



دانلود رایگان  
نمونه سوالات  
پیام نور  
در سایت  
پی ان یو اگزام

[pnuexam.com](http://pnuexam.com)



رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



pnuexam\_com

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: سنتی: ۳۰ تشرییعی:  
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۴۵ تشرییعی: --

نام فریض: روانشناسی مدیریت  
و شماره تحصیلی / کد فریض: روانشناسی ۱۲۱۷۰۲۲

متغیر است

متغیر است

گذشته سوالات یک (۱)

امام خمینی (ره). این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام عبارت در مورد روانشناسی مدیریت صحیح‌تر است؟

الف. روانشناسی مدیریت بیشتر جنبه بنیادی دارد تا کاربردی.

ب. روانشناسی مدیریت تحلیل مسائل روانشناسی از نگاه مدیریتی است.

ج. روانشناسی مدیریت رابطه بین فرد و سازمان را مطالعه می‌کند.

د. روانشناسی مدیریت کاربرد اصول روانشناسی در اعمال مدیریت است.

۲. کدام نظریه را می‌توان نخستین دیدگاه روانشناسی در زمینه مدیریت دانست؟

الف. نظریه سودجویی اسمیت

ب. نظریه لذت جویی بتهم

ج. نظریه لذت جویی اسمیت

۳. کارایی سازمان بر اساس کدام گزینه سنجیده می‌شود؟

الف. تحقق اهداف تعیین شده سازمان

ب. تصمیم‌گیری‌های سازمان

د. رابطه مدیر با اعضاء سازمان.

۴. مجموعه معیارها، ارزشها و تصورات حاکم بر یک سازمان را چه می‌نامند؟

الف. رفتار سازمانی      ب. اهداف سازمانی      ج. فرهنگ سازمانی      د. شخصیت سازمانی

۵. کدامیک از گزینه‌های زیر می‌تواند به بیماری سازمان منجر شود؟

الف. نیازهای سازمانی

ج. تعویض نقشهای سازمانی اعضاء

۶. ادراک سازمانی در کدام سازمان آسان‌تر است؟

الف. در سازمان پیچیده

ب. در سازمانهای ساده

۷. ادراک بدینانه را چه می‌نامند؟

الف. ادراک انحرافی      ب. ادراک ناخوشایند      ج. ادراک قالبی      د. ادراک پارانوئید

۸. کدام گزینه در مورد انگیزش سازمانی صحیح است؟

الف. حالتهای درونی ارگانیسم است.

ب. رفتار سازمانی را به سمت هدف سوق می‌دهد.

د. از وضعیت بیرونی سرچشمه می‌گیرد.

۹. کدامیک از رفتارهای سازمانی زیر را در سطح پایین‌تری ارزیابی می‌کنید؟

الف. انجام یک رفتار در شرایط مناسب و با امکانات کافی

ب. انجام یک رفتار در شرایط نامناسب و با امکانات ناکافی

ج. انجام یک رفتار با سرعت بالا

د. انجام یک رفتار همراه با احساس رضامندی از آن

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: تست: ۳۰ تشرییع:

زمان آزمون (دقیقه): تست: ۴۵ تشرییع:

نام فریض: روانشناسی مدیریت

و شنبه تحصیلی / گذشته: روانشناسی ۱۲۱۷۰۲۲

مجاز است

استفاده از:

گذشته سوالات یک (۱)

۱۰. ریشه کلمه سیستم کدام زبان است و معنای آن چیست؟

- الف. انگلیسی. هماهنگی      ب. یونانی. هماهنگی      ج. یونانی. هم سبی
- د. انگلیسی. هم سبی      ۱۱. کدامیک از موارد زیر از مشخصات یک سازمان رسمی است؟

الف. بر اساس روابط حقوقی شکل گرفته

ب. بر اساس روابط عاطفی شکل گرفته

ج. بر اساس گرایش‌های طبیعی شکل گرفته

۱۲. کدام گزینه از جمله ویژگی‌های مدیریت سیستمی می‌باشد؟

الف. ایجاد هماهنگی بین اجزاء سیستم

ب. تأکید بر فردیت

ج. تلاش برای تحکیم موقعیت مدیر

۱۳. عمر سیستم بستگی دارد به:

الف. پایداری نیاز      ب. طول عمر مدیر      ج. تعداد اعضاء سیستم      د. انعطاف ناپذیری سیستم

۱۴. کدام نوع رابطه از مشخصه‌های سیستم باز محسوب می‌شود؟

الف. روابط یک سویه      ب. روابط تکمیلی      ج. روابط مالکیتی      د. روابط گسیخته

۱۵. کدام حالت ملاک سلامت سیستم به حساب می‌آید؟

الف. عدم وجود روابط تکمیلی

ج. بسته بودن سیستم

د. عدم تعادل در جذب و تطبیق

۱۶. پتانسیل‌ها و امکانات سیستم جزء کدام بخش محسوب می‌شود؟

الف. برونداد      ب. بازخورد      ج. فرایند      د. درونداد

۱۷. کدام گزینه نشانه میزان ارتباط یک سیستم با سایر سیستم‌های محیط است؟

الف. میزان استفاده بهینه از پتانسیل‌ها

ب. حجم زیاد سیستم

ج. میزان تولید

۱۸. در کدام سیستم ریشه حرکت، درونی است؟

الف. سیستم بی جان

ج. سیستم‌های خود کنترلی

د. سیستمهای حیات

۱۹. اصول مدیریت از نظر گیولیک و اوریک به طور اختصاری به posdeorb شهرت دارد. در این مجموعه به چه معنا است؟

الف. طراحی      ب. هماهنگی      ج. سازماندهی      د. استخدام

۲۰. کدام گزینه در مورد نظریه مدیریت کلاسیک صحیح است؟

الف. این نظریه بر مبنای فلسفه انسان گرایی شکل گرفته است.

ب. در این نظریه به انسان به مانند ماشین نگریسته شده است.

ج. این نظریه به زندگی معنوی انسان توجه خاص دارد.

د. بنیانگذار این نظریه لوین است.

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشرییعی  
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشرییعی

نام فریض: روانشناسی مدیریت  
 و شده تحصیلی / گذشته: روانشناسی ۱۲۱۷۰۲۲

سبز است

مستفاده نموده

گذشته سوالهای یک (۱)

۲۱. در مطالعات هاثورن، علت واقعی افزایش بازده چه چیزی گزارش شده است؟  
 ب. کم و زیاد شدن نور  
 د. تشویق های مادی  
 ج. روابط صمیمی بین کارشناسان و مدیریت  
 الف. انتظار برای ارتقاء
۲۲. تئوری Z در مقابل کدام تئوری قرار دارد؟  
 ب. تئوری X  
 د. تئوری معتقد به خود کنترلی کارکنان
۲۳. مهمترین عامل انجام هر کار از نظر جواهر نعل نهرو چیست؟  
 ب. عامل انسان  
 ج. عامل ماشین  
 د. عامل سرمایه  
 الف. عامل امکانات
۲۴. کدام عبارت صحیح‌تر است؟  
 ب. وظایف مدیریت دو بعد تخصصی و غیر تخصصی را در بر می‌گیرد.  
 ج. وظیفه رهبری مدیریت، کلی تراز وظایف تخصصی اوست.  
 د. آشنازی مدیر با مباحث اقتصادی را هنر مدیریت نامیده‌اند.
۲۵. در کدام نوع رهبری اطاعت از رهبری از روی رغبت انجام می‌شود؟  
 ب. رهبری قانونی  
 ج. رهبری سنتی  
 د. رهبری سازمانی  
 الف. رهبری معنوی
۲۶. کدام گزینه، از جنبه‌های وظیفه رهبری مدیر می‌باشد؟  
 ب. برنامه‌ریزی  
 د. مطالعات تاریخی  
 ج. اثبات‌شن سرمایه  
 الف. جلو گیری از پیش‌بینی
۲۷. کدامیک از منابع مدیریت به طرز فکر ایدئولوژیکی جوامع بستگی دارد؟  
 ب. منابع  
 ج. اطلاعات  
 د. تکنولوژی  
 الف. ارزشها
۲۸. پرهیز از فرهنگ پلیسی در مراکز پژوهشی به چه معناست؟  
 ب. پنهان نگاه داشتن برنامه‌ها  
 د. بحث کردن و شکافتن موضوعات مورد تحقیق  
 ج. پرهیز از سخن گفتن  
 الف. مخفی کاری کردن
۲۹. توانایی از قوه به فعل درآوردن امکانات موجود در سازمان چه نامیده می‌شود؟  
 ب. رهبری  
 ج. ارتباط سازمانی  
 د. مدیریت سرمایه  
 الف. سازماندهی
۳۰. کدام تأکید اسلام است که نشان می‌دهد مدیریت اسلامی یک مدیریت مردمی است؟  
 ب. تأکید بر بیت المال  
 د. تأکید بر تجربه  
 الف. تأکید بر تعادل  
 ج. تأکید بر شورا و مشورت

### نیمسال اول ۹۰-۸۹

					شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱				X		د					عادی
۲	X					الف					عادی
۳		X				الف					عادی
۴			X			ج					عادی
۵	X					ب					عادی
۶			X			ب					عادی
۷				X		د					عادی
۸	X					ب					عادی
۹				X		الف					عادی
۱۰				X		ج					عادی
۱۱	X					الف					عادی
۱۲		X				الف					عادی
۱۳				X		الف					عادی
۱۴		X				ب					عادی
۱۵	X					ب					عادی
۱۶				X		د					عادی
۱۷				X		د					عادی
۱۸				X		د					عادی
۱۹	X					الف					عادی
۲۰		X				ب					عادی
۲۱			X			ج					عادی
۲۲		X				ب					عادی
۲۳			X			ج					عادی
۲۴		X				ب					عادی
۲۵	X					الف					عادی
۲۶			X			ب					عادی
۲۷				X		الف					عادی
۲۸		X				د					عادی
۲۹		X				ب					عادی
۳۰	X					ج					عادی

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریه:

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۴۵ تشریه:

نام درس: روانشناسی مدیریت

و شده تحصیلی / گذرنامه: روانشناسی - ۱۲۱۷۰۲۲

متداول است

متداول نیست

گذرنامه: یک (۱)

تنهایا با یاد اوست که دلها آرام می‌گیرد.

۱. کدام نظریه پرداز بر نقش عمدۀ روابط فعل انسانی به عنوان مسئله اصلی سازمان تأکید دارد؟

- الف. تیلر
- ب. فالت
- ج. اسمیت
- د. بنتهام

۲. کدام عامل به عنوان عامل اصلی انگیزش کار موجب تزدیکی دانش مدیریت با موضوعات روانشناسی شد؟

- الف. تشویق
- ب. پاداشهای مادی
- ج. گرایش‌های روانی
- د. غریزه سودجویی

۳. دو جزء اساسی سازمان از نظر هوی و میسکل کدام است؟

- الف. ساختار منطقی و ساختار اجتماعی و فرهنگ گروه
- ب. ساختار اجتماعی و فرهنگ گروه
- ج. کارکرد منطقی و نظارت و ارزشیابی
- د. ضوابط و مقررات و کارکرد بر مبنای تخصص گرایی

۴. کدام نظریه پرداز فرهنگ سازمانی را با مفهوم باورها همسان می‌داند؟

- الف. هنسن
- ب. جی لورچه
- ج. هری و میسکل
- د. مورگان

۵. کدام مورد در ایجاد تفاوت بین رفتار فردی و رفتار سازمانی مؤثر است؟

- الف. فرهنگ سازمان
- ب. هویت سازمان
- ج. شخصیت فردی کارکنان
- د. درجه نظام سازمان

۶. سنجش زمان رفتار سازمانی از طریق کدام مقیاس امکانپذیر است؟

- الف. مقیاس اسمی
- ب. مقیاس ترتیبی
- ج. مقیاس فاصله‌ای
- د. مقیاس نسبی

۷. تحریک پذیری زیاد، بداخلانی بی مورد و غمگینی بی جا مشخصه کدام مدیر است؟

- الف. مدیر مضطرب
- ب. مدیر واکنشی
- ج. مدیر سلطه‌جو
- د. مدیر نامتناسب

۸. کدام نظریه پرداز معتقد است کلیه پدیده‌های زنده و غیر زنده را می‌توان در چارچوب سیستمهایی که وضعیت مشابه دارند مورد مطالعه قرار دارد؟

- الف. هال
- ب. بر تالنفی
- ج. هرن
- د. پارسونز

۹. ریشه یابی رفتارهای ناکارآمد عناصر در سیستم‌های بروناز از چه طریقی امکانپذیر است؟

- الف. سیستم درمانی
- ب. توجه به زمینه فرهنگی
- ج. توجه به نیازهای فردی
- د. میزان بازدهی سیستم

۱۰. اصطکاک بین عناصر و اجزای تشکیل دهنده سیستم که از مشخصات سیستم بسته است در سیستم اداری به چه صورتی نمود پیدا می‌کند؟

- الف. افت بازدهی کارکنان
- ب. حیف و میل شدن پتانسیلها
- ج. عدم همکاری صحیح کارکنان
- د. عدم تقسیم صحیح و ظایف

۱۱. در سیستمهای اجتماعی، زمینه اساسی ارتباطات تکمیلی سیستم کدام مورد است؟

- الف. میزان شادابی کارکنان
- ب. هماهنگی فعالیتها
- د. حیات و زندگی کارکنان

- ج. بی وزنی نسبی سیستم

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: سنتی: ۳۰ تشریه:—  
زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۴۵ تشریه:—

نام درس: روانشناسی مدیریت  
و شرکت تحصیلی / گذ. درس: روانشناسی - ۱۲۱۷۰۲۲

مجاز است

استفاده از:

گذ. سوی سوالات یک (۱)

۱۲. در اداره ای که همه تصمیمها توسط مدیر اتخاذ می شود و سایر اعضاء تصمیم‌های وی را اجرا می کنند و وابستگی بین عناصر از روی تمایل نیست، دارای چه نوع رابطه ای است؟
- الف. مالکیتی      ب. یک سویه      ج. گسیخته      د. تکمیلی
۱۳. محاسبات، طراحیها و چگونگی استفاده از اعتبارات در سیستم اداری جزو کدام بخش از سیستم قرار می کیرد؟
- الف. درونداد      ب. برondاد      ج. بازخورد      د. فرایند
۱۴. سیستم مدرسه و نظام آموزشی نسبت به هم دارای کدام ارتباط هستند؟
- الف. موازی      ب. مداخل      ج. فرآیند      د. نمایین
۱۵. تنظیم برنامه، سازماندهی، فرماندهی و کنترل و نظارت از اصول اصلی مدیریت از نظر کدام نظریه پرداز هستند؟
- الف. فایول      ب. هنسن      ج. وبر      د. تیلور
۱۶. دیدگاه کدام نظریه پرداز بر مبنای ضرورت انگیزه کارکنان استوار است؟
- الف. میو      ب. مک گرگور      ج. فالت      د. هنسن
۱۷. کدام نظریه پرداز خاستگاه تفوق اداری را مسئولیت می دانست؟
- الف. میو      ب. مک گرگور      ج. فالت      د. هرزبرگ
۱۸. اساس تئوری ساختارگرا بر کدام مبنا استوار است؟
- الف. حل تضاد بین سازمان و کارکنان      ب. تأکید بر روابط رسمی و غیر رسمی سازمان
- ج. توجه به منافع کارکنان و سود سازمان      د. توجه به روابط انسانی در سازمان
۱۹. ساختار جامعه، سطح تکامل جامعه، وضع بهداشت و آموزش جزو کدام عوامل تأثیرگذار در تربیت نیروی انسانی است؟
- الف. شرایط اقتصادی      ب. شرایط اجتماعی      ج. شرایط فرهنگی      د. شرایط تاریخی
۲۰. توجه به خدمات حقوقی و استانداری جزو کدام وظایف مدیر در سازمان است؟
- الف. وظیفه راهنمایی      ب. وظیفه آموزشی      ج. وظیفه اقتصادی      د. وظیفه مشترک
۲۱. بهترین روش برای ارزیابی سیستم کدام است؟
- الف. مقایسه برونداد و درونداد      ب. مقایسه فرایند و برونداد
- ج. مقایسه برونداد با هدف اولیه      د. مقایسه درونداد و بازخورد
۲۲. وجود افراد مختلف، نظریات متفاوت و باورهای ناهمگون در سازمان تحت چه عنوانی یاد می شود؟
- الف. تنوع درون سازمانی      ب. فعالیت سازمانی      د. تلاش سازمانی
- ج. هویت سازمانی
۲۳. در ارزیابی رفتارهای سازمانی توجه به کدام نکته ضرورت دارد؟
- الف. توجه به جنبه فردی رفتار سازمانی      ب. جنبه گروهی رفتار سازمانی
- ج. توجه به روابط انسانی در سازمان      د. تشکیلات سازمان

استان:

## کارشناسی (ستم)

تعداد سوالات: سنتی: ۳۰ تشرییعی:  
 زمان آزمون (دقیقه): سنتی: ۴۵ تشرییعی: --

نام درسن: روانشناسی مدیریت  
 و شده تحصیلی / گذرن: روانشناسی - ۱۲۱۷۰۲۲

سباز است

استفاده از:

گذرن: سوالهای کم (۱)

۲۴. اساسی ترین وظیفه رهبری کدام است؟

الف. تعیین هدفها و مقام‌صد مشترک برای گروه

ب. ایجاد محیطی سالم و مطلوب برای گروه

ج. تشویق دیگران و ایجاد زمینه بروز رهبری در آنان

د. احترام کذاشتن به افرادی که با او در تماس هستند

۲۵. وقتی رهبری حیات و منافع گروه را آن خود بداند و بین او و گروه رابطه ارکانیک بوجود آید، این ویژگی جزو کدام ویژگیهای رهبری طبقه بندی می‌شود؟

الف. ارتباط با گروه      ب. پذیرش گروه      ج. تعلق به گروه      د. فرار از خود

۲۶. کدام روش زیر به رهبر در جلب همکاری گروه کمک می‌کند؟

الف. تطمیع      ب. اعمال قدرت      ج. انگیزش      د. تاچارسازی

۲۷. رهبری که سازمان و مصالح آن را با وضع کار و نیاز گروه تطبیق می‌دهد جزو کدام تیپهای رهبری قرار می‌گیرد؟

الف. همساز      ب. مقرراتی      ج. منطق گرا      د. خودکامه

۲۸. روشی که طبق آن رهبر نقش خویش را در خدمت گروه می‌داند جزو کدام روش رهبری است؟

الف. استیلاجوجی      ب. گروهی      ج. فردی      د. همسازی

۲۹. اعتقاد به مردم و خدمت به مردم مشخصه کدام نوع مدیریت هستند؟

الف. اسلامی      ب. گروهی      ج. مردمی

د. انقلابی

۳۰. دو وجه مشخص ، انقلاب به معنای واقعی کدام است؟

الف. درونزایی و بالندگی      ب. درونزایی و مدیریت گروهی

د. براندازی و سازندگی      ج. سازندگی و بالندگی

**فيمسال دوم ٩٠-٩١**

				شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعیت کلید
١		X			ب					عادی
٢			X		ج					عادی
٣		X			ب					عادی
٤		X			ب					عادی
٥		X			د					عادی
٦			X		ج					عادی
٧	X				الف					عادی
٨				X	ج					عادی
٩				X	الف					عادی
١٠				X	د					عادی
١١			X		د					عادی
١٢		X			ب					عادی
١٣		X			د					عادی
١٤		X			ب					عادی
١٥			X		الف					عادی
١٦	X				الف					عادی
١٧			X		ج					عادی
١٨			X		الف					عادی
١٩		X			ب					عادی
٢٠				X	د					عادی
٢١		X			ج					عادی
٢٢	X				الف					عادی
٢٣			X		ب					عادی
٢٤	X				الف					عادی
٢٥			X		د					عادی
٢٦			X		ج					عادی
٢٧			X		ب					عادی
٢٨			X		د					عادی
٢٩				X	ج					عادی
٣٠				X	د					عادی



بجای است

استاده از:

۱. از لحاظ موضوع، روانشناسی قسمتی از کدام علوم نامبرده می باشد؟  
 الف. علوم زیستی      ب. علوم اجتماعی      ج. علوم اقتصادی  
 د. علوم نظری
۲. تعریف زیر درباره روان شناختی مدیریت از چه کسی است?  
 «انگیزه همه اعمال انسان، تنها برای کسب لذت و احتراز از درد است...»  
 الف. فردریک تیلور      ب. آدام اسمیت      ج. بتنهام  
 د. هانری فایول
۳. در کدامیک از مباحث روانشناسی مدیریت، به موضوعهایی همچون «انضباط سازمانی و مفهوم آن، تعارض در سازمان و عمل بوجود آمدن آنها، هیجان زدگی در کار، سلطه جویی در سازمان...» پرداخته می شود؟  
 الف. مباحث روان شناختی سازمان      ب. تحلیل روابط سازمانی از دیدگاه روانشناسی  
 ج. شخصیت در مدیریت      د. مشکلات فردی در سازمان
۴. کدامیک از موارد نامبرده، از ارکان سازمان به شمار می آیند؟  
 الف. نقش و نیاز در سازمان      ب. مدیریت و هدف در سازمان  
 ج. ادراک سازمانی و ارزیابی رفتار سازمانی      د. انگیزش و آموزش در سازمان
۵. زیربنای شکل گیری هدف ها در سازمان کدام است?  
 الف. رفتار سازمانی      ب. ارزش  
 ج. مدیریت سازمانی      د. نقش سازمانی
۶. نبود سنتیت بین کدام عوامل، حیات سازمان را مختلف می سازد؟  
 الف. رفتار سازمانی با ادراک سازمانی      ب. نیاز سازمانی با انگیزش سازمانی  
 ج. ارکان سازمانی با اهداف سازمانی      د. شخصیت فردی با نقش سازمانی
۷. نیاز سازمانی، با چه متغیرهایی در ارتباط است?  
 الف. نقش و موقعیت هر عضو      ب. اهداف و ارزشهای سازمان  
 ج. موقعیت و میزان امکانات سازمان      د. ادراک و انگیزش سازمانی
۸. هنگامی که رئیس اداره، احتیاط وسواس گونه و بیش از حد برخی از کارمندان را به ناتوانی آنها تعبیر می کند، دچار کدام نوع ادراک سازمانی شده است؟  
 الف. ادراک پارانوئیک      ب. ادراک انحرافی      ج. ادراک قالبی      د. ادراک ناخوشایند
۹. «تمایل به تلاش در جهت معین که بر اثر وجود نیازها و به منظور نیل به هدفهای معین به وجود می آید»، چه نامیده می شود؟  
 الف. هدف گزینی      ب. ادراک      ج. علاقمندی      د. انگیزش

مجاز است

استاده از:

۱۰. کدام ویژگی مشخصه سازمان غیررسمی است؟

الف. از تعدادی نقش معین تشکیل یافته است

ب. از به وجود آوردن یک سلسله همبستگی‌ها و روابط عقلانی حاصل می‌گردد

ج. از الزامات و مصوبات مثبت و منفی استفاده می‌جوید

د. ارزشها و هنجارهای سازمانهای رسمی را تحت تاثیر قرار می‌دهد

۱۱. زمینه شخصیتی این قبیل از مدیران با شخصیتی‌ها «آناتکاستیک» تطابق بیشتری دارد و نسبت به برقراری تنظم که به

صورت پیشداوری در ذهن خود متصور هستند، وسوس شدیدی نشان می‌دهند؟

الف. مدیر نمایشی      ب. مدیر مضرطرب      ج. مدیر مقررات زده      د. مدیر بی‌اعتماد

۱۲. وجود تضاد بین عناصر درون سیستم سالم، سبب چه امری می‌گردد؟

الف. شکل گیری ماهیت سیستم      ب. تداوم حرکت و فعالیت سیستم

ج. ایجاد وضعیت طبیعی در سیستم      د. ایجاد هدف مشترک درون سیستم

۱۳. عامل نهایی در فرایند طبیعی شکل گیری سیستم کدام است؟

الف. وجود توان و امکان حرکت در هر یک از عناصر

ب. برقراری ارتباط بین حرکتهای مختلف عناصر

ج. وجود تداوم حرکت تکمیلی به صورت تخلیه مناسب انرژی

د. وجود هماهنگی و روند تکمیلی بین حرکتهای مختلف

۱۴. تاثیر سیستم بر محیط چه نامیده می‌شود؟

الف. جذب      ب. تطبیق      ج. سازگاری      د. موازن

۱۵. در سیستمی که دچار آنتروپی «فروپاشی» شده، از چه عاملی تحت عنوان آنتروپی منفی یاد می‌شود؟

الف. هنگامی که نسبت ستاده بر داده کمتر از یک شود

ب. هنگامی که نسبت ستاده بر داده بزرگتر از یک شود

ج. ورود اطلاعات جدید

د. وجود ارتباط با سیستمهای مجاور

۱۶. هنگامی که مدیر جایگزین سیستم می‌گردد، کدام روابط حاکم می‌شود؟

الف. روابط تکمیلی      ب. روابط یک سویه

ج. روابط مالکیتی

۱۷. وجود کدامیک از روابط، در آغاز تشکیل هر سیستم به ویژه سیستمهای اجتماعی، امری طبیعی است؟

الف. روابط تکمیلی      ب. روابط مالکیتی

ج. روابط یک سویه

د. روابط معارض

به جزو است

استفاده از:

۱۸. اصطلاح «ارتباط صفر» به کدامیک از روابط اطلاق می‌گردد؟
- الف. روابط معارض
  - ب. روابط یک سویه
  - ج. روابط گسیخته
  - د. روابط مالکیتی
۱۹. در سیستمهای اداری محاسبات، طراحی‌ها، چگونگی استفاده از اعتبارات، نحوه برخورداری و استفاده از تخصص کارکنان و ... جزو کدام بخش از تحلیل سیستم محسوب می‌گردد؟
- الف. درونداد
  - ب. فرایند
  - ج. بروونداد
  - د. بازخورد
۲۰. سیستمهایی که در عین ارتباط با یکدیگر، هر یک هدف جداگانه ای را دنبال می‌نمایند، به کدام طبقه تعلق دارند؟
- الف. سیستمهای متداخل
  - ب. سیستمهای موازی
  - ج. سیستمهای فرآیند
  - د. سیستمهای خودکنترلی
۲۱. دکوراسیون منزل، به کدام طبقه از سیستمهای تعلق دارد؟
- الف. سیستمهای حیات
  - ب. سیستمهای خودکنترلی
  - ج. سیستمهای بی جان
۲۲. به طور عمده کدام یک از نظریات، افزایش کارایی سازمانهای صنعتی را از طریق کار بیشتر کارگران مورد تأکید قرار می‌دهد و به آنها می‌آموزد که از چه طریقی بازدهی کار خویش را افزایش دهند؟
- الف. نظریات فایول
  - ب. نظریات کیولیک و اوروپیک
  - ج. نظریات تیلور
  - د. نظریات ماکس وبر
۲۳. در رعایت کدامیک از اصول نامبرده باید توجه داشت که وحدت نظر در زمینه هدفهای سازمان و تشکیلات، موجود باشد؟
- الف. هماهنگی
  - ب. فرماندهی
  - ج. سازماندهی
  - د. کنترل و نظارت
۲۴. کدامیک از مطالعات متعلق به نظریه‌های نئوکلاسیک، بر اساس یافته‌های روانشناسی اجتماعی استوار بوده و دو مشی متمایز در زمینه مدیریت را مشخص می‌نماید؟
- الف. مطالعات هائزون
  - ب. مطالعات پارکر فالت
  - ج. مطالعات داکلاس مک گرگور
  - د. مطالعات میشیگان
۲۵. در کدام بخش از وظایف تخصصی، مدیران به همکاری با سایر اعضای سازمان پرداخته و در زمینه‌های مختلف نقش‌هایی را ایفا می‌نمایند؟
- الف. وظیفه راهنمایی
  - ب. وظیفه اقتصادی
  - ج. وظایف مشترک
  - د. وظیفه آموزشی

بجای است

استاده از:

۲۶. در رئوس وظایف مدیریت نیروی انسانی، کدام مورد سبب ایجاد نظم در کارها و سیستماتیک شدن امور شده و به سرعت انجام کارها می افزاید؟

الف. تنظیم طرحهای اصلاحی

ب. بررسی مستمر در ابعاد مختلف تشکیلات سازمانی

ج. کاربرد نظریه سیستمها در مدیریت منابع انسانی

د. ایجاد واحدهای سازمانی

۲۷. در کدامیک از جاذبه های مشارکت در محیط های آموزشی و تحقیقاتی، بحث از جایگزینی کارسنجی به جای زمان سنجی به میان می آید؟

الف. مطالعاتی

۲۸. اساسی ترین وظیفه رهبری کدام است؟

الف. آگاهی از تحولات و نیازهای زمان

ب. تعیین هدفها و مقاصد مشترک برای گروه

ج. شناسایی گروه مورد رهبری و برآورده واقع بینانه از امکانات

د. تشخیص نیازهای گروه مورد هدایت

۲۹. در کدام روش، جایگاه رهبر در داخل گروه و مرکزیت آن قرار دارد و تصمیمهای رهبر بر اثر لمس مسائل و نظریات گروه اتخاذ می گردد؟

الف. روش استیلا جویی

ج. روش گروهی (جمعی)

۳۰. دو مبنی ویژگی اصولی مدیریت در انقلاب اسلامی چیست؟

الف. اعتماد به مردم

ب. درون زایی

د. مدیریت گروهی

ج. مدیریت مبتنی بر انگیزه

۹۰-۹۱-۱

			شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	X			ب				عادی	1
2		X		ج				عادی	2
3			X	د				عادی	3
4	X			ب				عادی	4
5	X			ب				عادی	5
6			X	د				عادی	6
7		X		الف				عادی	7
8	X			ب				عادی	8
9		X		د				عادی	9
10	X			د				عادی	10
11			X	ج				عادی	11
12	X			ب				عادی	12
13		X		ج				عادی	13
14			X	الف				عادی	14
15	X			ج				عادی	15
16			X	د				عادی	16
17	X			د				عادی	17
18	X			ج				عادی	18
19	X			ب				عادی	19
20	X			ب				عادی	20
21		X		ج				عادی	21
22			X	ج				عادی	22
23		X		ب				عادی	23
24	X			ج				عادی	24
25		X		ج				عادی	25
26		X		د				عادی	26
27	X			ب				عادی	27
28	X			ب				عادی	28
29	X			ج				عادی	29
30	X			ب				عادی	30

سری سوال: یك ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱- از لحاظ موضوع ، روانشناسی قسمتی از کدام علوم نامبرده می باشد ؟

- ۱. علوم زیستی
- ۲. علوم اجتماعی
- ۴. علوم نظری
- ۳. علم اقتصاد

۲- تعریف زیر درباره روان شناختی مدیریت از چه کسی است ؟

«انگیزه همه اعمال انسان تنها برای کسب لذت و احتراز از درد است ...»

- ۱. فردیک تیلور
- ۲. آدم اسمنیت
- ۴. هانری فایول
- ۳. بنتمام

۳- در کدامیک از مباحث روانشناسی مدیریت، به موضوعهایی همچون «انضباط سازمانی و مفهوم آن ، تعارض در سازمان و علل بوجود آمدن آنها ، هیجان زدگی در کار، سلطه جویی در سازمان ...» پرداخته می شود ؟

۱. مباحث روانشناختی سازمان

۲. تحلیل روابط سازمانی از دیدگاه روانشناسی

۳. شخصیت در مدیریت

۴. مشکلات فردی در سازمان

۴- کدامیک از موارد نامبرده ، از ارکان سازمان به شمار می آیند ؟

۱. نقش و نیاز در سازمان

۲. مدیریت و هدف در سازمان

۳. ادراک سازمانی و ارزیابی رفتار سازمانی

۴. انگیزش و آموزش در سازمان

۵- زیربنای شکل گیری هدف ها در سازمان کدام است ؟

- ۱. رفتار سازمانی
- ۲. ارزش
- ۴. نقش سازمانی
- ۳. مدیریت سازمانی

۶- عامل اصلی در بوجود آمدن رفتار سازمان کدام مورد زیر می باشد ؟

- ۱. ادراک سازمانی
- ۲. نیاز های سازمانی
- ۴. هدفهای سازمان
- ۳. نقش سازمان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحلیلی/گد درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۷- نیاز سازمانی، با چه متغیرهایی در ارتباط است؟

۱. نقش و موقعیت هر عضو
۲. اهداف و ارزشهای سازمان
۳. موقعیت و میزان امکانات سازمان
۴. ادراک و انگیزش سازمانی

۸- هنگامی که رئیس اداره، احتیاط وسوس اگونه و بیش از حد برخی از کارمندان را به ناتوانی آنها تعبیر می کند، دچار کدام نوع ادراک سازمانی شده است؟

۱. ادراک پارانوئیک
۲. ادراک انجرافی
۳. ادراک قالبی
۴. ادراک ناخوشایند

۹- «تمایل به تلاش در جهت معین که بر اثر وجود نیازها و به منظور نیل به هدفهای معین به وجود می آید»، چه نامیده می شود؟

۱. هدف گزینی
۲. ادراک
۳. علاقمندی
۴. انگیزش

۱۰- کدام ویژگی مشخصه سازمان غیررسمی است؟

۱. از تعدادی نقش معین تشکیل یافته است
۲. از به وجود آوردن یک سلسله همبستگی ها و روابط عقلانی حاصل می گردد
۳. از الزامات و مصوبات مثبت و منفی استمداد می جوید
۴. ارزشها و هنجارهای سازمانهای رسمی را تحت تأثیر قرار می دهد

۱۱- زمینه شخصیتی این قبیل از مدیران با شخصیتهای «آنانکاستیک» تطابق بیشتری دارد و نسبت به برقراری نظم که به صورت پیشداوری در ذهن خود متصور هستند، وسوس شدیدی نشان می دهند؟

۱. مدیر نمایشی
۲. مدیر مضری
۳. مدیر مقررات زده
۴. مدیر بی اعتماد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گد درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱۲- در سیستم سالم (باز) وجود تضاد بین حوزه های مختلف سبب چه امری می شود؟

۱. شکل گیری ماهیت سیستم
۲. تداوم حرکت و فعالیت سیستم
۳. ایجاد وضعیت طبیعی در سیستم
۴. ایجاد هدف مشترک درون سیستم

۱۳- عامل نهایی در فرایند طبیعی شکل گیری سیستم کدام است؟

۱. وجود توان و امکان حرکت در هر یک از عناصر
۲. برقراری ارتباط بین حرکتهای مختلف عناصر
۳. وجود تداوم حرکت تکمیلی به صورت تخلیه مناسب انرژی
۴. وجود هماهنگی و روند تکمیلی بین حرکتهای مختلف

۱۴- تاثیر سیستم بر محیط چه نامیده می شود؟

۱. جذب
۲. تطبیق
۳. سازگاری
۴. موازن

۱۵- در سیستمی که دچار آنتروپی «فروپاشی» شده، از چه عاملی تحت عنوان آنتروپی منفی یاد می شود؟

۱. هنگامی که نسبت ستاده بر داده کمتر از یک شود
۲. هنگامی که نسبت ستاده بر داده بزرگتر از یک شود
۳. ورود اطلاعات جدید
۴. وجود ارتباط با سیستمهای مجاور

۱۶- هنگامی که مدیر جایگزین سیستم می گردد، کدام روابط حاکم می شود؟

۱. روابط تکمیلی
۲. روابط یک سویه
۳. روابط گسیخته
۴. روابط مالکیتی

۱۷- وجود کدامیک از روابط، در آغاز تشکیل هر سیستم به ویژه سیستمهای اجتماعی، امری طبیعی است؟

۱. روابط تکمیلی
۲. روابط مالکیتی
۳. روابط یک سویه
۴. روابط معارض

۱۸- اصطلاح «ارتباط صفر» به کدامیک از روابط اطلاق می گردد؟

۱. روابط معارض
۲. روابط یک سویه
۳. روابط گسیخته
۴. روابط مالکیتی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحلیلی/گد درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱۹- در سیستمهای اداری محاسبات ، طراحی ها ، چگونگی استفاده از اعتبارات ، نحوه برخورداری و استفاده از تخصص کارگنان و ... جزو کدام بخش از تحلیل سیستم محسوب می گردد ؟

۱. درونداد ۲. فرایند

۳. برونداد ۴. بازخورد

۲۰- سیستمهایی که در عین ارتباط با یکدیگر ، هر یک هدف جداگانه ای را دنبال می نمایند ، چه نامیده می شوند ؟

۱. مداخل ۲. موائز

۳. خودکنترلی ۴. فراگیر

۲۱- دکوراسیون منزل ، به کدام طبقه از سیستمهای تعلق دارد ؟

۱. سیستمهای حیات

۲. سیستمهای خودکنترلی

۳. سیستمهای بی جان

۴. سیستمهای انسانی

۲۲- به طور عمده کدام یک از نظریات ، افزایش کارایی سازمانهای صنعتی را از طریق کار بیشتر کارگران مورد تأکید قرار می دهد و به آنها می آموزد که از چه طریقی بازدهی کار خویش را افزایش دهند ؟

۱. نظریات فایول

۲. نظریات گیولیک و اورویک

۳. نظریات تبلور

۲۳- در رعایت کدامیک از اصول نامبرده باید توجه داشت که و حدت نظر در زمینه هدفهای سازمان و تشکیلات، موجود باشد ؟

۱. هماهنگی

۲. سازماندهی

۲۴- کدامیک از مطالعات متعلق به نظریه های نتوکلاسیک ، بر اساس یافته های روانشناسی اجتماعی استوار بوده و دو مشی متمایز در زمینه مدیریت را مشخص می نماید ؟

۱. مطالعات هاثورن

۲. مطالعات داکلاس مک گرگور

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

-۴۵- در گدام بخش از وظایف تخصصی، مدیران به همکاری با سایر اعضای سازمان پرداخته و در زمینه های مختلف نقشهایی را ایفا می نمایند؟

۱. وظیفه راهنمایی
۲. وظیفه اقتصادی
۳. وظایف مشترک
۴. وظیفه آموزشی

-۴۶- در رئوس وظایف مدیریت نیروی انسانی، گدام مورد سبب ایجاد نظم در کارها و سیستماتیک شدن امور شده و به سرعت انجام کارها می افزاید؟

۱. تنظیم طرحهای اصلاحی
۲. بررسی مستمر در ابعاد مختلف تشکیلات سازمانی
۳. کاربرد نظریه سیستمهای در مدیریت منابع انسانی
۴. ایجاد واحدهای سازمانی

-۴۷- در گدامیک از جاذبه های مشارکت در محیط های آموزشی و تحقیقاتی، بحث از جایگزینی کارسنجدی به جای زمان سنجی به میان می آید؟

۱. مطالعاتی
۲. اقتصادی
۳. فرهنگی
۴. بین المللی

-۴۸- اساسی ترین وظیفه رهبری گدام است؟

۱. آگاهی از تحولات و نیازهای زمان
۲. تعیین هدفها و مقاصد مشترک برای گروه
۳. شناسایی گروه مورد رهبری و برآورد واقع بینانه از امکانات
۴. تشخیص نیازهای گروه مورد هدایت

-۴۹- در گدام روش، جایگاه رهبر در داخل گروه و مرکزیت آن قرار دارد و تصمیمهای رهبر بر اثر لمس مسائل و نظریات گروه اتخاذ می گردد؟

۱. روش استیلاجوبی
۲. روش همسازی
۳. روش گروهی (جماعی)
۴. روش آموزشی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تعلیمی/ گد درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۳۰- دومین ویژگی اصولی مدیریت در انقلاب اسلامی چیست؟

۱. اعتماد به مردم

۲. درون زایی

۳. مدیریت مبتنی بر انگیزه

۴. مدیریت گروهی

نیمسال دوم - ۹۰-۹۱

۹۰-۹۱-۲

کلید	وضعیت	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
۱	عادی				ب		۱
۲	عادی			ج			۲
۳	عادی			د			۳
۴	عادی			ب			۴
۵	عادی			ب			۵
۶	عادی			د			۶
۷	عادی			الف			۷
۸	عادی			ب			۸
۹	عادی				د		۹
۱۰	عادی			د			۱۰
۱۱	عادی			ج			۱۱
۱۲	عادی			ب			۱۲
۱۳	عادی			ج			۱۳
۱۴	عادی			الف			۱۴
۱۵	عادی			ج			۱۵
۱۶	عادی			د			۱۶
۱۷	عادی			د			۱۷
۱۸	عادی			ج			۱۸
۱۹	عادی			ب			۱۹
۲۰	عادی			ب			۲۰
۲۱	عادی			ج			۲۱
۲۲	عادی			ج			۲۲
۲۳	عادی			ب			۲۳
۲۴	عادی			ج			۲۴
۲۵	عادی			ج			۲۵
۲۶	عادی			د			۲۶
۲۷	عادی			ب			۲۷
۲۸	عادی			ب			۲۸
۲۹	عادی			ج			۲۹
۳۰	عادی			ب			۳۰

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱- برطبق عقیده‌ی اسمیت، به منظور جذب نیروی کاربایدازچه عواملی بهره گرفت؟

۲. گرایش سودجویی کارکنان

۱. خواسته‌های کارکنان

۴. گرایش روانشناسی مدیریت

۳. گرایش تنابع بقاء کارکنان

۲- کدامیک از افراد نامبرده، از تشویق مالی به عنوان انگیزه ایجاد فعالیت بیشتر در نزد کارکنان یاد می‌گند؟

۱. فردیک تبلر

۳. بنتهام

۲. آدم اسمیت

۴. هانر فایول

۳- فرهنگ سازمانی خاستگاه .....و..... است که رفتارسازمانی راجه‌ت می‌دهد.

۲. ارزشهای خاص و هنجارهایی

۱. تمدن سازمانی و هنجارهایی

۴. هویت سازمان و هنجارهایی

۳. ارزشهای مشترک و هنجارهایی

۴- کدامیک از موارد زیرعنوان متغیرهای عمدۀ در بوجود آمدن انگیزش رفتارسازمانی نقش اساسی دارد؟

۲. پیچیدگی سازمانها و هدفها

۱. ادراک قالبی و آگاهی‌ها

۴. هدفها و نیازهای سازمانی

۳. انگیزش فردی و نیازهای متعاقب آن

۵- مدیران انفعالی دارای چه شخصیتی هستند؟

۴. پارانوییک

۳. هیستریک

۲. اپیلتوبیشد

۱. آنانکاستیک

۶- سیستم از چه نظمی تبعیت نمی‌گند؟

۲. نظام بیرونی

۱. نظام درونی

۴. مرکزی

۳. سیستمهای فراتر

۷- کدامیک از موارد زیردرسیستم سالم (باز) عناصر سیستم را به فعالیت وا می‌دارد؟

۱. تشابه موجود بین حوزه‌های مختلف

۲. وجود ارتباط بین حرکتها

۳. تضاد موجود بین حوزه‌های مختلف

۴. شکل گیری سیستم‌ها

۸- اگر رئیس اداره به سبب تجربه‌ای که از دروغگویی یکی از کارمندان دارد، گفته‌های سایر کارمندان را نیز باور نکند، گرفتار کدامیک از اشتباهات ادراک سازمانی شده است؟

۴. ادراک ناخوشایند

۳. ادراک قالبی

۲. ادراک انحرافی

۱. ادراک پارانوییدی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰:۵۰ تشریحی:

تعداد سوالات: تستی: ۳۰:۳۰ تشریحی:

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحلیلی/ گد درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۹- کدامیک از گزینه های زیر در سیستم بسته تحت عنوان آنتروپی منفی یادمی شود؟

- ۱. اطلاعات جدید
- ۲. تجهیزات جدید
- ۴. ترکیبات عناصر جدید
- ۳. ارتباطات جدید

۱۰- در سیستمهای اجتماعی، زمینه اساسی ارتباطات تکمیلی سیستم چیست؟

- ۱. روابط مالکیتی
- ۲. تداوم دوره ای آن
- ۴. حیات و زندگی کارکنان
- ۳. تداوم مدیریت

۱۱- کدامیک از سیستمهای زیر بصورت نمادینی و مفاهیم مستقل در داخل سیستمهای دیگر عمل می کند؟

- ۲. سیستم های متداول
- ۴. سیستم های فرآیند
- ۳. سیستم های موازی
- ۱. سیستم های شناور

۱۲- بنیانگذار نظریه کلاسیک یادیگریت علمی چه کسی می باشد؟

- ۱. بوروکراتیک
- ۲. ماکس وبر
- ۴. تیلور
- ۳. فردیک تایلور

۱۳- مهمترین نتیجه ای که از بین یافته های هائزون بدست آمدچه بود؟

- ۱. مدیران بصورت گروهی تمایل به عکس العمل دارند.
- ۲. کارگران مایلند که بعنوان عضوی از گروههای غیررسمی کنش داشته باشند.
- ۳. مدیران بصورت فردی تمایل به عکس العمل دارند.
- ۴. کارگران بصورت فردی تمایل به عکس العمل دارند.

۱۴- برای نیل به اهداف تولید بیشتر و افزایش بازدهی باید به کدامیک از موارد زیر توجه نمود؟

- ۱. انگیزش رغبت کارکنان و تمایل و گرایش کارکنان
- ۲. تقسیم وظایف کارکنان
- ۴. سرمایه گذاری بیشتر
- ۳. تشویق مالی

۱۵- برطبق نظریه آرجرسیس از چه طریقی می توان به تصحیح رفتار سازمانی اقدام نمود؟

- ۱. روانشناسی
- ۲. خویشتن یابی
- ۳. انگیزه
- ۴. شرکت فعال افراد

۱۶- اساس تئوری ساختارگرا بر چه مبنای است؟

- ۱. حل تضادیین دوپدیده‌ی سازمان و کارکنان
- ۲. براساس پدیده‌های علمی و تجربی
- ۴. براساس نظریات مدیریتی و علمی
- ۳. براساس ساخت و دقت و سرعت کارکنان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱۷- اقتصاددانان از سرمایه به چه عنوانی یادمی کنند؟

- ۱. کارمتبلور
- ۲. مهارت متبلور
- ۳. طبیعت
- ۴. عامل طبیعی

۱۸- مدیریتها از چه طریقی قابلیت سازمانها را در مورد نگهداری کارگنان ارتقای بخشنده؟

- ۱. توسل به آموزش و برقراری نظام آموزشی مداوم
- ۲. برقراری ارتباط با اعضای سازمانهای دیگر
- ۳. تشویق های مادی
- ۴. کنترل

۱۹- عمدۀ تربین و شناخته شده تربین و ظایف رهبری چیست؟

- ۱. ارزشیابی
- ۲. سازماندهی
- ۳. کنترل
- ۴. برنامه ریزی

۲۰- کدامیک از موارد زیر منابع لازم برای سیستم و مدیریت نمی باشد؟

- ۱. منابع و تسهیلات
- ۲. تکنولوژی
- ۳. ارزشها
- ۴. نیروی کار

۲۱- سیاستهای جلب همکاری محققان قاعده تابعه مبنایی است؟

- ۱. تشیدی جریانات اقتصادی
- ۲. تشویق فکر
- ۳. منابع و تسهیلات
- ۴. ترغیب افراد استوار

۲۲- وسیعترین و مهمترین سازمانهای اجتماعی جوامع مختلف راسازمانهای ..... تشکیل می دهند.

- ۱. اداری
- ۲. رسمی
- ۳. فرهنگی
- ۴. آموزش و پرورش

۲۳- رهبری نیروی خود را چه طریقی بدست می آورد؟

- ۱. مقتضیات زمان و پیوند بانیازها
- ۲. تسلط بر افراد
- ۳. آگاهی از اعضای گروه
- ۴. برقراری عدالت

۲۴- از طریق کدامیک از روشهای زیرمی توان همکاری فعال گروه را جلب کرد؟

- ۱. روش تطمیع
- ۲. روش ناچار سازی
- ۳. روش تهدید
- ۴. روش انگیزش

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

-۲۵- در کدام نوع از تیپهای رهبری، رهبر، گروه را در جهت تحقق هدفهای خویش استخدام می کند؟

- ۱. رهبر خلاق
- ۲. رهبر خشن
- ۳. رهبر مقرراتی
- ۴. رهبر خودکامه

-۲۶- در اتخاذ روشهای همسازی کدامیک از اصلهای زیر سوال قرار می گیرد؟

- ۱. اصل همسانی
- ۲. اصل مدیریت
- ۳. اصل رهبری
- ۴. اصل ارتباطات

-۲۷- برطبق آیات قرآن هدف اصلی از رهبری و مدیریت چیست؟

- ۱. برقراری روابط انسانی
- ۲. برقراری عدالت
- ۳. برقراری رشد و تعالی
- ۴. برقراری رشد معنوی و مادی

-۲۸- اساس رهبری و مدیریت برچه مبنایی استوار است؟

- ۱. ارتباط با مردم و اعتماد به مردم
- ۲. خدمت و مشورت با مردم
- ۳. توجه به استعدادها و ایجاد انگیزه بین مردم
- ۴. برقراری عدالت

-۲۹- تشکیل شوراهای اداری در چه شرایطی امکان پذیر می باشد؟

- ۱. مشاوره با توده های مردم
- ۲. تفکر جمعی و گروهی
- ۳. تداوم سازندگی انقلاب
- ۴. اعتماد به توده های مردم

-۳۰- در کدام یک از مطالعات مربوط به نظریه های نئو کلاسیک، خاستگاه تفوق اداری مسئولیت است و سلسله مراتب اداری را در پیشبرد امور ناتوان تلقی می نماید؟

- ۱. مطالعات اوهایو
- ۲. مطالعات هائزون
- ۳. مطالعات پارکر فالت
- ۴. مطالعات مک گرگور

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۵۰:۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰:۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۱- آدم اسمیت از گرایش سودجویی به چه عنوانی یاد کرد؟

- ۱. تشویق مالی
- ۲. غریزه
- ۳. پدیده تولید
- ۴. منبع تولید

۲- برطبق نظریه ی فردیک تیلر، چه عاملی به عنوان انگیزه ی ایجاد فعالیت بیشتر در نزد کارکنان می باشد؟

- ۱. لذت جویی
- ۲. توجه به وضعیت روانی آنان
- ۳. تشویق مالی
- ۴. تاکیدبروظایف مدیریتهای تصمیم گیرنده

۳- تبیین رفتارسازمانی از چه طریقی امکان پذیرمی شود؟

- ۱. توجه به تاثیرفرهنگ سازمانی
- ۲. توجه به ارزشهای فرهنگ سازمانی
- ۳. توجه و تاکیدبرانسجام و هویت سازمان
- ۴. تاکیدبرتأثیرگذاری متقابل سازمان و کارکنان

۴- مهمترین ملاکهای سنجش رفتاردرسازمانها چیست؟

- ۱. فرهنگ، پیشبردهدف، رضایت
- ۲. پاداش، رضایت بخشی، پیشرفت کار
- ۳. میزان تاثیرگذاری، اجرا، کارایی
- ۴. اثربخشی، کارایی، رضایت

۵- تزلزل و یا بی ثباتی شخصیت، مبنای رفتار و هویت کدامیک از مدیران زیر را تشکیل می دهد؟

- ۱. مدیرنامایشی
- ۲. مدیرواکنشی
- ۳. مدیرمضطرب
- ۴. مدیرنامتناسب

۶- چه عاملی در سیستم سالم (باز)، عناصر سیستم را به فعالیت و امداد دارد؟

- ۱. تضاد موجود بین حوزه های مختلف
- ۲. تضاد موجود در بین هدفهای مختلف
- ۳. ارتباط هدف بانیار عناصر مختلف
- ۴. عوامل تشکیل دهنده و ضرورت های موردنیاز

۷- سلامت سیستم معمولاً از چه طریقی قابل تشخیص است؟

- ۱. تشخیص جابجایی و انتقال حیات و حرکت
- ۲. تشخیص تناسب حرکت سیستم با حرکات سیستمهای
- ۳. تشخیص قوانین درونی و برونی سیستم
- ۴. تشخیص نوع رابطه موجودین اجزا و عناصر

۸- نقش اطلاعات جدید در اصلاح سیستم بسته تحت چه عنوانی یادمی شود؟

- ۱. ایزوتروپی مثبت
- ۲. آنتروپی منفی
- ۳. آنتروپی منفی
- ۴. آنتروپی مثبت

۹- در سیستمهای اجتماعی، زمینه اساسی "ارتباطات تکمیلی" سیستم چیست؟

- ۱. همان ارتباط و بیوستاری کارکنان است.
- ۲. همان روابط تکمیلی مدیران و کارکنان است.
- ۳. همان حیات و زندگی کارکنان است.
- ۴. همان تصور و انتظار مدیران است.

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰	زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰	سروی سوال: ۱ یک
عنوان درس: روانشناسی مدیریت		
و شته تخصصی/گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲		
۱۰- اساسی ترین تفاوت بین ارتباطات مالکیتی و یک سویه رادرچه چیزی می توان جستجو کرد؟	۱. ماهیت ارتباط ۲. فعالیت ارتباط ۳. گونه‌ی خاص ارتباط ۴. حرکت انفعای ارتباط	
۱۱- کدامیک از سیستمهای زیر، سیستمهای نمادینی هستند که بصورت مفاهیم مستقل در داخل سیستمهای دیگر عمل می کنند؟	۱. متداول ۲. فرآیند ۳. سیستم متوازی ۴. سیستم حیات	
۱۲- کدامیک از موارد زیر جزو اصول مورد تاکید فایول نیست؟	۱. تدوین ۲. کنترل ۳. طراحی ۴. رهبری	
۱۳- تیلور عمدتاً افزایش کارایی سازمانهای صنعتی را از چه طریقی مورد تاکید قرار می دهد؟	۱. بودجه بندی ۲. هماهنگی کارگران ۳. کاربیشتر کارگران ۴. اصول مدیریت علمی	
۱۴- مطالعات مک گرگور در حقیقت برجه اساسی استوار است؟	۱. یافته های روانشناسی اجتماعی ۲. یافته های علمی ۳. تجربیات بشری ۴. یافته های کلاسیک	
۱۵- برطبق نظریه ی فالت خاستگاه تفوق اداری چیست؟	۱. سلسله مراتب اداری ۲. مسئولیت ۳. روابط انسانی ۴. واحدهای تولید	
۱۶- برطبق عقیده آرجریس، از چه طریق می توان به تصحیح رفتار سازمانی اقدام نمود؟	۱. ایجاد انگیزه ۲. سلامت سازمانی ۳. شکوفا کردن استعداد ۴. خویشتن یابی	
۱۷- نقش اقتصادی مدیر در ارتباط با چه مسایلی مطرح می شود؟	۱. سرمایه و بازدهی سازمان ۲. سرمایه و وظیفه مدیر سازمان ۳. بازدهی و ارتقاء سازمان ۴. هدایت اعضای سازمان	
۱۸- عمدۀ ترین و شناخته شده ترین وظایف رهبری چیست؟	۱. ارزشیابی ۲. سازماندهی ۳. تامین نیروی انسانی ۴. مطالعات علمی و پژوهشی	
۱۹- در کدامیک از برنامه ریزی های زیر می توان تغییرات اساسی درجهت برآورد نیاز در منابع انسانی به وجود آورد؟	۱. دوره ای ۲. درازمدت ۳. میان مدت ۴. کوتاه مدت	

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۴۰- پیشرفت تکنولوژی در هر موسسه ای باعث تغییر در چه مسائلی می شود؟

- ۱. متأثر شدن سیستم
- ۲. ارتباطات بیشتر نیروی انسانی
- ۳. آگاهی نیروی کار
- ۴. کیفیت نیروی انسانی

۴۱- سیاستهای جلب همکاری محققان قائدتا بر چه مبنای استوار است؟

- ۱. تشدید جریانهای فکری
- ۲. تشویق مدیران
- ۳. ترغیب کارکنان
- ۴. دیدگاههای متفاوت

۴۲- فرهنگ پژوهش در نقطه‌ی مقابل کدامیک از فرهنگهای زیرقرار دارد؟

- ۱. تحقیقاتی
- ۲. مخفی کاری
- ۳. جنایی
- ۴. دولتی

۴۳- اساسی ترین وظیفه‌ی رهبری چیست؟

- ۱. اتخاذ روش موردنیاز
- ۲. تعیین هدفها و مقاصد مشترک
- ۳. جستجوی علت در برقراری محیط سالم
- ۴. احترام لازم به زیرستان

۴۴- از طریق کدامیک از روش‌های زیرمی توان همکاری فعال گروه را جلب کرد؟

- ۱. روش تطمیع
- ۲. روش انگیزش
- ۳. روش ناچارسازی
- ۴. روش پذیرش

۴۵- برطبق نظریه ماکس ویر، انواع رهبری با کدام یک از گزینه‌های زیر مطابقت دارد؟

- ۱. خلاق، حسن، مقرراتی
- ۲. سنتی، خودکامه، آزادمنش
- ۳. همساز، مردم گرا، منطق گرا
- ۴. منطقی، سنتی، معنوی

۴۶- رهبر مقرراتی بیشتر به چه مواردی از سازمان می‌اندیشد؟

- ۱. اعضای گروه
- ۲. هدف
- ۳. ساختار
- ۴. روش

۴۷- بنابر آیات قرآن هدف اصلی رهبری و مدیریت چیست؟

- ۱. برقراری عدالت
- ۲. استقرار امنیت
- ۳. ایجاد روابط سالم انسانی
- ۴. شورایی بودن

۴۸- بارزترین مشخصه‌ی روش مدیریت در اسلام چیست؟

- ۱. توجه به عوامل انسانی
- ۲. انگیزه داری بودن
- ۳. منظم بودن
- ۴. شورایی بودن

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گذ درس: روانشناسی (روانشناسی عمومی) ۱۳۱۷۰۲۲

۲۹- در اسلام اساس رهبری و مدیریت برچه مبنایی استوار است؟

- ۲. رفع هر گونه تبعیض از محیط سازمان
- ۱. ارتباط با مردم و اعتماد به مردم
- ۴. توجه به پیشرفت امور و تولید کار
- ۳. توجه به رشد معنوی انسان

۳۰- تشکیل شوراهای اداری تنها در چه شرایطی امکان پذیراست؟

- ۲. اعتماد به توده های مردم
- ۱. اعتماد به اصول مردم
- ۴. اعتماد به موازین مردم
- ۳. اعتماد به شیوه می مدیریت شورایی

٩١-٩٢-١

				شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعیت	کلید
١		X			ب					عادی	
٢			X		ج					عادی	
٣				X	الف					عادی	
٤					د					عادی	
٥		X			ب					عادی	
٦	X				الف					عادی	
٧				X	د					عادی	
٨		X			ب					عادی	
٩			X		ج					عادی	
١٠	X				الف					عادی	
١١		X			ب					عادی	
١٢	X				الف					عادی	
١٣			X		ج					عادی	
١٤	X				الف					عادی	
١٥			X		ب					عادی	
١٦			X		د					عادی	
١٧	X				الف					عادی	
١٨			X		ج					عادی	
١٩		X			ب					عادی	
٢٠			X		د					عادی	
٢١				X	الف					عادی	
٢٢		X			ب					عادی	
٢٣			X		ب					عادی	
٢٤			X		ج					عادی	
٢٥				X	د					عادی	
٢٦			X		ج					عادی	
٢٧	X				الف					عادی	
٢٨				X	د					عادی	
٢٩			X		الف					عادی	
٣٠				X	ب					عادی	

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/ گذ درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

۱- «سیستم سلوی»، به کدام طبقه از سیستمهای تعلق دارد؟

۱. سیستم های گیاهی
۲. سیستم های حیوانی
۳. سیستم های انسانی
۴. سیستم های حیات

۲- نخستین دیدگاه روانشناسی در زمینه مدیریت، در نظریات چه کسی مشهود است؟

۱. تان خوی
۲. هالاک
۳. آدام اسمیت
۴. دومزدیه

۳- کدامیک از افراد نامبرده، از تشویق مالی به عنوان انگیزه ایجاد فعالیت بیشتر در نزد کارکنان یاد می کند؟

۱. فدریک تیلر
۲. آدام اسمیت
۳. بنتهام
۴. هانری فایول

۴- تزلزل و یا بی ثباتی شخصیت، مبنای رفتار و هویت این قبیل مدیران را تشکیل می دهد و در بسیاری از موارد به صورت بی اعتمایی به کارکنان بروز می کند؟

۱. مدیر مضطرب
۲. مدیر انفجاری
۳. مدیر واکنشی
۴. مدیر سلطه جو

۵- کدامیک از افراد نامبرده، به ازدیاد صحت کار سطوح بالای سازمان؛ یعنی مدیریت، توجه نموده است؟

۱. ماکس ویر
۲. فدریک تایلر
۳. گیولیک و اورویک
۴. فایول

۶- نقش غریزه، رغبت انسان، انگیزش به کار، اغنای آدمی از طریق کارکردن و .... در کدامیک از مباحث روان شناسی مدیریت مطرح می گردد؟

۱. مباحث روان شناختی سازمان
۲. تحلیل روابط سازمانی از دیدگاه روانشناسی
۳. ایستار روانی فرد در سازمان
۴. استفاده از روانشناسی در جذب نیروی انسانی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

۷- کدام مورد در سازمانهای سنتی، به عنوان رکن برتر محسوب می‌گردد؟

۱. هدف

۴. نقش

۳. چگونگی طلب کردن

۸- کدامیک از اصول نامبرده برمبنای، اتحاد اعضای سازمان، همسویی تلاشها، گردش صحیح اطلاعات و رعایت ارتباط ارگانیک بین فعالیتها و اعضا سازمان استوار می‌باشد؟

۱. هماهنگی

۴. کنترل و نظارت

۳. سازماندهی

۹- «مجموعه معیارها، ارزشها و تصورات حاکم بر سازمان که شرایط روانی غالب در سازمان را فراهم می‌آورد و بر نحوه عملکرد اعضا تأثیر می‌گذارد» چه نامیده می‌شود؟

۱. ادراک سازمانی

۴. رفتار سازمانی

۲. فرهنگ سازمانی

۳. مفهوم سازمانی

۱۰- در چه صورت سیستم شکل می‌گیرد؟

۱. وجود تضاد بین عناصر

۴. وجود عناصر مختلف درون سیستم

۳. وجود عناصر وابسته

۲. وجود هدف مشترک

۱. وجود تضاد بین عناصر

۴. وجود ارتباط بین حرکتهای متفاوت عناصر وابسته

۳. وجود عناصر مختلف درون سیستم

۱. ادراک سازمانی

۲. هدفهای سازمانی

۳. فرهنگ سازمانی

۱. ادراک سازمانی

۲. هدفهای سازمانی

۳. فرهنگ سازمانی

۱. ادراک سازمانی

۲. هدفهای سازمانی

۳. فرهنگ سازمانی

۱۱- عامل اصلی بوجود آمدن رفتار سازمانی کدام مورد است؟

۱. ادراک سازمانی

۲. هدفهای سازمانی

۳. فرهنگ سازمانی

۴. نقش های سازمانی

۱۲- در کدام یک از مطالعات مربوط به نظریه های نئوکلاسیک، خاستگاه تفوق اداری مسئولیت است و سلسله مراتب اداری را در پیشبرد امور ناتوان تلقی می نماید؟

۱. مطالعات اوهایو

۲. مطالعات هاثورن

۳. مطالعات پارکر فالت

۴. مطالعات مک گرگور

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی / گذ درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

۱۳- عامل موثر بر ادراک سازمان که با میزان آگاهی ، تجربه ، علاقه ، روش تفکر ، موفقیت و ... ارتباط پیدا می کند کدام یک از موارد زیر است ؟

- ۱. توانایی درک کننده
- ۲. قدرت حس سازمان اداری
- ۳. موقعیت ادراک
- ۴. سادگی یا پیچیدگی رفتار سازمانی مورد درک

۱۴- در این تئوری منافع کارکنان و سازمان به عنوان یک کل و در جهت واحد قرار گرفته و عمدهاً بر نظریات جامعه شناسی استوار می باشد ؟

- ۱. تئوری کلاسیک
- ۲. تئوری نئوکلاسیک
- ۳. تئوری ساختگرا
- ۴. تئوری مدرنیته

۱۵- اگر رئیس اداره به سبب تجربه ای که از کارمندان دارد ، گفته های سایر کارمندان را نیز باور نکند ، گرفتار کدامیک از اشتباہات ادراک سازمانی شده است ؟

- ۱. ادراک پارانوئیک
- ۲. ادراک انحرافی
- ۳. ادراک قالبی
- ۴. ادراک ناخوشایند

۱۶- اولین عامل در فرایند طبیعی شکل گیری سیستم چیست ؟

- ۱. وجود نیاز کلی که رفع آن به عنوان هدف مطرح می شود.
- ۲. وجود هماهنگی و روند تکمیلی بین حرکتهای مختلف.
- ۳. وجود سطوح نابرابر و حوزه هایی که بر اثر فعالیت عناصر وابسته شکل گرفته.
- ۴. برقراری ارتباط بین حرکتهای مختلف عناصر.

۱۷- در چه صورت سیستم به «بی وزنی نسبی» نزدیک می شود ؟

- ۱. هنگامی که انرژی تولید شده توسط سیستم از انرژی مورد نیاز برای مصرف آن کمتر باشد.
- ۲. اگر در تولید زمان شرکت نکیم و نسبت به آن وضعیت ثابتی داشته باشیم.
- ۳. هنگامی که سیستم در ارتباط با تحرکات و تحولات زمان نباشد.
- ۴. در صورتی که ایستار مایل به ایستار مستقیم تبدیل گردد.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/ گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

-۱۸- در کدام بعد از وظایف رهبری، رهبر از طریق قرار دادن کارکنان در جریان امور، مشارکت آنان را در حفظ یکپارچگی سازمان و جلب همکاری اعضای آن کوشش می نماید؟

- ۲. رهبری معنوی ۱. رهبری رسمی
- ۴. رهبری سنتی ۳. رهبری اجتماعی

-۱۹- عشق براساس کدامیک از کنش و واکنشها «روابط» شکل می گیرد؟

- ۱. روابط تکمیلی
- ۲. روابط مالکیتی
- ۳. روابط یک سویه
- ۴. روابط معارض

-۲۰- از بین عوامل تأثیرگذار بر سیستم، کدامیک جزو عوامل خارجی محسوب می گردد؟

- ۱. تغییرات تکنولوژیکی و پیشرفت‌های علمی
- ۲. حرفه گرایی
- ۳. تکنولوژی
- ۴. ساخت سیستم و نظام

-۲۱- از دیدگاه (بارنارد)، کدام یک از موارد زیر به جنبه بیرونی رفتار گروهی اشاره دارد؟

- ۱. کیفیت رفتار
- ۲. میزان تأثیرگذاری
- ۳. توانایی
- ۴. چگونگی انجام رفتار

-۲۲- سیستم در چه صورت دچار «آنتروپی» یا فروپاشی می گردد؟

- ۱. وقتی محیط را در خود جذب نماید.
- ۲. هنگامی که ارتباط خود را با زمان از دست بدهد.
- ۴. بعلت وجود تضاد بین عناصر درون سیستم
- ۳. اگر سیستم خود را با محیط تطبیق دهد.

-۲۳- در کدامیک از روابط، وابستگی عناصر به عنصر آمر از روی تمايل نیست و تنها وظایف سازمانی این ارتباط را به وجود می آورد؟

- ۲. روابط مالکیتی ۱. روابط تکمیلی
- ۴. روابط معارض ۳. روابط یک سویه

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

- ۴۴- کدامیک از وظایف رهبری ، در برگیرنده هدفهای دراز مدت می باشد و بدون توجه به تحولات آینده انجام آن به درستی امکان پذیر نمی شود ؟

۱. تعیین هدفهای مقطعی

۲. تشخیص نیازهای گروه مورد هدایت شونده

۳. طراحی استراتژی

۴. بسیج نیروهای موجود در بین گروه هدایت شونده

- ۴۵- کدامیک از موارد ذکر شده ، عمدتاً از نزدیکی یا تطبیق هدفهای فردی با اهداف سازمان و شخصیت فردی با هویت سازمانی ناشی می گردد و موجبات همکاری بیشتر و برقراری ارتباط ارگانیک راحت تر را ممکن می سازد ؟

۱. ابتکار و نوآوری

۲. علاقمندی

۳. سرعت رفتار

۴. سنجش زمینه امکاناتی رفتار سازمانی

- ۴۶- در کدامیک از روشهای رهبر در داخل گروه با رقبتها چشمگیری مواجه می شود و در حقیقت مفهوم رهبری مخدوش می گردد ؟

۱. روش استیلاجوبی

۲. روش همسازی

۳. روش گروهی

۴. روش آموزشی

- ۴۷- در تحلیل سیستم کدامیک از موارد نامبرده در بخش « درونداد » مورد مطالعه قرار می گیرد ؟

۱. محاسبات و طراحیها

۲. اعتبارات مالی و تجهیزات

۳. واکنشهای محیط و سایر سیستمها

۴. میزان پاسخگویی به مراجعان

- ۴۸- در سیستم های اجتماعی دارای روابط تکمیلی ، عناصر و اجزای تشکیل دهنده ، دارای کدام ویژگی هستند ؟

۱. ایستار مایل

۲. ایستار مستقیم

۳. عدم هماهنگی فعالیتها

۴. وجود سیستم بسته

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

۲۹- بازترین مشخصه روش مدیریت در اسلام چیست؟

۱. برقراری عدالت و رفع تبعیض
۲. رشد مادی و ارتقاء سطح زندگی
۳. شورایی بودن
۴. توجه به رشد معنوی انسان

۳۰- تعریف زیر به کدامیک از طبقه بنده سیستم ها، از نوع ارتباط مربوط می گردد؟

«سیستم های نمادینی که به صورت مفاهیم مستقل در داخل سیستم های دیگر عمل می کنند»

۱. سیستم های متداخل
۲. سیستم های موازی
۳. سیستم های فرآیند
۴. سیستم های خود کنترلی

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تخصصی/ گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۳۱۷۰۲۲

۱- هالاک روانشناسی مدیریت را چه می داند؟

- ۱. کاربرد اصول روانشناسی در اعمال مدیریت صحیح
- ۲. کاربرد اصول روانشناسی در زندگی مدیران اجتماع
- ۳. اعمال روانشناسی در خانواده و تاثیر آن در سازمان مدیران
- ۴. اعمال مدیریت در روانشناسی کاربردی و علوم اجتماعی

۲- نخستین دیدگاه روانشناسی در ذمینه مدیریت را در نظریات کدام نظریه پرداز می توان دید؟

- ۱. هانری فایول
- ۲. دومزدیه
- ۳. بنتهام
- ۴. آدام اسمیت

۳- معضل اصلی در کشورهای جهان سوم کدام موضوع زیر است؟

- ۱. تخریب جنگلها بر اثر سوء مدیریت
- ۲. هدردادن نیروی انسانی بر اثر سوء مدیریت
- ۳. کمبود اندیشه در این کشورها
- ۴. کمبود منابع مالی و مدیریت سازمانی

۴- کدام موارد زیر از انواع روابط سازمانی از دیدگاه روانشناسی بشمار می روند:

- ۱. مالی-اداری- ساختار قدرت - روحیه سازمان
- ۲. مالی - ساختاری - هیجان در کار- رفتارهای ناسازگار
- ۳. همکاری - سلطه جویی - اطاعت کورکورانه- روابط مبتنی بر مالکیت
- ۴. روابط عاطفی و مالی- آموزش نیروی انسانی - غریزه سودجویی- رغبت

۵- کدام مورد زیر دیدگاه مارک هنسن را بیان می دارد:

- ۱. سازمانها پدیده اجتماعی هستند و واقعیت فیزیکی ندارند.
- ۲. سازمانها پدیده روانشناسی هستند و واقعیت فیزیکی دارند.
- ۳. سازمانها پدیده ای بنیادی در اجتماع هستند و واقعیت فیزیکی دارند.
- ۴. سازمانها پدیده ای ذهنی هستند و واقعیت فیزیکی ندارند.

۶- کارایی یک سازمان از چه طریقی سنجیده می شود؟

- ۱. میزان برآورد مالی
- ۲. میزان مخارج و سود آن
- ۳. تعداد نیروی انسانی آن
- ۴. میزان تحقق اهداف آن

۷- در کدام جوامع تفکیک مدیر از مدیریت به آسانی امکان پذیر نیست؟

- ۱. در جوامع کمونیستی
- ۲. در جوامع سرمایه داری
- ۳. در جوامع فئودالی رنج می برند.
- ۴. در جوامعی که از سلطه سوسیالیستی رنج می برند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۲۱۷۰۲۲

**۸- عامل اصلی شکل گیری رفتار سازمانی کدام مورد زیر است؟**

۱. ادراک سازمان      ۲. اهداف سازمان      ۳. نیازهای سازمانی      ۴. منابع مالی سازمان

**۹- بارنارد در کتاب خود تحت عنوان امور اجرایی به چه موضوعی توجه کرده است؟**

۱. سنجش نیروی انسانی و انگیزه کار      ۲. سنجش منابع مالی و آموزش های سازمانی      ۳. سنجش مدیریت و میزان همبستگی سازمانی      ۴. جنبه های بیرونی و درونی رفتار سازمانی

**۱۰- کدام جمله زیر به شخصیت سازمان تعبیر می شود؟**

۱. احساس هویت ناشی از مقررات - فرهنگ - عملکردها

۲. احساس هویت ناشی ازآموزش های سازمانی - میزان همبستگی

۳. احساس هویت ناشی از تاثیرگذاری رفتار

۴. احساس هویت ناشی از نیازهای سازمانی

**۱۱- بیماری مدیریت چه نوع اختلال شخصیتی می باشد؟**

۱. بیشتر تحت تاثیر اختلاس مدیر بوجود آمده یا بروز می نماید.  
 ۲. نوعی اختلال درکارکنان که با سوء مدیریت نمایان می گردد.  
 ۳. نوعی اختلال شخصیتی است که از عامل ارزیابی نادرست منابع حاصل می گردد.  
 ۴. نوعی اختلال شخصیتی است که تحت تاثیر عامل مدیریت بوجود آمده یا بروز می نماید.

**۱۲- مدیر عوام فریب، بیشتر در کدام مدیریت نمود پیدا می کند؟**

۱. مذهبی      ۲. ورزشی      ۳. سیاسی      ۴. اقتصادی

**۱۳- (مجموعه ای از عناصر نزدیک به هم که روابط بین آنها و خصوصیاتشان وجود دارد) تعریف چه کسی درباره سیستمها می باشد؟**

۱. کریز      ۲. هال و فاگن      ۳. پارسونز      ۴. کنت بولدینگ

**۱۴- اینیشتین بعد چهارم برای تعیین وضعیت واقعی پدیده ها را چه می داند؟**

۱. طول      ۲. زمان      ۳. ارتفاع      ۴. عرض

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰: تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰: تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گذ درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۲۱۷۰۲۲

۱۵- بازترین مشخصه سیستم بسته چیست؟

۱. ارتباط آن فقط درون سازمانی باشد.

۲. ارتباط آن فقط با سازمانهایی با اهداف مشابه باشد.

۳. ارتباط آن با سایر سیستمهای محیط مختلف و یا حتی مسدود باشد.

۴. منظور سیستمهای خانوادگی معیوب می باشد.

۱۶- کمبود انعطاف فعالیتی عناصر و اجزای سیستم ویژگی کدام نوع رابطه است؟

۴. مالکیتی

۳. یک سویه

۲. معارض

۱. گسیخته

۱۷- کدام سیستم، حرکت عینی را پشت سر گذاشته و تکامل بیشتری دارد که در آن حرکت شکل ذهنی پیدا می کند؟

۲. سیستم های نمادین

۱. سیستم های اجتماعی

۴. سیستم های خودکنترلی

۳. سیستم های انسانی

۱۸- بنیان گزار نظریه کلاسیک و یا مدیریت علمی چه کسی است؟

۴. تیلور

۳. ویلیام جیمز

۲. ماکس وبر

۱. آدام اسمیت

۱۹- اوروپیک در تکمیل تئوری کلاسیک بر چه موضوعی تاکید داشته است؟

۴. اصل منابع مالی

۳. اصل رهبری

۲. اصل نیروی سازمانی

۱. اصل مدیریت

۲۰- دیدگاه میو بر چه اساسی استوار است؟

۴. پاداش و تشویق

۳. نظریه ایکس

۲. انگیزه کارکنان

۱. تئوری کلاسیک

۲۱- به چه دلیل مک گرگور به تئوریهای کلاسیک زیاد توجه ندارد؟

۱. چون معتقد است کارگران را موجوداتی مسئولیت پذیر تلقی می کند.

۲. از نظر او تئوریهای کلاسیک به روابط انسانی توجه ندارند و جایگاه آن را به حساب نیاورده اند.

۳. از نظر او تئوریهای کلاسیک به منابع مالی توجه ندارند و توضیحی در این باره ندارند.

۴. زیرا تئوریهای کلاسیک به پدیده رشد انسان توجه ندارند و او را موجودی مسئولیت گریز تلقی می کنند.

۲۲- ماکس وبر در تئوری سازمان اقتصادی و اجتماعی ماتریالیزم تاریخی بر چه چیزی تاکید می کند؟

۲. بر روابط بین نیروی انسانی و مدیریت

۱. بر روابط رسمی و غیر رسمی سازمان

۴. بر روابط ساختاری و امور مالی

۳. بر روابط ساختاری و امور مالی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی مدیریت

و شته تحصیلی/گد درس: روانشناسی گرایش روانشناسی عمومی ۱۲۱۷۰۲۲

۴۳- جواهر لعل نهرو کدام مورد زیر را مهمترین و اساسی ترین عامل برای انجام هر کار می داند؟

۱. عامل مالی      ۲. عامل سازمانی      ۳. عامل فرهنگی      ۴. عامل انسانی

۴۴- برقراری ارتباط با سایر سازمانها و حمایت از اعضاء در قبال مسائل جامعه جزو کدام وظیفه تخصصی مدیر است؟

۱. مشترک      ۲. آموزشی      ۳. راهنمایی      ۴. اقتصادی

۴۵- کدام مورد زیر جزء وظایف مراکز پژوهشی و دانشگاههاست؟

۱. ارتباط با موسسات انتشاراتی و استخدامی      ۲. ارتباط با موسسات فرهنگی و تحقیقات بین المللی  
۳. ارتباط مردم جهت جذب هر چه بیشتر منابع دانشجو      ۴. ارتباط با دولت جهت جذب بیشتر منابع مالی

۴۶- منظور پرهیز از فرهنگ پلیسی در مراکز پژوهشی، کدام مورد است؟

۱. به دنبال احمال کاران پژوهش نگردیدم و با آنان برخورد جدی نکنیم.  
۲. از اخذ تصمیمات سری و پنهان نگه داشتن برنامه ها دوری کنیم.  
۳. فرهنگ انفرادی و ماموریت های تحقیقاتی را به دیگران بازگو نکنیم.  
۴. پژوهشگران را آزاد گذاشته تا به راحتی تحقیق نمایند.

۴۷- کدام خصوصیت زیر از ویژگی های رهبر مقرر اتی است؟

۱. به ساختار سازمان بیش از اهداف آن می اندیشد.  
۲. به منابع مالی سازمان بیش از اهداف آن می اندیشد.  
۳. به منابع انسانی بیش از اهداف آن می اندیشد.  
۴. به روابط برون سازمانی بیش از اهداف آن می اندیشد.

۴۸- چه کسی بر اساس مطالعات خود بیان می دارد که افراد و گروهی که از رهبری مطلقه برخوردارند سی مرتبه بیش از افراد دیگر گروه ها نسبت به یکدیگر دشمنی دارند؟

۱. تیلور      ۲. لیپت      ۳. ورتها이مر      ۴. کورت لوین

۴۹- در کدام سوره به تدبیر کنندگان سوگند خورده می شود؟

۱. فلق      ۲. شمس      ۳. احزاب      ۴. النازعات

۵۰- چه مسئله ای در نقطه مقابل سیاست های انقلابی قرار دارد؟

۱. توجه بر امور مالی      ۲. توجه به فرهنگ جهانی  
۳. توجه بر شور      ۴. توجه بر گیری های فردی

## نیمسال اول ۹۴-۹۵

ب	26
الف	27
ب	28
د	29
ج	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45
	46
	47
	48
	49
	50

ب	1
د	2
ح	3
ح	4
الف	5
د	6
ح	7
ب	8
د	9
الف	10
د	11
ح	12
ب	13
ب	14
ح	15
الف	16
ب	17
د	18
ح	19
ب	20
د	21
الف	22
د	23
ح	24
ب	25