. گزینه صحیح را انتخاب نمایید؟

الف نقل و انتقال اعتبار در داخل جمع اعتبارات بودجه، در واقع لایحه متمم بودجه می باشد.

ب در لایحه متمم بودجه سقف اعتبارات افزایش می یابد.

ج در لایحه اصلاح بودجه ممکن است اعتبارات افزایش یابند.

د تنظیم لایحه اصلاح و متمم بودجه در شش ماهه اول هر سال صورت می گیرد.

تہمتان ۸

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیّت کلید
1	X				الف	عادی
2	X				ب	عادی
3			X		ج	عادی
4	X				الف	عادی
5				X	د	عادی
6			X		ب	عادی
7			X		ج	عادی
8		X			ب	عادی
9	X				ب	عادی
10		X			ب	عادی
11	X				ب	عادی
12	X				الف	عادی
13				X	ب	عادی
14				X	د	عادی
15	X				الف	عادی
16	X				ب	عادی
17				X	ج	عادی
18				X	ج	عادی
19			X		ج	عادی
20			X		ب	عادی
21		X			ب	عادی
22		X			ب	عادی
23				X	ب	عادی
24			X		ب	عادی
25			X		ب	عادی
26			X		ب	عادی
27	X				ب	عادی
28	X				ب	عادی
29	X				ب	عادی
30		X			ب	عادی



تعداد سؤالات: نسی: ۳۰ نسی: --

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نسی: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی: کد درس: مدیریت دولتی (ستی و تجمیع) جبرانی ارشد ۱۳۱۸۰۲۷

مجاز است.

استفاده از:

۱. چنانچه سازمان به اسکلت انسان تشبیه شود و گردش خون در رگها، تنفس و تفکر به مدیریت نسبت داده شود، با چنین استدلالی کدام یک از جملات زیر صادق است؟
- الف سازمان و مدیریت هر دو متحرک و پویا می باشند      ب سازمان پویا و مدیریت ایستا می باشد  
ج سازمان و مدیریت دو ایستا در نظر گرفته شده است      د سازمان ایستا و مدیریت پویا است
۲. عناصر تشکیل دهنده سازمان در کدام گزینه مندرج گردیده ؟
- الف تفویض اختیار - پاسخگویی - اثربخشی - تنظیم برنامه  
ب تفویض اختیار - کنترل - هماهنگی - فرمان دادن  
ج طبقه بندی وظایف - تفویض اختیار - تثبیت مسئولیت - تعیین روابط به منظور همکاری  
د سازماندهی - تفویض اختیار - کارایی - تعیین روابط به منظور همکاری
۳. عناصر تشکیل دهنده مدیریت از نظر هنری فایول در کدام گزینه قرار گرفته است ؟
- الف انگیزش - اثربخشی - کنترل - نظارت - ارزیابی  
ب تنظیم برنامه - سازمان دادن - فرمان دادن - هماهنگ کردن - کنترل  
ج برنامه ریزی - سازماندهی - هدایت - رهبری - کنترل  
د برنامه ریزی - انگیزش - رهبری - کارایی - کنترل
۴. منظور از حاکمیت چیست؟
- الف قدرت عالی سیاسی      ب قوه مجریه  
ج قوه مقننه      د قوه قضاییه
۵. اغلب صاحب نظران موفقیت یا شکست حکومت ها را در چه امری می دانند ؟
- الف چگونگی اجرای امور سیاسی      ب چگونگی اجرای امور اقتصادی  
ج چگونگی اجرای امور عمومی      د چگونگی اجرای امور امنیتی
۶. کدام یک از گزینه های زیر در مورد تفاوت های اداره امور عمومی با اداره امور خصوصی صحیح نمی باشد ؟
- الف اداره امور خصوصی را سازمان ها می دانند که اغلب برای کسی منافع تشکیل شده اند  
ب فعالیت ها و خدماتی که در سازمان ها ی خصوصی انجام می شود فوریت بیشتری دارند  
ج اعمال و تصمیم های سازمان های دولتی بیش از فعالیت های بخش خصوصی مقید به مقررات قانونی است  
د قیمت روز بازار برای محصولات در سازمان های خصوصی مطرح می باشد
۷. اولین دانشمندی که واژه علم را به کاربرد که بود ؟
- الف دیوید کاپلان      ب وودوارد ویلسون      ج رابرت دن هارت      د هنری فایول
۸. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های علوم اجتماعی می باشد ؟
- الف کمی بودن واقعیت ها      ب قابل کنترل بودن واقعیت ها  
ج کند بودن تحول و دگرگونی موضوعات علوم اجتماعی      د چند بعدی بودن واقعیت ها



تعداد سؤالات: نسی: ۳۰ نسی: --

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نسی: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستی و تجمیع) جبرانی ارشد ۱۳۱۸۰۲۷

مجاز است.

استفاده از:

۹. عامل اصلی هر اداره چیست ؟
- الف انسان      ب هماهنگی      ج کنترل      د رهبری
۱۰. از نظر ویلسون اداره امور عمومی به چه معنایی می باشد ؟
- الف سیاستگذاری و وضع خط مشی های عمومی      ب اجرای دقیق و منظم قانون اساسی
- ج وضع قوانین عمومی      د اجرای دقیق و منظم دستورات مافوق
۱۱. نظریه مدیریت علمی توسط کدام دانشمند طرح گردید ؟
- الف تیلور      ب فایول      ج هرزبرگ      د وبر
۱۲. منظور از وظیفه مالی که جزء وظایف ۶ گانه فایول است در کدام گزینه آمده است ؟
- الف یافتن و به کارگرفتن سرمایه      ب خرید، فروش و داد و ستد
- ج محافظت از دارایی اشخاص      د آمار و نگهداری حساب ها
۱۳. کدام یک از گزینه های زیر انتقادات وارد بر نظریه های کلاسیک می باشد ؟
- الف روابط رسمی افراد در سازمان مورد توجه قرار نگرفته است
- ب در این نظری ها، به اجزای سازمان به صورت یک کل توجه گردیده است
- ج نظریه های کلاسیک انسان را مانند ماشین تصور می کرد
- د در این نظریات قدرت ناشی از مقام است
۱۴. تحقیقات مایو و همکارانش در ابتدا بر روی چه عواملی بود ؟
- الف تاثیر روابط رسمی در سازمان بر بازدهی کارکنان
- ب تاثیر سبک رهبری در سازمان بر میزان بازدهی کارکنان
- ج تاثیر عوامل اجتماعی بر بازدهی کارکنان
- د تاثیر عوامل فیزیکی بر بازدهی کارکنان
۱۵. به نظر آجریس اولین هدفی که یک سازمان در راه تامین بهداشت و سلامت اجتماعی بر می دارد چیست ؟
- الف بالا بردن سطح حقوق و دستمزد کارکنان به منظور ایجاد محیطی پویا
- ب آموزش کارکنان در جهت اعتلای توانمندی منابع انسانی سازمانی
- ج گسترش و پرورش روحی و فکری مدیران عالیمرته سازمانی
- د استفاده از سبک های مشارکتی در تصمیم گیری توسط مدیران
۱۶. کدام یک از عوامل زیر جزء عوامل بهداشتی یا حافظ وضع موجود می باشد ؟
- الف موفقیت کاری      ب ماهیت مسئولیت های محول
- ج پیشرفت و توسعه شغلی      د سطح حقوق و دستمزد



تعداد سؤالات: نسی: ۳۰ نثری: --

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نثری: --

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی: کد درس: مدیریت دولتی (ستی و تجمیع) - جبرانی ارشد ۱۳۱۸۰۲۷

استفاده از:

مجاز است:

۱۷. فرمانروایی یک نفر ممکن است به کدام شکل ها ظهور یابد ؟  
الف سلطنتی - استبدادی - دیکتاتوری  
ب ملوکالمطوایی - استبدادی - دموکراسی  
ج سلطنتی - آریستوکراسی - دموکراسی  
د آریستوکراسی - دیکتاتوری - آنارشی
۱۸. عالیترین مقام رسمی کشور پس از مقام رهبری کدام شخصیت می باشد ؟  
الف رئیس قوه قضاییه  
ب رئیس جمهور  
ج رئیس دیوان عالی کشور  
د رئیس مجلس
۱۹. کدام یک از وظایف و اختیارات رییس قوه قضاییه، قابل تفویض به وزیر دادگستری نمی باشد ؟  
الف استخدام کارکنان معمولی دادگستری  
ب استخدام قضات  
ج اختیارات تام اداری  
د اختیارات تام مالی
۲۰. براساس اصل چهارم قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران مرجع تشخیص مطابقت قوانین با شرع مقدس چه نهادی می باشد ؟  
الف فقهای شورای نگهبان  
ب دیوان عالی کشور  
ج مجمع تشخیص مصلحت نظام  
د قوه قضاییه
۲۱. بر اساس قانون اساسی کدام مقام در راس کلیه امور قرار دارد ؟  
الف رییس قوه قضاییه  
ب ولایت فقیه  
ج رییس جمهور  
د رییس دیوان عالی کشور
۲۲. دستگاه های نظارتی بر کار وزارت خانه ها و سازمان های دولتی مندرج قانون اساسی که خارج از حوزه قوه مجریه هستند در کدام گزینه قرار دارد ؟  
الف کمیسیون اصل ۹۰ - دیوان محاسبات - سازمان بازرسی - سازمان زندان ها  
ب سازمان بازرسی کل کشور - دیوان عدالت اداری - دیوان محاسبات - کمیسیون اصل ۹۰  
ج دیوان عدالت اداری - سازمان حفاظت قوه قضاییه - دیوان محاسبات  
د خزانه داری کل - کمیسیون ۹۰ - دیوان محاسبات - دادستانی نیروهای مسلح
۲۳. مهمترین وظیفه دولت ها کدام اند ؟  
الف جلوگیری از رکود و تورم شدید  
ب ایجاد امنیت و توسعه رفاه عمومی  
ج ایجاد ثنیت اقتصادی  
د تامین و اداره خدمات عمومی مورد نیاز مملکت
۲۴. کدام یک از گزینه های زیر نارسایی های ناشی از عدم برنامه ریزی می باشد ؟  
الف تعارض و تقابل اختیارات  
ب عدم بهره برداری صحیح از منابع  
ج اتخاذ تصمیمات یک جانبه  
د عدم اجرای صحیح قوانین و مقررات
۲۵. آخرین مرحله عملیات استخدامی کدام مرحله است ؟  
الف انتصاب  
ب کارمند یابی  
ج گزینش  
د مصاحبه



تعداد سؤالات: نسی: ۳۰ نسی: ۵۵

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نسی: ۵۵

نام درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت دولتی (ستی و تجمیع) جبرانی ارشد ۱۳۱۸۰۲۷

استفاده از:

مجاز است:

۲۶. حرکتی است افقی که در آن مستخدم به واحد سازمانی دیگر در طبقه شغلی هم تراز با مقام قبلی می رود ؟

الف انتقال      ب ماموریت      ج ترفیع      د تن

۲۷. سازمان امور اداری و استخدامی کشور دارای چه ارکانی می باشد ؟

الف وزیر کار - شورای امور اداری و استخدامی

ب دبیر کل - هیات بازرسی استخدامی

ج هیات بازرسی استخدامی - شورای امور اداری و استخدامی

د شورای امور اداری و استخدامی کشور - دبیرکل

۲۸. بر اساس این اصل، دولت باید بودجه را به صورت ریز و به تفصیل تهیه و تنظیم کند ؟

الف شمولیت      ب تعادل      ج جامعیت      د وحدت

۲۹. مراحل تفصیلی اجرای بودجه مطابق قانون محاسبات عمومی کشور عبارتست از :

الف تامین اعتبار - تعهد - تشخیص - تسجیل - حواله

ب تشخیص - تامین اعتبار - تعهد - تسجیل - حواله

ج تعهد - تشخیص - حواله - تسجیل - تامین اعتبار

د حواله - تسجیل - تشخیص - تامین اعتبار - تعهد

۳۰. چه مرجعی عهده دار نظارت قضایی بر بودجه است ؟

الف دیحساب      ب دیوان عدالت اداری

ج وزارت امور اقتصاد و دارایی      د دیوان محاسبات کشور

90-91-1

					شماره سوال	الف	ب	ج	د	باسخ صحيح	وضعت كليد
١				X						د	عادي
٢			X							ج	عادي
٣		X								ب	عادي
٤	X									الف	عادي
٥		X								ج	عادي
٦		X								ب	عادي
٧		X								ب	عادي
٨				X						د	عادي
٩	X									الف	عادي
١٠	X									ب	عادي
١١	X									الف	عادي
١٢	X									الف	عادي
١٣	X									ج	عادي
١٤	X									د	عادي
١٥				X						ج	عادي
١٦				X						د	عادي
١٧	X									الف	عادي
١٨		X								ب	عادي
١٩		X								ب	عادي
٢٠				X						الف	عادي
٢١				X						ب	عادي
٢٢				X						ب	عادي
٢٣		X								د	عادي
٢٤				X						ب	عادي
٢٥	X									الف	عادي
٢٦	X									الف	عادي

٢٧				X	د	عادي	
٢٨	X				الف	عادي	
٢٩		X			ب	عادي	
٣٠				X	د	عادي	

pnueExam.com



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۳۷

- ۱- فعالیت های گروه هایی که برای انجام دادن مقاصد مشترک با یکدیگر همکاری می کنند چه نام دارد؟
- ۰۱ اداره ۰۲ شرکت ۰۳ گروه ۰۴ دستگاه
- ۲- ماشین مدیریت در نیل به هدفها و مقاصدی که از طرف اداره تعیین گردیده است کدام است؟
- ۰۱ مدیر ۰۲ سازمان ۰۳ برنامه ۰۴ هدف
- ۳- هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرا کردن سیاست یا خط مشی عمومی دولت را چه می نامند؟
- ۰۱ مدیریت ۰۲ اداره امور عمومی ۰۳ سازماندهی ۰۴ برنامه ریزی
- ۴- عبارت مدیر عمومی مانند «ماهی طلایی در تنگ بلورین» عمل می کند به کدام تفاوت میان مدیریت عمومی و خصوصی اشاره دارد؟
- ۰۱ بودجه و حجم عملیات ۰۲ میزان انتقادهای نهان و آشکار ۰۳ میزان مسؤولیت مورد تقبل ۰۴ مشخص بودن هدفها
- ۵- راه حلهای ابتدایی و موقتی منطقی که محقق برای مسأله می یابد چه نامیده می شود؟
- ۰۱ فرضیه ۰۲ علم ۰۳ قانون علمی ۰۴ نظریه علمی
- ۶- توجه به چه عاملی در درون سازمان باعث شد که عده ای از دانشمندان علم اداره را نفی و بر هنر اداره تأکید ورزند؟
- ۰۱ سیاست ۰۲ سازمان ۰۳ تکنولوژی ۰۴ انسان
- ۷- به نظر ویلسون بارزترین کار دولت کدام است؟
- ۰۱ هماهنگی کردن ۰۲ سیاست گذاری ۰۳ اداره کردن ۰۴ قانون گذاری
- ۸- بهترین عرضه کنندگان دانش تخصصی چه کسانی می باشند؟
- ۰۱ مدیران اداری ۰۲ کارکنان اداری ۰۳ مردم ۰۴ دولت
- ۹- پدر مدیریت علمی و اولین کسی که شرح کامل و مناسبی از مدیریت علمی عرضه کرد چه نام داشت؟
- ۰۱ وینسلو تیلور ۰۲ هنری فایول ۰۳ ماکس وبر ۰۴ التون مایو

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۱۰- بر اساس کدام اصل مدیریتی فایول، در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف وجود داشته باشد؟

۱. انضباط ۲. اختیار و مسؤولیت ۳. سلسله مراتب ۴. وحدت فرماندهی

۱۱- کدام گزینه جزء انتقادات به نظریه های کلاسیک می باشد؟

۱. توجه به روابط غیر رسمی در سازمان  
۲. تصور نمودن سازمان بصورت کل  
۳. توجه به کارایی بیشتر از اثربخشی  
۴. هماهنگ بودن کلیه اصول این نظریات

۱۲- مایو و همکارانش پس از آزمایش تأثیر نور و روشنایی بر میزان بازدهی کار کارکنان، چه عاملی را در افزایش بازده مؤثر تشخیص دادند؟

۱. عوامل فیزیکی ۲. عوامل اقتصادی ۳. عوامل اجتماعی ۴. عوامل رسمی

۱۳- کدام یک از نیازهای انسان، بالاترین مرتبه را در سلسله مراتب نیازهای مازلو به خود اختصاص داده است؟

۱. نیاز به خودیابی ۲. نیازهای جسمانی ۳. نیازهای اجتماعی ۴. نیاز به مقام

۱۴- کریس آرجریس در اداره امور سازمانها به چه عاملی تأکید می کند؟

۱. هماهنگی بین افراد  
۲. نظارت بر کارکنان  
۳. برنامه ریزی سازمانی  
۴. ناسازگاری فرد و سازمان

۱۵- بر اساس نظریه هرزبرگ، عواملی که وجود آنها موجب رضایت می شود اما فقدان آنها فقط عدم رضایت ضعیفی را به همراه دارد، چه نامیده می شوند؟

۱. عوامل بهداشتی ۲. عوامل محرک ۳. عوامل موفقیت ۴. عوامل محیطی

۱۶- مجموعه ای از اجزاء که با ارتباط و پیوند متقابل یک کل واحد را تشکیل می دهند و نقش معینی را ایفا می کنند، چه نامیده می شود؟

۱. داده ۲. فرآیند ۳. بازده ۴. سیستم

۱۷- «هیچ برنامه، ساخت سازمانی، شیوه رهبری یا کنترلی که مناسب تمام موقعیتهای باشد وجود نخواهد داشت» بیانگر کدام نگرش می باشد؟

۱. نگرش سیستمی ۲. نگرش روابط انسانی ۳. نگرش اقتضایی ۴. نگرش کلاسیک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵؛ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۱۸- پس از استقرار نظام مشروطه وضع کلیه قوانین و مقررات مربوط به اداره امور عمومی در اختیار چه مرجعی قرار گرفت؟

۱. قوه مجریه      ۲. قوه قضائیه      ۳. وزارتخانه ها      ۴. قوه مقننه

۱۹- کدام یک از گزینه های زیر از معایب سازمانهای اداری رژیم گذشته است؟

۱. ثبات تشکیلات سازمانها      ۲. ثبات مقام های سازمانی  
۳. تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی      ۴. مقررات استخدامی ساده

۲۰- ارکان تشکیل دهنده قوه مجریه در نظام جمهوری اسلامی ایران کدامند؟

۱. رئیس جمهور و مجلس      ۲. دولت و مجلس  
۳. رهبر و رئیس جمهور      ۴. رئیس جمهور و وزیران

۲۱- دادگستری زیر نظر کدام مرجع اداره می شود؟

۱. شورای عالی قضائی      ۲. قوه مجریه      ۳. قوه مقننه      ۴. دیوان عدالت اداری

۲۲- عمل کشف؛ مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان چه نام دارد؟

۱. کارشکافی      ۲. کار آموزی      ۳. شرح شغل      ۴. شرایط احراز شغل

۲۳- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد می توان برای کار افراد مانند کالاها و خدمات قیمت تعیین نمود؟

۱. نظریه قدرت پرداخت      ۲. نظریه هزینه زندگی  
۳. نظریه عرضه و تقاضا      ۴. نظریه کارایی

۲۴- هدف کدام یک از برنامه های آموزشی کارکنان، افزایش تواناییهای تخصصی و مهارت کارکنان در اجرای وظایف محوله و به فعل درآوردن پاره ای از تواناییهای بالقوه آنان است؟

۱. آموزش توجیهی      ۲. آموزش گروهی      ۳. ایفای نقش      ۴. کار آموزی

۲۵- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسئولیت نبوده و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است چه نامیده می شود؟

۱. برکناری      ۲. ترفیع      ۳. انتقال      ۴. مأموریت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرسی: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۲۶- آن گروه از سیاست های اقتصادی دولت که تحقق هدفهای اقتصادی را از طریق هزینه ها و درآمدهای دولت امکان پذیر می سازد کدام است؟

۱. سیاست پولی      ۲. ابزار بودجه      ۳. سیاست مالی      ۴. اصول بودجه

۲۷- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، بودجه عادی و عمرانی دولت، بودجه شرکتهای دولتی و بودجه سایر مؤسسات باید در سند بودجه جمع آوری و تقدیم مجلس شود؟

۱. اصل تعادل      ۲. اصل شمولیت      ۳. اصل جامعیت      ۴. اصل تخصیص

۲۸- لایحه بودجه کل کشور توسط چه نهادی به تصویب می رسد؟

۱. مجلس      ۲. هیأت وزیران      ۳. قوه قضاییه      ۴. دیوان محاسبات

۲۹- در کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی تعیین می گردد؟

۱. تعهد      ۲. تسجیل      ۳. تشخیص      ۴. حواله

۳۰- نظارت قضائی قوه مقننه بر بودجه کل کشور بر عهده چه مرجعی می باشد؟

۱. دیوان محاسبات      ۲. ذیحساب      ۳. خزانه      ۴. رئیس جمهور

نیمسال دوم - ۹۱-۹۰

90-91-2

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیّت کلید
۱	X				الف	عادی
۲		X			ب	عادی
۳		X			ب	عادی
۴	X				ب	عادی
۵				X	الف	عادی
۶	X				د	عادی
۷				X	ج	عادی
۸		X			الف	عادی
۹	X				الف	عادی
۱۰	X				الف	عادی
۱۱			X		ج	عادی
۱۲	X				ج	عادی
۱۳	X				الف	عادی
۱۴	X				د	عادی
۱۵		X			ب	عادی
۱۶				X	د	عادی
۱۷			X		ج	عادی
۱۸		X			د	عادی
۱۹			X		ج	عادی
۲۰				X	د	عادی
۲۱	X				الف	عادی
۲۲	X				الف،ب	حذف با تأثیر مثبت
۲۳				X	ج	عادی
۲۴				X	د	عادی
۲۵				X	د	عادی
۲۶			X		ج	عادی
۲۷		X			ج	عادی
۲۸				X	الف،ب	حذف با تأثیر مثبت
۲۹	X				ب	عادی
۳۰		X			الف	عادی

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱- ماشین مدیریت در نیل به هدف ها و مقاصدی که از طرف اداره تعیین گردیده کدام است؟

۰۱ کنترل و نظارت      ۰۲ سازمان      ۰۳ دولت      ۰۴ تفویض اختیار

۲- تیلور در ارائه نظریه هایش در حقیقت به دنبال چه چیزی بود؟

۰۱ تولید بیشتر و کارائی سازمانهای صنعتی و تجاری

۰۲ رشد سطح کارآیی هر کارگر

۰۳ رشد و تحول جریان اداری عمومی

۰۴ سود بیشتر سازمانهای خصوصی و تخصصی شدن صنایع

۳- «در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف سازمان وجود داشته باشد» بیانگر کدامیک از اصول هنری فایول می باشد؟

۰۱ تخصص گرایی      ۰۲ انضباط      ۰۳ عدالت      ۰۴ تمرکز

۴- گزینه مناسب در خصوص ویژگیهای سازمان بوروکراتیک را انتخاب نمائید؟

۰۱ اعضای سازمان نباید مکلف باشند وظایف غیر شخصی اداره را اجرا کنند

۰۲ ماموران اداری می توانند از اموال اداری استفاده شخصی نمایند

۰۳ ماموران اداری می توانند به جز کار یا حرفه اصلی خود، کار یا حرفه دیگری داشته باشند

۰۴ وظایف ادارات باید به وضوح تعیین و تصریح شده باشد

۵- پدر مدیریت علمی لقب کدام دانشمند می باشد؟

۰۱ فردریک تیلور      ۰۲ هنری فایول      ۰۳ پیتر دراگر      ۰۴ ماکس وبر

۶- (( یک سازمان زمانی کارآ و پویاست که کار دسته جمعی همه اعضای آن در راستای دستیابی به هدف مشخص سازمان انجام پذیرد )) شامل کدامیک از اصول مدیریت می باشد؟

۰۱ وحدت فرماندهی      ۰۲ وحدت هدف یا جهت

۰۳ نظم و انضباط      ۰۴ سلسله مراتب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰، زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵، تشریحی: ۰، سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۷- اگر به کارکنان اجازه داده شود که امور خود را بدون دخالت رؤسا تنظیم کنند، رفتاری موثر تر خواهند داشت. بیانگر کدامیک از اصول اساسی روابط انسانی می باشد؟

۱. مدیریت آزاد منشانه  
۲. معیارهای گروهی  
۳. جایزه ها و جریمه ها  
۴. معیارهای اجتماعی

۸- حدس و گمانهایی که درباره مسئله مورد تحقیق در ذهن محقق ایجاد می شود تا موقعی که ثابت نشده چه نام دارد؟

۱. راه حل  
۲. تجربه  
۳. قانون علمی  
۴. فرضیه

۹- از دیدگاه هربرت سایمون بهترین طریقه برای تجزیه و تحلیل سازمان شناخت چیست؟

۱. شناخت کانون های تصمیم گیری  
۲. شناخت نیازهای اولیه کارکنان  
۳. شناخت طبقه بندی مشاغل  
۴. شناخت خط مشی های سازمان

۱۰- کدام گزینه سلسله مراتب نیازهای آبراهام مازلو را به درستی بیان می نماید؟

۱. نیاز به امنیت، نیاز فیزیولوژیک، نیاز به عشق و محبت، نیاز به خویشتن شناسی، نیاز به شغل  
۲. نیاز به زندگی کردن، نیاز به امنیت، نیاز به خویشتن شناسی، نیاز به عشق، نیاز به حرمت و خودیابی  
۳. نیاز فیزیولوژیک، نیاز به امنیت، نیاز به عشق و محبت، نیاز به حرمت و مقام، نیاز به خویشتن شناسی  
۴. نیازهای اجتماعی، نیاز به امنیت، نیاز فیزیولوژیک، نیاز به خویشتن شناسی و خودیابی، نیازهای اقتصادی

۱۱- در سلسله مراتب مازلو کدام گزینه بیانگر نیازهای اولیه انسان می باشد؟

۱. نیازهای فیزیولوژیکی  
۲. نیاز به حرمت و مقام  
۳. نیاز به خویشتن شناسی  
۴. نیاز به عشق و محبت

۱۲- مهمترین وظیفه اجرایی از نظر چستر بارنارد مربوط به کدام گزینه است؟

۱. وحدت هدف  
۲. هماهنگی  
۳. تمرکز رهبریت  
۴. نظارت

۱۳- منبع اولیه انگیزش در سازمان به عقیده فردریک هرزبرگ مربوط به کدام گزینه است؟

۱. کار  
۲. موفقیت  
۳. رهبری  
۴. گروه

۱۴- تئوری X و Y توسط چه کسی مطرح شده است؟

۱. آرجریس  
۲. مینتزربرگ  
۳. مک گرگور  
۴. تیلور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱۵- یکی از عوامل مؤثر در ایجاد انگیزه (فقدان آن برابر عدم انگیزش است) از نظر هرزبرگ کدامیک از عوامل می باشد؟

- ۰۱ رشد فردی  
۰۲ امنیت کاری  
۰۳ شرایط کاری  
۰۴ سطح حقوق و دستمزد

۱۶- سیستم های زیستی و اجتماعی جزء کدامیک از نوع سیستم ها می باشند؟

- ۰۱ باز  
۰۲ بسته  
۰۳ داخلی  
۰۴ ایستا

۱۷- عضویت در هیأت حاکمه کشور بیانگر کدامیک از وظایف وزیران می باشد؟

- ۰۱ اقتصادی  
۰۲ سیاسی  
۰۳ اجتماعی  
۰۴ اداری

۱۸- یک مدار ارتباطی در سیستم که وضع سیستم را از هر نظر مشخص می کند و وظیفه تعیین انحرافات را در سیستم برعهده دارد چه نام دارد؟

- ۰۱ بازخورد  
۰۲ داده  
۰۳ فرآیند عملیات  
۰۴ محیط سیستم

۱۹- حکومت مستقیم و بدون واسطه مردم را چه می نامند؟

- ۰۱ حکومت دیکتاتوری  
۰۲ حکومت ملوک الطوائفی  
۰۳ حکومت دموکراسی  
۰۴ حکومت سلطنتی

۲۰- در نظریه های کلاسیک، سازمان بعنوان یک سیستم بسته مورد بررسی قرار می گرفت ولی در نظریه های جدید چگونه استنباطی از سازمان بعمل می آید؟

- ۰۱ سازمان یک سیستم اقتصادی - سیاسی  
۰۲ سازمان یک سیستم فنی - فرهنگی  
۰۳ سازمان یک سیستم طبیعی - اجتماعی  
۰۴ سازمان یک سیستم فنی - اجتماعی

۲۱- عبارت ذیل مربوط به کدامیک از اصول بودجه می باشد؟

(( عدم رعایت این اصل امکان رسیدگی و تجزیه و تحلیل دقیق بودجه را از قوه مقننه سلب می نماید ))

- ۰۱ اصل تعادل  
۰۲ اصل جامعیت  
۰۳ اصل وحدت  
۰۴ اصل تفصیل

۲۲- تهیه گزارش اقتصادی مربوط به کدامیک از مراحل چهارگانه بودجه عمومی می باشد؟

- ۰۱ تهیه و تنظیم و پیشنهاد بودجه  
۰۲ تصویب بودجه  
۰۳ اجرای بودجه  
۰۴ نظارت و کنترل بودجه



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۲۳- تخصیص اعتبار و گزارش توجیهی جزو کدامیک از انواع نظارت و کنترل قوه مجریه می باشد؟

۱. نظارت عملیاتی      ۲. نظارت مالی      ۳. نظارت قضایی      ۴. نظارت پارلمانی

۲۴- آن گروه از سیاست های اقتصادی دولت که تحقق هدف های اقتصادی را از طریق هزینه ها و درآمدهای دولت امکان پذیر می سازد چه نام دارد؟

۱. سیاست پولی      ۲. بودجه      ۳. مالیه عمومی      ۴. سیاست مالی

۲۵- تغییر در ارقام بودجه که محدود به نقل و انتقال اعتبار در داخل جمع اعتبارات بودجه باشد چه نام دارد؟

۱. تصویب بودجه      ۲. اصلاح بودجه      ۳. متمم بودجه      ۴. لایحه بودجه

۲۶- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسئولیت نمی باشد و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است کدام است؟

۱. ترفیع      ۲. انتقال      ۳. مأموریت      ۴. برکناری

۲۷- عمل کشف، مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان چه نام دارد؟

۱. شرح شغل      ۲. کار شکافی      ۳. طبقه بندی شغل      ۴. شرایط احراز شغل

۲۸- گزینه مناسب را برای عبارت ذیل انتخاب نمایید:

(( حرکتی افقی است که در این نوع جابجایی وظیفه تغییر نمی کند، بلکه سرپرستی مستخدم تعویض می شود. در این شرایط حقوق و مزایای مستخدم تغییر نمی کند))

۱. تنزل مقام      ۲. ماموریت      ۳. ترفیع      ۴. انتقال

۲۹- شعار معروف «سپردن کار به کاردان» مصداق کدامیک از مراحل عملیات استخدامی می باشد؟

۱. کارمند یابی      ۲. انتخاب      ۳. انتصاب      ۴. ارزشیابی

۳۰- بر اساس قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران اداره امور برنامه و بودجه مستقیماً بر عهده چه کسی است؟

۱. وزیر اقتصاد و دارایی      ۲. رئیس قوه مقننه      ۳. رئیس جمهور      ۴. هیأت دولت

تابستان - ۹۱ - ۹۰

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضیعت کلید
۱		X			ب	عادی
۲		X			ب	عادی
۳			X		ب	عادی
۴				X	د	عادی
۵	X				الف	عادی
۶			X		ب	عادی
۷			X		الف	عادی
۸				X	د	عادی
۹				X	الف	عادی
۱۰			X		ج	عادی
۱۱	X				الف	عادی
۱۲		X			ب	عادی
۱۳	X				الف	عادی
۱۴			X		ج	عادی
۱۵				X	الف	عادی
۱۶	X				الف	عادی
۱۷		X			ب	عادی
۱۸	X				الف	عادی
۱۹		X			ج	عادی
۲۰				X	د	عادی
۲۱				X	ج	عادی
۲۲	X				الف	عادی
۲۳	X				الف	عادی
۲۴				X	د	عادی
۲۵		X			ب	عادی
۲۶			X		ج	عادی
۲۷				X	ب	عادی
۲۸				X	د	عادی
۲۹			X		ج	عادی
۳۰			X		ج	عادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۱- کدام یک از گزینه های زیر به اسکلت بدن انسان تشبیه شده است؟

۰۱ اداره ۰۲ سازمان ۰۳ مدیریت ۰۴ برنامه

۲- هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرا نمودن سیاست یا خط مشی عمومی دولت چه نامیده می شود؟

۰۱ برنامه ریزی ۰۲ سازماندهی ۰۳ هدایت ۰۴ اداره امور عمومی

۳- پراکندگی و توزیع جمعیت در شهر، روابط نژادی و الگوی ارتباطات گروهی کدام بخش از محیط اداره عمومی را تشکیل می دهند؟

۰۱ محیط اجتماعی ۰۲ محیط فنی ۰۳ محیط اقتصادی ۰۴ محیط قانونی

۴- کدام گزینه از تفاوت های اداره امور عمومی با امور خصوصی و در واقع از ویژگی های اداره امور عمومی می باشد؟

۰۱ قلمرو سیاسی وسیع تر در بخش عمومی ۰۲ انگیزه جلب منفعت بیشتر در بخش عمومی ۰۳ عدم نظارت قانونی در بخش عمومی ۰۴ قیمت روز بازار در بخش عمومی

۵- ویلسون قلمرو اداره را به چه مسائلی تعمیم می داد؟

۰۱ مسائل فنی و مهندسی ۰۲ مسائل عمومی و اجتماعی ۰۳ مسائل عملی و اجرایی ۰۴ مسائل سیاسی

۶- آگاهی سازمان یافته ای که زیرساز عمل اداره کردن است چه نامیده می شود؟

۰۱ هنر اداره ۰۲ سیاست اداره ۰۳ علم اداره ۰۴ سازمان اداره

۷- کدام گزینه به ویژگی های علوم اجتماعی اشاره دارد؟

۰۱ قابل کنترل بودن واقعیت های اجتماعی ۰۲ کندی تحولات علوم اجتماعی ۰۳ کیفی بودن علوم اجتماعی ۰۴ استمرار قوانین حاکم بر واقعیت های اجتماعی

۸- هر جا سخن از قضاوت درباره تصمیمها باشد (که همه جا وجود دارد) مسأله ..... مطرح است و آنچه در عمل باقی می ماند همان ..... است.

۰۱ سیاست-اداره کردن ۰۲ اداره کردن-سیاست ۰۳ سیاست-نظارت کردن ۰۴ اداره- نظارت کردن

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۷

۹- کدام گزینه از اصول مدیریت علمی می باشد؟

۱. انجام سریع کارها از روش آزمون و خطا  
۲. ایجاد سلسله مراتب اختیار در سازمان  
۳. انتخاب دقیق و آموزش صحیح کارکنان  
۴. ایجاد ساختار غیر متمرکز در سازمان

۱۰- بر اساس کدام اصل مدیریتی فایول، برای کاهش تداخل و تناقض، هر عضو سازمان باید دستورات را فقط از یک رده بالاتر دریافت کند و فقط مسئول پاسخگویی به او باشد؟

۱. وحدت فرماندهی  
۲. اختیار و مسؤولیت  
۳. سلسله مراتب  
۴. وحدت هدف

۱۱- ایجا و حفظ ساختار نظم و ثبات برای جلوگیری از هرج و مرج و آشفتگی در سازمانها از چه طریقی محقق می گردد؟

۱. تشریفات اداری  
۲. شخصی سازی  
۳. تمرکز زدایی  
۴. بوروکراسی

۱۲- کدام گزینه از ویژگیهای نظریه های کلاسیک می باشد؟

۱. توجه به سازمان به صورت یک کل  
۲. توجه به کارایی بیشتر از اثربخشی  
۳. توجه به عوامل محیطی  
۴. توجه به روابط غیر رسمی در سازمان

۱۳- کدام یک از گزینه های زیر در مورد نتایج مطالعات هاثورن صحیح است؟

۱. انگیزه های اقتصادی مهمترینند.  
۲. نفوذ معیارهای گروهی بر رفتار بسیار زیاد است.  
۳. رفتار کارکنان تابع ارزشهای فردی است.  
۴. مدیریت مستبدانه و آمرانه موثرتر است.

۱۴- اگر فرصت و محیط مناسب برای یک فرد فراهم شود تا به قضاوت و تشخیص خود از استعدادهايش بهره گیرد در جهت ارضای کدام نیاز او گام برداشته شده است؟

۱. نیاز خودیابی  
۲. نیازهای جسمانی  
۳. نیازهای اجتماعی  
۴. نیاز به مقام

۱۵- به نظر کریس آرجریس کدام یک از گزینه های زیر از واکنشهای دفاعی کارکنان در پاسخ به رفتار غیرعادی سازمانها در ایجاد شرایطی است که باعث توقف پیشرفت آنها در سلسله مراتب نیازها می شود؛ می باشد؟

۱. تشکیل گروه رسمی  
۲. مشارکت بیشتر  
۳. خونسردی و بی علاقی  
۴. رضایت موقت

۱۶- بر اساس نظریه هرزبرگ، کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل برانگیزاننده (محرک) است؟

۱. شرایط کاری  
۲. امنیت شغلی  
۳. رشد فردی  
۴. مقام

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱۷- کدام یک از اجزای سیستم وظیفه تعیین انحرافات را بر عهده دارد؟

۱. داده ۰۲. فرایند ۰۳. بازده ۰۴. بازخورد

۱۸- «فیدلر» با نشان دادن الگوی رهبری موثر و در نظر گرفتن اثرات متقابل متغیرهایی مانند شرایط، پذیرش از سوی زیردستان و قدرت رهبری در جهت چه نگرشی گام برداشت؟

۱. نگرش سیستمی ۰۲. نگرش روابط انسانی ۰۳. نگرش اقتضایی ۰۴. نگرش کلاسیک

۱۹- فرمان مشروطیت در چه سالی و در دوره حکومت کدام پادشاه صادر گردید؟

۱. ۱۲۸۵، ناصرالدین شاه ۰۲. ۱۲۸۵، مظفرالدین شاه  
۰۳. ۱۳۲۸، محمدرضا شاه ۰۴. ۱۳۲۸، رضاخان

۲۰- مهمترین ویژگی دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۳۲-۱۳۲۰ چه بود؟

۱. انحلال مجلسین ۰۲. بی ثباتی کابینه ها ۰۳. اختلاف نمایندگان ۰۴. تصویب قوانین زیاد

۲۱- رییس قوه قضاییه اختیارات مربوط به کدام یک از موارد زیر را نمی تواند به وزیر دادگستری تفویض نماید؟

۱. اختیارات مالی ۰۲. استخدام قضات  
۰۳. اختیارات اداری ۰۴. استخدام کارکنان دفتری

۲۲- بر اساس قانون اساسی مصوب ۱۳۶۸ چه تغییر مهمی در قوه مجریه رخ داد؟

۱. حذف معاون اول رییس جمهور ۰۲. عدم نظارت قوه مقننه بر قوه مجریه  
۰۳. حذف نخست وزیر از قوه مجریه ۰۴. انتخاب هیأت وزیران توسط مجلس

۲۳- بر اساس کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد، وضع مالی موسسه عامل موثر در تعیین نرخ دستمزد و حقوق است؟

۱. نظریه قدرت پرداخت ۰۲. نظریه هزینه زندگی  
۰۳. نظریه عرضه و تقاضا ۰۴. نظریه کارایی

۲۴- در کدام یک از برنامه های آموزشی مدیران و سرپرستان، مدیران رده بالاتر به عنوان مربی و راهنما به آموزش مدیران رده های پایین در حین کار می پردازند؟

۱. آموزش توجیهی ۰۲. آموزش گروهی  
۰۳. آموزش ضمن خدمت ۰۴. ایفای نقش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۲۵- کدام نوع جابجایی حرکتی عمودی در سلسله مراتب سازمان است و به معنای ارتقاء به شغل یا پست بالاتر و برخورداری از مزایا و اختیارات بیشتر در مقابل مسئولیت سنگین تر است؟

۱. گردش شغلی      ۲. ترفیع      ۳. مأموریت      ۴. انتقال

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از اجزاء بودجه عمومی دولت می باشد؟

۱. بودجه بانکها      ۲. بودجه شرکتهای دولتی  
۳. بودجه شرکتهای خصوصی      ۴. پیش بینی دریافتها

۲۷- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، چنانچه در شرایط خاصی، پیش بینی درآمدها کمتر از هزینه باشد باید چگونگی تأمین این کسری تعیین شود و همچنین اگر بودجه اضافه درآمد داشته باشد باید در لایحه بودجه ترتیب استفاده از آن تعیین گردد؟

۱. اصل تعادل      ۲. اصل شمولیت      ۳. اصل جامعیت      ۴. اصل تخصیص

۲۸- در کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، مقامات مجاز مربوطه برای تأدیه تعهدات و بدهیهای قابل پرداخت از محل اعتبارات مربوط عهده ذبحساب در وجه ذینفع کتباً اجازه صادر می کنند؟

۱. تعهد      ۲. تسجیل      ۳. تشخیص      ۴. حواله

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر وظیفه نظارت مالی (از انواع نظارت درونی) بر بودجه کل کشور را بر عهده داشت؟

۱. دیوان محاسبات      ۲. ذبحساب  
۳. سازمان بازرسی      ۴. سازمان برنامه و بودجه

۳۰- وجوه حاصل از کدام یک از منابع مالی دولتها را نمی توان بعنوان درآمد تلقی کرد؟

۱. قرضه      ۲. مالیاتها  
۳. درآمد انحصارات      ۴. درآمد منابع طبیعی

91-92-1

رقم السؤال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعييت كليد
١		X			ب	عادي
٢				X	د	عادي
٣	X				الف	عادي
٤	X				الف	عادي
٥			X		ج	عادي
٦			X		ج	عادي
٧				X	ج	عادي
٨		X			الف	عادي
٩			X		ج	عادي
١٠			X		الف	عادي
١١			X		د	عادي
١٢		X			ب	عادي
١٣			X		ب	عادي
١٤	X				الف	عادي
١٥			X		ج	عادي
١٦	X				ج	عادي
١٧				X	د	عادي
١٨			X		ج	عادي
١٩	X				ب	عادي
٢٠		X			ب	عادي
٢١		X			ب	عادي
٢٢			X		ج	عادي
٢٣	X				الف	عادي
٢٤			X		ج	عادي
٢٥		X			ب	عادي
٢٦		X			د	عادي
٢٧				X	الف	عادي
٢٨				X	د	عادي
٢٩	X				ب	عادي
٣٠	X				الف	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱- کدام یک از جملات زیر صحیح می باشد؟

۱. سازمان مفهوم وسیعتری از اداره دارد.  
۲. مدیریت مفهوم وسیعتری از اداره و سازمان دارد.  
۳. سازمان مفهوم وسیعتری از مدیریت و اداره دارد.  
۴. اداره مفهوم وسیعتری از سازمان و مدیریت دارد.

۲- کدام گزینه به عنوان ماشین مدیریت در تئوری الیور شلدن بیان گردیده است؟

۱. سازمان  
۲. اداره  
۳. مدیر  
۴. برنامه ریزی

۳- "هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای نیل به هدف" کدام است؟

۱. اداره  
۲. مدیریت  
۳. سازماندهی  
۴. برنامه ریزی منابع انسانی

۴- یک اجتماع سیاسی متشکل که چه از جهت امور داخلی و چه از لحاظ امور خارجی قدرت مافوقی برای آن وجود ندارد تعریف کدام گزینه می باشد؟

۱. دولت  
۲. حزب  
۳. مجلس  
۴. جامعه مدنی

۵- اساس اداره امور عمومی در کدام گزینه بیان شده است؟

۱. مدیریت صحیح منابع  
۲. دموکراسی  
۳. شناخت نیازهای مردم  
۴. آزادی بیان

۶- مبنا و اساس سیاست چیست؟

۱. قدرت  
۲. منفعت  
۳. دروغ  
۴. فریب

۷- کدام یک از جملات زیر صحیح می باشد؟

۱. سازمانهای خصوصی نیاز به هماهنگی بیشتری نسبت به سازمانهای عمومی دارند.  
۲. سیاست جزء جدایی ناپذیر اداره امور خصوصی تلقی می گردد.  
۳. اعمال بخش خصوصی بیش از اعمال بخش دولتی مقید به قانون است.  
۴. خدمات یا محصولات دولتی غالباً انحصاری و نیمه انحصاری می باشد.

۸- کدام دانشمند اداره عمومی را فقط به مسائل عملی و اجرایی تعمیم داد و آن را از حوزه سیاست خارج ساخت؟

۱. ویلسن  
۲. ایگرانسوف  
۳. مونی  
۴. اردوی تید



تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۳۱۸۰۲۷)

- ۹- یافتن و بکار گرفتن سرمایه جزء کدام وظایف در طبقه بندی فایول می باشد؟
۱. تجارتي ۰۱      ۲. حسابداری ۰۲      ۳. مالی ۰۳      ۴. مدیریتی ۰۴
- ۱۰- گرفتن دستورات از تنها یک مقام بالاتر و پاسخگویی در قبال آن شخص توضیح کدام اصل از اصول فایول می باشد؟
۱. وحدت هدف ۰۱      ۲. تمرکز ۰۲      ۳. وحدت فرماندهی ۰۳      ۴. سلسله مراتب ۰۴
- ۱۱- بررسی های مایو و همکارانش در کارخانه وسترن الکتریک ابتدا بر روی کدام عامل صورت گرفت؟
۱. نور ۰۱      ۲. مسائل روانی ۰۲      ۳. عوامل اجتماعی ۰۳      ۴. خودشکوفایی کارکنان ۰۴
- ۱۲- به عقیده چستر بارنارد مهمترین وظیفه اجرایی در سازمان کدام است؟
۱. سازماندهی ۰۱      ۲. برنامه ریزی ۰۲      ۳. کنترل ۰۳      ۴. هماهنگی ۰۴
- ۱۳- کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بهداشتی در نظریه هرزبرگ می باشد؟
۱. رشد فردی ۰۱      ۲. پیشرفت شغلی ۰۲      ۳. موفقیت کاری ۰۳      ۴. مقام و منزلت ۰۴
- ۱۴- کدام نوع از سیستم ها گرایش به تعادل ایستا و رکود دارد؟
۱. سیستم باز ۰۱      ۲. سیستم بسته ۰۲      ۳. سیستم مکانیکی ۰۳      ۴. سیستم اداری ۰۴
- ۱۵- قوانین مدنی ایران در کدام عصر سیاسی به تصویب رسید؟
۱. صفویه ۰۱      ۲. قاجاریه ۰۲      ۳. پهلوی ۰۳      ۴. زندیه ۰۴
- ۱۶- مهمترین خصیصه دولت پارلمانی ایران در دوره ۱۳۲۰ تا ۱۳۳۲ کدام است؟
۱. بی ثباتی کابینه ها ۰۱      ۲. دخالت خارجیان ۰۲      ۳. تخصص گرایی کابینه ها ۰۳      ۴. دخالت شاه در کابینه ۰۴
- ۱۷- این نوع حکومت، فرمانروایی گروهی است که از احترامات خاص موروثی بهره مند می باشند؟
۱. استبدادی ۰۱      ۲. دموکراسی ۰۲      ۳. آناارشی ۰۳      ۴. اریستوکراسی ۰۴
- ۱۸- کدام یک از وزرا علاوه بر مسئولیت در مقابل رئیس جمهور و مجلس در برابر شورای عالی قضایی نیز مسئول می باشد؟
۱. وزیر کشور ۰۱      ۲. وزیر اطلاعات ۰۲      ۳. وزیر دادگستری ۰۳      ۴. وزیر امور خارجه ۰۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱۹- وظایفی که با هدفها و مقاصد اصلی سازمان ارتباط مستقیم داشته باشند چه نامیده می شوند؟

۱. وظایف صف      ۲. وظایف سازمانی      ۳. وظایف شغلی      ۴. وظایف ستادی

۲۰- به عمل کشف مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اسلامی هریک از مشاغل در سازمان چه می گویند؟

۱. کارراهه      ۲. کارشکافی      ۳. شرح شغل      ۴. طبقه بندی مشاغل

۲۱- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی است که متضمن افزایش مسئولیت نمی باشد و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است؟

۱. انتقال      ۲. جابجایی      ۳. ترفیع      ۴. ماموریت

۲۲- بررسی عملیات و فعالیتهای مربوط به چگونگی هزینه های دولت و چگونگی نحوه اداره وجوه و منابع مالی دولت را چه می گویند؟

۱. اقتصاد کلان      ۲. مالیه عمومی      ۳. تنظیم بودجه      ۴. سیاستهای اقتصادی

۲۳- براساس کدامیک از اصول بودجه، دولت باید بودجه را بصورت ریز و تفصیل تهیه و تنظیم و به مجلس ارائه کند؟

۱. تعادل      ۲. وحدت      ۳. جامعیت      ۴. شمولیت

۲۴- در کدام بخش از لایحه بودجه نکات عمده سیاست مالی پیشنهادی و شرایط اساسی برآوردها مطرح می گردد؟

۱. پیام بودجه      ۲. متن لایحه بودجه      ۳. پیوستهای بودجه      ۴. مقدمه بودجه

۲۵- تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی چه نام دارد؟

۱. تسجیل      ۲. تعهد      ۳. تشخیص      ۴. تحویل

۲۶- اجازه ای است که کتباً بوسیله مقامات مجاز سازمان برای تادیه تعهدات و بدهیهای قابل پرداخت از محل اعتبارات مربوط بعهده ذیحساب در وجه ذینفع صادر می گردد؟

۱. تشخیص      ۲. تسجیل      ۳. حواله      ۴. تامین اعتبار

۲۷- مسئولیت تامین اعتبار در دستگاههای دولتی بعهده کدام مقام مجاز است؟

۱. خزانه      ۲. رئیس موسسه      ۳. ذیحساب      ۴. معاونت مالی - اداری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۲۸- اعمال نظارت قضایی قوه مقننه بر بودجه برعهده کدام مرجع می باشد؟

۱. سازمان بازرسی کل کشور  
۲. دیوان محاسبات  
۳. سازمان برنامه و بودجه  
۴. دیوان عالی کشور

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر جزء مالیه های مستقیم می باشد؟

۱. مالیات بر مصرف  
۲. مالیات بر ارث  
۳. مالیات بر واردات  
۴. مالیات بر صادرات

۳۰- حقوق بازنشستگی جزء کدام طبقه از تقسیم بندی هزینه ها می باشد؟

۱. هزینه های انتقالی مالی  
۲. هزینه های جاری  
۳. هزینه های انتقالی اجتماعی  
۴. هزینه های سرمایه ای

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱- عبارت است از نظام اجتماعی خاص که براساس آن عده ای از افراد بشر به منظور نیل به یک سلسله هدفهای نسبتاً مشخص با یکدیگر همکاری می کنند.

۰۱ سازمان  ۰۲ اداره  ۰۳ سیستم  ۰۴ مؤسسه اجتماعی

۲- چه کسی سازمان اداری را به عنوان سیستمی مرکب از سلوک ها و رفتارهای همکارانه بشر تعریف کرده است؟

۰۱ هانری فایول  ۰۲ فیلیپ سلز نیک  ۰۳ هربرت سایمون  ۰۴ تیلور

۳- کدام گزینه در خصوص بخش های عمومی و خصوصی صحیح است؟

۰۱ فعالیت ها و خدماتی که در سازمانهای خصوصی انجام می شود از فوریت بیشتری برخوردار است.

۰۲ میزان مسئولیتی که مدیران مؤسسه های خصوصی در مقابل هئیت های مدیره و سهامداران خود دارند در مقایسه با مسئولیت های مشابه مدیران سازمانهای عمومی بسیار محدود و ناچیز است.

۰۳ در بخش عمومی همیشه مدیر قبل از تصدی شغل مدیریت دقیقاً و صریحاً از هدف ها و مقاصد سازمانی که تصدی آن را به عهده می گیرد اطلاع دارد.

۰۴ سازمانهای خصوصی بیش از سازمانهای عمومی به هماهنگی نیاز دارند.

۴- کدام یک از گزینه های زیر از شباهت های میان رهبری مشاغل دولتی و مدیریت سازمانهای خصوصی به حساب نمی آید؟

۰۱ حجم و وسعت قلمرو سازمان  ۰۲ به گردش در آوردن چرخ سازمان

۰۳ تعیین طرح و نقشه آینده سازمان  ۰۴ شرکت در کنفرانس های مختلف

۵- اولین کسی که شرح کامل و مناسبی از مدیریت علمی عرضه داشت و بدین جهت پدر مدیریت علمی لقب گرفت که بود؟

۰۱ بارنارد  ۰۲ سایمون  ۰۳ آرجریس  ۰۴ تیلور

۶- کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های سازمانهای بروکراتیک می باشد؟

۰۱ شغل مامور اداری حرفه اصلی یا تنها کار او نمی باشد.

۰۲ مامور اداری حق دارد از شغل محوله یا اموال مربوط به آن شغل به نفع خود استفاده کند.

۰۳ ماموران منتخب برای کار اداری، حایز شرایط حرفه ای لازم باشد.

۰۴ اعضای سازمان مکلف به اجرای وظایف شخصی اداره باشند.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰، زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰، سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۷- وودرو ویلسن کدام علم را آخرین محصول مطالعات علوم سیاسی به حساب آورد؟

۱. علم مدیریت  ۲. علم اداره  ۳. علم ماورالطبیعه  ۴. علم سیستم ها

۸- نیاز به حرمت و مقام و موقعیت جزء کدام دسته از سلسله مراتب نیازهای مازلو می باشد؟

۱. دسته اول  ۲. دسته دوم  ۳. دسته سوم  ۴. دسته چهارم

۹- منبع اولیه انگیزش در سازمان است از نظر هرزبرگ چیست؟

۱. هماهنگی  ۲. وحدت و انسجام  ۳. کار  ۴. تمرکز و رهبریت

۱۰- کدام یک از گزینه های زیر جزء فرضیه های تئوری X می باشد؟

۱. تلاش جسمی و فکری در کارآمدی طبیعی است.  
۲. تلاش فرد در جهت نیل به هدفهای سازمان تابع پاداشی که در مقابل خدمت انتظار دارد.  
۳. در شرایط جدید زندگی صنعتی تنها جزیی از استعداد افراد در سازمانها مورد استفاده قرار می گیرد.  
۴.  بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار است و تا حد امکان از کار کردن گریزان است.

۱۱- اجزای سیستم به ترتیب عبارتند از:

۱.  داده ، فرایند عملیات ، بازده ، بازخورد ، محیط عملیات  
۲. داده ، بازخورد ، بازده ، محیط سیستم ، فرایند عملیات  
۳. فرایند عملیات ، داده ، بازخورد ، بازده ، محیط سیستم  
۴. محیط سیستم ، فرایند عملیات ، داده ، بازده ، بازخورد

۱۲- هزینه هایی که به وسیله دولت، به منظور تثبیت قیمت ها در تعدیل نرخ دستمزد انجام می شود جزء کدام یک از هزینه هاست؟

۱. هزینه های انتقالی سیاسی  ۲. هزینه های انتقالی اجتماعی   
۳. هزینه های انتقالی مالی  ۴.  هزینه های انتقالی اقتصادی

۱۳- نظارت درونی از وظایف کدام یک از نهادها زیر می باشد؟

۱.  قوه مجریه  ۲. قوه مقننه  ۳. قوه قضائیه  ۴. دیوان محاسبات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱۴- ارکان قوه مجریه عبارتند از:

- ۰۱ رئیس جمهور و هیئت دولت  
۰۲ دولت و مجلس شورای اسلامی  
۰۳ رئیس جمهور و وزیران  
۰۴ رئیس جمهور و نخست وزیر

۱۵- از نظر پل اپل بای:

- ۰۱ سیاست و اداره جدا از هم هستند.  
۰۲ سیاست و اداره به هم وابسته هستند و انحصار قانون گذاری متعلق به قانون گذار نیست.  
۰۳ سیاست و اداره به هم وابسته هستند و انحصار قانون گذاری متعلق به قانون گذار است.  
۰۴ سیاست و اداره از هم جدا هستند و انحصار قانونگذاری متعلق به قانون گذار است.

۱۶- در قانون اساسی مشروطه قوه اجرائیه .....

- ۰۱ مخصوص رئیس جمهور است  
۰۲ مخصوص وزیران است  
۰۳ مخصوص پادشاه است  
۰۴ مخصوص ماموران دولت است

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از مزایای بودجه به شمار می رود؟

- ۰۱ بودجه امکان بهره برداری کوتاه مدت و محدود از منابع سازمان را فراهم می کند.  
۰۲ بودجه نقاط قوت دستگاه و مدیریت های واحدها را به خوبی نمایان می سازد.  
۰۳ بودجه راهنمای سهامداران سازمان است.  
۰۴ بودجه ابزار برنامه ریزی و نظارت دائمی است.

۱۸- در قانون اساسی مشروطه قوانین و دست خطهای پادشاه در امور مملکتی چه زمانی اجرا می شود؟

- ۰۱ زمانی که به امضای پادشاه برسند  
۰۲ زمانی که به امضای نخست وزیر برسند  
۰۳ زمانی که به امضای وزیر مسئول برسند  
۰۴ زمانی که به امضای معاونین رئیس جمهور برسند

۱۹- وزیران در قانون اساسی مشروطه علاوه بر مسئولیت در مشاغل مخصوص به وزارت خود نسبت به تصمیمات و مصوبات هیئت وزیران مسئولیت .....داشتهند.

- ۰۱ تضامنی  
۰۲ محدود  
۰۳ سهامی  
۰۴ بدون شرط

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۲۰- در قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران پس از انقلاب، دادگستری زیر نظر کدام یک از گزینه های زیر اداره می شود؟

۱. قوه مجریه  ۲. شورای عالی قضائی  ۳. وزارت کشور  ۴. قوه مقننه

۲۱- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، تمام ارقام منظور در بودجه باید به همان وضع و ترتیبی که در بودجه تعیین و اجازه داده شده است وصول شود و یا به مصرف برسد؟

۱. اصل وحدت  ۲. اصل تخصیص و انعطاف پذیری  ۳. اصل شمولیت یا تفضیل  ۴. اصل تعادل

۲۲- وظایفی که سازمان با هدف اجرایی آنها به وجود آمده است، چه نامیده می شود؟

۱. وظایف نهادی  ۲. وظایف ستادی  ۳. وظایف عملیاتی  ۴. وظایف صفی

۲۳- عمل کشف، مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان، چه نامیده می شود؟

۱. کار شکافی  ۲. شرح شغل  ۳. شرایط احراز شغل  ۴. طبقه بندی شاغل

۲۴- طبق کدام نظریه، برای کار افراد مانند کالا ها و خدمات می توان قیمت تعیین کرد؟

۱. هزینه زندگی  ۲. کارآیی  ۳. عرضه و تقاضا  ۴. قدرت پرداخت

۲۵- هدف کدام یک از انواع برنامه های آموزشی مدیران و سرپرستان، آگاه تر ساختن شرکت کنندگان در گروه از ویژگی های فکری و رفتاری خود و دنیای اطراف خود و متقاعد ساختن آنان به تغییر پندار و کردار می باشد؟

۱. آموزش ضمن خدمت  ۲. آموزش گروهی  ۳. ایفای نقش  ۴. آموزش دانشگاهی

۲۶- در دوران پهلوی پس از وضع قانون اساسی، نخستین کابینه قانونی مرکب از چند وزیر و توسط چه کسی به مجلس معرفی شد؟

۱. مرکب از شش وزیر و توسط وزیر عدلیه به مجلس معرفی شد.   
۲. مرکب از هشت وزیر و توسط وزیر عدلیه به مجلس معرفی شد.   
۳. مرکب از شش وزیر و توسط وزیر داخله به مجلس معرفی شد.   
۴. مرکب از هشت وزیر و توسط وزیر داخله به مجلس معرفی شد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (گرایش مدیریت منابع انسانی)، مدیریت دولتی (گرایش تشکیلات و روشها)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت تحول)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت مالی دولتی)، مدیریت دولتی (گرایش مدیریت سیستمهای اطلاعاتی)، مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷)

۲۷- منظور از .....، افزایش تواناییهای تخصصی و مهارت کارکنان در اجرای وظایف محول و به فعل درآوردن پاره ای از تواناییهای بالقوه آنان است. گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. آموزش توجیهی  
۲. آموزش گروهی  
۳. کارآموزی   
۴. آموزش ضمن خدمت

۲۸- در کدام یک از مراحل بودجه در ایران، سیاستهای اقتصادی کشور و خط مشی های بودجه ای جهت تحقق اهداف اقتصادی-اجتماعی جامعه شکل می گیرد؟

۱. تهیه و تنظیم بودجه   
۲. تصویب بودجه  
۳. اجرای بودجه  
۴. نظارت و کنترل بودجه

۲۹- نظارت بر مخارج وزارتخانه ها، موسسات و شرکت های دولتی، جزء وظایف کدام گزینه می باشد؟

۱. مجلس  
۲. رئیس جمهور  
۳. وزارت کشور  
۴. وزارت امور اقتصادی و دارایی

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر، از انواع مالیاتهای غیرمستقیم می باشد؟

۱. حقوق و عوارض گمرکی   
۲. مالیات بر درآمد  
۳. مالیات بر دارایی  
۴. مالیات بر نقل و انتقال دارایی



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

- ۱- کدام یک از مفاهیم زیر در بر گیرنده واژه های سازمان و مدیریت است؟
- ۰۱ اداره      ۰۲ شرکت      ۰۳ گروه      ۰۴ دستگاه
- ۲- هماهنگ کردن منابع انسانی و مادی برای رسیدن به هدف چه نامیده می شود؟
- ۰۱ اداره      ۰۲ سازمان      ۰۳ مدیریت      ۰۴ برنامه
- ۳- کدام گزینه در مورد ویژگیهای اداره امور عمومی صحیح می باشد؟
- ۰۱ فقط قوه مجریه و قوه مقننه را در بر می گیرد      ۰۲ هر سه قوه مجریه، مقننه و قضائیه را در بر می گیرد  
۰۳ تفاوت های جزئی با اداره امور خصوصی دارد      ۰۴ با گروههای خصوصی و افراد ارتباط ندارد
- ۴- ثبات احساسات و ساخت شخصیتی مردم جامعه نمایانگر کدام بخش از محیط اداره عمومی است؟
- ۰۱ محیط اجتماعی      ۰۲ محیط روانی      ۰۳ محیط اقتصادی      ۰۴ محیط قانونی
- ۵- عبارت «ماهی طلایی در تنگ بلورین» به کدام ویژگی مدیریت عمومی در مقایسه با بخش خصوصی اشاره دارد؟
- ۰۱ بودجه و حجم عملیات      ۰۲ انتقادهای نهان و آشکار  
۰۳ میزان مسؤلیت      ۰۴ مشخص بودن هدفها
- ۶- راه حل‌های ابتدایی و موقتی و منطقی که محقق با توجه به تجربه ها و اطلاعات خود برای یک مسأله می یابد چه نام دارد؟
- ۰۱ قانون علمی      ۰۲ نظریه علمی      ۰۳ فرضیه      ۰۴ تجربه
- ۷- کدام گزینه به چگونگی استفاده از دانستیهای اداری که بستگی به نظام ارزشهای فکری و اعتقادی مدیر دارد، اشاره می کند؟
- ۰۱ هنر اداره      ۰۲ سیاست اداره      ۰۳ علم اداره      ۰۴ سازمان اداره
- ۸- اگر در قوه مجریه بگوییم خط مشی اداری به تصمیماتی اطلاق می شود که در سطوح بالا گرفته می شود، اما امور اداری در سطح پایین اجرا می شود، یعنی بین سیاست و اداره:
- ۰۱ فرق قائل شده ایم      ۰۲ پیوستگی وجود دارد  
۰۳ فاصله کمی وجود دارد      ۰۴ مشارکت وجود دارد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۹- کدام دانشمند مدیریت معتقد بود که برای انجام دادن هر کار همیشه راه بهتری وجود دارد و یافتن روش صحیح انجام دادن هر کار فقط با به کار بردن اصول مدیریت علمی امکان پذیر می باشد؟

- ۰۱ چستر بارنارد      ۰۲ هنری فایول      ۰۳ فردریک تیلور      ۰۴ پیتر دراگر

۱۰- بر اساس کدام اصل مدیریتی هنری فایول، در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف وجود داشته باشد؟

- ۰۱ انضباط      ۰۲ تمرکز      ۰۳ سلسله مراتب      ۰۴ وحدت هدف

۱۱- کدام گزینه از ویژگیهای نظریه های کلاسیک می باشد؟

- ۰۱ توجه به سازمان به صورت یک کل      ۰۲ توجه به کارایی بیشتر از اثربخشی  
۰۳ توجه به عوامل محیطی      ۰۴ توجه به روابط غیر رسمی در سازمان

۱۲- کدام گزینه از اصول اساسی روابط انسانی از دیدگاه التون مایو به شمار می آید؟

- ۰۱ انگیزه های مادی و اقتصادی مؤثرترین انگیزه ها در کار هستند  
۰۲ معیارهای فردی نفوذ بسیار زیادی بر رفتار افراد سازمان دارد  
۰۳ جایزه ها و جریمه های اجتماعی قویترین انگیزه ها در کار هستند  
۰۴ مدیریت مستبدانه و آمرانه مؤثرتر از مدیریت دموکراتیک است

۱۳- به نظر چستر بارنارد مهمترین وظیفه اجرایی چیست؟

- ۰۱ وحدت و انسجام      ۰۲ هماهنگی      ۰۳ برنامه ریزی      ۰۴ رهبری

۱۴- در سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدام نیازها معمولاً به عنوان نیازهای اولیه نامیده می شوند؟

- ۰۱ نیازهای جسمانی و امنیت      ۰۲ نیازهای جسمانی و عشق  
۰۳ نیازهای امنیت و اجتماعی      ۰۴ نیازهای مقام و خودیابی

۱۵- کدام گزینه از فرضیه های نظریه Y داگلاس مک گریگور می باشد؟

- ۰۱ انسان از کار بیزار و تا حد امکان از آن گریزان است  
۰۲ افراد را باید با نظارت مستقیم و جبر و تهدید به کار واداشت  
۰۳ انسان تحت شرایط مناسب در جستجوی مسئولیت است  
۰۴ انسان هدایت شدن را بر قائم به ذات بودن ترجیح می دهد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۱۶- بر اساس نظریه هرزبرگ، کدام یک از گزینه های زیر جزء عوامل بهداشتی به شمار می آید؟

۱. شرایط کاری      ۲. موفقیت کاری      ۳. رشد فردی      ۴. پیشرفت شغلی

۱۷- کدام گزینه اشاره به مجموعه عواملی دارد که با آنکه جزء سیستم نیستند ولی تغییر در هر یک از آنها می تواند باعث تغییراتی در سیستم شود؟

۱. داده      ۲. فرایند      ۳. بازخورد      ۴. محیط

۱۸- بر اساس کدام نگرش بهترین الگوی سازمانی مانند لباسی که خیاط برای هر موسسه ای می دوزد بر اساس موقعیت مدیریت تعیین می شود؟

۱. نگرش سیستمی      ۲. نگرش روابط انسانی      ۳. نگرش اقتضایی      ۴. نگرش کلاسیک

۱۹- کدام گزینه از ویژگیهای تغییر نظام اداری کشور بعد از استقرار نظام مشروطه می باشد؟

۱. تقسیم حکومت شرعی و عرفی      ۲. عدم تمرکز در اداره امور محلی  
۳. انحلال انجمنهای ایالتی      ۴. تقویت حکومت مرکزی

۲۰- مهمترین ویژگی دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۳۲-۱۳۲۰ چه بود؟

۱. انحلال مجلسین      ۲. بی ثباتی کابینه ها      ۳. اختلاف نمایندگان      ۴. تصویب قوانین زیاد

۲۱- بر اساس قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، ریاست شورای عالی امنیت ملی بر عهده کیست؟

۱. رهبر      ۲. رئیس جمهور      ۳. قوه قضائیه      ۴. قوه مقننه

۲۲- بر اساس قانون اساسی مصوب ۱۳۶۸ که پس از همه پرسی به تأیید رسید چه تغییر مهمی در قوه مجریه رخ داد؟

۱. حذف معاون اول رئیس جمهور      ۲. عدم نظارت قوه مقننه بر قوه مجریه  
۳. حذف نخست وزیر از قوه مجریه      ۴. انتخاب هیأت وزیران توسط مجلس

۲۳- تعیین شرایط و خصوصیات لازم برای شاغل هر شغل در کدام مرحله از مراحل تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل صورت می پذیرد؟

۱. کارشکافی      ۲. کار آموزی      ۳. شرح شغل      ۴. شرایط احراز شغل

۲۴- عملیات کاوش در منابع انسانی و کشف افراد شایسته و ترغیب و تشویق آنان به قبول مسئولیت در سازمان چه نام دارد؟

۱. گزینش      ۲. انتخاب      ۳. کارمندبایی      ۴. انتصاب

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۲۷-۱۳۱۸

۲۵- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسؤولیت نبوده و با محدودیت زمانی همراه است چه نامیده می شود؟

- ۰۱ برکناری      ۰۲ ترفیع      ۰۳ انتقال      ۰۴ مأموریت

۲۶- در تاریخ ۳۱ خردادماه ۱۳۴۵، کدام سازمان بعنوان سازمان مرکزی مدیریت نیروی انسانی در نظر گرفته شد؟

- ۰۱ سازمان امور اداری و استخدامی      ۰۲ سازمان برنامه و بودجه  
۰۳ مرکز آموزش مدیریت دولتی      ۰۴ شورای عالی اداری

۲۷- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، تمام برنامه ها، فعالیتها و طرحهای دولت و نیز تمام درآمدها و هزینه ها و اجباراً بودجه تمام دستگاهها باید در یک جا گرد آید و برای رسیدگی و تصویب به قوه مقننه ارائه گردد؟

- ۰۱ اصل وحدت      ۰۲ اصل شمولیت      ۰۳ اصل جامعیت      ۰۴ اصل تخصیص

۲۸- در کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، تمام یا قسمتی از اعتبار مصوب برای هزینه معین اختصاص داده می شود؟

- ۰۱ تعهد      ۰۲ تسجیل      ۰۳ تشخیص      ۰۴ تأمین اعتبار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر وظیفه نظارت مالی(از انواع نظارت درونی) بر بودجه کل کشور را بر عهده دارد؟

- ۰۱ دیوان محاسبات      ۰۲ خزانه  
۰۳ سازمان بازرسی      ۰۴ سازمان برنامه و بودجه

۳۰- هزینه حقوق بازنشستگی در کدام طبقه از طبقه بندی هزینه ها بودجه قرار می گیرد؟

- ۰۱ هزینه های انتقالی      ۰۲ هزینه های جاری  
۰۳ هزینه های سرمایه ای      ۰۴ هزینه های عملیاتی

92-93-1

1218027 93-1

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضيعت كليد	
1	X				الف	عادي	1
2		X			ج	عادي	2
3			X		ب.ب	عادي	3
4	X				ب.ب	عادي	4
5		X			ب.ب	عادي	5
6			X		ج	عادي	6
7			X		الف	عادي	7
8		X			الف	عادي	8
9		X			ج	عادي	9
10	X				الف	عادي	10
11		X			ب.ب	عادي	11
12		X			ج	عادي	12
13		X			ب.ب	عادي	13
14		X			الف	عادي	14
15			X		ج	عادي	15
16	X				الف	عادي	16
17				X	د	عادي	17
18			X		ج	عادي	18
19				X	ب.ب	عادي	19
20		X			ب.ب	عادي	20
21	X				ب.ب	عادي	21
22			X		ج	عادي	22
23				X	د	عادي	23
24			X		ج	عادي	24
25				X	د	عادي	25
26	X				الف	عادي	26
27			X		الف	عادي	27
28			X		د	عادي	28
29	X				ب.ب	عادي	29
30	X				الف	عادي	30

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

- ۱- فعالیت های گروه هائی که برای انجام دادن مقاصد مشترک با یکدیگر همکاری می کنند چه نام دارد؟
- ۰۱ اداره      ۰۲ مدیریت      ۰۳ سازمان      ۰۴ دولت
- ۲- کدامیک از محیط ها نمایانگر ثبات احساسات و ساخت شخصیتی مردم جامعه است؟
- ۰۱ محیط اجتماعی      ۰۲ محیط سیاسی      ۰۳ محیط روانی      ۰۴ محیط فرهنگی
- ۳- کدامیک از گزینه های زیر عامل موثری برای محاسبه میزان موفقیت و درجه کارائی سازمان محسوب می شود؟
- ۰۱ کیفیت خدمات      ۰۲ کسب منافع      ۰۳ کنترل هزینه      ۰۴ رضایت مشتری
- ۴- کدام گزینه بیانگر ویژگی علوم اجتماعی می باشد؟
- ۰۱ سریع تر بودن تحول و دگرگونی موضوع علوم اجتماعی  
۰۲ استمرار قانونمندی های حاکم بر واقعیت های اجتماعی  
۰۳ یک بعدی بودن واقعیت های اجتماعی  
۰۴ کمی بودن واقعیت های اجتماعی
- ۵- از نظر ویلسون هدف اصلی علم اداره کدامیک از گزینه های زیر است؟
- ۰۱ بهره وری      ۰۲ کارائی      ۰۳ کیفیت      ۰۴ خدمت رسانی
- ۶- با توجه به سلسله مراتب نیازهای مازلو، کدامیک بالاترین و والاترین نیاز انسان است؟
- ۰۱ نیاز به خودیابی و خویشتن شناسی  
۰۲ نیاز به حرمت و موقعیت و مقام  
۰۳ نیاز به امنیت  
۰۴ نیازهای فیزیولوژیکی
- ۷- لقب پدر مدیریت علمی مربوط به کدام دانشمند می باشد؟
- ۰۱ هنری فایول      ۰۲ لئونارد وایت      ۰۳ ماکس وبر      ۰۴ فردریک تیلور
- ۸- (( برای کاهش تداخل و تناقض، هر عضو سازمان باید دستورات را فقط از یک رده بالاتر دریافت کند )) بیانگر کدام یک از اصول مدیریت هنری فایول می باشد؟
- ۰۱ وحدت هدف      ۰۲ وحدت فرماندهی      ۰۳ سلسله مراتب      ۰۴ عدالت و مساوات
- ۹- از نظر بارنارد کدام گزینه مهمترین وظیفه اجرائی می باشد؟
- ۰۱ برنامه ریزی      ۰۲ کنترل      ۰۳ هماهنگی      ۰۴ انگیزش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷

۱۰- از نظر کریس آرجریس، گسترش و پرورش روحی و فکری چه کسانی در سازمان اولین مرحله و قدم یک سازمان در راه تامین بهداشت و سلامت اجتماعی می باشد؟

۰۱. مدیران عالی      ۰۲. مدیران عملیاتی      ۰۳. کارکنان      ۰۴. مشاوران

۱۱- وجود کدام انگیزه است که اگر در فرد ایجاد شود او را وادار می کند تا حداکثر کوشش خود را در نیل به اهداف مورد نظر به عمل آورد؟

۰۱. پیشرفت      ۰۲. خودیابی      ۰۳. توفیق طلبی      ۰۴. رشد فردی

۱۲- از نظر فیدلر در موقعیت های بسیار مطلوب یا بسیار نامطلوب چه نوع رهبری موثر می باشد؟

۰۱. انسان گرا      ۰۲. تفویضی      ۰۳. مشارکتی      ۰۴. وظیفه گرا

۱۳- مهمترین خصیصه دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۲۰-۱۳۳۲ کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۰۱. بی ثباتی کابینه ها      ۰۲. ثبات حکومت  
۰۳. قانونگذاری      ۰۴. عدم برنامه ریزی صحیح

۱۴- مسئولیت کلیه مسائل مربوط به روابط قوه قضائیه با قوه مجریه و قوه مقننه برعهده:

۰۱. وزیر دادگستری است      ۰۲. معاون رئیس جمهور است  
۰۳. وزیر کشور است      ۰۴. هیات وزیران است

۱۵- کدام گزینه بیانگر نارسایی های ناشی از عدم برنامه ریزی در نظام اداری جمهوری اسلامی ایران می باشد؟

۰۱. تعارض و تقابل اختیارات      ۰۲. کاهش کارائی و بهره وری  
۰۳. جهت دار نبودن تغییرات و تحولات      ۰۴. فساد اداری

۱۶- عملیات استخدامی عبارت است از:

۰۱. کارمندیابی، گزینش، انتخاب      ۰۲. انتخاب، انتصاب، کناره گیری  
۰۳. کارمندیابی، انتخاب، انتصاب      ۰۴. بکارگیری، نگهداری، آموزش

۱۷- برای اجرای کدام یک از نظریه های حقوق و دستمزد بایستی معیارهای صحیح و دقیق برای اندازه گیری کار کارکنان ایجاد شود؟

۰۱. نظریه عرضه و تقاضا      ۰۲. نظریه کارآیی  
۰۳. نظریه هزینه زندگی      ۰۴. نظریه قدرت پرداخت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۱۸- کدامیک از گزینه های زیرچارچوبی برای برآورد نیازهای نیروی انسانی در حال و آینده به دست می دهد؟

۱. توسعه شغلی و طبقه بندی پستها

۲. گردش شغلی و کارشکافی

۳. جدول تقسیم کار و برنامه ریزی مناسب

۴. کارشکافی و طبقه بندی مشاغل

۱۹- شعار معروف (( سپردن کار به کاردان )) در کدام یک از عملیات استخدامی مصداق پیدا می کند؟

۱. انتصاب

۲. گزینش

۳. آموزش

۴. نگهداری

۲۰- کدام مورد جزء عملیات نگهداری منابع انسانی در سازمان بشمار می رود؟

۱. برنامه های آموزشی

۲. ارزشیابی کارکنان

۳. ترفیع کارکنان

۴. بهداشت و ایمنی

۲۱- افزایش توانائیهای تخصصی و مهارت کارکنان در اجرای وظایف محوله، و به فعل درآوردن پاره ای از توانائیهای بالقوه آنان چه نامیده می شود؟

۱. کارآموزی

۲. بهسازی

۳. آموزش توجیهی

۴. ارزشیابی

۲۲- نوعی تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی است که متضمن افزایش مسئولیت نمی باشد و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است؟

۱. ترفیع

۲. ماموریت

۳. انتقال

۴. تنزل مقام

۲۳- آن گروه از سیاست های اقتصادی دولت که تحقق هدفهای اقتصادی را از طریق هزینه ها و درآمدهای دولت امکان پذیر می سازد کدام است؟

۱. سیاست های پولی

۲. صادرات محصولات

۳. فروش اوراق مشارکت

۴. سیاست های مالی

۲۴- عدم رعایت کدام اصل امکان رسیدگی و تجزیه و تحلیل دقیق بودجه را از قوه مقننه سلب می کند؟

۱. اصل تعادل

۲. اصل وحدت

۳. اصل شمولیت

۴. اصل جامعیت

۲۵- هدف کدام بخش از لایحه بودجه توجیه شکل بودجه و روشن کردن نکات برجسته آن است؟

۱. پیام بودجه

۲. متن بودجه

۳. پیوست های بودجه

۴. پیش نویس بودجه

۲۶- اختصاص دادن تمام یا قسمتی از اعتبارات مصوب برای هزینه معین چه نام دارد؟

۱. تعهد

۲. تامین اعتبار

۳. تشخیص

۴. تخصیص اعتبار



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

۲۷- کدام گزینه بیانگر مالیات غیر مستقیم می باشد؟

۱. مالیات بر درآمد      ۲. مالیات بر دارائی      ۳. مالیات بر ارث      ۴. مالیات بر مصرف

۲۸- این نوع هزینه ها به منظور بهبود سطح زندگی افراد و گروه هائی که قادر به تحصیل درآمد کافی نیستند، پرداخت می شوند؟

۱. هزینه های جاری      ۲. هزینه های انتقالی اجتماعی  
۳. هزینه های سرمایه ای      ۴. هزینه های انتقالی مالی

۲۹- رسیدگی و تصویب گزارش تفریح بودجه از سوی مجلس شورای اسلامی چه نوع نظارتی نامیده می شود؟

۱. قضایی      ۲. مالی      ۳. عملیاتی      ۴. پارلمانی

۳۰- کدامیک جزء دستگاه های نظارتی بر کار وزارتخانه ها و سازمان های دولتی مطابق قانون اساسی که خارج از حوزه قوه مجریه قرار گرفته اند می باشد؟

۱. شورای عالی قضائی      ۲. سازمان برنامه و بودجه  
۳. کمیسیون اصل نود مجلس      ۴. نهاد ریاست جمهوری

وضعت كلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
۱	عادي				الف	۱
۲	عادي				ج	۲
۳	عادي				ب	۳
۴	عادي				الف	۴
۵	عادي			X	ب	۵
۶	عادي				الف	۶
۷	عادي				د	۷
۸	عادي			X	ب	۸
۹	عادي				ج	۹
۱۰	عادي				الف	۱۰
۱۱	عادي				ج	۱۱
۱۲	عادي				د	۱۲
۱۳	عادي				الف	۱۳
۱۴	عادي				الف	۱۴
۱۵	عادي				ج	۱۵
۱۶	عادي				ج	۱۶
۱۷	عادي				ب	۱۷
۱۸	عادي				د	۱۸
۱۹	عادي				الف	۱۹
۲۰	عادي				د	۲۰
۲۱	عادي				الف	۲۱
۲۲	عادي				ب	۲۲
۲۳	عادي				د	۲۳
۲۴	عادي				ب	۲۴
۲۵	عادي				الف	۲۵
۲۶	عادي				ب	۲۶
۲۷	عادي				د	۲۷
۲۸	عادي				ب	۲۸
۲۹	عادي				د	۲۹
۳۰	عادي				ج	۳۰



تعداد سوالات: نسی: ۳۰ نثریهی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نثریهی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندیخشی) ۱۳۱۸۰۲۷



۱- هربرت سایمون، سازمان اداری را چگونه تعریف کرده است؟

۱. معتقد است سازمان دارای دو جنبه رسمی و غیر رسمی است.
۲. سازمان را به یک ماشین تشبیه کرده است.
۳. سازمان اداری را به عنوان سیستمی مرکب از سلوک ها و رفتارهای همکارانه بشر تعریف کرده است.
۴. سازمان را به اسکلت انسان تشبیه کرده است.

۲- زمانی که لفظ دولت مترادف حکومت در نظر گرفته می شود، مفهوم آن بیان کننده چه چیزی است؟

۱. قوه اجرائیه
۲. قوه قضائی
۳. قوه قانونگذاری
۴. عناصر جمعیت، سرزمین و حاکمیت

۳- پراکندگی و توزیع جمعیت در شهر و روابط نزادی بیانگر کدامیک از انواع محیط اطراف اداره امور عمومی می باشد؟

۱. محیط سیاسی
۲. محیط فرهنگی
۳. محیط روانی
۴. محیط اجتماعی

۴- هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرا نمودن سیاستها یا خط مشی های سازمانهای خصوصی و غیر دولتی، چه نامیده می شود؟

۱. اداره امور عمومی
۲. اداره امور خصوصی
۳. مدیریت
۴. سازماندهی

۵- کدام یک از گزینه های زیر از مشخصات شناخت علمی به شمار می رود؟

۱. بر اساس قضاوتهای شخصی شکل بگیرد.
۲. بر اساس حدس و گمان قابل تحصیل باشد.
۳. بیانگر روابط علت و معلولی بین پدیده ها باشد.
۴. غیر قابل استدلال باشد.

۶- مطالعات اوایل دهه ۱۹۳۰ در کارخانه هائورن، پایه گذار کدام یک از گزینه های زیر بود؟

۱. علم اداره
۲. نهضت روابط انسانی
۳. سازمان اداری
۴. نهضت مدیریت علمی

۷- توجه به انسانها در درون سازمان باعث شد که عده ای از دانشمندان بر چه چیزی تاکید ورزند؟

۱. هنر اداره
۲. هماهنگی
۳. سیاست اداره
۴. علم اداره

۸- مکتب مدیریت علمی برای نخستین بار در چه سازمانهایی ظاهر شد؟

۱. سازمانهای عمومی
۲. سازمانهای دولتی
۳. سازمانهای بازرگانی
۴. سازمانهای صنعتی خصوصی



تعداد سوالات: نستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۵؛ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۲۷:۱۲۱۸۰۲۷)

۹- طبق نظر تیلور یافتن روش صحیح انجام هر کار فقط با به کار بردن کدام یکی از گزینه های زیر ممکن می باشد؟

۱. آموزش صحیح کارگران  
۲. سازماندهی صحیح امور  
۳. تقسیم کار  
۴. اصول مدیریت علمی

۱۰- هماهنگی و کنترل، جزء کدام یک از وظایف ۶ گانه مورد نظر هنری فایول در خصوص سازمان می باشد؟

۱. وظیفه مدیریت  
۲. وظیفه فنی  
۳. وظیفه امنیتی  
۴. وظیفه تجارتي

۱۱- با کدام یک از اصول مدیریت که هنری فایول تعریف نموده است، می توان هم کار فنی و هم کار مدیریتی را با بازدهی بیشتر انجام داد؟

۱. اختیار و مسئولیت  
۲. انضباط  
۳. تقسیم کار یا تخصص گرایی  
۴. وحدت هدف یا جهت

۱۲- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای سازمانهای بروکراتیک محسوب می شود؟

۱. ماموران منتخب برای کار اداری، لازم نیست حائز شرایط حرفه ای خاصی باشند.  
۲. همه ماموران باید حقوق ماهانه ثابت داشته باشند.  
۳. برای ادارات سازمان سلسله مراتب روشن وجود داشته باشد.  
۴. اعضای سازمان لازم نیست وظایف غیر شخصی اداره را اجرا نمایند.

۱۳- طبق سر فصل اصول اساسی روابط انسانی التون مایو، موثرترین نظام سرپرستی چه زمانی ایجاد می شود؟

۱. زمانی که مدیران با رهبران رسمی گروهها مشورت کنند.  
۲. زمانی که مدیران با گروهها و رهبران غیر رسمی آنان مشورت کنند.  
۳. زمانی که کارکنان در تصمیم گیری مشارکت داده نشوند.  
۴. زمانی که تقسیم کار بین کارکنان از طریق مشورت با رهبران آنها صورت پذیرد.

۱۴- به نظر چه کسی سازمان سیستمی هوشیارانه از فعاليتها یا نیروهای هماهنگ شده دو یا چند تن از افراد انسانی است؟

۱. هربرت سایمون  
۲. آبراهام مازلو  
۳. هنری فایول  
۴. چستر بارنارد



تعداد سوالات: نسی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

- ۱۵- کدام یک از گزینه های زیر جزء نیازهای اولیه انسان از نظر آبراهام مازلو می باشد؟
۱. نیاز به امنیت
  ۲. نیاز به مقام و موقعیت
  ۳. نیاز به خودیابی
  ۴. نیاز به عشق و تعلق
- ۱۶- کدام یک از گزینه های زیر بیانگر عقیده مشهور فردریک هرزبرگ می باشد؟
۱. بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار است و گریزان است.
  ۲. تلاش فکری و جسمی در کار امری طبیعی است.
  ۳. کار؛ خود منبع اولیه انگیزش در سازمان است
  ۴. انسان پس از رسیدن به بلوغ نیاز دارد که نقش سازنده ای ایفا کند.
- ۱۷- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده سیستمهای بسته می باشد؟
۱. سیستمهای بسته اطلاعات، انرژی و مواد را با محیط اطراف خود مبادله می کنند.
  ۲. سیستم های زیستی و اجتماعی ذاتاً سیستمهای بسته هستند.
  ۳. سیستمهای بسته دارای مرزهای غیر قابل نفوذ هستند.
  ۴. سیستمهای بسته گرایش در جهت تعادل پویا و رشد و تکامل دارند.
- ۱۸- در دوره مشروطه، به منظور سر و سامان دادن به امور استخدامی کارمندان دولت، کدام قانون و در چه سالی تصویب شد؟
۱. متمم قانون اساسی - ۱۲۸۶
  ۲. متمم قانون اساسی - ۱۲۹۵
  ۳. قانون استخدام کشوری - ۱۳۲۱
  ۴. قانون استخدام کشوری - ۱۳۰۱
- ۱۹- کدام گزینه جزو مشکلات سازمانهای اداری رژیم پهلوی در زمینه تشکیلات و نیروی انسانی می باشد؟
۱. عدم تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی
  ۲. تغییر مکرر تشکیلات سازمانها
  ۳. مقررات ساده استخدامی
  ۴. نبود سازمانهای متداخل و مضاعف
- ۲۰- اعمال قوه مجریه، جز در اموری که در قانون اساسی مستقیماً بر عهده رهبری گذارده شده، از طریق کدام گزینه صورت می گیرد؟
۱. نمایندگان مجلس
  ۲. رئیس قوه قضائیه
  ۳. رئیس جمهور و وزیران
  ۴. مجلس خبرگان



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نسی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۲

۲۱- وزیر دادگستری، علاوه بر مسئولیت در برابر رئیس جمهور و مجلس در مقابل کدام مرجع نیز مسئول می باشد؟

۱. شورای عالی قضائی
۲. مجلس خبرگان
۳. وزیر دفاع
۴. شورای عالی امنیت ملی

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر جزو نهادهای انقلابی می باشد که در زمان انقلاب در پی فرمان رهبر انقلاب تشکیل شدند؟

۱. دادگستری
۲. هلال احمر
۳. سازمان محیط زیست
۴. نهضت سوادآموزی

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده نارسایی های ناشی از عدم برنامه ریزی در نظام اداری ایران می باشد؟

۱. تکرار و تداخل وظایف و مسئولیتها
۲. اتخاذ تصمیمات یک جانبه
۳. مشخص نبودن الویت ها و ارجحیت ها
۴. بی تفاوتی و عدم تعلق سازمانی

۲۴- وظایفی که با هدفها و مقاصد اصلی سازمان ارتباط مستقیم داشته باشد، چه نامیده می شود؟

۱. وظایف ستاد
۲. وظایف صف
۳. وظایف عملیاتی
۴. وظایف راهبردی

۲۵- دسته بندی یا تنظیم مشاغل در گروههای مختلف بر مبنای تشابه وظایف و مسئولیتها به طوری که رابطه صحیح و معقولی بین عوامل وظایف، شرایط احراز مشاغل و حقوق و دستمزد قابل پرداخت به هر طبقه و گروه شغلی برقرار باشد، چه نام دارد؟

۱. کار شکافی
۲. شرح شغل
۳. طبقه بندی مشاغل
۴. شرایط احراز شغل

۲۶- هدف کدام یک از انواع برنامه های آموزشی مدیران و سرپرستان، آگاه تر ساختن شرکت کنندگان در گروه از ویژگیهای فکری و رفتاری خود و دنیای اطراف خود و متقاعد ساختن آنان به تغییر پندار و کردار می باشد؟

۱. آموزش ضمن خدمت
۲. آموزش گروهی
۳. آموزشهای دانشگاهی مدیریت
۴. گردش در مشاغل مختلف

۲۷- کدام یک از گزینه های زیر حرکتی افقی است که در آن مستخدم به واحد سازمانی دیگر که در طبقه شغلی هم طراز با مقام قبلی وی قرار دارد منتقل و به شغل مشابه منصوب می شود؟

۱. تنزل مقام
۲. ترفیع
۳. ماموریت
۴. انتقال

۲۸- بر اساس کدام یک از اصول بودجه تمام برنامه ها، فعالیتها و طرحهای دولت و نیز تمام درآمدها و هزینه ها و اجباراً بودجه تمام دستگاهها باید در یک جا گرد آید و برای رسیدگی و تصویب به قوه مقننه ارائه شود؟

تعداد سوالات: نسی: ۳۰ تشریحی: -  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ تشریحی: -

۲۹- در مراحل تفصیلی اجرای بودجه، تعیین و انتخاب کالا و خدمات و سایر پرداختهایی که تحصیل یا انجام آنها برای نیل به اجرای برنامه های دستگاههای اجرایی ضروری است، چه نامیده می شود؟

۱. تشخیص  
۲. تامین اعتبار  
۳. تعهد  
۴. تسجیل

۳۰- کدام گزینه نشان دهنده انواع بودجه از نظر چگونگی برآورد هزینه ها می باشد؟

۱. برنامه ای، سرمایه ای، انتقالی  
۲. متداول، برنامه ای، عملیاتی  
۳. عملیات، متداول، جاری  
۴. جاری، سرمایه ای، انتقالی

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱			X		ج	عادي
۲				X	الف	عادي
۳				X	د	عادي
۴	X				ب	عادي
۵		X			ب	عادي
۶			X		ج	عادي
۷				X	الف	عادي
۸	X				د	عادي
۹				X	د	عادي
۱۰	X				الف	عادي
۱۱		X			ب	عادي
۱۲	X				ج	عادي
۱۳				X	ب	عادي
۱۴			X		د	عادي
۱۵	X				الف	عادي
۱۶			X		ج	عادي
۱۷			X		ج	عادي
۱۸				X	د	عادي
۱۹		X			ب	عادي
۲۰				X	ب	عادي
۲۱	X				الف	عادي
۲۲				X	د	عادي
۲۳			X		ج	عادي
۲۴		X			ب	عادي
۲۵			X		ج	عادي
۲۶		X			ب	عادي
۲۷				X	د	عادي
۲۸		X			الف	عادي
۲۹	X				الف	عادي
۳۰				X	ج	عادي





سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۱- پرفسور فیلیپ سلز نیک با اتکا بر هر دو جنبه رسمی و غیررسمی سازمان، اعتقاد دارد که وقتی سازمان با معتقدات و ارزشهای فردی و اجتماعی افراد در هم می آمیزد تبدیل به چه چیزی می گردد که بالاتر از یک سلسله وسایل و ابزار فنی است؟

۰۱. اداره عمومی      ۰۲. موسسه اجتماعی      ۰۳. بنگاه اقتصادی      ۰۴. دستگاه فرهنگی

۲- هماهنگ کردن کوششهای فردی و گروهی به منظور اجرا نمودن سیاست یا خط مشی دولت، چه نامیده می شود؟

۰۱. اداره امور عمومی      ۰۲. اداره امور خصوصی      ۰۳. سازماندهی      ۰۴. خط مشی گذاری

۳- دانستنی هایی که بر تجربه مستقیم حسی مبتنی باشند، چه نامیده می شود؟

۰۱. شناخت      ۰۲. روش      ۰۳. تحقیق      ۰۴. علم

۴- وودرو ویلسن چه چیزی را به عنوان آخرین محصول مطالعات علوم سیاسی به حساب آورد که بیست و دو قرن قبل از وی ظهور پیدا کرده بود؟

۰۱. امور دولتی      ۰۲. علم اداره      ۰۳. قوانین اداری      ۰۴. تحقیق علمی

۵- مطالعات کارخانه هائورن پایه گذار کدام یک از گزینه های زیر بوده است؟

۰۱. نظریه مدیریت علمی      ۰۲. نگرش سیستمی

۰۳. نهضت روابط انسانی      ۰۴. نظریه بوروکراسی

۶- از نظر ویلسون اداره امور عمومی به معنی اجرای دقیق و منظم کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۰۱. قانون اساسی      ۰۲. چارت سازمانی      ۰۳. تشکیلات سازمانی      ۰۴. برنامه هدفمند

۷- فرانک گودنو در کتاب خود به نام سیاست و اداره چنین نتیجه می گیرد که:

۰۱. اداره باید روابط موقت با سیاست داشته باشد.

۰۲. با وجود اینکه سیاست وظایف اداری را تعیین می کند، نباید آن را آزاد گذاشت.

۰۳. اجرای هر مرحله از قانون عمومی یک عمل اداری محسوب می شود.

۰۴. سیاست، تجسم اراده دولت و اداره، اجرای آن اراده است.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۸- کدام یک از گزینه های زیر در خصوص مدیریت علمی تیلور صحیح است؟

۱. تیلور طالب رشد اثربخشی هر کارگر بود.
۲. تیلور در صدد تولید بیشتر و پرداخت دستمزد پایین تر به کارگران بود.
۳. تیلور معتقد بود برای تولید بیشتر باید دانش بیشتری در مورد هر شغل کسب شود و مدیریت این دانش را بدست آورد.
۴. تیلور معتقد بود مدیریت علمی یک دسته از طرحهای کارآیی یا تنظیم طرح و نقشه است.

۹- تولید، جزء کدام یک از وظایف ۶ گانه هنری فایول می باشد؟

۱. وظیفه حسابداری
  ۲. وظیفه فنی
  ۳. وظیفه تجاری
  ۴. وظیفه مالی
- ۱۰- "یک بوروکراسی کاملاً پیشرفته، از نظر فنی بر همه انواع دیگر سازمان ها برتری دارد" این دیدگاه توسط کدام دانشمند بیان می شد؟

۱. ماکس وبر
۲. فردریک تیلور
۳. هنری فایول
۴. چستر بارنارد

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اساس سرپرستی موثر می باشد؟

۱. میزان تأثیر کارکنان بر سازمان
۲. اتکاء کارکنان به کار خود
۳. عدم دریافت گزارش از کارکنان
۴. مشارکت دادن کارکنان در امر تصمیم گیری

۱۲- طبق نظر چه کسی، بهترین طریقه برای تجزیه و تحلیل سازمان شناختن کانون های تصمیم گیری و اشخاصی است که تصمیمات مهم را اتخاذ می کنند؟

۱. چستر بارنارد
۲. هنری فایول
۳. هربرت سایمون
۴. ماکس وبر

۱۳- کدام یک از نیازها، در سلسله مراتب نیازهای مازلو بالاترین و والاترین نیاز انسان است؟

۱. نیاز به مقام و موقعیت
۲. نیاز به خودیابی و خویشتن شناسی
۳. نیاز به عشق و محبت
۴. نیاز به امنیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۱۴- کدام یک از گزینه های زیر از فرضیه های تئوری X می باشد؟

۱. بشر معمولی ذاتاً از کار بیزار و تا حد امکان از کار کردن گریزان است.
  ۲. تلاش جسمی و فکری در کار امری است طبیعی.
  ۳. نظارت و تهدید یگانه وسایل هدایت فرد به سوی هدفهای سازمان نیست.
  ۴. تلاش فرد در جهت نیل به هدفهای سازمان تابع پاداشی است که در مقابل خدمت انتظار دارد.
- ۱۵- وظیفه کدام یک از اجزاء سیستم تعیین انحرافات است؟
۱. داده
  ۲. فرآیند
  ۳. بازخورد
  ۴. بازده

۱۶- قانون استخدامی کشوری در چه سالی و به چه منظوری به تصویب رسید؟

۱. سال ۱۳۰۱- به منظور سرو سامان دادن به امور استخدامی کارمندان دولت
  ۲. سال ۱۳۱۰- به منظور سرو سامان دادن به امور استخدامی کارمندان دولت
  ۳. سال ۱۳۶۱- به منظور رسیدگی به امور بازنشستگی و حفظ حقوق و تامین کارمندان دولت
  ۴. سال ۱۳۴۴- به منظور رسیدگی به امور بازنشستگی و حفظ حقوق و تامین کارمندان دولت
- ۱۷- مهمترین خصیصه دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله ۱۳۲۰-۱۳۳۲، کدام یک از گزینه های زیر بود؟
۱. تغییر مکرر تشکیلات سازمانها
  ۲. تحکیم قدرت مرکزی
  ۳. تأمین منافع هیات حاکمه
  ۴. بی ثباتی کابینه ها

۱۸- کدام یک از گزینه های زیر از مسائل و مشکلات سازمانهای اداری در زمینه تشکیلات نیروی انسانی، در دوره پهلوی به شمار می رود؟

۱. ثبات مقامهای سازمانی
۲. تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی
۳. عدم وجود سازمانهای متداخل و مضاعف
۴. ارتباط وظایف در یک سازمان

۱۹- ریاست شورای عالی امنیت ملی به عهده کدام یک از گزینه های زیر است؟

۱. رئیس قوه قضائیه
۲. مجلس شورای اسلامی
۳. رئیس جمهور
۴. رهبر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵، تشریحی: ۰  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۲۰- کدام یک از وزیران از میان کسانی که رئیس قوه قضائیه به رئیس جمهور پیشنهاد می کند، انتخاب می شود؟

۱. وزیر دادگستری  
۲. وزیر کشور  
۳. وزیر اقتصاد  
۴. وزیر علوم، تحقیقات و فناوری

۲۱- کدام گزینه نشان دهنده ارکان قوه مجریه در قانون اساسی مشروطه می باشد؟

۱. رئیس جمهور و وزیران  
۲. مجلس و رئیس جمهور  
۳. پادشاه و مجلسین  
۴. پادشاه و وزیران

۲۲- سازمان انرژی اتمی، وابسته به کدام مرجع می باشد؟

۱. مجلس  
۲. نهاد ریاست جمهوری  
۳. وزارت امور خارجه  
۴. وزارت دفاع

۲۳- عمل کشف، مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان، چه نامیده می شود؟

۱. شرح شغل  
۲. کارشکافی  
۳. شرایط احراز شغل  
۴. طبقه بندی مشاغل

۲۴- در تأمین نیروی انسانی مورد نیاز موسسات، به چه کسانی "متقاضیان ناخوانده" اطلاق می شود؟

۱. افرادی که در پستهای خالی جایابی می شوند.  
۲. داوطلبانی که متقاضی گردش کاری می باشند.  
۳. افرادی که از طریق روابط در سازمان جذب می شوند.  
۴. داوطلبانی که شخصاً و در جستجوی کار به سازمان مراجعه می کنند.

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر در بدو استخدام و برای آشنا شدن عضو جدید با محیط کار، همکاران و شغل مورد نظر اجرا می شود؟

۱. کارآموزی ضمن خدمت  
۲. آزمون استخدامی  
۳. آموزش توجیهی  
۴. کارآموزی استاد- شاگردی

۲۶- تغییر کار مستخدم در یک واحد سازمانی که متضمن افزایش مسئولیت نمی باشد و معمولاً با محدودیت زمانی همراه است، چه نامیده می شود؟

۱. انتقال  
۲. ترفیع  
۳. مأموریت  
۴. تنزل مقام



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی (چندبخشی)، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۲۷- بر طبق کدام یک از اصول بودجه، تمامی ارقام منظور در بودجه باید به همان وضع و ترتیبی که در بودجه تعیین و اجازه داده شده است وصول شود و یا به مصرف برسد؟

۱. اصل تخصیص و انعطاف پذیری  
۲. اصل شمولیت و تفصیل  
۳. اصل تعادل  
۴. اصل وحدت

۲۸- تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی، چه نامیده می شود؟

۱. تأمین اعتبار  
۲. تعهد  
۳. حواله  
۴. تسجیل

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از انواع مالیاتهای غیر مستقیم می باشد؟

۱. مالیات بر دارائی  
۲. حقوق و عوارض گمرکی  
۳. مالیات بر نقل و انتقال دارائی  
۴. مالیات بر درآمد

۳۰- هزینه هایی که در سیستم اقتصادی صرف خرید کالاها و خدمات می شوند، چه نامیده می شوند؟

۱. هزینه های جاری  
۲. هزینه های سرمایه ای  
۳. هزینه های انتقالی  
۴. هزینه های عملیاتی

93-94-2

1218027 94-2

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	X				ب	عادي
2	X				الف	عادي
3				X	د	عادي
4		X			ب	عادي
5			X		ج	عادي
6				X	الف	عادي
7				X	د	عادي
8	X				ج	عادي
9		X			ب	عادي
10	X				الف	عادي
11	X				د	عادي
12	X				ج	عادي
13		X			ب	عادي
14	X				الف	عادي
15			X		ج	عادي
16	X				الف	عادي
17				X	د	عادي
18		X			ب	عادي
19		X			ج	عادي
20	X				الف	عادي
21	X				د	عادي
22		X			ب	عادي
23		X			ب	عادي
24	X				د	عادي
25	X				ج	عادي
26			X		ج	عادي
27	X				الف	عادي
28				X	د	عادي
29		X			ب	عادي
30		X			الف	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲۱۸۰۲۷ - ، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳)

۱- اداره عبارت از کدام نظام خاص است که بر اساس آن عده ای از افراد بشر به منظور نیل به یک سلسله هدفهای نسبتاً مشخص با یکدیگر همکاری می کنند بدین معنی که تصمیمهایی را اتخاذ می نمایند و تصمیمهایی را به مرحله اجرا و عمل در می آورند؟

۰۱ نظام اقتصادی      ۰۲ نظام اجتماعی      ۰۳ نظام سیاسی      ۰۴ نظام فنی

۲- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده عناصر تشکیل دهنده مدیریت از نظر هنری فایول می باشد؟

۰۱ رهبری، تفویض اختیار، تعیین روابط به منظور همکاری در نیل به هدفهای سازمان

۰۲ تثبیت مسئولیت برای اجرای وظایف، اداره کردن، سازماندهی

۰۳ تعیین روابط به منظور همکاری در نیل به هدفهای سازمان، کنترل کردن، اداره امور

۰۴ تنظیم برنامه، سازمان دادن، فرمان دادن، هماهنگ کردن، کنترل کردن

۳- کدام گزینه اساس اداره امور عمومی است و به همین جهت برای رفع آنها باید اقدام مناسب و ضروری در کوتاه ترین زمان به عمل آید؟

۰۱ شناخت نیازهای مردم      ۰۲ سازماندهی

۰۳ وسعت دادن به حوزه اطلاعات      ۰۴ توجه به ارتباطات گروهی

۴- چه نوع تجربه ای پایه علم محسوب می شود؟

۰۱ هر تجربه ای اعم از حسی و غیر حسی

۰۲ تجربه شخصی درونی و منحصر به فرد

۰۳ تجربه غیر حسی مستقیم و واقعی

۰۴ تجربه حسی مستقیم و همگانی و تکرار پذیر

۵- از دید پرفسور سلزنیک وقتی سازمان با شخصیت فردی و گروهی و معتقدات افراد در هم آمیزد تبدیل به چیزی برتر و والاتر می گردد، آن چیز کدام است؟

۰۱ سازمان اداری      ۰۲ موسسه فرهنگی      ۰۳ سازمان عمومی      ۰۴ موسسه اجتماعی

۶- چه کسی با انتشار مقاله مطالعه اداره در سال ۱۸۸۷ در حقیقت سنگ زیربنای اداره امور عمومی آمریکا را بر جای گذارد؟

۰۱ هنری فایول      ۰۲ وینسلو تیلور      ۰۳ وودراو ویلسون      ۰۴ ماکس وبر

۷- از نظر ویلسون اداره امور عمومی به معنی اجرای دقیق و منظم کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۰۱ قانون اساسی      ۰۲ قانون اجتماعی

۰۳ اثربخشی سازمانی      ۰۴ ارضاء نیازهای محرک

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۸- مکتب مدیریت علمی نخست در کدام یک از سازمانها ظاهر شد؟

۱. سازمانهای صنعتی دولتی  
۲. سازمانهای صنعتی خصوصی  
۳. سازمانهای بازرگانی دولتی  
۴. سازمانهای عمومی و رفاهی

۹- کدام یک از گزینه های زیر اولین کسی بود که شرح کامل و مناسب از مدیریت علمی عرضه نمود و پدر مدیریت علمی لقب گرفت؟

۱. لئونارد وایت  
۲. وینسلو تیلور  
۳. هنری فایول  
۴. فردریک هرزبرگ

۱۰- کدام یک از اصول مدیریت هنری فایول بیانگر این است که در هر سازمان باید احترام و فرمانبرداری نسبت به قوانین و اهداف سازمان وجود داشته باشد؟

۱. وحدت جهت  
۲. وحدت فرماندهی  
۳. انضباط  
۴. اختیار و مسئولیت

۱۱- کدام یک از گزینه های زیر از دید ماکس وبر، از ویژگیهای سازمان بوروکراتیک می باشد؟

۱. وظایف ادارات به وضوح تعیین و تصریح شده باشد.  
۲. برای ادارات سازمان لازم نیست سلسله مراتب روشن وجود داشته باشد.  
۳. لازم نیست شغل مأمور اداری حرفه اصلی او باشد.  
۴. هر مأموری مشمول کنترل و سیستم انضباطی مختص به بخش خود باشد.

۱۲- اساس سرپرستی مؤثر مشارکت دادن کارکنان در کدام امر می باشد؟

۱. نظارت  
۲. ساختاردهی  
۳. برنامه ریزی  
۴. تصمیم گیری

۱۳- در سلسله مراتب نیازهای مازلو کدام یک از نیازها محدودتر، محسوس تر، آشکارتر و خود آگاه تر هستند؟

۱. نیاز به امنیت  
۲. نیاز به عشق و محبت  
۳. نیاز به خودیابی  
۴. نیازهای فیزیولوژیکی یا جسمانی

۱۴- به عقیده فردریک هرزبرگ، کدام گزینه منبع اولیه انگیزش در سازمان است؟

۱. امنیت شغلی  
۲. کار  
۳. مدیریت  
۴. سطح دستمزد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۱۵- کدام گزینه در مورد سیستمهای باز صحیح است؟

۱. سیستم های زیستی و اجتماعی ذاتاً سیستمهای باز هستند.
۲. سیستمهای باز هیچ گونه مبادله ای با محیط اطراف خود ندارند.
۳. سیستمهای باز صرفاً با استفاده از نیروهای داخلی فعالیت می کنند.
۴. سیستمهای باز گرایش ذاتی در جهت تعادل ایستا و توقف دارند.

۱۶- الگوی رهبری مؤثر از نظر فیدلر به اثرات متقابل کدام متغیرها بستگی دارد؟

۱. رقبای، استراتژی سازمان و محیط سازمانی
۲. پیشرفت فناوری، محیط و نیروهای زیردستان
۳. شرایط، پذیرش از سوی زیردستان و قدرت رهبری
۴. فناوری، کنترل موقعیتها و ساختار سازمانی

۱۷- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای نظام اداری بعد از انقلاب مشروطه می باشد؟

۱. پادشاه ریاست قوای مجریه و مقننه را بر عهده داشت و بر اعمال این قوا نظارت می کرد.
۲. وضع کلیه قوانین و مقررات مربوط به اداره امور عمومی در حوزه اختیارات قوه مقننه قرار داشت .
۳. در امور دادرسی تقسیم بین حکومت شرعی و عرفی صورت گرفت.
۴. تعیین و تصویب بودجه کشور توسط قوه مجریه انجام می شد.

۱۸- اولین برنامه هفت ساله ایران در چه سالی تصویب شد؟

۱. ۱۳۳۲
۲. ۱۳۳۴
۳. ۱۳۳۷
۴. ۱۳۴۷

۱۹- در کدام یک از برنامه های عمرانی "یکی از هدفهای کلی دولت، بهبود خدمات اداری از طریق ایجاد تحول اساسی در نظام اداری و همچنین تعمیم روشهای مترقی مدیریت در کلیه وزارتخانه ها و سازمانهای عمومی و خصوصی اعلام شده بود؟"

۱. برنامه عمرانی دوم
۲. برنامه عمرانی سوم
۳. برنامه عمرانی چهارم
۴. برنامه عمرانی پنجم

۲۰- کدام یک از وزرا مسئولیت کلیه مسائل مربوط به روابط قوه قضائیه با قوه مجریه و مقننه را برعهده دارد و از میان کسانی که رئیس قوه قضائیه به رئیس جمهور پیشنهاد می کند انتخاب می شود؟

۱. وزیر دادگستری
۲. وزیر کشور
۳. وزیر نیرو
۴. وزیر اطلاعات

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۲۱- سازمان انرژی اتمی وابسته به کدام ارگان می باشد؟

۱. وزارت صنایع  
۲. نهاد ریاست جمهوری  
۳. وزارت کشور  
۴. وزارت اطلاعات

۲۲- کدام یک از گزینه های زیر از وظایف و اختیارات رئیس جمهور (مصوب سال ۱۳۶۸) می باشد؟

۱. اعلان جنگ و صلح  
۲. ریاست شورای عالی امنیت ملی  
۳. اعطای درجات نظامی  
۴. انتصاب قضات

۲۳- وظایف اداره امور استخدامی به ترتیب کدامند؟

۱. عملیات استخدامی، عملیات آموزشی و بهسازی، عملیات نگهداری نیروی انسانی، کاربرد نیروی انسانی  
۲. عملیات استخدامی، کاربرد نیروی انسانی، عملیات آموزشی و بهسازی، عملیات نگهداری نیروی انسانی  
۳. عملیات آموزشی و بهسازی، عملیات استخدامی، کاربرد نیروی انسانی، عملیات نگهداری نیروی انسانی  
۴. عملیات آموزشی و بهسازی، عملیات نگهداری نیروی انسانی، عملیات استخدامی، کاربرد نیروی انسانی

۲۴- دسته بندی یا تنظیم مشاغل در گروههای مختلف بر مبنای تشابه وظایف و مسئولیتها به طوری که رابطه صحیح و معقولی بین وظایف، اختیارات و مسئولیتهای مشاغل، شرایط احراز مشاغل و حقوق و مزایای قابل پرداخت به هر طبقه و گروه شغلی برقرار شود، چه نامیده می شود؟

۱. کارشکافی  
۲. شرح شغل  
۳. تناسب سازی شغل  
۴. طبقه بندی مشاغل

۲۵- عملیات کاوش در منابع انسانی و کشف افراد شایسته و ترغیب و تشویق آنان به قبول مسئولیت در سازمان، چه نامیده می شود؟

۱. کارمند یابی  
۲. انتخاب و گزینش  
۳. ارزشیابی  
۴. به کار گماری و انتصاب

۲۶- در کدام یک از صورتهای جابجایی کارکنان، وظیفه تغییر نمی کند بلکه سرپرستی مستخدم تعویض می شود؟

۱. ترفیع  
۲. مأموریت  
۳. انتقال  
۴. تنزل مقام

۲۷- در کدام یک از مراحل تنظیم بودجه عمومی سیاستهای اقتصادی کشور و خط مشیهای بودجه ای جهت تحقق اهداف اقتصادی - اجتماعی جامعه شکل می گیرد؟

۱. تهیه و تنظیم بودجه  
۲. تصویب بودجه  
۳. اجرای بودجه  
۴. نظارت و کنترل بودجه



تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰، زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵، تشریحی: ۰، سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۲۸- کدام یک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه عبارت است از "تعیین و انتخاب کالا و خدمات و سایر پرداختهایی که تحصیل یا انجام آنها برای نیل به اجرای برنامه های دستگاههای اجرایی ضروری است"؟

۰۱. تعهد      ۰۲. تامین اعتبار      ۰۳. تسجیل      ۰۴. تشخیص

۲۹- بر اساس کدام یک از اصول بودجه، بودجه عادی و عمرانی دولت، بودجه شرکتهای دولتی و سایر مؤسسات باید در سند بودجه جمع آوری و ارقام منظور در بودجه به طور ناخالص به مجلس تقدیم شود؟

۰۱. اصل تخصیص      ۰۲. اصل جامعیت      ۰۳. اصل انعطاف پذیری      ۰۴. اصل تعادل

۳۰- کدام یک از گزینه های زیر قدیمی ترین و مرسوم ترین طبقه بندی بودجه می باشد؟

۰۱. اقتصادی      ۰۲. عملیاتی      ۰۳. سازمانی      ۰۴. درآمدها

وضیعت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

1	X		ب	عادي
2		X	د	عادي
3	X		الف	عادي
4		X	د	عادي
5		X	د	عادي
6		X	ج	عادي
7	X		الف	عادي
8	X		ب	عادي
9	X		ب	عادي
10		X	ج	عادي
11	X		الف	عادي
12		X	د	عادي
13		X	د	عادي
14	X		ب	عادي
15	X		الف	عادي
16		X	ج	عادي
17	X		ب	عادي
18	X		ج	عادي
19	X		ج	عادي
20	X		الف	عادي
21	X		ب	عادي
22	X		ب	عادي
23	X		الف	عادي
24		X	د	عادي
25	X		الف	عادي
26		X	ج	عادي
27	X		الف	عادي
28		X	د	عادي
29	X		ب	عادي
30	X		ج	عادي

pasokh 95-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳

۱- کدامیک از گزینه های زیر اساس اداره امور عمومی است؟

۱. شناخت نیازهای مردم  
۲. محیط طبیعی  
۳. محیط روانی  
۴. نظام های فکری

۲- کدامیک از افراد زیر سازمان را به عنوان سیستمی مرکب از سلوک ها و رفتارهای همکارانه بشر تعریف کرده است؟

۱. هانری فايول  
۲. فیلیپ سلزنيک  
۳. دونالد استن  
۴. هربرت سایمون

۳- بر اساس نظر پروفیسور والاس دونهام، رشته مطالعات اداری در قلمرو علوم ..... قرار می گیرد. گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. سیاسی  
۲. اجتماعی  
۳. رفتاری  
۴. طبیعی

۴- آشفستگی نظام پرسنلی کدام کشور، انگیزه ای برای کاربرد اصول علمی اداره امور در حکومت شد؟

۱. انگلیس  
۲. فرانسه  
۳. آمریکا  
۴. آلمان

۵- چه زمانی صاحبان صنایع به توسعه و بهبود جنبه های فیزیکی و مکانیکی صنایع بیشتر توجه می کردند؟

۱. نیمه اول قرن ۱۹  
۲. نیمه دوم قرن ۲۰  
۳. نیمه اول قرن ۲۰  
۴. نیمه دوم قرن ۱۹

۶- "مکس وبر معتقد بود که بوروکراسی از نظر ..... برتر از شکلهای دیگر اداره امور است."

۱. فنی  
۲. محیطی  
۳. مدیریتی  
۴. نهادی

۷- چستر بارنارد معتقد بود که ..... مهمترین وظیفه اجرایی است و این امر از طریق آمیختن هدف سازمانی با نیازهای شخصی کارکنان ایجاد می شود.

۱. هدایت  
۲. تصمیم گیری  
۳. کنترل  
۴. هماهنگی

۸- نخستین کابینه قانونی پس از وضع قانون اساسی در ۲۹ اسفند سال ۱۲۸۵ مرکب از چند وزیر بود؟

۱. ۶  
۲. ۱۲  
۳. ۸  
۴. ۱۰

۹- کدامیک از گزینه های زیر پایه اداره بازنشستگی شد؟

۱. اداره مالی  
۲. اداره رفاه  
۳. اداره گزینش  
۴. اداره تقاعد

۱۰- مهمترین خصیصه دولت پارلمانی در دوره دوازده ساله (۱۳۳۲-۱۳۲۰) کدام بود؟

۱. بی ثباتی کابینه ها  
۲. اشغال ایران توسط نیروهای متفقین  
۳. اوضاع وخیم و نامطلوب اقتصادی  
۴. استقرار مشروعیت



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۳۱۸۰۲۷ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳)

۱۱- مهمترین اصل در رژیم پهلوی ابقای سیستم تبعیت از ..... و کنترل جزئیات حرکات ایجاد شده در سیستم بود.

۱. دیوان سالاری      ۲. یک قدرت مرکزی      ۳. حکومت      ۴. سازمانهای اداری

۱۲- کدامیک از وزراء علاوه بر مسئولیت در برابر رئیس جمهور و مجلس، در مقابل شورای عالی قضایی نیز مسئول است؟

۱. امور خارجه      ۲. اطلاعات      ۳. کشور      ۴. دادگستری

۱۳- اولین رئیس جمهوری ایران در کدام ماه و سال انتخاب شد؟

۱. دی ماه ۱۳۵۷      ۲. بهمن ماه ۱۳۵۸      ۳. بهمن ماه ۱۳۵۷      ۴. دی ماه ۱۳۵۸

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر از نارسائی های ناشی از عدم سازماندهی صحیح می باشد؟

۱. فساد اداری      ۲. اتخاذ تصمیمات یک جانبه

۳. تعدد مراکز تصمیم گیری      ۴. عدم صراحت اهداف

۱۵- ستاد را می توان به سه دسته تقسیم کرد، آن سه کدامند؟

۱. شخصی، عمومی، تخصصی      ۲. وظیفه ای، ساختاری، عملکرد

۳. عمومی، عملکردی، ساختاری      ۴. تخصصی، وظیفه ای، شخصی

۱۶- مطابق کدام نظریه برای کار افراد مانند کالاها و خدمات می توان قیمت تعیین کرد؟

۱. کارائی      ۲. هزینه زندگی      ۳. قدرت پرداخت      ۴. عرضه و تقاضا

۱۷- بر اساس کدام اصل، تمام ارقام منظور در بودجه باید به همان وضع و ترتیبی که در بودجه تعیین و اجازه داده شده است

وصول شود و یا به مصرف برسد؟

۱. شاملیت یا تفضیل      ۲. تخصیص و انعطاف پذیری

۳. وحدت      ۴. جامعیت

۱۸- کدام یک از مراجع زیر بر اساس پیش بینی مقدماتی بودجه و گزارش اقتصادی، سیاست های بودجه ای سال آینده را تعیین

می کند؟

۱. وزارت امور اقتصادی و دارائی      ۲. سازمان برنامه و بودجه

۳. شورای اقتصاد      ۴. مجلس شورای اسلامی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵، تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ -، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۱۹- کدامیک از مراحل بودجه مهمترین نقش را در توفیق یا عدم موفقیت دولت و دستگاههای اجرائی و در تحقق هدف ها و آرمان های اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جامعه دارد؟

۰۱. اجرای بودجه  
۰۲. تهیه و تنظیم بودجه  
۰۳. نظارت و کنترل بودجه  
۰۴. تصویب بودجه

۲۰- کدامیک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه، عبارتست از "تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی"؟

۰۱. تعهد  
۰۲. تامین اعتبار  
۰۳. حواله  
۰۴. تسجیل

۲۱- در قانون محاسبات عمومی کشور، مسئولیت تامین اعتبار و تطبیق پرداخت با قوانین و مقررات به عهده کیست؟

۰۱. وزیر  
۰۲. ذیحساب  
۰۳. رئیس موسسه  
۰۴. رئیس خزانه

۲۲- وظیفه نظارت عملیاتی بر اجرای فعاليتها و طرح های عمرانی به عهده کدام نهاد است؟

۰۱. هیات وزیران  
۰۲. قوه مقننه  
۰۳. سازمان برنامه و بودجه  
۰۴. دیوان محاسبات

۲۳- کدام یک از گزینه های زیر از ویژگیهای مالیاتهای مستقیم می باشد؟

۰۱. پرداخت کننده آن مشخص و معین نیست  
۰۲. بیشتر جنبه استمراری دارد و قابلیت انتقال آنها بسیار محدود است  
۰۳. تحقق مالیات به یک قسمت از فعالیتهای اقتصادی و عملیات افراد بستگی دارد  
۰۴. قابلیت انتقال آنها بسیار زیاد است

۲۴- کدام یک از انواع طبقه بندی بودجه، قدیمی ترین و مرسوم ترین طبقه بندی بودج محسوب می شود و به هنگام تصویب بودجه در مجلس نیز دارای اهمیت فراوانی است؟

۰۱. عملیات  
۰۲. اقتصادی  
۰۳. هزینه ها  
۰۴. سازمانی

۲۵- کدام فرد معتقد است که بیشتر سازمان ها تمایل دارند شرایطی ایجاد کنند که تحت آن شرایط کارکنان پیشرفت خود را در سلسله مراتب نیازها متوقف کنند؟

۰۱. تیلور  
۰۲. آرجریس  
۰۳. وبر  
۰۴. مازلو



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۰۲۷ - ، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳

۲۶- به نظر هرزبرگ، "عواملی که در ایجاد انگیزه موثر هستند و در درجه نخست موجب رضایت و انگیزش افراد می شوند و نبود آنها تنها عدم رضایت ضعیفی را ایجاد می کند، چه نامیده می شوند؟"

۰۱ عوامل بهداشتی      ۰۲ عوامل محرک      ۰۳ عوامل محافظ      ۰۴ عوامل احساسی

۲۷- "وظیفه ..... تعیین انحرافات است که سیستم با توجه به آنها درصدد رفع انحرافات و اصلاحات لازم بر می آید."

۰۱ بازخورد      ۰۲ بازده      ۰۳ محیط سیستم      ۰۴ فرایند عملیات

۲۸- کدامیک از جنبه های سیستم سازمانی ناظر بر روابط کارکنان در داخل سازمان می باشد؟

۰۱ نهادی      ۰۲ فنی      ۰۳ اجتماعی      ۰۴ سیستمی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر در تحقیق علمی معین می کند که به دنبال چه باید گشت و پدیده ها را در چه قالبی باید ریخت؟

۰۱ ادبیات نظری      ۰۲ روش تحقیق      ۰۳ اهداف      ۰۴ فرضیه ها

۳۰- توجه به کدام عامل در درون سازمان باعث شد که عده ای از دانشمندان علم اداره را نفی کنند و بر هنر اداره تاکید ورزند؟

۰۱ کاهش بازدهی      ۰۲ تکنولوژی      ۰۳ انسان ها      ۰۴ اصل تفکیک



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۳۱۸۵۸۸

۱- یک دستگاه مبتنی بر نقشه و متشکل از مساعی همکارانه، که در آن هر یک از همکاران نقش معین و تکالیف و وظایف مخصوص داشته باشند چه نامیده می شود؟

۱. سازمان رسمی      ۲. سازمان غیر رسمی      ۳. اداره      ۴. جامعه

۲- از نظر هانری فایول تنظیم برنامه ، سازمان دادن ، فرمان دادن ، هماهنگ کردن و کنترل کردن عناصر تشکیل دهنده کدام گزینه است؟

۱. سازمان      ۲. رهبری      ۳. مدیریت      ۴. اداره

۳- کدامیک از گزینه های زیر نمایانگر ثبات احساسات و ساخت شخصیتی مردم جامعه است؟

۱. مدیریت      ۲. محیط روانی      ۳. کارکنان      ۴. قوانین و مقررات

۴- مطابق عقیده الیور شلدن، کدام مورد هدف ها را تعریف و توصیف می کند؟

۱. سازمان      ۲. مدیریت      ۳. اداره      ۴. جامعه

۵- "قرار گرفتن محقق زیر بار ارزشها" از ویژگی های کدام گزینه است ؟

۱. علوم اجتماعی      ۲. علوم تجربی      ۳. علوم ارزشی      ۴. علوم زیستی

۶- از نظر ویلسن و برخی دیگر از علماء هدف اصلی علم اداره چیست؟

۱. اثر بخشی      ۲. رضایت مندی      ۳. توسعه دولت      ۴. کارایی

۷- پل ایل بی بعد از جنگ جهانی دوم نظریاتی در زمینه :

۱. پیوند سیاست و اداره مطرح کرد.      ۲. جدایی سیاست و اداره مطرح کرد.

۳. اولویت اداره بر سیاست مطرح کرد.      ۴. اولویت سیاست بر اداره مطرح کرد.

۸- از نظر هنری فایول خرید، فروش، دادو ستد جزء کدام یک از وظایف سازمان می باشد؟

۱. فنی      ۲. تجاری      ۳. مالی      ۴. حسابداری

۹- نگرش کدام یک از افراد زیر را معمولاً " فرایندی یا کار کردی " می نامند؟

۱. فایول      ۲. تیلور      ۳. ویلسون      ۴. ماکس

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۸

۱۰- از نظر ماکس وبر کدام مورد از نظر فنی برتر از شکل های دیگر اداره امور است؟

۱. علم اداره      ۲. اصول مدیریت تیلور      ۳. بوروکراسی      ۴. اصول مدیریت فایول

۱۱- در نظریه های کلاسیک روابط غیر رسمی افراد در سازمان.....

۱. تبیین می شد      ۲. مورد توجه قرار می گرفت  
۳. مورد تشویق قرار می گرفت      ۴. مورد توجه قرار نگرفته است

۱۲- از نظر هربرت سایمون بهترین طریقه برای تجزیه و تحلیل سازمان کدام است؟

۱. شناختن سلسله مراتب سازمان      ۲. شناختن کانونهای قدرت  
۳. شناختن کانون های تصمیم گیری      ۴. تجزیه مشاغل

۱۳- نیازهای اولیه مازلو کدامند؟

۱. امنیت - خودیابی و خویشتن شناسی      ۲. امنیت - حرمت و مقام و موقعیت  
۳. جسمانی - امنیت      ۴. جسمانی - خودیابی و خویشتن شناسی

۱۴- کدامیک از افراد زیر بر روی ناسازگاری فرد و سازمان که ناشی از عوامل روانی است تاکید دارد؟

۱. مازلو      ۲. کریس آرجریس      ۳. سایمون      ۴. مک گریگور

۱۵- کدام گزینه جزء عوامل انگیزشی هرزبرگ می باشد؟

۱. شرایط کاری      ۲. امنیت کاری  
۳. سطح حقوق و دستمزد      ۴. رشد فردی

۱۶- کدامیک از انگیزه های زیر محرکی است که اگر در فرد ایجاد شود او را وامی دارد تا حداکثر کوشش خود را در نیل به اهداف مورد نظر به عمل آورد؟

۱. انگیزه توفیق طلبی      ۲. انگیزه رقابت طلبی  
۳. انگیزه مالی      ۴. انگیزه خویشتن شناسی

۱۷- ترسیم مرزها در سیستم اجتماعی از قبیل سازمان ها چگونه است؟

۱. آسان است      ۲. امکانپذیر نیست  
۳. بسیار دشوار است      ۴. همیشه قابل رویت است

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۸

۱۸- نگرش اقتضایی ناشی از کدام گزینه است؟

۱. نظریه توفیق طلبی
۲. نظریه سیستم ها
۳. نظریه سلسله مراتب نیازها
۴. نظریه بهداشتی انگیزشی

۱۹- کدام گزینه از مسائل و مشکلات سازمانهای اداری رژیم گذشته در زمینه تشکیلات و نیروی انسانی می باشد؟

۱. ثبات مقامهای سازمانی
۲. وجود سازمانهای متداخل و مضاعف
۳. ارتباط وظایف در یک سازمان
۴. عدم تمرکز اختیارات در سازمان مرکزی

۲۰- وظایف وزیران شامل کدام گزینه می باشد؟

۱. اداری - مالی
۲. سیاسی - مالی
۳. اداری - سیاسی
۴. حقوقی - سیاسی

۲۱- کدام گزینه با موافقت رییس جمهور اداره هیأت وزیران و مسئولیت هماهنگی سایر معاونت ها را بر عهده دارد؟

۱. معاون امور حقوقی
۲. معاون اول
۳. معاون امور اجرایی
۴. رییس سازمان مدیریت و برنامه ریزی

۲۲- کدام مورد جزء مشکلات و عوامل اجتماعی مؤثر در نظام اداری محسوب می شود؟

۱. نارسایی ناشی از عدم برنامه ریزی
۲. نارسایی ناشی از عدم سازماندهی
۳. محدودیت مالی و بودجه ای
۴. بی سوادی و کم سوادی مراجعان به ادارات

۲۳- شرایط جسمانی، توانایی های فکری خصوصیات اجتماعی و روحی، روحیه مسئولیت پذیری، تخصص و مهارت و ... در کدام گزینه مورد بررسی قرار می گیرند؟

۱. شرایط احراز شغل
۲. شرح شغل
۳. کارشکافی
۴. طبقه بندی مشاغل

۲۴- بر اساس کدام ضابطه شغلی که از ارزش بالاتری برخوردار باشد، مزایای بیشتری به آن تعلق می گیرد؟

۱. شرح شغل
۲. کارشکافی
۳. ارزشیابی مشاغل
۴. طبقه بندی مشاغل

۲۵- پیش بینی مشخصات نیروی انسانی مورد نیاز و تعیین زمان و مکان تأمین آن برای نیل به هدف های سازمان چه نامیده می شود؟

۱. برنامه ریزی نیروی انسانی
۲. کارمند یابی
۳. انتخاب یا گزینش
۴. ارزشیابی شایستگی کارکنان

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی - مدیریت تحول ۱۲۱۸۵۸۸

۲۶- کدام مورد عبارت است از به کار گماردن داوطلب در شغلی بر مبنای اطلاعات یدست آمده متناسب با آن شغل؟

۱. آزمون های استخدامی
۲. مصاحبه استخدامی
۳. تحقیقات محلی
۴. انتصاب

۲۷- هدف اساسی این برنامه آموزشی مدیران و سرپرستان آگاه تر ساختن شرکت کنندگان در گروه از ویژگی های فکری و رفتاری خود و دنیای اطراف خود و متقاعد ساختن آنان به تغییر پندار و کردار می باشد؟

۱. روش تصمیم گیری
۲. آموزش ضمن خدمت
۳. گردش در مشاغل مختلف
۴. آموزش گروهی

۲۸- کدام گزینه جزء بر کناری اختیاری می باشد؟

۱. تعلیق
۲. استعفاء
۳. اخراج
۴. بازنشستگی

۲۹- دولت طبق این اصل بودجه را بصورت ریز و تفصیل تهیه و تنظیم می کند؟

۱. اصل شمولیت
۲. اصل وحدت
۳. اصل تعادل
۴. اصل جامعیت

۳۰- هدف اصلی از این نظارت که قبل از خرج صورت می گیرد عدم تجاوز هزینه های دولت از اعتبارات مصوبه است؟

۱. نظارت عملیاتی
۲. نظارت مالی
۳. نظارت قضایی
۴. نظارت پارلمانی

وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

١	X		الف	عادي
٢		X	ج	عادي
٣	X		ب	عادي
٤	X		ج	عادي
٥		X	الف	عادي
٦		X	د	عادي
٧	X		الف	عادي
٨	X		ب	عادي
٩	X		الف	عادي
١٠	X		ج	عادي
١١		X	د	عادي
١٢	X		ج	عادي
١٣	X		ج	عادي
١٤	X		ب	عادي
١٥	X		د	عادي
١٦	X		الف	عادي
١٧	X		ج	عادي
١٨	X		ب	عادي
١٩		X	ب	عادي
٢٠	X		ج	عادي
٢١	X		ب	عادي
٢٢	X		د	عادي
٢٣		X	الف	عادي
٢٤		X	ج	عادي
٢٥		X	الف	عادي
٢٦	X		ب	عادي
٢٧		X	د	عادي
٢٨	X		ب	عادي
٢٩	X		الف	عادي
٣٠		X	ب	عادي

96-1

pnuExam.com

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۸

۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از هماهنگ کردن کوشش های فردی و گروهی به منظور اجرا نمودن سیاست یا خط مشی عمومی دولت؟

۱. مدیریت      ۲. سازمان      ۳. اداره عمومی      ۴. موسسه اجتماعی

۲- در بازار مبتنی بر رقابت آزاد، تولید کالاها و خدمات در بخش خصوصی بر چه اساسی انجام می شود؟

۱. قیمت بازار      ۲. نظارت قانونی      ۳. توجه عامه      ۴. انگیزه جلب منفعت

۳- کدامیک از گزینه های زیر در واقع اولین کسی بود که شرح کامل و مناسبی از مدیریت علمی عرضه داشت؟

۱. ویلسون      ۲. ماکس وبر      ۳. کارل مارکس      ۴. تیلور

۴- در هر سازمان باید احترام و فرمان برداری نسبت به قوانین و اهداف سازمان وجود داشته باشد. این جمله بیانگر کدامیک از اصول مدیریت از دیدگاه فایول است؟

۱. اختیار و مسئولیت      ۲. انضباط      ۳. وحدت فرماندهی      ۴. وحدت هدف یا جهت

۵- کدامیک از نیازهای زیر از دیدگاه مازلو جزء نیازهای اولیه انسان می باشد؟

۱. نیاز به امنیت      ۲. نیاز به حرمت  
۳. نیاز به خودیابی      ۴. نیازهای گروهی و اجتماعی

۶- کدام مورد از فرضیه های تئوری Y می باشد؟

۱. انسان هدایت شدن را بر قائم به ذات بودن ترجیح می دهد.  
۲. بشر معمولاً از کار بیزار است.  
۳. انسان طالب آن است که از زیر بار مسئولیت بگریزد و بشر خواهان تامين است تا احساس غرور  
۴. نظارت و تهدید یگانه وسایل هدایت فرد به سوی هدف های سازمان نیست

۷- از نظر چستر بارنارد مهم ترین وظیفه اجرایی چیست؟

۱. وحدت و انسجام      ۲. تمرکز بر رهبریت      ۳. هماهنگی      ۴. کار

۸- کدامیک از موارد زیر عبارت است از کالا یا خدماتی که پس از فرایند عملیات از سیستم صادر می شود؟

۱. بارخورد      ۲. بازده      ۳. فرایند عملیات      ۴. داده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۸

۹- بر اساس قانون اساسی بعد از فرمان مشروطیت، مسئولیت اداره امور عمومی مملکت به عهده:

۱. قوه مجریه است  
۲. مجمع تشخیص مصلحت است  
۳. قوه قضائیه است  
۴. قوه مقننه است

۱۰- در چه سالی سازمان خدمات کشوری جای خود را به شورای عالی اداری داد؟

۱. ۱۳۴۱  
۲. ۱۳۴۳  
۳. ۱۳۴۷  
۴. ۱۳۴۰

۱۱- رئیس جمهور برای مدت چند سال انتخاب می شود؟

۱. ۲  
۲. ۳  
۳. ۴  
۴. ۵

۱۲- ریاست شورای عالی امنیت ملی بر عهده کیست؟

۱. وزیر دفاع  
۲. رئیس جمهور  
۳. معاون اول رئیس جمهور  
۴. رئیس مجلس

۱۳- اولین رئیس جمهوری در کدام سال و ماه انتخاب شد؟

۱. دی - ۱۳۵۸  
۲. بهمن - ۱۳۵۷  
۳. اردیبهشت - ۱۳۵۸  
۴. بهمن - ۱۳۵۸

۱۴- عمل کشف، مطالعه و ثبت جنبه های مشخص و اساسی هر یک از مشاغل در سازمان چه نام دارد؟

۱. کارشکافی  
۲. شرح شغل  
۳. شرایط احراز شغل  
۴. طبقه بندی مشاغل

۱۵- برای اجرای کدامیک از نظریه های زیر، باید معیارهای صحیح و دقیق برای اندازه گیری کار کارکنان ایجاد شود؟

۱. قدرت پرداخت  
۲. هزینه زندگی  
۳. کارایی  
۴. عرضه و تقاضا

۱۶- کدام مورد یعنی آگاه کردن مردم از فرصتهای استخدامی و تلاش برای جذب افراد واجد شرایط و مورد نیاز موسسه؟

۱. انتخاب  
۲. کارمندیابی  
۳. گزینش  
۴. انتصاب

۱۷- کدامیک از موارد زیر حرکتی است عمودی در سلسله مراتب سازمان؟

۱. مأموریت  
۲. انتقال  
۳. تنزل مقام  
۴. ترفیع

۱۸- عدم رعایت کدامیک از اصول بودجه امکان رسیدگی و تجزیه و تحلیل دقیق بودجه را از قوه مقننه سلب می کند؟

۱. وحدت  
۲. جامعیت  
۳. سالانه بودن  
۴. تعادل

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۸

۱۹- در کدامیک از مراحل بودجه، سیاست های اقتصادی کشور و خط مشی های بودجه ای جهت تحقق اهداف اقتصادی - اجتماعی جامعه شکل می گیرد؟

۱. تصویب بودجه  
۲. نظارت و کنترل بودجه  
۳. تهیه و تنظیم بودجه  
۴. اجرای بودجه

۲۰- پس از بررسی و اظهار نظر کدامیک از گزینه های زیر سازمان برنامه و بودجه بخشنامه بودجه را تهیه می کند؟

۱. رئیس جمهور  
۲. شورای اقتصاد  
۳. هیات وزیران  
۴. مجلس شورای اسلامی

۲۱- کدامیک از مراحل تفصیلی اجرای بودجه عبارت است از تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات کننده بدهی؟

۱. تسجیل  
۲. تشخیص  
۳. حواله  
۴. تأمین اعتبار

۲۲- بر اساس قانون محاسبات عمومی کشور، وظیفه نظارت بر اجرای فعالیتها و طرح های عمرانی به عهده کیست؟

۱. هیات وزیران  
۲. مجلس شورای اسلامی  
۳. سازمان بازرسی  
۴. سازمان برنامه و بودجه

۲۳- منظور از این نظارت، کاربرد بودجه به عنوان وسیله ای برای نیل به هدفهای مطلوب است؟

۱. قضائی  
۲. مالی  
۳. عملیاتی  
۴. پارلمانی

۲۴- هزینه هایی که به وسیله دولت به منظور تثبیت قیمت ها در تعدیل نرخ دستمزد انجام می شود جزء کدام هزینه هاست؟

۱. انتقالی کلی  
۲. انتقالی اقتصادی  
۳. انتقالی مالی  
۴. انتقالی اجتماعی

۲۵- قدیمی ترین و مرسوم ترین طبقه بندی بودجه کدام است؟

۱. سازمانی  
۲. هزینه ای  
۳. عملیاتی  
۴. اقتصادی

۲۶- در ایران از چه سالی تصمیمات اقتصادی و مالی در سازمان برنامه اتخاذ می شد؟

۱. ۱۳۴۲  
۲. ۱۳۵۱  
۳. ۱۳۲۷  
۴. ۱۳۶۲

۲۷- چه کسی سازمان اداری را به عنوان سیستمی مرکب از سلوک ها و رفتارهای همکارانه بشر تعریف کرده است؟

۱. شلدن  
۲. پیگورز  
۳. سلزنیک  
۴. سایمون



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی مدیریت دولتی، مبانی مدیریت دولتی I

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی - مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی ۱۲۱۸۵۸۸

۲۸- کدامیک از محیط های زیر نمایانگر ثبات احساسات و ساخت شخصیتی مردم جامعه است؟

۱. سیاسی      ۲. روانی      ۳. اجتماعی      ۴. طبیعی

۲۹- کدامیک از موارد زیر به دانستنی هایی اطلاق می شود که بر تجربه مستقیم حسی مبتنی باشد؟

۱. علم      ۲. تحقیق      ۳. هنر      ۴. پژوهش

۳۰- کدام نظریه ها انسان را ابزار و سازمان را ماشین تصور می کرد؟

۱. نئوکلاسیک ها      ۲. تئوری اقتصادی      ۳. کلاسیک ها      ۴. هرزبرگ

مبانی مدیریت دولتی نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۶-۹۵

وضعیت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

96-2

۱	عادي	ج
۲	عادي	الف
۳	عادي	د
۴	عادي	ب
۵	عادي	الف
۶	عادي	د
۷	عادي	ج
۸	عادي	ب
۹	عادي	الف
۱۰	عادي	د
۱۱	عادي	ج
۱۲	عادي	ب
۱۳	عادي	د
۱۴	عادي	الف
۱۵	عادي	ج
۱۶	عادي	ب
۱۷	عادي	د
۱۸	عادي	الف
۱۹	عادي	ج
۲۰	عادي	ب
۲۱	عادي	الف
۲۲	عادي	د
۲۳	عادي	ج
۲۴	عادي	ب
۲۵	عادي	الف
۲۶	عادي	ج
۲۷	عادي	د
۲۸	عادي	ب
۲۹	عادي	الف
۳۰	عادي	ج

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰، زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰، تشریحی: ۰، سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فرایندی برای پیگیری فعاليتها به منظور اطمینان از مطابقت آن ها با برنامه ها که موجب اصلاح هر انحرافی می شود؟

۱. سازماندهی      ۲. فراگرد      ۳. کنترل      ۴. برنامه ریزی

۲- در کدامیک از رویکردهای مدیریت دولتی، سازمان های دولتی همانند سازمان های خصوصی در نظر گرفته می شود؟

۱. سیاسی      ۲. عمومی      ۳. اجتماعی      ۴. حرفه ای

۳- کدامیک از گزینه های زیر تعیین کننده مرز بخش های دولتی و خصوصی است؟

۱. مردم محوری      ۲. منفعت عامه  
۳. محیط فعالیت و قلمرو      ۴. نیروی بازار

۴- دولت پدیده متاخری است که سابقه اش به کدام قرن باز می گردد؟

۱. ۱۹      ۲. ۱۸      ۳. ۱۷      ۴. ۱۶

۵- از نظر ویلسون، کدام مورد آشکارترین بخش حکومت است؟

۱. استخدام      ۲. آموزش      ۳. اداره      ۴. خدمات

۶- طبق این اصل وبر، این اصل سیستمی فرمانبرداری ایجاد می کند که بر اساس آن اداره ها یا پست های بالادست به اداره ها یا پست های پایین دست سرپرستی می کند؟

۱. سلسله مراتب      ۲. استخدام تمام وقت  
۳. حاکمیت قوانین و مقررات      ۴. اختیار

۷- عدم مشارکت زیردستان در امر تصمیم گیری را چه می نامند؟

۱. وحدت فرماندهی      ۲. تمرکز      ۳. نظم      ۴. عدم تمرکز

۸- کدامیک از گزینه های زیر فرایند معمولی است که سیستم را به سوی نابودی می برد؟

۱. هم افزایی      ۲. پردازش      ۳. بازخورد      ۴. آنتروپی

۹- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از برگشت به نقطه شروع و ابداع راه بهتری برای انجام دادن کار؟

۱. برون سپاری      ۲. کوچک سازی      ۳. مهندسی مجدد      ۴. توانمندسازی

۱۰- این نوع عدم تمرکز به انتقال تصمیم گیری از سطوح بالا به پائین اشاره دارد، اما اختیار ممکن است خارج از مرکز باشد؟

۱. تراکم زدایی      ۲. واگذاری      ۳. انتقال اختیار      ۴. تفویض اختیار

تعداد سوالات: نستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷  
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۰؛ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

۱۱- بر اساس این راهکار، دولت کارآفرین کارهای مربوط به سیاست سکنداری را از عرضه خدمات جدا می کند؟  
۱. دولت راهگشا ۲. دولت رقابتی ۳. دولت رسالت مدار ۴. دولت نامتمرکز

۱۲- تمرکز اصلی این حکمرانی بر ایفای وظیفه مدیران ارشد سازمانی در رعایت اصول شفافیت، درستکاری و پاسخگویی است؟

۱. بین المللی ۲. شرکتی ۳. عمومی ۴. خوب

۱۳- کدامیک از ابعاد حکمرانی عمومی را می توان توانایی دولت در پیش بینی محیط سیاسی و نمادی مطرح کرد؟

۱. شفافیت ۲. اثربخشی ۳. کارایی ۴. مشارکت

۱۴- بر اساس کدامیک از کارکردهای زیر، دولت الکترونیکی می خواهد اطلاعات را میان بخش های مختلف جامعه منتشر کند؟

۱. عملیاتی ۲. اطلاعاتی ۳. اجتماعی ۴. تراکنشی

۱۵- کدام یک از مدل های پنج گانه ارتباطات در دولت الکترونیکی، ارتباطی بین دولت و مردم که طی آن شهروندان اطلاعاتی را به دولت ارائه می دهند، است؟

۱. C2G ۲. G2C ۳. G2G ۴. G2E

۱۶- این خط مشی ها را نمایندگان مجلس قانون گذاری می کنند که از طریق ارائه طرح ها و لایحه ها مطرح و تصویب می شود؟

۱. اجرایی ۲. عملیاتی ۳. قضایی ۴. تقنینی

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از: روشی ریشه دار برای درک دنیای پیرامونی؟

۱. موقعیت ۲. پارادایم ۳. الگو ۴. طرح

۱۸- کاربرد مدیریت راهبردی در بخش خصوصی و دولتی چگونه است؟

۱. بیشتر در بخش دولتی کاربرد دارد
۲. طرح ریزی راهبردی در بخش دولتی زودتر از بخش خصوصی آغاز شده است
۳. محدودیت های زیادی برای استفاده از مدیریت راهبردی در بخش دولتی وجود دارد
۴. بخش دولتی دارای هدفهای روشن، مقاصد سوددهی و اقتصادی است

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷  
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۰ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

۱۹- در دیدگاه سیاسی بخش ..... شامل افرادی است که به تصمیم گیری و خط مشی دولتی در جامعه می پردازند.

۱. خصوصی      ۲. کلی      ۳. عمومی      ۴. عملیاتی

۲۰- مدیران عالی به طور معمول بیشترین وقت خود را صرف کدامیک از فعالیتهای زیر می کنند؟

۱. ملاقات های برنامه ریزی نشده      ۲. کارهای دفتری  
۳. تلفن و بازدید از امکانات شرکت      ۴. ملاقات های برنامه ریزی شده

۲۱- کدام مورد موفقیت های تمدن را در راه توسعه امکان پذیر ساخته است؟

۱. دولت      ۲. اداره      ۳. تمرکز      ۴. جوامع

۲۲- اصلاحات میانه قرن نوزدهم در انگلستان بر عقاید مردم کدام کشور به شدت تاثیر گذاشت؟

۱. آمریکا      ۲. آلمان      ۳. فرانسه      ۴. یونان

۲۳- به اعتقاد وبر، در این نوع اختیار، قدرت به شیوه موروثی به افراد داده می شود؟

۱. عقلایی - قانونی      ۲. فره مندی      ۳. سنتی      ۴. کاریزماتیک

۲۴- در الگوی مدیریت دولتی سنتی، کدامیک از موارد زیر مهم ترین ارزش در سازمان های دولتی است؟

۱. حاکمیت بوروکراسی      ۲. اصول گرایی  
۳. اصل بی طرفی سیاسی      ۴. کارایی و عقلانیت

۲۵- کدامیک از اندیشمندان زیر به پدر مدیریت علمی ملقب شد؟

۱. فالت      ۲. تیلور      ۳. گیلوپیک      ۴. فایول

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از نوعی سلسله مراتب اختیار دقیق که بر تقسیم کار دقیق اعمال می شود؟

۱. بوروکراسی      ۲. خط مشی      ۳. سیاست      ۴. استراتژی

۲۷- جمله « این امر شامل تغییر جهت به سوی بستن قراردادهای فصلی و رعایت تشریفات مناقصه های دولتی است.» اشاره به کدامیک از محورهای اصلی مدیریت دولتی نوین دارد؟

۱. تاکید بیشتر بر خروجی ها      ۲. تاکید بر سبک های مدیریت بخش خصوصی  
۳. حرکت به سوی رقابت بیشتر در بخش دولتی      ۴. تجربه عملی مدیریت حرفه ای در بخش دولتی

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱  
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷  
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۵۰ تشریحی: ۰  
سری سوال: ۱ یک

- ۲۸- کدام رویکرد توان مند سازی به معنی تصمیم گیری در محدوده ای معین است؟
۱. ارگانیک  
۲. سیستمی  
۳. اقتضایی  
۴. مکانیکی
- ۲۹- کدامیک از گزینه های زیر نخستین مرحله الگوی پنج مرحله ای فرایند خط مشی گذاری عمومی می باشد؟
۱. تصمیم گیری  
۲. ایجاد دستور کار یا تدوین دستور جلسه  
۳. ارزیابی  
۴. اجرا
- ۳۰- کدامیک از گزینه های زیر را مرحله عملی مدیریت راهبردی می نامند؟
۱. اجرای راهبرد  
۲. شناسایی ضعف ها و قوت های درونی  
۳. تنظیم راهبرد برای مدیریت مسائل دارای اولویت  
۴. ارزیابی راهبردها

97-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	ج	عادي
٢	ب	عادي
٣	الف	عادي
٤	د	عادي
٥	ج	عادي
٦	الف	عادي
٧	ب	عادي
٨	د	عادي
٩	ج	عادي
١٠	د	عادي
١١	الف	عادي
١٢	ب	عادي
١٣	ج	عادي
١٤	ب	عادي
١٥	الف	عادي
١٦	د	عادي
١٧	ب	عادي
١٨	ج	عادي
١٩	ج	عادي
٢٠	د	عادي
٢١	ب	عادي
٢٢	الف	عادي
٢٣	ج	عادي
٢٤	د	عادي
٢٥	ب	عادي
٢٦	الف	عادي
٢٧	ج	عادي
٢٨	د	عادي
٢٩	ب	عادي
٣٠	الف	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸-۲۷

- ۱- یکی از مهمترین مزیت های کدام گزینه این است که آینده نگری را در سازمان تقویت می کند؟
۱. تفکر راهبردی      ۲. مدیریت سنتی      ۳. مدیریت راهبردی      ۴. مدیریت نوین
- ۲- هرگاه دولت مترادف با حکومت باشد، دولت مبین کدام قوه یا قوا می باشد؟
۱. مجریه      ۲. مقننه      ۳. قضایی      ۴. هر سه قوه
- ۳- کدام گزینه از ویژگیهای دولت به شمار نمی آید؟
۱. سرزمین مشخص      ۲. جمعیت      ۳. حاکمیت      ۴. اهداف اختصاصی
- ۴- طرفداران کدام یک از رویکردهای مدیریت دولتی مدعی اند که مسائل و دغدغه های مدیریت چه در بخش خصوصی و چه در بخش دولتی یکسان است؟
۱. رویکرد سیاسی      ۲. رویکرد عمومی      ۳. رویکرد حرفه ای      ۴. رویکرد سنتی
- ۵- کدام یک از گزینه های زیر از تفاوت های مدیریت دولتی و خصوصی به شمار می آید؟
۱. برنامه ریزی و راهبرد      ۲. مدیریت عناصر درونی      ۳. تمایلات بوروکراتیکی      ۴. اختیار اعمال حاکمیت
- ۶- بخشی از مدیریت که از طریق کسب تجارب، اندوخته ها و به کارگیری آن در شرایط گوناگون حاصل می شود چه نامیده می شود؟
۱. علم مدیریت      ۲. دانش مدیریت      ۳. هنر مدیریت      ۴. نگرش مدیریت
- ۷- تاکید بر نظراتی مانند اولویت داشتن سازمان بر فرد، دموکراسی و تفاوت قائل شدن بین رهبری و مدیریت اولین بار در کدام تمدن باستان بحث شد؟
۱. مصر      ۲. یونان      ۳. چین      ۴. هندوستان
- ۸- گزارش نورثکوت و تری ولیان (برگزاری آزمون برای استخدام دولتی و انتصاب بر اساس شایستگی)، در کدام کشور ارائه شد؟
۱. انگلستان      ۲. آمریکا      ۳. آلمان      ۴. فرانسه
- ۹- مقاله کدام محقق که با عنوان «مطالعه اداره» در سال ۱۸۸۷ ارائه شد را می توان به عنوان سرآغاز پیدایش و ظهور رشته مدیریت دولتی دانست؟
۱. دیوید آزرورن      ۲. وودرو ویلسون      ۳. آدام اسمیت      ۴. پیتر دراگر



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۱۰- بر اساس نظریه سیاست و اداره ویلسون، کدام یک از گزینه های زیر به ترتیب وظیفه سیاست مداران و بوروکرات ها می باشد؟

۱. اجرای قانون، وضع قانون  
۲. وضع قانون، اجرای قانون  
۳. وضع قانون، تصویب قانون  
۴. وضع قانون، تفسیر قانون

۱۱- کدام یک از شاخه های دولت از نظر ویلابی کاملاً درگیر مسأله اجراست؟

۱. شاخه انتخاباتی  
۲. شاخه قضایی  
۳. شاخه اداری  
۴. شاخه تقنینی

۱۲- مبنای اصلی نظریه بوروکراسی وبر را چه نوع اختیاری تشکیل می دهد؟

۱. اختیار کارزماتیک  
۲. اختیار سنتی  
۳. اختیار عقلایی-قانونی  
۴. اختیار تخصص

۱۳- کدام دانشمند مدیریت، ملقب به پدر مدیریت علمی بوده و در صدد یافتن «بهترین راه» برای انجام کارها با بهره وری بالا بود و اعتقاد داشت یافتن روش صحیح انجام هر کار فقط با به کار بردن اصول مدیریت علمی امکان پذیر می گردد؟

۱. فردریک تیلور  
۲. ماکس وبر  
۳. هنری فایول  
۴. چستر بارنارد

۱۴- بر اساس کدام یک از اصول ۱۴ گانه هنری فایول، اعضای سازمان باید به قوانین و مقررات سازمان احترام بگذارند و از مقام بالاتر خود در محدوده مقررات اطاعت نمایند؟

۱. تقسیم کار  
۲. اختیار  
۳. نظم  
۴. انضباط

۱۵- التون مایو، بنیان گذار مکتب روابط انسانی، در مطالعات هائورن به این نتیجه رسید که بهره وری با کدام یک از گزینه های زیر افزایش می یابد؟

۱. نشان دادن علاقه به کارکنان  
۲. افزایش دستمزد کارکنان  
۳. افزایش زمان استراحت کارکنان  
۴. افزایش میزان نور محل کار

۱۶- مجموعه ای از عوامل به هم پیوسته را که به منزله یک کل عمل نموده و دارای عناصر داده ها، فرایند تبدیل، ستاده ها و باز خورد می باشد، چه می نامند؟

۱. فرایند  
۲. آنترپی  
۳. سیستم  
۴. رویکرد

۱۷- بر اساس کدام رویکرد مدیریت، رفتار مدیریتی مناسب در هر موقعیت خاص، به عناصر منحصر به فرد آن موقعیت وابسته است؟

۱. رویکرد کلاسیک  
۲. رویکرد اقتضایی  
۳. رویکرد رفتاری  
۴. رویکرد کمی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۲۷

۱۸- کدام گزینه از محورهای اصلی مدیریت دولتی نوین می باشد؟

۱. تجربه عملی مدیریت حرفه ای در بخش خصوصی
۲. تعیین استانداردها و معیارهای صریح عملکرد
۳. حرکت به سوی رقابت بیشتر در بخش خصوصی
۴. تأکید بیشتر بر کنترل ورودی ها و فرایندها

۱۹- کدام گزینه، مهمترین نظریه اقتصادی می باشد که در مدیریت گرایی در پاسخ به بوروکراسی مطرح شده است؟

۱. نظریه برابری
۲. نظریه انتخاب عمومی
۳. نظریه سیاست گرایی
۴. نظریه اجتماعی شدن

۲۰- کدام یک از گزینه های زیر از الگوهای پنج گانه اصلاح اداری در مدیریت دولتی نوین به شمار نمی آید؟

۱. مدیریت گرایی
۲. کوچک سازی
۳. تمرکزگرایی
۴. خصوصی سازی

۲۱- کدام گزینه زیر یکی از انواع روشهای مدیریت گرایی به شمار می آید؟

۱. توانمندسازی
۲. درون سپاری
۳. تمرکز گرایی
۴. دیوانسالاری

۲۲- در کدام یک از روشهای عدم تمرکز، تنها وظایف انتقال داده می شود ولی اختیار واگذار نمی گردد؟

۱. واگذاری
۲. انتقال قدرت
۳. تفویض اختیار
۴. تراکم زدایی

۲۳- تأکید بر کنترل هزینه های دولت، اصرار بر عدم تمرکز در مسئولیت های دولت و سنجش عملکرد و هدف ها بیانگر کدام انتقاد به الگوی مدیریت دولتی نوین از نظر پولیت می باشد؟

۱. بنیان اقتصادی
۲. سیاسی شدن
۳. مسائل اخلاقی
۴. تیلوریسم جدید

۲۴- کدام گزینه اشاره به "دولت رسالت گرا" در ده راهکار اساسی برای بازآفرینی دولت و دستیابی به دولت کارآفرین آزیورن و گیبلر دارد؟

۱. تزریق رقابت در عرضه خدمت
۲. متحول ساختن سازمان های قانون مدار
۳. کسب درآمد به جای هزینه
۴. پیشگیری به جای درمان

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر به عنوان نقطه اتکا و مرکز ثقل نهضت بازآفرینی دولت مطرح شده است؟

۱. بکارگیری رویکرد های بوروکراتیک در مدیریت سازمان های دولتی
۲. بکارگیری رویکردهای کارآفرینانه در مدیریت سازمان های دولتی
۳. استفاده از اصول مدیریت بازرگانی در بخش دولتی
۴. تأکید بر مشارکت کارکنان در فرایند تصمیم گیری در بخش دولتی



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی / گد درس : مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸-۲۷

۲۶- «فرایندها و نهادها نتایجی به بار می آورند که نیازهای جامعه تامین شود و از منابع در دسترس نیز به بهترین نحو ممکن استفاده شود» اشاره به کدام یک از ویژگیهای حکمرانی خوب دارد؟

۱. مهار فساد      ۲. شفافیت      ۳. اثربخشی دولتی      ۴. حاکمیت قانون

۲۷- کدام نوع حکمرانی عمومی با روابط نهادی فراگیر درون جامعه ارتباط دارد؟

۱. حکمرانی اجتماعی-سیاسی      ۲. حکمرانی اداری  
۳. حکمرانی قرارداد      ۴. حکمرانی شبکه ای

۲۸- عبارت «عرضه خدمات دولتی به صورت آنلاین» به کدام یک از کارکردهای دولت الکترونیک اشاره دارد؟

۱. کارکرد اطلاعاتی      ۲. کارکرد تراکنشی      ۳. کارکرد عملیاتی      ۴. کارکرد فرایندی

۲۹- کدام یک از سطوح خط مشی های عمومی، خط مشی های اصلی را تفسیر و نحوه اجرای آن را مشخص می کنند؟

۱. خط مشی های اساسی      ۲. خط مشی های عملیاتی  
۳. خط مشی های رویه ای      ۴. خط مشی های راهبردی

۳۰- کدام یک از معانی پیشنهاد شده برای واژه راهبرد توسط مینتزبرگ، به معنای نوعی اقدام آگاهانه و راهنمایی برای مواجهه با موقعیت می باشد؟

۱. ترفند      ۲. الگو      ۳. طرح      ۴. پارادایم

١٣١٨٠٣٧

مبانی مدیریت دولتی ١ نیمسال دوم سال تحصیلی ٩٧-٩٦

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي	ج					١
عادي	الف					٢
عادي	د					٣
عادي	ب					٤
عادي	د					٥
عادي	ج					٦
عادي	ب					٧
عادي	الف					٨
عادي	ب					٩
عادي	ب					١٠
عادي	ج					١١
عادي	ج					١٢
عادي	الف					١٣
عادي	د					١٤
عادي	الف					١٥
عادي	ج					١٦
عادي	ب					١٧
عادي	د					١٨
عادي	ب					١٩
عادي	ج					٢٠
عادي	الف					٢١
عادي	د					٢٢
عادي	د					٢٣
عادي	ب					٢٤
عادي	ب					٢٥
عادي	ج					٢٦
عادي	الف					٢٧
عادي	ب					٢٨
عادي	د					٢٩
عادي	ج					٣٠

97-2

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۳۱۸۵۸۸

۱- فرآیند ایجاد ارتباطات که زمینه نفوذ در کارکنان را فراهم می کند تا آنها را برای کسب هدف برانگیزاند اشاره به کدام گزینه دارد؟

۱. برنامه ریزی      ۲. هدایت      ۳. کنترل      ۴. نظام ارزشی

۲- طرفداران کدام رویکرد مدعی اند که مسائل و دغدغه های مدیریت در بخش خصوصی و دولتی یکسان است؟

۱. رویکرد حرفه ای      ۲. رویکرد اجتماعی      ۳. رویکرد سیاسی      ۴. رویکرد عمومی

۳- کدامیک از گزینه های زیر به شباهت مدیریت دولتی و مدیریت خصوصی اشاره دارد؟

۱. تمایلات بروکراتیکی      ۲. مردم محوری      ۳. منفعت عامه      ۴. نیروی بازار

۴- مقاله کدام دانشمند با عنوان «مطالعه اداره» را می توان سرآغاز پیدایش و ظهور رشته مدیریت دولتی دانست؟

۱. والدو      ۲. ویلسون      ۳. هیوز      ۴. گلدان

۵- از نظر فرانک گودنر دو وظیفه حکومت کدام است؟

۱. اجرا و قانون گذاری      ۲. سیاست گذاری و اجرا  
۳. اداری و اجرایی      ۴. قضایی و قانونی

۶- مهمترین اصل نظری مدیریت دولتی سنتی، کدام است؟

۱. بی طرفی سیاسی      ۲. جدایی سیاست از اداره  
۳. بوروکراسی ماکس وبر      ۴. مدیریت علمی تیلور

۷- بر اساس کدامیک از اصول ذیل، اداره امور حرفه ای، تخصصی است و از عهده هر کسی بر نمی آید؟

۱. تقسیم کار      ۲. گزینش و ارتقا بر مبنای شایستگی فنی  
۳. حاکمیت قوانین و مقررات      ۴. غیر شخصی بودن رابطه ها

۸- هر بخش از فعالیت های سازمانی که هدف واحدی دارد باید تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود" اشاره به کدام یک از اصول 14 گانه هنری فایول دارد؟

۱. وحدت جهت      ۲. اختیار      ۳. وحدت فرماندهی      ۴. تمرکز

۹- فرآیند معمولی که سیستم را به سوی نابودی می برد چه نام دارد؟

۱. هم افزایی      ۲. بازخورد      ۳. تغییرات      ۴. آنتروپی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰  
 سری سوال: ۱ یک  
 عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی  
 رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۳۱۸۵۸۸

۱۰- مهمترین نظریه اقتصادی که در مدیریت گرایبی در پاسخ به بوروکراسی مطرح شده است و بر کاربرد اقتصاد خرد در حوزه های سیاسی و اجتماعی تاکید دارد کدام است؟

۱. نظریه سیستمی  
 ۲. نظریه اصیل-وکیل

۳. نظریه نخبگان قدرتمند  
 ۴. نظریه انتخاب عمومی

۱۱- هدف از این نوع برون سپاری دادن قدرت و اختیار بیشتر به شهروندان و نمایندگان آنها برای تصمیم گیری مربوط به خدمات عمومی است؟

۱. برون سپاری اداری  
 ۲. برون سپاری سیاسی

۳. برون سپاری مالی  
 ۴. برون سپاری اقتصادی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر قدرت دولت مرکزی را کاهش می دهد و از سوی دیگر بر مشروعیت آن می افزاید؟

۱. دیوان سالاری  
 ۲. تمرکز زدایی  
 ۳. توانمند سازی  
 ۴. خصوصی سازی

۱۳- کدام گزینه در مورد دولت رسالت گرا صحیح می باشد؟

۱. متحول ساختن سازمان های قانون مدار  
 ۲. سرمایه گذاری در ستاده به جای داده

۳. پیشگیری به جای درمان  
 ۴. تزریق رقابت در عرضه خدمت

۱۴- کدام یک از انواع حکمرانی برابری جنسیتی را ترویج می کند، حافظ محیط زیست است و ابزاری برای کاهش فقر، محرومیت، ترس و خشونت می باشد؟

۱. حکمرانی شرکتی  
 ۲. حکمرانی عمومی  
 ۳. حکمرانی جهانی  
 ۴. حکمرانی خوب

۱۵- ابعاد سه گانه حکمرانی عمومی کدام است؟

۱. کارایی- اثربخشی- بهره وری  
 ۲. شفافیت- ثبات سیاسی- مشارکت

۳. مشارکت- اثربخشی- تمرکز زدایی  
 ۴. کارایی- شفافیت- مشارکت

۱۶- عرضه خدمات دولتی به صورت آنلاین جزو کدامیک از کارکردهای دولت الکترونیکی می باشد؟

۱. کارکرد اطلاعاتی  
 ۲. کارکرد تراکنشی  
 ۳. کارکرد عملیاتی  
 ۴. کارکرد راهبردی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰  
 سری سوال: ۱ یک  
 عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی  
 رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی گرایش توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۳۱۸۵۸۸

۱۷- مهمترین هدف کدامیک از مدل های ارتباطی در دولت الکترونیک این است که فرایندهای درونی سازمان های دولتی از طریق همکاری و هماهنگی اصلاح و تقویت شود؟

۱. دولت با کارمند (G2E)      ۲. دولت با دولت (G2G)

۳. دولت با مشتری (G2C)      ۴. شهروند با دولت (C2G)

۱۸- عبارت "روشی ریشه دار برای درک دنیای پیرامون" اشاره به کدامیک از معانی راهبرد از دیدگاه مینتزبرگ دارد؟

۱. طرح      ۲. ترفند      ۳. پارادایم      ۴. الگو

۱۹- کدام گزینه به دنبال آن است که بینش راهبردی در سراسر واحدهای سازمانی توسعه یابد؟

۱. تفکر راهبردی      ۲. مدیریت راهبردی      ۳. طرح ریزی راهبردی      ۴. تصمیم راهبردی

۲۰- در کدام دوره اتحاد مذهب و دولت برقرار شد و مذهب شیعه، مذهب رسمی مردم ایران انتخاب شد؟

۱. افشاریه      ۲. زندیه      ۳. قاجاریه      ۴. صفویه

۲۱- دو پایه که مشخصه اصلی مدیریت دولتی در زمان رضاخان می باشد کدام است؟

۱. ارتش مدرن و دولت      ۲. بوروکراسی و دموکراسی

۳. ارتش مدرن و بوروکراسی نوین دولتی      ۴. بوروکراسی نوین دولتی و تقسیمات کشوری

۲۲- رویکرد کلی و تفکر حاکم در کدام یک از دولت های ایران، توسعه سیاسی و فرهنگی بود؟

۱. دولت سازندگی      ۲. دولت اصلاحات      ۳. دولت اصول گرا      ۴. دولت اعتدال گرا

۲۳- کدامیک از گزینه های زیر دو بال مهم اقتصاد مقاومتی است؟

۱. تولید و اشتغال      ۲. دیپلماسی اقتصادی و رفاه عمومی

۳. فرهنگ جهادی و اقتصاد منطقه ای      ۴. تولید ملی و فرهنگ جهادی

۲۴- بر اساس قانون اساسی رفع تداخل یا اختلاف نظر در وظایف قانونی دستگاه های دولتی جزو وظایف کدام یک از مراجع زیر می باشد؟

۱. مجمع تشخیص مصلحت نظام      ۲. هیات وزیران

۳. مجلس شورای اسلامی      ۴. شورای نگهبان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰  
 سری سوال: ۱ یک  
 عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی  
 رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۴۶۳ - مدیریت دولتی توسعه منابع انسانی، مدیریت دولتی-مدیریت تحول، مدیریت دولتی گرایش طراحی سازمان های دولتی، مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی، مدیریت دولتی گرایش خط مشی گذاری عمومی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت پیشرفت و توسعه شهری و روستایی، مدیریت دولتی گرایش مدیریت رفتار سازمانی ۱۳۱۸۵۸۸

- ۲۵- رئیس دیوان عالی کشور توسط چه کسی و به مدت چند سال منصوب می شود؟
۱. رهبری- ۵ سال  
 ۲. رئیس قوه مقننه- ۴ سال  
 ۳. رئیس جمهور- ۴ سال  
 ۴. رئیس قوه قضاییه- ۵ سال
- ۲۶- کدام گزینه بیانگر ابزار نظارتی قوه مقننه بر بوروکراسی می باشد؟
۱. دیوان محاسبات کشور  
 ۲. سازمان بازرسی کل کشور  
 ۳. دیوان عدالت اداری  
 ۴. سازمان برنامه و بودجه
- ۲۷- کدامیک از اصول مدیریت اسلامی باعث می شود مدیران جامعه اسلامی همواره حدود الهی را رعایت کنند و مسئولیت تمام اعمال خود را بر عهده بگیرند؟
۱. اصل اطاعت محوری  
 ۲. اصل عدالت محوری  
 ۳. اصل آخرت محوری  
 ۴. اصل وحدت محوری
- ۲۸- مقصود کدام ویژگی مدیران در اسلام، همسویی گفتار و کردار با سخن و عمل است؟
۱. ایمان به خدا  
 ۲. وفای به عهد  
 ۳. شفقت و مهربانی  
 ۴. امانتداری
- ۲۹- از بیان حضرت علی (ع) بقای مناصب و دولت ها منوط به کدامیک از اصول جهان شمول مدیریت می باشد؟
۱. برنامه ریزی و چاره اندیشی در امور  
 ۲. سازماندهی  
 ۳. رهبری  
 ۴. کنترل و نظارت
- ۳۰- اصطلاح "تمامیت ارضی" مربوط به کدامیک از ویژگی های دولت می باشد؟
۱. سرزمین مشخص  
 ۲. گستردگی هدف  
 ۳. جمعیت  
 ۴. حاکمیت



شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعت كليلد
١		X			ب	عادي
٢				X	د	عادي
٣	X				الف	عادي
٤		X			ب	عادي
٥	X				ب	عادي
٦			X		ج	عادي
٧		X			ب	عادي
٨	X				الف	عادي
٩				X	د	عادي
١٠				X	د	عادي
١١	X				ب	عادي
١٢		X			ب	عادي
١٣	X				الف	عادي
١٤			X		د	عادي
١٥				X	د	عادي
١٦	X				ب	عادي
١٧			X		ب	عادي
١٨				X	ج	عادي
١٩			X		ب	عادي
٢٠				X	د	عادي
٢١				X	ج	عادي
٢٢		X			ب	عادي
٢٣	X				د	عادي
٢٤		X			ب	عادي
٢٥	X				د	عادي
٢٦		X			الف	عادي
٢٧	X				ج	عادي
٢٨			X		ب	عادي
٢٩	X				الف	عادي
٣٠	X				د	عادي

98-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ - زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ - سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

- ۱- فرایندی برای پیگیری فعالیتها به منظور اطمینان از مطابقت آن ها با برنامه ها که موجب اصلاح هر انحرافی می شود؟
۱. برنامه ریزی      ۲. کنترل      ۳. سازماندهی      ۴. فراگرد
- ۲- « دولت به عنوان عالی ترین مرجع اقتدار، مدعی سلطه انحصار در قلمرو خویش است ». اشاره به کدامیک از ویژگی های دولت دارد؟
۱. سرزمین مشخص      ۲. منبع قانون      ۳. حاکمیت      ۴. گستردگی وحدت
- ۳- محور اصلی توجه این رویکرد مدیریت دولتی، کارایی است و بر استفاده از اصول علمی در افزایش بهره وری سازمان ها تاکید می کند؟
۱. عمومی      ۲. سیاسی      ۳. کلی      ۴. حرفه ای
- ۴- از کدام قرن به بعد، دولت مدرن در نظام های دولت های اروپایی شکل گرفت؟
۱. ۱۹      ۲. ۱۶      ۳. ۱۷      ۴. ۱۸
- ۵- در کدام کشور اصلاحات مدیریت دولتی میانه قرن ۱۹ در بر عقاید مردم آمریکا به شدت تاثیر گذاشت؟
۱. آلمان      ۲. اسپانیا      ۳. آفریقا      ۴. انگلستان
- ۶- کدامیک از اندیشمندان زیر نقش بسزایی در شکل گیری علم اداره داشت؟
۱. ویلسون      ۲. گودنو      ۳. ویلابی      ۴. وبر
- ۷- در این نوع اختیار ( وبر ) قدرت در دست افرادی است که ویژگی های خارق العاده دارند و در نزد مردم مرجع و فردی بی نظیرند؟
۱. کاریزماتیک      ۲. عقلایی      ۳. سنتی      ۴. قانونی
- ۸- « وظایف کارکنان اداری طبق اصول گیولیک انجام می شود » بیانگر کدامیک از ویژگی های مدیریت دولتی سنتی است؟
۱. اصل بی طرفی سیاسی      ۲. اصول گرایی      ۳. حاکمیت بوروکراسی      ۴. تمرکز بر کارایی و عقلانیت
- ۹- طبق کدام اصل فایول هر عضو سازمان باید از مقام بالاتر دستور بگیرد و در برابر او مسئول باشد؟
۱. انضباط      ۲. سلسله مراتب      ۳. اختیار      ۴. وحدت فرماندهی
- ۱۰- کدام مورد ابتدا داده ها را از محیط دریافت می کند که شامل منابع مادی، انسانی، مالی و اطلاعاتی است؟
۱. ستاده      ۲. پردازش      ۳. سیستم      ۴. هم افزایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از نوعی سلسله مراتب اختیار دقیق که بر تقسیم کار دقیق اعمال می شود؟

- ۱- بوروکراسی ۲- عدالت ۳- تمرکز ۴- آنترپری

۱۲- این نظریه شاخه ای از علم اقتصاد است که بر کاربرد اقتصاد خرد در حوزه های سیاسی و اجتماعی تاکید دارد؟

- ۱- نمایندگی ۲- حکمرانی عمومی ۳- بخش خصوصی ۴- انتخاب عمومی

۱۳- در این نوع برون سپاری مسئولیت و اختیار دولت به بخش خصوصی منتقل می شود؟

- ۱- سیاسی ۲- اقتصادی ۳- مالی ۴- اداری

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر عنصر رقابت سازو کار محرک کارایی در کنار مالکیت است؟

- ۱- اثربخشی ۲- بهره وری ۳- مدیریت ۴- افزایش رقابت

۱۵- این نوع عدم تمرکز به انتقال تصمیم گیری از سطوح بالا به پایین اشاره دارد؟

- ۱- انتقال قدرت ۲- تراکم زدایی ۳- تفویض اختیار ۴- واگذاری

۱۶- کدامیک از گزینه های زیر در مورد کسی است که می تواند فرصتها را کشف کند و از آن ها بیشترین استفاده را ببرد؟

- ۱- کارآفرین ۲- رهبر ۳- کارگزار ۴- مدیر

۱۷- توان افزا کردن به جای خدمتگذاری، اشاره به کدامیک از راهکارهای اساسی آزرپورن و گیبلر دارد؟

- ۱- تجارت پیشه ۲- دولت متعلق به جامعه ۳- دولت نیمه متمرکز ۴- دولت مشتری مدار

۱۸- این نوع حکمرانی، سیستمی است که به وسیله آن شرکت های تجاری هدایت و کنترل می شوند؟

- ۱- خوب ۲- عمومی ۳- بین المللی ۴- شرکتی

۱۹- در این نوع حکمرانی عمومی، سازمان های عمومی در دنیای قراردادی امروزی مسئول عرضه خدمات عمومی اند که در آنها باید کنترل اندکی بر امور داشته باشند؟

- ۱- شبکه ای ۲- قراردادی ۳- اداری ۴- خط مشی عمومی

۲۰- کدام مورد عنصری ضروری برای جامعه مدنی پویا و در حال تعامل است؟

- ۱- مشارکت ۲- کارایی ۳- اثربخشی ۴- شفافیت

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

- ۲۱- کدامیک از گزینه های زیر اولین عامل در ضرورت شکل گیری دولت الکترونیکی است؟
۱. خواست مردم
  ۲. بحران اعتماد به دولت
  ۳. صرفه جویی در هزینه ها
  ۴. نسل جوان دیجیتالی
- ۲۲- هدف کدامیک از مدل های پنج گانه ارتباطات در دولت الکترونیکی، این است که برای فعالیتهای دولتی مجراهای ارتباطی و برای کاربران امکانات متنوعی فراهم کند؟
۱. دولت با دولت
  ۲. دولت با کارمند
  ۳. دولت با شهروند
  ۴. دولت با مشتری
- ۲۳- آئین نامه ها و بخشنامه های دولتی مربوط به کدام یک از انواع خط مشی عمومی است؟
۱. تقنینی
  ۲. قضایی
  ۳. قانونی
  ۴. اجرایی
- ۲۴- آخرین مرحله از مراحل فرایند خط مشی گذاری عمومی چه نام دارد؟
۱. بازخورد
  ۲. تصمیم گیری
  ۳. اجرا
  ۴. ارزیابی
- ۲۵- کدام مورد تصمیمی است که در قبال مشکلی عمومی اتخاذ می شود؟
۱. راهبرد
  ۲. خط مشی
  ۳. استراتژی
  ۴. سیاست
- ۲۶- کدامیک از گزینه های زیر روشی ریشه دار برای یک دنیای پیرامونی است؟
۱. ترفند
  ۲. طرح
  ۳. پارادایم
  ۴. الگو
- ۲۷- کدامیک از مراحل فرایند مدیریت راهبردی در بخش دولتی را مرحله عملی می نامند؟
۱. ارزیابی
  ۲. تاکتیک
  ۳. اجرا
  ۴. تنظیم
- ۲۸- مجموعه ای از تصمیم ها و اقدامهای مورد استفاده برای تنظیم و اجرای راهبردهایی است که از نظر رقابتی بین سازمان و محیط، برای نیل به هدفهای سازمانی تناسب بهتری برقرار می کند.
۱. مدیریت شبکه ای
  ۲. مدیریت استراتژیک
  ۳. مدیریت عملیاتی
  ۴. مدیریت راهبردی
- ۲۹- اولین مرحله اجرای مهندسی مجدد چه نام دارد؟
۱. تهیه نقشه فرایند
  ۲. آینده نگری فرایند
  ۳. اجرای برنامه
  ۴. ارزیابی مشتری
- ۳۰- کدام مورد تعیین کننده مرز بخش های دولتی و خصوصی است؟
۱. نیروی بازار
  ۲. مردم محوری
  ۳. منفعت عامه
  ۴. محیط فعالیت

## 1218027 - 97-98-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	ج	عادي
۳	الف	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	ج	عادي
۷	الف	عادي
۸	ب	عادي
۹	د	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	ج	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	د	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۱- انجام کارهای درست برای نیل به هدف، وقتی مدیران به هدفهای سازمانی نائل می شوند بیانگر کدام عنصر از عناصر مدیریت می باشد؟

۱. مدیریت موثر ۲. مدیریت کارآمد ۳. هدایت ۴. نظام ارزشی

۲- غایت اصلی هدفهای دولت چیست؟

۱. پرداختهای انتقالی ۲. پرداختهای اجباری ۳. تامین منافع عمومی ۴. تامین مخارج اضطراری

۳- کدام گزینه مدیریت دولتی را به بهترین نحو شرح می دهد؟

۱. مدیریت دولتی فقط مدیریت سازمانهای دولتی است.  
۲. مدیریت دولتی تمام سازمانهای خصوصی را شامل می شود.  
۳. مدیریت دولتی فقط شامل سازمانهای مردم نهاد است.  
۴. ملاک عمومی بودن سازمان، عرضه خدمات عمومی است چه سازمان عرضه کننده دولتی باشد چه خصوصی.

۴- محور اصلی این رویکرد در مدیریت دولتی «کارآیی» است و بر استفاده از اصول علمی در افزایش بهره وری سازمانها تاکید دارد؟

۱. رویکرد حرفه ای ۲. رویکرد سیاسی ۳. رویکرد عمومی ۴. رویکرد خصوصی

۵- در اکثر سازمان های دولتی و خصوصی میل به تشریفات اداری و در دیدگاه بدبینانه کاغذ بازی دیده می شود اشاره به کدام یک از شباهت های مدیریت دولتی و مدیریت خصوصی دارد؟

۱. برنامه ریزی و راهبرد ۲. اختیار اعمال حاکمیت  
۳. تمایلات بوروکراتیک ۴. مدیریت عوامل اصلی خارجی

۶- کتاب سیر و پدیا نوشته گزنفون که از با ارزشترین منابع تاریخی است بیانگر نقش غیر قابل انکار کدام کشور در شکل گیری مفهوم اداره و مدیریت است؟

۱. ایران باستان ۲. یونان باستان ۳. زمان سومریان ۴. کشور مصر

۷- کدام گزینه جزء قوانین پندلتون محسوب نمی گردد؟

۱. برگزاری آزمون برای تمام متقاضیان در تمام سطوح  
۲. عرضه خدمات آموزشی قبل از استخدام دائمی  
۳. انتصاب دارندگان بالاترین رتبه های آزمون در مشاغل سطوح مختلف  
۴. استخدام در پایتخت بدون سهمیه بندی بر حسب جمعیت کشور

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۸- این اندیشمند مدیریتی در نخستین کتابش در سال ۱۸۹۱ دولت را به سه شاخه اصلی اجرائی، قانون گذاری و قضائی تقسیم نمود.

۱. فرانک گودنو ۲. ویلایی ۳. وایت ۴. ویلسون

۹- از نظر مارکس وبر، این نوع اختیار: بهترین شکل اختیار است؟

۱. اختیار فره مندی ۲. اختیار موروثی ۳. اختیار سنتی ۴. اختیار عقلایی - قانونی

۱۰- مهم ترین ارزش در سازمانهای دولتی، طبق الگوی مدیریت دولتی سنتی چیست؟

۱. کارایی و عقلانیت ۲. حاکمیت بوروکراسی  
۳. اصول گرایی ۴. مشارکت شهروندان در فرآیند تصمیم گیری

۱۱- این اندیشمند مدیریتی با مشاهده، مطالعه منظم و تجزیه و تحلیل کار و شناخت ماهیت آن بهترین روش انجام کار را ابداع نمود؟

۱. مری پارکر فالوت ۲. فردریک وینسلو تیلور ۳. هنری فایول ۴. مارکس وبر

۱۲- هر بخش از فعالیتهای سازمانی که فعالیت واحدی دارند باید تحت یک برنامه و به وسیله یک مدیر هدایت شود، بیانگر کدام اصل از اصول هنری فایول است؟

۱. اختیار ۲. تمرکز ۳. وحدت فرماندهی ۴. وحدت جهت

۱۳- التون مایو بنیانگذار کدام مکتب می باشد؟

۱. روابط انسانی ۲. مدیریت علمی ۳. مدیریت کمی ۴. روابط اداری

۱۴- این رویکرد بیان می دارد که رفتار مدیریتی مناسب در هر موقعیت خاص به عناصر منحصر به فرد آن موقعیت وابسته است.

۱. تفکر سیستمی ۲. تفکر مدیریت علمی ۳. نظریه اقتضایی ۴. رویکرد مدیریت کمی

۱۵- کدام گزینه جزء ارزشهای مورد تاکید در مدیریت دولتی نوین نمی باشد؟

۱. عدالت اجتماعی ۲. انتخاب توسط حکومت متمرکز  
۳. پاسخگویی و مسئولیت پذیری ۴. مشارکت کارکنان و شهروندان در تصمیم گیری

۱۶- این نظریه زیر شاخه ای از علم اقتصاد است که بر کاربرد اقتصاد خرد در حوزه های سیاسی و اجتماعی تاکید دارد.

۱. نظریه انتخاب عمومی ۲. نظریه نمایندگی  
۳. نظریه اصیل و وکیل ۴. نظریه مدیریت بخش خصوصی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ - تشریحی: ۰ - زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ - تشریحی: ۰ - سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۱۷- کدام گزینه جزء روش های مدیریت گرایمی باشد؟

۱. کوچک سازی      ۲. تمرکز زدایی      ۳. مهندسی مجدد      ۴. دیوان سالاری زدایی

۱۸- در اجرای مهندسی مجدد پس از مرحله ارزیابی مشتری کدام مرحله انجام می شود؟

۱. تهیه نقشه فرآیند      ۲. آینده نگری فرآیند      ۳. ارزشیابی فرآیند      ۴. اجرای فرآیند

۱۹- این نوع برون سپاری به معنای انتقال قدرت و مسئولیت برنامه ریزی، تامین منابع مالی، مدیریت و عرضه خدمات عمومی از سطح مرکزی دولت به سطح محیطی، واحدهای تابع یا موسسه های نیمه مستقل می باشد؟

۱. برون سپاری اداری      ۲. برون سپاری اقتصادی      ۳. برون سپاری مالی      ۴. برون سپاری سیاسی

۲۰- این نوع عدم تمرکز به انتقال تصمیم گیری از سطوح بالا به پایین اشاره دارد، اما اختیار ممکن است خارج از مرکز باشد؟

۱. تفویض اختیار      ۲. واگذاری      ۳. تراکم زدایی      ۴. مسئولیت پذیری

۲۱- «پیتر دراگر در کتاب عصر ناپیوستگی می نویسد: دولت نقش تصمیم گیرنده را دارد و اگر به انجام کار مشغول شود آنرا به صورت ضعیف و نادرست انجام خواهد داد، زیرا وظیفه افراد تصمیم گیرنده تصمیم گیری و هدایت است نه انجام کار» مطلب فوق صحه بر کدام راهکار برای بازآفرینی دولت و دستیابی به دولت کارآفرین می نهد؟

۱. دولت رسالت گرا      ۲. دولت رقابت جو      ۳. دولت مشتری مدار      ۴. دولت راهگشا

۲۲- «سیستمی است که به وسیله آن شرکتهای تجاری هدایت و کنترل می شوند. در این سیستم حقوق و مسئولیتهای مدیران، هیات مدیره، سهامداران و دیگر اشخاص ذینفع تعیین و قوانین مشخص می شود».

۱. حکمرانی خوب      ۲. حکمرانی بین الملل      ۳. حکمرانی شرکتی      ۴. حکمرانی عمومی

۲۳- کدام گزینه ابعاد حکمرانی عمومی را بدرستی بیان نموده است؟

۱. اثر بخشی-کارایی- بهره وری      ۲. کارایی-شفافیت-مشارکت  
۳. مشارکت-قانون-پاسخگویی      ۴. شفافیت-مشارکت-حقوق شهروندی

۲۴- این مدل ارتباطات در دولت الکترونیک رابطه هایی که طی آن دولت خدمات خود را به فردی از افراد جامعه بعنوان مشتری عرضه می کند نشان می دهد؟

۱. G2G      ۲. G2E      ۳. G2C      ۴. C2G

۲۵- این دانشمند عرضه مدیریت، یکی از مهمترین طرفداران عدم جدایی سیاست از اداره است.

۱. فرد ریکسون      ۲. پل ایلبای      ۳. هربرت سایمون      ۴. مری پارکر فالت



تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: مبانی مدیریت دولتی ۱

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی، مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۲۷

۲۶- نخستین مرحله در فرایند خط مشی گذاری عمومی چیست؟

۱. تصمیم گیری
۲. ایجاد دستور کار یا تدوین دستور جلسه
۳. اجرا
۴. ارزیابی

۲۷- این معنای راهبرد به شیوه استقرار سازمان در محیط اشاره داشته و واسطه و هماهنگ کننده بین سازمان و محیط است.

۱. پارادایم
۲. موقعیت
۳. الگو
۴. ترفند

۲۸- به طور معمول این مرحله از فرآیند مدیریت راهبردی را مرحله عملی مدیریت راهبردی می دانستند.

۱. شناسایی ضعف ها و قوت های درونی و تهدیدها و فرصت های بیرونی
۲. تنظیم راهبرد برای مسائل دارای اولویت
۳. ارزیابی راهبردها
۴. اجرای راهبرد

۲۹- « سازمانهای عمومی در دنیای قراردادی امروزی مسئول سیستم عرضه خدمات عمومی اند که در آن باید کنترل اندکی بر امور داشته باشند». مطلب فوق کدام حکمرانی عمومی را تایید می کند؟

۱. حکمرانی شبکه ای
۲. حکمرانی قرارداد
۳. حکمرانی اداری
۴. حکمرانی اجتماعی - سیاسی

۳۰- کدام گزینه در مورد انتقادهای وارده بر الگوی مدیریت دولتی نوین نادرست می باشد؟

۱. مسائل اخلاقی
۲. سیاست زدگی
۳. افزایش پاسخگویی
۴. مشکلات اجرا

99-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	الف	عادي
٢	ج	عادي
٣	د	عادي
٤	ج	عادي
٥	ج	عادي
٦	الف	عادي
٧	د	عادي
٨	ب	عادي
٩	د	عادي
١٠	الف	عادي
١١	ب	عادي
١٢	د	عادي
١٣	الف	عادي
١٤	ج	عادي
١٥	ب	عادي
١٦	الف	عادي
١٧	ج	عادي
١٨	ب	عادي
١٩	الف	عادي
٢٠	الف	عادي
٢١	د	عادي
٢٢	ج	عادي
٢٣	ب	عادي
٢٤	ج	عادي
٢٥	ب	عادي
٢٦	ب	عادي
٢٧	ب	عادي
٢٨	د	عادي
٢٩	ج	عادي
٣٠	د	عادي