



دانلود رایگان
نمونه سوالات
پیام نور
در سایت
پی ان یو اگزام

pnuexam.com



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam_com](https://t.me/pnuexam_com)



سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

- ۱- از نظر رایان (۲۰۰۳) روانشناسان صنعتی و سازمانی دارای چه هویتی هستند؟
۱. هویت تعلیقی ۰۱
۲. هویت مشوش ۰۲
۳. هویت ضبط شده ۰۳
۴. هویت ندارد. ۰۴
- ۲- کار و فعالیت علمی روانشناسان صنعتی و سازمانی با چه موردی آغاز می شود؟
۱. اثربخشی ۰۱
۲. اصولگرایی ۰۲
۳. سوال ۰۳
۴. عمل ۰۴
- ۳- یرکس و همکاران هنگامی که متوجه شدند که ۳۰ درصد متقاضیان استخدام بی سوادند چه آزمونی را ابداع کردند؟
۱. آلفا ۰۱
۲. بتا ۰۲
۳. تتا ۰۳
۴. دلتا ۰۴
- ۴- طبق گزارش کانزل و گوزو (۱۹۸۳) چند درصد رویکردهای روانشناختی مرتبط با بهبود اثربخشی کارکنان موفق بوده است؟
۱. ۷۷٪ ۰۱
۲. ۷۸٪ ۰۲
۳. ۸۸٪ ۰۳
۴. ۸۷٪ ۰۴
- ۵- اکثر پژوهشگران روانشناسی صنعتی و سازمانی مطالعات خود را به چه صورتی انجام می دهند؟
۱. میدانی و در محیط های نیمه بسته ۰۱
۲. آزمایشگاهی و در محیط های بسته ۰۲
۳. آزمایشگاهی و در محیط های نیمه بسته ۰۳
۴. میدانی و در محیط های طبیعی ۰۴
- ۶- در چه انتخابی، ما آزمودنی های پژوهش خود را به طریق روش های غیر نظامند انتخاب می کنیم؟
۱. تصادفی ۰۱
۲. خوشه ای ۰۲
۳. سیستماتیک ۰۳
۴. طبقه ای ۰۴
- ۷- اولین تغییری که به دنبال مطالعات هاثورن در شرایط کار ایجاد گردید چه بود؟
۱. مدیریت روابط انسانی ۰۱
۲. روش مطالعه ۰۲
۳. رویکردهای علمی ۰۳
۴. سبک رهبری ۰۴
- ۸- براساس نظریه یوکل، توسط کدامیک از فرایندهای زیر افراد قدرت خویش را در سازمان کسب و حفظ می کنند؟
۱. کنترل سیاسی ۰۱
۲. کنش سیاسی ۰۲
۳. نفوذ گروهی ۰۳
۴. اتحاد ۰۴
- ۹- چند درصد مدیران در انگلیس زن هستند؟
۱. ۴ درصد ۰۱
۲. ۲۲ درصد ۰۲
۳. ۱۱ درصد ۰۳
۴. ۴۰ درصد ۰۴
- ۱۰- نظریه عدالت با کدامیک از موارد زیر مرتبط می باشد؟
۱. احساسات ۰۱
۲. باورها ۰۲
۳. خواسته ها ۰۳
۴. ارزش ها ۰۴
- ۱۱- بنا بر نظریه برابری آدامز انگیزه ما انسانها از کدامیک از موارد زیر متاثر است؟
۱. ادراک ما ۰۱
۲. خود کارآمدی ما ۰۲
۳. مشاهدات ما ۰۳
۴. ارزش های ما ۰۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰

۱۲- پایه تفکر اصلی نظریه تقویت چیست؟

۱. قانون عمل و عکس العمل
۲. قانون تداعی
۳. قانون بسامد
۴. قانون اثر

۱۳- تعمد های سازمانی توسط چه وسایلی اندازه گیری می گردد؟

۱. ابزار های خود گزارش دهی
۲. ابزار های منفرد
۳. ابزار های مقیاسی
۴. ابزار های ترکیبی

۱۴- بنا بر مطالعات مورمن رفتار شهروندی سازمانی با کدام موارد زیر رابطه دارد؟

۱. عدالت رفتاری
۲. ادراک رفتار آیین نامه ای
۳. ادراک عدالت آیین نامه ای
۴. عدالت توزیعی

۱۵- قرارداد روانشناختی به چه سمتی متمرکز است؟

۱. گذشته
۲. آینده
۳. حال
۴. مثبت

۱۶- از نظر فانس، از خود بیگانگی ترکیبی از چه احساساتی است؟

۱. ناتوانی و بیهودگی و از خود بیزاری
۲. انزوای اجتماعی و از خود بیزاری
۳. بی هنجاری و انزوای اجتماعی
۴. بیهودگی و بی هنجاری

۱۷- کدامیک از گزینه های زیر عهده دار نظارت مستقیم ساز و کار های هماهنگی است؟

۱. سطح میانی
۲. راس رهبری
۳. سطح بیرونی
۴. کارکنان پشتیبان

۱۸- طبق پژوهش های انجام شده فرد گرانترین کشور جهان کجاست؟

۱. آسیا
۲. آفریقا
۳. اروپا
۴. ایالات متحده امریکا

۱۹- از نظر اسپریترز افراد قدرتمند به احتمال زیاد چگونه هستند؟

۱. دارای متابعت کورکورانه
۲. غیر پرسشی و بدون چالش
۳. سازنده تفاوت ها
۴. نوآور

۲۰- اصطلاح "کلان" برای توصیف پژوهش در چه سطحی مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. تحلیل رفتار
۲. فردی کرداری
۳. تحلیل سازمان
۴. فردی تحلیل

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰

۲۱- فرآیند آموزش تیم در چه قسمتی انجام می شود؟

۱. تحلیل شغل ۲. تحلیل رفتار ۳. وظیفه ۴. کنش تیم ها

۲۲- از نظر فرلو عواملی مانند دستمزد بالا، امنیت شغلی، مزایای جانبی و سبب خشنودی چگونه نیازهایی هستند؟

۱. سطح پایین ۲. سطح بالا ۳. معمولی ۴. عاطفی

۲۳- اگر محیط کار تیره رنگ باشد چه تاثیری بر روحیه کارگران دارد؟

۱. تاثیری در روحیه کارگران ندارد. ۲. باعث خستگی روحیه نیمی از کارگران می گردد.
۳. باعث بهبودی روحیه کارگران می گردد. ۴. باعث افت روحیه کارگران می گردد.

۲۴- زمانی که ساعات کار اسمی افزایش می یابد، ساعات کار واقعی چگونه می شود؟

۱. افزایش می یابد. ۲. کاهش می یابد.
۳. تغییری نمی کند. ۴. در ابتدا کاهش و بعد افزایش می یابد.

۲۵- ساده سازی و تقسیم شغل به کوچک ترین جزء خود کدام پیامد را دنبال دارد؟

۱. عدم کارایی و عصبانیت ۲. خشونت و دل مردگی
۳. عدم کارایی و خستگی ۴. یکنواختی و دل مردگی

۲۶- طبق برآورد صنعت بیمه چقدر از حوادث صنعتی به خاطر روشنایی ضعیف رخ می دهد؟

۱. یک چهارم ۲. یک پنجم ۳. دو پنجم ۴. یک سوم

۲۷- از نظر روانشناسان از هر ۱۰ نفر کارمند فعلی و آتی چند نفر از مواد مخدر استفاده کرده یا خواهد کرد؟

۱. سه نفر ۲. چهار نفر ۳. دو نفر ۴. یک نفر

۲۸- از نظر میلوبلوم اولین نشانه اختلال روانشناختی چه زمانی رخ می دهد؟

۱. زمانیکه افراد احساس تعهد زیادی نسبت به اطرافیان دارند.
۲. زمانیکه افراد احساس تعهد کمی نسبت به اطرافیان دارند.
۳. زمانیکه شما فکر می کنید که کار شما بیش از اندازه مهم است.
۴. زمانیکه شما فکر می کنید که کار شما بی اهمیت است.

۲۹- از نظر وار سلامت عاطفی دارای چه ابعادی است؟

۱. لذت و برانگیختگی ۲. واقعیت ۳. ریخت شناسی ۴. طبقه ای



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۳۰- سریع ترین راه برای کاهش آثار استرس چیست؟

۰۴ آموزش آرام سازی

۰۳ بازخورد زیستی

۰۲ روش های شناختی

۰۱ اصلاح رفتار

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	د	عادي
2	ج	عادي
3	ب	عادي
4	د	عادي
5	د	عادي
6	الف	عادي
7	د	عادي
8	ب	عادي
9	ج	عادي
10	د	عادي
11	الف	عادي
12	د	عادي
13	الف	عادي
14	ج	عادي
15	ب	عادي
16	ب	عادي
17	الف	عادي
18	د	عادي
19	د	عادي
20	ج	عادي
21	د	عادي
22	الف	عادي
23	ج	عادي
24	ب	عادي
25	د	عادي
26	الف	عادي
27	د	عادي
28	ج	عادي
29	الف	عادي
30	د	عادي

93-94-2

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰، زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰، سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱- اولین کار مهم و با ارزش در خصوص کاربرد اصول روانشناسی در صنعت توسط چه کسی برداشته شده است؟

۱. دابلیودی اسکات ۰۲ جرج کلی ۰۳ هوگامانستربرگ ۰۴ مک کولوم

۲- شکل گیری مفاهیم، رشد شناختی، حل مسأله، خلاقیت، رشد اخلاقی، نیازها و انگیزها جزء کدام حوزه مورد مطالعه روان شناسی صنعتی است؟

۱. رفتار مشتری ۰۲ ارتباط انسان و ماشین
۳. مدیریت و توسع منابع انسانی ۰۴ روانشناسی مشاغل

۳- پاسخ دهنده در طول اجرای آزمون از راهی که در آن رفتارش ممکن است بر نتیجه آزمون تأثیر داشته باشد ناآگاه است؟ جزء کدامیک از ویژگی های آزمون های روانشناسی صنعتی است؟

۱. روایی آزمون ۰۲ پایایی آزمون ۰۳ نرم آزمون ۰۴ عینی بودن آزمون

۴- گیلبرت به مطالعه سیستماتیک چه چیزی پرداخت؟

۱. زمان ۰۲ حرکات ۰۳ تولید ۰۴ روابط

۵- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت کدام گزینه است؟

۱. استاندارد کردن کار ۰۲ عدالت برای کار کردن
۳. منطقی کردن سیستم پرداخت ۰۴ درک بهتر از تفاوت های فردی

۶- هدف اصلی کدام مطالعه " بررسی اثر عوامل محیطی نظیر نور، دست مزدهای تشویقی، و فواصل استراحت بر روی کارایی کارگران بود؟"

۱. مطالعات تیلور ۰۲ مطالعات میزان کار ۰۳ مطالعات روابط انسانی ۰۴ مطالعات هائورن

۷- "عملکرد شغلی" در یک سازمان نتیجه کدام یک از موارد زیر است؟

۱. توانایی و انگیزه ۰۲ توانایی و سازمان ۰۳ پول و انگیزه ۰۴ تشویق و کار

۸- "حسی است متعلق به کارگر یا گروهی از کارگران که در خصوص سازمان و گروه کاری خود به دلیل وجود اهداف مشترک و اعتماد به نفس جهت رسیدن به این اهداف پذیرفته اند" چه نام دارد؟

۱. انگیزه صنعتی ۰۲ اخلاق صنعتی ۰۳ کار گروهی ۰۴ کار سازمانی

۹- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی درباره انگیزه بر اساس کدام یک از موارد زیر بنا نهاده شده است؟

۱. کار ۰۲ سازمان ۰۳ غریزه ۰۴ شخصیت

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۰- این نظریه فرض را بر این گذاشته است که شخص یک هدف معیار را با نتایج واقعی مقایسه کرده و رفتار خود را طوری پایه ریزی می کند که نتیجه آن با معیارها در یک راستا باشد.

۱. نظریه خودکارآمدی ۲. نظریه هدف گذاری ۳. نظریه عمل ۴. نظریه کنترل

۱۱- امنیت شغلی جزء کدام یک از عوامل انگیزشی در موقعیت های شغلی است؟

۱. عوامل پولی ۲. عوامل غیرپولی ۳. عوامل سازمانی ۴. عوامل فردی

۱۲- درک متقابل دو طرف یعنی کارگر و کارفرما نسبت به تعهداتی که به هم دارند. جزء کدام حوزه ی رضایت شغلی است؟

۱. تبادل دانش ۲. دادوستد روانشناختی ۳. تبادل بین کارایی و پاداش ها ۴. داد و ستد اخلاقی (ارزش های اجتماعی)

۱۳- مجموعه ای از انتظارات، که دیگران از رفتار متصدی دارند تعریف کدام گزینه می باشد؟

۱. کار ۲. نقش ۳. انگیزه ۴. شخصیت

۱۴- شامل همه پدیده هایی است که شخص به هنگام رویارویی با یک گروه جدید در یک فرهنگ ناآشنا می بیند و احساس می کند. "این توضیح جزء کدامیک از سطوح فرهنگ سازمانی از نظر شین است؟

۱. مصنوعات ۲. ارزش ها و عقاید مشترک ۳. مفروضه های زیربنایی ۴. محیط مشترک

۱۵- "موجب ایجاد تمایز میان دو سازمان می شود". جزء کدامیک از کارکردهای فرهنگ سازمانی است؟

۱. هویت سازمانی ۲. تعهد جمعی ۳. ابزار معنابخشی ۴. ثبات اجتماعی سیستم

۱۶- این سبک که با رهبر و یک یا چند کارگر در امر تصمیم گیری دخالت دارند انجام می شود. جزء کدامیک از سبک های رهبری است؟

۱. آمرانه یا مقتدارانه ۲. نمایندگی یا حکم رانی آزاد ۳. حکومت پدارانه ۴. مشارکتی یا دموکراتیک

۱۷- مدل فیدلر توضیح می دهد که عملکرد گروه نتیجه قابل تقابل کدام دو عامل است؟

۱. سبک رهبری و مساعدت محیطی ۲. سبک همکاری و صمیمت گروه ۳. موقعیت گروه و رهبری گروه ۴. عملکرد رهبری و محیط پراتگیزه

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک
عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

- ۱۸- این قدرت براساس اعتقاد اعضای آن به مدیریت کردن سازمان بر رفتارهای آنها شکل گرفته است؟
۱. قدرت اجبار ۲. قدرت سودگرایانه ۳. قدرت هنجاری ۴. قدرت رهبری
- ۱۹- مفهومی روشن یا پنهان که مشخصه فرد یا گروهی از افراد است و بر انتخاب های آنها از میان ابزارها، روش ها و عاقبت امور تأثیرگذار است؟
۱. ارزش ها ۲. عملکردها ۳. قدرت گروه ۴. پویایی گروه
- ۲۰- اعضای گروه برای به دست آوردن جایگاه با یکدیگر رقابت می کنند. جزء کدام مرحله رشد و توسعه گروه است؟
۱. مرحله ی شکل دهی ۲. مرحله تغییرات ناگهانی
۳. مرحله ایجاد هنجارها ۴. مرحله اجرا
- ۲۱- شاخه ای از علم که به دنبال تبدیل خصومت و هم ستیزی بین ماشین و انسان به هم افزایی بین ماشین و انسان است؟
۱. مدل یابی ۲. تطبیقی ۳. سازگاری ۴. ارگونومی
- ۲۲- موقعیتی است که برای یک شخص در یک سازمان جهت انجام امور تعیین شده در نظر گرفته شده است؟
۱. شغل ۲. جایگاه ۳. سمت ۴. حرفه
- ۲۳- سعی در مشخص کردن اعمال، رفتارها و ویژگی های فردی دارد که برای یک شغل پیش بینی شده است؟
۱. تحلیل شغل راهبردی ۲. توصیف شغل ۳. معیارهای شغلی ۴. طراحی شغل سازمانی
- ۲۴- کارگران باید در خصوص چگونگی انجام مشاغل شان اطلاعاتی داشته باشند. جزء کدامیک از ویژگی های طراحی شغل است؟
۱. بازخورد ۲. استقلال ۳. تنوع کار ۴. اهمیت کار
- ۲۵- شامل ساده کردن کار، چرخش شغل، گسترش شغل، غنای شغل است؟
۱. فنون طراحی سازمان ۲. فنون طراحی شغل ۳. فنون ایجاد سازمان ۴. هیچکدام
- ۲۶- اولین چالش هر استخدام است؟
۱. جذب متقاضیان کافی ۲. افزایش کارایی سازمانی
۳. سیاست های سازمانی شرکت ۴. منابع استخدامی
- ۲۷- مرحله ای از تصمیم گیری برای استخدام کردن یا استخدام نکردن است که با توجه به خصوصیات متقاضیان شغل مربوطه، بین متقاضیان مختلف صورت می گیرد؟
۱. مصاحبه ۲. گزینش ۳. تصمیم گیری ۴. ارزیابی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰

۲۸- کوتاهترین نوع مصاحبه است و قصد دارد تا آزمون های بیشتر و بررسی کامل درخواست ها که در این مصاحبه بسیار ارزشمند می باشد، را تعیین کند؟

۰۱ مصاحبه سازمان یافته ۰۲ مصاحبه بدون ساختار ۰۳ مصاحبه پیشینه ۰۴ مصاحبه مقدماتی

۲۹- اعمالی که باید توسط اشخاص جهت رسیدن به اهداف سازمان انجام شود. نظیر قراردادهای نقشه های رشد فردی . جزء کدام فعالیت چرخه مدیریت عملکرد است؟

۰۱ توافق عملکرد یا قرارداد ۰۲ مرور عملکرد

۰۳ مدیریت عملکرد در طول سال ۰۴ تعریف نقش

۳۰- قدیمی ترین شکل و مقبول ترین شکل آموزش است، و عمده ترین رویکرد برای آموزش مهارتهاست؟

۰۱ آموزش کارآموز ۰۲ کارورزی ۰۳ آموزش رودررو ۰۴ آموزش کلاسیک

وضعت کليد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

1	X	ج	عادي
2	X	د	عادي
3	X	د	عادي
4	X	ب	عادي
5	X	الف	عادي
6	X	د	عادي
7	X	الف	عادي
8	X	ب	عادي
9	X	ج	عادي
10	X	د	عادي
11	X	ب	عادي
12	X	ب	عادي
13	X	ب	عادي
14	X	الف	عادي
15	X	الف	عادي
16	X	د	عادي
17	X	الف	عادي
18	X	ج	عادي
19	X	الف	عادي
20	X	ب	عادي
21	X	د	عادي
22	X	ب	عادي
23	X	الف	عادي
24	X	ب	عادي
25	X	ب	عادي
26	X	الف	عادي
27	X	ب	عادي
28	X	د	عادي
29	X	ج	عادي
30	X	الف	عادي

pasokh 95-1

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱- تمرکز شاخه ی روانشناسی صنعتی بر کدام مورد زیر می باشد؟

۱. روابط کارگران
۲. افزایش روابط محیط کار
۳. افزایش تولید در محل کار
۴. بررسی کیفیت تولید

۲- کدامیک از موارد زیر تغییرات چشمگیری در فرآیند کار در طول تاریخ به وجود آورده است؟

۱. افزایش روابط
۲. افزایش تولید
۳. افزایش تقاضا
۴. انقلاب صنعتی

۳- روانشناسی صنعتی شامل کدامیک از گزینه های زیر می شود؟

۱. افراد محیط
۲. محیط کار
۳. افراد و محیط کار
۴. شرایط کار

۴- برای تعیین بهترین راه برای انجام یک شغل به طور علمی آزمایشات زیادی انجام شده است، نام آن آزمایش در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟

۱. مطالعات زمان
۲. مطالعات مکان
۳. مطالعات اولیه
۴. مطالعات ثانویه

۵- کدامیک از گزینه های زیر اولین فرضیه دیدگاهی نسبتی را در ارتباط با نظر انسان در خصوص کار بیان می کند؟

۱. انسان کار را دوست دارد.
۲. بستگی به کار دارد.
۳. بستگی به شرایط دارد.
۴. انسان کار را دوست ندارد.

۶- این جمله که شما می توانید اسب را تا کنار آب ببرید اما نمی توانید او را وادار به آب خوردن کنید بیانگر کدام گزینه ی زیر است؟

۱. سائق
۲. انگیزه
۳. تقلید
۴. تشویق

۷- کدامیک از گزینه های زیر ابزار مؤثری در دست مدیران برای القای نیروی کار است؟

۱. تمایل
۲. انگیزه
۳. تشویق
۴. تهدید

۸- اصلی ترین اخلاق صنعتی کارگر کدام گزینه ی زیر است؟

۱. احساس کارگر درباره ی شغل اش
۲. احساس کارگر در رابطه با خودش
۳. احساس مدیر در رابطه با کارش
۴. احساس مدیر درخصوص کارگر

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۹- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی درباره ی انگیزه براساس کدامیک از مولفه های زیر بنا شده است؟
۱. غریزه ۲. سائق ۳. شناخت ۴. تقلید

۱۰- نظریه روم براساس کدام سری از متغیرهای زیر تشکیل شده است؟

۱. تلاش، انگیزه و عملکرد ۲. تلاش، رابطه و سائق
۳. برابری، سودمندی و انتظار ۴. تلاش، غریزه و سائق

۱۱- کدامیک از گزینه های زیر مهمترین راهبرد برای نگه داشتن انگیزه است؟

۱. رضایت ۲. تهدید ۳. پول ۴. کار

۱۲- رضایت شغلی به عنوان کدامیک از گزینه های زیر بسیار حائز اهمیت است؟

۱. پدیده ی فردی ۲. پدیده ی شغلی ۳. ثروت اجتماعی ۴. ثروت کاری

۱۳- رضایت شغلی به طور معمول از طریق کدامیک از موارد زیر سنجیده می شود؟

۱. مشاهده ۲. مذاکره ۳. مشاهده و مذاکره ۴. مصاحبه و پرسشنامه

۱۴- اصطلاح عام برای فشار روانی کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. تنیدگی ۲. تحمل ۳. تهدید ۴. تنبیه

۱۵- انواع فشار روانی در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟

۱. مثبت ۲. منفی ۳. مثبت و منفی ۴. اولیه و ثانویه

۱۶- فشار روانی در کدامیک از شخصیت های زیر بیشتر است؟

۱. شخصیت نوع B ۲. شخصیت نوع D ۳. شخصیت نوع C ۴. شخصیت نوع A

۱۷- تردید و دو دلی به عنوان کدامیک از موارد زیر تلقی می شود؟

۱. ایجاد انگیزه ۲. اتلاف کننده زمان ۳. ایجاد کار ۴. ایجاد شناخت

۱۸- کدامیک از فرهنگ های زیر قابل پیش بینی، قانون گرا و دولتی است؟

۱. فرهنگ هجومی ۲. فرهنگ جمع گرا ۳. فرهنگ پایدار ۴. فرهنگ جزئی گرا

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۹- کدامیک از فرهنگ های زیر بر کیفیت بالای محصولات تأکید دارد؟

۱. فرهنگ ایمنی ۲. فرهنگ جمع گرا ۳. فرهنگ فرد گرا ۴. فرهنگ خدماتی

۲۰- فرهنگ سازمانی قوی کدامیک از موارد زیر را افزایش می دهد؟

۱. ثبات رفتاری ۲. ثبات نوعی ۳. ثبات فردی ۴. ثبات موردی

۲۱- منبع اصلی فرهنگ یک سازمان کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. مردم ۲. اعضا ۳. ارتباطات ۴. مؤسسان

۲۲- مهمترین عاملی که بر درگیر شدن، قدرت و احساس رضایت کارکنان تأثیر دارد کدامیک از موارد زیر است؟

۱. ارتباط آنان با رهبران سازمان ۲. ارتباط آنان با کارکنان
۳. ارتباط آنان با مردم ۴. ارتباط آنان با شرکتهای دیگر

۲۳- مهمترین معنای رهبری از نظر مردم و کارکنان سازمان در کدامیک از موارد زیر آمده است؟

۱. شخصی ۲. ظاهر ۳. شناخت ۴. صفات

۲۴- یک رهبر و مدیر کارآمد به فکر کدام مورد زیر است؟

۱. گذشته ۲. آینده ۳. مردم و کار ۴. محیط

۲۵- مهارتهای سیاسی رهبر در کدامیک از گزینه های زیر آمده است؟

۱. ارتباطی به رهبری ندارد. ۲. بستگی به شرایط دارد.
۳. بستگی به هدف دارد. ۴. بخشی از رهبری و زندگی اوست.

۲۶- کدامیک از گزینه های زیر باعث بهترین عملکرد، خلاقیت و هیجان در فرد می شود؟

۱. مدیر ۲. گروه ۳. شرایط ۴. هزینه ها

۲۷- گروهی که به سطح بالایی از عملکرد کاری، رضایت اعضا و بقای گروه رسیده است به معنای کدام مورد زیر است؟

۱. گروه مؤثر ۲. گروه حاشیه ۳. گروه باقی ۴. گروه راضی

۲۸- خستگی صنعتی بر کدام سری از گزینه های زیر تأثیر دارند؟

۱. فرد در سازمان ۲. جمع
۳. ماهیچه ها، اعصاب و ذهن ۴. اعضا و گروه ها



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۲۹- بر طبق نظر روانشناسان خستگی ذهنی نتیجه کدامیک از موارد زیر است؟

۱. نگرش جمعی ۲. نگرش بالقوه ۳. نگرش بالفعل ۴. نگرش ذهنی و عاطفی

۳۰- خستگی عصبی در کدام زمان زیر بیشتر اتفاق می افتد؟

۱. زمان صحبت از خستگی ۲. تجربه افکار منفی
۳. تجربه افکار حاشیه ای ۴. تجربه نگرش منفی

95-2

95-2

1217220

وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

1		X		ب	عادي
2	X			د	عادي
3		X		ج	عادي
4	X			الف	عادي
5			X	د	عادي
6	X			ب	عادي
7	X			ب	عادي
8	X			الف	عادي
9	X			الف	عادي
10		X		ج	عادي
11		X		ج	عادي
12		X		ج	عادي
13			X	د	عادي
14	X			الف	عادي
15		X		ج	عادي
16			X	د	عادي
17	X			ب	عادي
18	X			ج	عادي
19			X	د	عادي
20	X			الف	عادي
21			X	د	عادي
22	X			الف	عادي
23			X	د	عادي
24		X		ج	عادي
25			X	د	عادي
26	X			ب	عادي
27	X			الف	عادي
28	X			ج	عادي
29			X	د	عادي
30	X			الف	عادي



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱- اندازه گیری و توصیف صحیح ویژگی های شخصیتی هدف مطالعه کدام شاخه روان شناسی است؟

۱. روانشناسی آموزشی ۲. تحقیقات مشاوره ای ۳. روان سنجی ۴. روانشناسی رشد

۲- هدف کدام علم، ارتقای رضایت شغلی و افزایش تولید و بازدهی شرکت ها است؟

۱. روانشناسی صنعتی ۲. روانشناسی اجتماعی ۳. روانشناسی شخصیت ۴. تحقیقات مشاوره ای

۳- هدف کدام بخش از روان شناسی صنعتی شامل شناسایی و توسعه مهارت هایی نظیر رهبری، قاطعیت و کار گروهی است؟

۱. تغییرات سازمانی ۲. مهارت های بین فردی
۳. مشاوره و انتخاب شغل ۴. روان شناسی مشتری

۴- توانایی آزمون در ارائه نتایج ثابت را چه می نامند؟

۱. هنجار ۲. روایی ۳. اعتبار ۴. عینی بودن

۵- بر اساس کدام نظریه، نیروی کار باید با تجارت و بازرگانی آشنا باشد و حرکت سریعی داشته باشد؟

۱. مطالعات هاثورن ۲. بررسی زمان ۳. دانش استفاده از بیل ۴. بررسی حرکت

۶- بزرگترین منفعت مطالعات و بررسی های زمان و حرکت چیست؟

۱. عدالت برای کارگران ۲. استاندارد کردن کار
۳. اهمیت آموزش ۴. درک بهتر از تفاوت های فردی

۷- روابط انسانی توسط چه کسی به همگان شناخته شد؟

۱. مایو ۲. هاثورن ۳. بیل ۴. تیلور

۸- مشکل رفتار شخص که به وسیله آگاهی از تحت آزمایش قرار گرفتن ایجاد می شود، چه نام دارد؟

۱. روابط انسانی ۲. سهل انگاری ۳. اثر هاثورن ۴. نظریه Z

۹- فرایند روان شناختی که به رفتار هدف و جهت می دهد چه نامیده می شود؟

۱. توانایی ۲. اعمال انعکاسی ۳. جهت گیری ۴. انگیزه

۱۰- پرسش نامه استاندارد جهت گیری اخلاق (گانگلی) از چند سؤال تشکیل شده است؟

۱. ۵ ۲. ۹ ۳. ۳۲ ۴. ۴۱



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۱- میل به انجام کارها به تنهایی و خود واقعی بودن مربوط به کدام نیاز است؟

۱. نیاز به فعالیت ۲. نیاز به استقلال ۳. نیاز به توسعه ۴. نیاز به قدرت

۱۲- براساس نظریه هرم نیاز مزلو، کدام سطح هرم مهمترین و پیچیده ترین سطح نیاز است؟

۱. خود شکوفایی ۲. عزت نفس ۳. نیازهای اجتماعی ۴. نیازهای امنیت

۱۳- براساس نظریه مام فورد (۱۹۷۶) نیاز به برتری، مسئولیت پذیری، جایگاه اجتماعی و پیشرفت مربوط به کدام نیاز است؟

۱. نیاز به دانش ۲. نیازهای روان شناختی ۳. نیاز به کار ۴. نیازهای اخلاقی

۱۴- چگونگی احساس شخص درباره شغل و جنبه های مختلف آن چه نامیده می شود؟

۱. فرسودگی شغلی ۲. انگیزه شغلی ۳. هدف شغلی ۴. رضایت شغلی

۱۵- کدامیک از موارد زیر عامل مهمی در تضعیف روحیه و انگیزه، برگشت از کار و مرخصی به دلیل بیماری است؟

۱. سلامت روانی ۲. انگیزش ۳. فشار روانی ۴. شرایط محیطی

۱۶- کدامیک از موارد زیر جزء فشار آورهای فیزیکی در محیط کار به شمار می روند؟

۱. گرما، سرما و رطوبت ۲. ابهام، عدم اطمینان و جدایی

۳. عدم قابلیت پیشگویی ۴. ترس، نگرانی و غم

۱۷- افزایش فشار خون، افزایش ضربان قلب و عرق کردن کف دست جزء کدام سطوح فشار روانی به شمار می روند؟

۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم

۱۸- کدامیک از موارد زیر جزء وظایف نقش مدیر برای مدیریت فشار روانی است؟

۱. ایجاد فشار بر روی فرد ۲. عدم حمایت اجتماعی

۳. توضیح ندادن مسایل ۴. همدردی کردن

۱۹- درباره شخصیت نوع A و B کدام گزینه صحیح است؟

۱. شخصیت نوع B سریع تر از شخصیت نوع A دچار فشار روانی می شود.

۲. شخصیت نوع A شانس بیشتری برای بردن دارد.

۳. شخصیت نوع B اصرار زیادی به موفق شدن دارند.

۴. شخصیت نوع A همه چیز را آسان می گیرد و استراحت می کند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۲۰- به نظامی از ارزش های مشترک و هنجارها که رفتارها و دیدگاه های مناسب را برای اعضای سازمانی تعریف می کنندگفته می شود.

۰۱ فرهنگ نوآور ۰۲ مفاهیم مشترک ۰۳ فرهنگ سازمانی ۰۴ عقاید سازمانی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر مربوط به نظریه های فرهنگ سازمانی است؟

۰۱ مصنوعات ۰۲ مفروضه های زیر بنایی ۰۳ ارزش ها و عقاید مشترک ۰۴ فرضیه مأموریتی

۲۲- با توجه به نیمرخ فرهنگ سازمانی، کدام فرهنگ به عدالت و احترام به حقوق افراد ارزش می گذارد؟

۰۱ فرهنگ نتیجه گرا ۰۲ فرهنگ مردم گرا ۰۳ فرهنگ جمع گرا ۰۴ فرهنگ نو آور

۲۳- کدامیک از موارد زیر شامل کارکردهای فرهنگ سازمانی است؟

۰۱ ممانعت به تغییر ۰۲ ممانعت به گوناگونی ۰۳ ممانعت برای ادغام کنندگان و فراگیران ۰۴ ثبات اجتماعی سیستم و تعهد جمعی

۲۴- در کدامیک از سبک های رهبری، رهبران کارگران را به آنچه که می خواهند انجام شود و چگونگی انجام آن بدون اینکه نصیحت دیگران را گوش کند، وادار می کنند؟

۰۱ آمرانه ۰۲ مشارکتی ۰۳ نمایندگی ۰۴ پدر سالاری

۲۵- صفاتی نظیر هوش، دانش و فن سخنوری مربوط به کدامیک از ویژگی های شخصیتی است؟

۰۱ ظاهر فیزیکی ۰۲ توانایی ۰۳ شخصیت ۰۴ دانش

۲۶- کدام قدرت براساس سیستم تنبیه و پاداش شکل گرفته است؟

۰۱ هنجاری ۰۲ زور ۰۳ سودگرایانه ۰۴ اجبار

۲۷- کدام گزینه شامل استانداردهایی برای کمک به قضاوت فرد در خصوص اینکه چه چیزهایی در یک اجتماع درست، خوب و یا بد است؟

۰۱ هنجارها ۰۲ هویت ۰۳ تعهد اجتماعی ۰۴ جامعه سنجی

۲۸- بر طبق کدام نظریه، اشخاص به دلیل نزدیکی های جغرافیایی یا فضایی به دیگران وابسته می شوند؟

۰۱ نظریه هومانز ۰۲ نظریه تعادل ۰۳ نظریه مبادله ۰۴ نظریه شباهت



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۲۹- نزدیکی به محل کار، تجهیزات، وسایل مناسب و وسایل شخصی مورد نیاز مربوط به کدامیک از شرایط محل کار و عملکرد است؟

۰۲ سازگاری و مطبوع بودن

۰۱ کیفیت شرایط محیطی محدوده کار

۰۴ ساختمان و محل کار

۰۳ شرایط محیطی کارگر

۳۰- توانایی ذاتی شخص برای انجام دادن کاری مشخص در سطحی معین را چه می نامند؟

۰۴ آمادگی برای کار

۰۳ نگرش نادرست

۰۲ استعداد

۰۱ هوش

وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

١	X	ج	عادي
٢	X	الف	عادي
٣	X	ب	عادي
٤	X	ج	عادي
٥	X	د	عادي
٦	X	ب	عادي
٧	X	الف	عادي
٨	X	ج	عادي
٩	X	د	عادي
١٠	X	د	عادي
١١	X	ب	عادي
١٢	X	الف	عادي
١٣	X	ب	عادي
١٤	X	د	عادي
١٥	X	ج	عادي
١٦	X	الف	عادي
١٧	X	الف	عادي
١٨	X	د	عادي
١٩	X	ب	عادي
٢٠	X	ج	عادي
٢١	X	د	عادي
٢٢	X	ب	عادي
٢٣	X	د	عادي
٢٤	X	الف	عادي
٢٥	X	ب	عادي
٢٦	X	ج	عادي
٢٧	X	الف	عادي
٢٨	X	د	عادي
٢٩	X	ج	عادي
٣٠	X	ب	عادي

96-1

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱- کدامیک از حوزه های مهم روانشناسی صنعتی شامل شناسایی و توسعه مهارتهایی نظیر رهبری، قاطعیت و کارگروهي می باشد؟

۰۱. مهارت های بين فردی

۰۲. چیدمان محل کار

۰۳. مشاوره و انتخاب مشاغل

۰۴. روانشناسی مدیریت

۲- توانایی آزمون برای پیش بینی عملکرد خاص در انجام امور مربوط به کدام روایی است؟

۰۱. روایی محتوا

۰۲. روایی وابسته به ملاک

۰۳. روایی سازه

۰۴. روایی معیار

۳- اولین گام جهت آماده سازی آزمون های روان شناسی چیست؟

۰۱. برنامه ریزی

۰۲. طبقه بندی رفتارها

۰۳. حل کردن

۰۴. انتخاب سوالات

۴- چه کسی شروع به مطالعه ی سیستماتیک حرکات کرد؟

۰۱. تیلور

۰۲. هائورن

۰۳. مایو

۰۴. گیلبرت

۵- مدیریت علمی، چه چیزی را به فرآیند مدیریت معرفی کرد؟

۰۱. سهل انگاری

۰۲. منطق رسمی

۰۳. زمان بندی

۰۴. جنگ عقاید

۶- کدام مورد مربوط به طیف پیچیده مشکلاتی است که تغییرات اساسی در شرکت باعث به وجود آمدن آن می شود؟

۰۱. مردم سالاری

۰۲. نظریه Z

۰۳. ادغام و یابش

۰۴. کیفیت الگوهای زندگی کاری

۷- تمایل به مفید بودن برای دیگران و تأمین کردن سازمان و یا دیگر اعضای جامعه با خدمات شخصی، جز کدام دسته از نیازهای زیر به حساب می آید؟

۰۱. نیاز به فعالیت

۰۲. نیاز به توسعه

۰۳. نیاز به بدست آوردن

۰۴. نیاز به استقلال

۸- نظریه ی آلددر فر کدام دسته از نیازهای اصلی زیر را مورد توجه قرار می دهد؟

۰۱. امنیت، عزت نفس و ارتباط

۰۲. حیات، دانش و امنیت

۰۳. حیات، ارتباط و رشد

۰۴. رشد، اجتماعی و اخلاقی

۹- چه کسی انگیزه را به دو عامل انگیزاننده ها و بهداشت تقسیم کرده است؟

۰۱. هرزبرگ

۰۲. آدامز

۰۳. روم

۰۴. مازلو

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۰- کدام یک از نظریه های زیر پیشنهاد می کند که اشخاص خود قانون گذاران فعالی هستند که به بازخوردی که از محیط برای همگام شدن با تغییرات می گیرند، وابسته اند؟

۱. نظریه ی عمل
۲. نظریه هدف گذاری
۳. نظریه ی کنترل
۴. نظریه ی خودکارآمدی

۱۱- رضایت شغلی چگونه مفهومی می باشد؟

۱. ساده و چند وجهی
۲. ساده و تک بعدی
۳. پیچیده و تک بعدی
۴. پیچیده و چند وجهی

۱۲- کدامیک از حوزه های رضایت شغلی زیر، ارزش هایی که کارگر با ارزش های کارفرما منطبق می کند را اندازه گیری می کند؟

۱. دادوستد روانشناختی
۲. تبادل بین کارایی و پاداش ها
۳. تبادل دانش
۴. داد و ستد اخلاقی

۱۳- کدامیک از نقش های زیر به نیروی کار برای انجام پروژه و یا فعالیت کردن در جهان خارجی واگذار می گردند؟

۱. نقش های نظارتی
۲. نقش هایی با دامنه محدود
۳. نقش هایی با دامنه نسبتاً وسیع
۴. نقش های غیر نظارتی

۱۴- در کدامیک از سطوح فشار روانی، علایمی مانند لکنت زبان، عدم تمرکز، بی قراری و عدم اشتها مشاهده می شود؟

۱. سوم
۲. اول
۳. چهارم
۴. دوم

۱۵- میان فشار روانی و عملکرد کاری، ممکن است چه رابطه ای وجود داشته باشد؟

۱. مثبت و خطی
۲. منفی
۳. خطی - انحنایی
۴. مستقیم

۱۶- کدامیک از انواع فرهنگ های زیر قابل پیش بینی، قانون گرا و دولتی است؟

۱. فرهنگ مردم گرا
۲. فرهنگ نتیجه گرا
۳. فرهنگ پایدار
۴. فرهنگ خدماتی

۱۷- در کدام فرهنگ، در صنعت مهمان نوازی به شرکت ها این مزیت را می دهند تا خود را از دیگر شرکت ها متفاوت سازند؟

۱. فرهنگ هجومی
۲. فرهنگ جزئی گرا
۳. فرهنگ نوآور
۴. فرهنگ مردم گرا

۱۸- در کدام کارکرد فرهنگ سازمانی، فرهنگ به عنوان پدید آورنده معنی و مکانیزم کنترل عمل می کند؟

۱. تعهد جمعی
۲. هویت سازمانی
۳. ثبات اجتماعی سیستم
۴. ابزار معنابخشی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰

۱۹- بر طبق نظریه ی فیدلر، سبک رهبری یک فرد بستگی به چه چیزی دارد؟

۱. شخصیت فرد ۲. نگرش های فرد ۳. هیجانات فرد ۴. تحصیلات فرد

۲۰- چه کسی رهبری را در دو مفهوم تبدیلی و انتقالی طبقه بندی کرد؟

۱. هوس ۲. مک گرگور برنز ۳. اتی زونی ۴. پل هرسی

۲۱- کدامیک از موارد زیر به سه جزء اصلی رهبری فرمند، اشاره دارد؟

۱. آینده نگری، همدردی کردن و قدرت بخشیدن ۲. همدردی کردن، توجه به جزئیات، قدرت بخشیدن
۳. ارتباط مؤثر، وفاق، روحیه تیمی ۴. آینده نگری، وفاق، ارتباط مؤثر

۲۲- توانایی تأثیر گذاشتن و درک دیگران در جهت منافع سازمان به صورت مؤثر مربوط به کدام مهارت رهبری است؟

۱. مهارت سیاسی ۲. خلاقیت
۳. مهارت ارتباطی ۴. انعطاف پذیری فرهنگی

۲۳- کدامیک از موارد زیر گروه را قادر می سازد تا کارها را به خوبی و بیشتر از صلاحیت اعضای گروه انجام دهد؟

۱. هم افزایی ۲. جامعه سنجی ۳. تعهد اجتماعی ۴. هنجارها

۲۴- نظریه ی هومانز، شکل گیری را بر اساس چه چیزی توضیح می دهد؟

۱. هیجانات، عواطف و هنجارها ۲. هویت، تعهد و تعاملات
۳. پاداش ها و هزینه های نهایی ۴. فعالیت ها، تعاملات و عواطف

۲۵- نیوکامپ، کدام یک از نظریه های زیر را پیشنهاد کرد؟

۱. نظریه تعامل ۲. نظریه مجاورت ۳. نظریه مبادله ۴. نظریه تعادل

۲۶- گروهی که به سطح بالایی از عملکرد کاری، رضایت اعضا و بقای گروه رسیده است را چه می نامند؟

۱. گروه رسمی ۲. گروه غیررسمی ۳. گروه مؤثر ۴. گروه سازمان یافته

۲۷- فرآیند ارگونومی شامل چند مرحله است؟

۱. ۸ ۲. ۱۰ ۳. ۶ ۴. ۴

۲۸- کدامیک از روان شناسان زیر "اصول زمینه های سانه" را بر شمرده است؟

۱. فیشر ۲. مارب ۳. هانکوک ۴. بلیس



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰

۲۹- در کدام عامل زمینه ای سانحه از آزمون وابسته به زمینه ویتکینز استفاده خواهد شد؟

۲. روش ادراک

۱. توانایی حسی و حرکتی

۴. ناکامی

۳. هوش

۳۰- با توجه به تحقیقات روان شناسان چه تغییری بین احتمال وقوع آسیب و حادثه با افزایش سن وجود دارد؟

۲. تغییری نمی یابد.

۱. کاهش می یابد.

۴. در افراد مختلف، متفاوت است.

۳. افزایش می یابد.

١٢١٧٢٢٠_

روانشناسی صنعتی - سازمانی نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۶-۹۵

وضعیت کلید پاسخ صحیح درج ب الف شماره سوال

۱	الف	عادي
۲	ب	عادي
۳	الف	عادي
۴	د	عادي
۵	الف، ب، ج، د	عادي
۶	ج	عادي
۷	ب	عادي
۸	ج	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	الف، ب، ج، د	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	ج	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	ب	عادي
۲۱	الف	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	د	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	الف، ب، ج، د	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	الف	عادي

96-2

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱- هدف روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. کاربرد اصول و حقایق روانشناسی برای مشکلاتی که در مورد انسان وجود دارد.
۲. مطالعه رفتار بشر در جنبه هایی از زندگی که با تولید، توزیع و خدمات سر و کار دارد.
۳. سعی در کاربرد حقایق و اصول روانشناسی در رفتار انسان هایی که در صنعت مشغول به کار هستند.
۴. کاربرد اصول روانشناسی برای بازدهی بیشتر افرادی که در صنعت مشغول به کار هستند.

۲- مطالعه حقایقی در خصوص رفتارهای غیرمعمول و چگونگی مواجهه با آن ها را چه می نامند؟

۱. روانشناسی شخصیت
۲. تحقیقات مشاوره ای
۳. روان سنجی
۴. روانشناسی آموزشی

۳- تعریف زیر به کدامیک از اصول اقتصادی حرکت مربوط است؟

« مقدار انرژی و حرکت که برای قسمت های مختلف بدن در نظر گرفته می شود، باید متناسب با قدرت و توانایی آن عضو از بدن باشد.»

۱. آهنگ
۲. چرخه
۳. توزیع
۴. حرکات چرخه ای

۴- هدف اصلی کدام مطالعات بررسی اثر عوامل محیطی نظیر نور، دستمزدهای تشویقی و فواصل استراحت بر روی کارایی کارگران بود؟

۱. روابط انسانی
۲. مردم سالاری
۳. ادغام و یابش
۴. هاثورن

۵- در کدام حوزه کارایی سازمان از طریق روش های مشارکتی به دست می آید؟

۱. هاثورن
۲. مردم سالاری
۳. روابط انسانی
۴. ادغام و یابش

۶- کدام مورد طیف پیچیده مشکلاتی را برجسته می کند که تغییرات اساسی در شرکت باعث به وجود آمدن آن می شود؟

۱. ادغام و یابش
۲. نظریه X
۳. نظریه Y
۴. نظریه Z

۷- تعریف زیر از انگیزه را چه کسی بیان کرد؟

« انگیزه اثر لحظه ای است که بر جهت گیری، خشم و پایداری اعمال تأثیرگذار است.»

۱. التون مایو
۲. لوتان
۳. اتکینسون
۴. جیمزلانگه

۸- نیاز به مشورت با دیگران قبل از هر تصمیم گیری را چه می گویند؟

۱. نیاز به وابستگی
۲. نیاز به توسعه
۳. نیاز به فعالیت
۴. نیاز به تخطی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

- ۹- نظریه روم بر اساس چند متغیر تشکیل شده است؟
۱. دو متغیر- روان شناختی و اخلاقی
۲. دو متغیر- محتوا و شدت
۳. سه متغیر - برابری، سودمندی و انتظار
۴. سه متغیر- تقویت، پاداش و دستاورد
- ۱۰- کدام نظریه بر اساس حلقه بازخورد به وجود آمده و با تفاوت بین اهداف برنامه ریزی شده و اهداف واقعی سر و کار دارد؟
۱. کنترل
۲. خودکارآمدی
۳. عمل
۴. هدف گذاری
- ۱۱- یکی از مهم ترین عوامل ایجاد کننده انگیزه چیست؟
۱. حقوق و دستمزد
۲. پاداش
۳. مشوق
۴. مشوق های شخصی خاص
- ۱۲- از دیدگاه آکینوی مهمترین راهبرد برای نگه داشتن انگیزه چیست؟
۱. پول
۲. رضایت شغلی
۳. کارآمدی
۴. امنیت شغلی
- ۱۳- حوزه تبادل دانش به کدام مولفه تعلق دارد؟
۱. عوامل انگیزشی
۲. خودکارآمدی
۳. رضایت شغلی
۴. مدیریت علمی
- ۱۴- در کدام نوع از شخصیت فرد همه چیز را آسان می گیرد، استراحت می کند، بی قرار نیست و با همیشه برنده شدن دچار عقده روانی نمی گردد؟
۱. A
۲. B
۳. C
۴. T
- ۱۵- نظامی از ارزش و عقاید که پایه و اساس رفتارها و کارهای مدیریتی سازمان است را چه می نامند؟
۱. اخلاق
۲. مدیریت علمی
۳. رهبری
۴. فرهنگ سازمانی
- ۱۶- کدام فرضیه به معنی آن است که یک حس مشترک از هدف، مسیر و استراتژی با هم همکاری کرده و اعضای سازمانی را به سمت اهداف کلی سوق می دهد؟
۱. انطباق پذیری
۲. مأموریتی
۳. شرکت/ درگیری
۴. ثبات
- ۱۷- کدام مورد برای بررسی سازگاری میان فرد و ارزش های سازمانی به وجود آمده است؟
۱. نوآوری در تعهد سازمانی
۲. نیمرخ فرهنگ سازمانی
۳. مدیریت بین فرهنگی
۴. ساخت چند فرهنگی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱۸- کدام مورد از فرهنگ به نوآوری و خطرپذیری اهمیت می دهد؟

۱. کارآفرینانه ۲. رقابتی ۳. دولتی ۴. توافقی

۱۹- مهمترین نیمرخ فرهنگ سازمانی چیست؟

۱. فرهنگ پایدار ۲. فرهنگ نتیجه گرا ۳. فرهنگ جزئی گرا ۴. فرهنگ جمع گرا

۲۰- در علوم مشکلاتی که الگوهای قدیمی نمی توانند حل کنند یا توضیح دهند به گونه ای که پذیرش آن ها امکان پذیر نیست، را چه می نامند؟

۱. ضد پارادایم ۲. تجزیه سازی ۳. خلاف قاعده ۴. فرهنگ معکوس

۲۱- افزایش تأثیر فیزیکی با در نظر گرفتن تمام پیچیدگی های موجود و کنترل های روزمره در هدایت یک سازمان را چه می نامند؟

۱. فرهنگ سازی ۲. هدف گذاری ۳. اجتماعی سازی ۴. رهبری

۲۲- رفتار و روش تعیین جهت گیری ها، کاربرد برنامه ها و ایجاد انگیزه در اشخاص را چه می نامند؟

۱. وظیفه بقای گروه ۲. سبک رهبری ۳. مهارت اجرایی ۴. مهارت تکنیکی

۲۳- در کدام روش آخرین فرد تصمیم گیرنده رهبر است؟

۱. مقتدرانه ۲. حکم رانی آزاد ۳. پدرسالاری ۴. دموکراتیک

۲۴- در کدام رویکرد مهمترین پیش فرض این است که تأثیر یک سبک رهبری به موقعیت احتمالی آن وابسته است؟

۱. وابستگی ۲. شبکه مدیریتی ۳. ساختار آغازی ۴. ملاحظه

۲۵- اولین و پرطرف دارترین نظریه موقعیتی چیست؟

۱. موقعیتی هرسی و بلنچارد ۲. هدف و مسیر ۳. وابستگی رهبری موثر فیدلر ۴. هوس از رهبری فرمند

۲۶- کدام دسته از رهبران از طریق ارتباطات اجتماعی رهبری می کنند؟

۱. تبدالی ۲. انتقالی ۳. دموکراتیک ۴. حکم رانی آزاد

۲۷- قوانین و اصول مذهبی نمونه ای از کدام دسته قدرت است؟

۱. اجبار ۲. اجتماعی ۳. هنجاری ۴. سودگرایانه



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تستی: ۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۲۸- نبود حضور دیگران و نداشتن دوستان صمیمی را چه می گویند؟

- ۰۱ بی حوصلگی ۰۲ آرگونومی ۰۳ خستگی ۰۴ انزوای اجتماعی

۲۹- کاربرد اطلاعات درباره رفتار بشر در مواجهه با مشکلات مختلف زندگی صنعتی با کدام یک از ویژگی های روان شناسی صنعتی مربوط است؟

- ۰۱ عملی- کاربردی ۰۲ تحقیق ۰۳ مطالعات نظام مند ۰۴ به کار گرفتن انسان

۳۰- چه کسی اصل مدیریت علمی را بنا نهاد؟

- ۰۱ هنری گانت ۰۲ فرانک گیلبرت ۰۳ التون مایو ۰۴ فردریک تیلور

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعت كليلد
١			X		د	عادي
٢			X		ب	عادي
٣			X		ج	عادي
٤				X	د	عادي
٥			X		ب	عادي
٦	X				الف	عادي
٧	X				ج	عادي
٨		X			الف	عادي
٩			X		ج	عادي
١٠	X				الف	عادي
١١	X				الف	عادي
١٢	X				الف	عادي
١٣	X				ج	عادي
١٤		X			ب	عادي
١٥				X	د	عادي
١٦	X				ب	عادي
١٧		X			ب	عادي
١٨	X				الف	عادي
١٩	X				ب	عادي
٢٠			X		ج	عادي
٢١				X	د	عادي
٢٢			X		ب	عادي
٢٣		X			د	عادي
٢٤		X			الف	عادي
٢٥	X				ج	عادي
٢٦			X		الف	عادي
٢٧			X		ج	عادي
٢٨				X	د	عادي
٢٩	X				الف	عادي
٣٠				X	د	عادي

97-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۱- هدف کدام شاخه روان شناسی مطالعه تأثیر رفتار اشخاص و گروه ها بر روی رفتار افراد است؟

۱. روان شناسی اجتماعی
۲. روان شناسی آموزشی
۳. روان شناسی شخصیت
۴. تحقیقات مشاوره ای

۲- راهبرد بازاریابی، تحقیقات مشتری، مطالعات بین فرهنگی و جهت یابی اجتماعی مربوط به کدام حوزه روان شناسی صنعتی و سازمانی است؟

۱. روان شناسی مشاغل
۲. ارتباطات و قوانین کاری
۳. رفتار مشتری
۴. ارتباط انسان و ماشین

۳- هدف کدام حوزه روان شناسی تجزیه و تحلیل سازمان جهت تغییر است؟

۱. ارزیابی اجرا
۲. تغییرات سازمانی
۳. طراحی کار - روان شناسی مشتری
۴. ارزیابی اجرا

۴- وقتی که آزمون گیرنده به راحتی بتواند پاسخ های پاسخ دهنده را تصحیح کند، مربوط به کدام ویژگی آزمون است؟

۱. روایی
۲. پایایی
۳. عینی بودن
۴. تفسیر نتایج

۵- در کدام اصول اقتصادی حرکت، مقدار انرژی و حرکتی که برای قسمت های مختلف بدن در نظر گرفته می شود باید متناسب با قدرت و توانایی آن عضو از بدن باشد؟

۱. حرکات متقارن
۲. کاهش تعداد حرکات
۳. توزیع
۴. آهنگ

۶- منظور از سهل انگاری در اصطلاحات فروید چیست؟

۱. تلاش برای افزایش دستمزد
۲. کمک به مدیران در جهت تولید بیشتر
۳. کمک به کاهش هزینه ها نیروی کار
۴. غریزه طبیعی بشر و تمایل او به آسان گرفتن کارها

۷- مطالعات روابط انسانی توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. مایو
۲. تیلور
۳. هاثورن
۴. دیکسون

۸- مشکل رفتار شخصی که به وسیله آگاهی او از تحت آزمایش قرار گرفتن ایجاد می شود چه نام دارد؟

۱. مطالعه بررسی زمان
۲. اثر هاثورن
۳. مطالعه سطح روشنایی
۴. نظریه Z

۹- در کدام مورد عملکردهای تکراری و عملیات حذف، کارگران کلیدی جایگزین یک گروه مشابه می شوند؟

۱. مصاحبه دسته جمعی
۲. مردم سالاری
۳. ادغام و یابش
۴. الگوی زندگی کاری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱۰- رینس لیکرت در مقالات خود انگیزه را چه نامید؟

۱. هسته مدیریت ۲. میل به کار ۳. عملکرد شغلی ۴. توانایی

۱۱- از نظر اتکینسون اثر لحظه ای که در جهت گیری، خشم و پایداری اعمال تأثیر گذار است چه نام دارد؟

۱. اعمال ۲. رفتار ۳. اخلاق ۴. انگیزه

۱۲- پرسش نامه استاندارد اندازه گیری اخلاق گانگلی (1994 و 1957) از چند سؤال تشکیل شده است؟

۱. 5 ۲. 9 ۳. 32 ۴. 41

۱۳- میل به انجام کارها به تنهایی و خود واقعی بودن مربوط به کدام عوامل انگیزه در هنگام کار است؟

۱. نیاز به توسعه ۲. نیاز به استقلال ۳. نیاز به وابستگی ۴. نیاز به فعالیت

۱۴- آخرین سطح از مراحل نظریه نیازهای مزلو چه نام دارد؟

۱. نیاز به عزت نفس ۲. نیازهای اجتماعی ۳. خودشکوفایی ۴. امنیت روانی

۱۵- با توجه به عوامل انگیزشی هرزبرگ، کدام مورد مربوط به بهداشت است؟

۱. نظارت ۲. ارتقاء ۳. دستاورد ۴. حس برتری

۱۶- در کدام نظریه رفتار بشر به صورت هدفی که عمل را تحت هدایت خود دارد بررسی می کند؟

۱. هدف گذاری ۲. کنترل ۳. خود کارآمدی ۴. عمل

۱۷- کدام مورد جزء عوامل غیر پولی انگیزشی است؟

۱. پاداش ۲. تشکر و تقدیر ۳. حقوق و دستمزد ۴. مشوق های شخصی خاص

۱۸- نگرش های زیر بنایی، اعتقادات و ارزش ها جزو کدام عوامل مؤثر بر رضایت شغلی هستند؟

۱. فردی ۲. اجتماعی ۳. فرهنگی ۴. سازمانی

۱۹- کدام مورد نشان دهنده فشارهای حاصل از وظایف است؟

۱. ابهام حاصل از نقش ۲. یکنواختی و خستگی ۳. وجود کار جدید و ناآشنا ۴. سرزنش شدن

۲۰- زخم معده، ضربه، اعتیاد به الکل و مواد مخدر مربوط به کدام سطح از سطوح فشار روانی است؟

۱. اول ۲. دوم ۳. سوم ۴. چهارم

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

- ۲۱- هدف کدام فرضیه سوق دادن یک حس مشترک از هدف، مسیر و استراتژی است که با هم همکاری می کنند؟
۱. مأموریتی ۰۲. شرکتی ۰۳. درگیری ۰۴. انطباق پذیری
- ۲۲- هدف کدام فرهنگ رقابت کردن و داشتن عملکرد بهتر نسبت به رقبای خود است؟
۱. نتیجه گرا ۰۲. هجومی ۰۳. نوآور ۰۴. پایدار
- ۲۳- براساس نظریه دشپاند و فارلی (1999) کدام فرهنگ سازمانی به وفاداری، سنت ها و تمرکز درونی اهمیت می دهد؟
۱. رقابتی ۰۲. کار آفرینانه ۰۳. دولتی ۰۴. توافقی
- ۲۴- کدام کارکرد فرهنگ سازمانی، موجب ایجاد تمایز میان دو سازمان می شود؟
۱. ابزار معنا بخشی ۰۲. ثبات اجتماعی سیستم ۰۳. ممانعت به تغییر ۰۴. هویت سازمانی
- ۲۵- در کدام سبک رهبری، علاوه بر اینکه رهبر آخرین تصمیمات را می گیرد به کارگران نیز اجازه تصمیم گیری داده می شود؟
۱. مقتدرانه ۰۲. دموکراتیک ۰۳. حکم رانی آزاد ۰۴. پدر سالاری
- ۲۶- در کدام الگوی رهبری، رفتار رهبر باید بر طبق سطح بلوغ و پختگی پیروانش تنظیم شود؟
۱. الگوی موقعیتی هرسی و بلنچارد ۰۲. نظریه هدف مسیر روبرت هوس ۰۳. رهبری انتقالی جیمز مک گرگور ۰۴. نظریه هوس از رهبری فرمند
- ۲۷- کدام قدرت براساس سیستم پاداش و تنبیه شکل گرفته است؟
۱. اجبار ۰۲. سودگرایانه ۰۳. هنجاری ۰۴. اصول مذهبی
- ۲۸- براساس کدام نظریه پاداش ها و هزینه های نهایی یک تبادل، اساس شکل گیری گروه است؟
۱. مبادله ۰۲. تعادل ۰۳. هومانز ۰۴. شباهت
- ۲۹- در کدام محیط تغییری رخ نمی دهد، یا اگر رخ دهد به شکل تکراری و کاملاً پیش بینی شده است به گونه ای که شخص هیچ گونه کنترلی بر آن ندارد؟
۱. خستگی ۰۲. بی حوصلگی ۰۳. خستگی عصبی ۰۴. یکنواختی
- ۳۰- ویژگی هایی چون برون گرایی، عدم تطابق با اجتماع، تحریک پذیری، عصبانیت و پرخاشگری مربوط به کدام راهکارهای جلوگیری از حادثه است؟
۱. انتخاب ۰۲. نفوذ آموزشی ۰۳. شخصیت ۰۴. تجربه کار قبلی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

www.pnuexam.com

شماره سوال	الف	ب	ج	د	باسخ صحيح	وضعيه كليده
١				X	الف	عادي
٢		X			ج	عادي
٣			X		ب	عادي
٤			X		ج	عادي
٥	X				ج	عادي
٦				X	د	عادي
٧			X		الف	عادي
٨		X			ب	عادي
٩				X	ج	عادي
١٠				X	الف	عادي
١١		X			د	عادي
١٢			X		د	عادي
١٣		X			ب	عادي
١٤			X		ج	عادي
١٥				X	الف	عادي
١٦	X				د	عادي
١٧		X			ب	عادي
١٨			X		ج	عادي
١٩		X			الف	عادي
٢٠			X		د	عادي
٢١	X				الف	عادي
٢٢				X	ب	عادي
٢٣				X	د	عادي
٢٤				X	د	عادي
٢٥		X			ب	عادي
٢٦			X		الف	عادي
٢٧			X		ب	عادي
٢٨	X				الف	عادي
٢٩				X	د	عادي
٣٠			X		ج	عادي

97-2

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱- مطالعه حقایق در خصوص رفتارهای غیر معمول و چگونگی مواجهه با آنها، تعریف کدامیک از شاخه های روانشناسی محسوب می گردد؟

۰۱. روان سنجی ۰۲. روانشناسی آموزشی ۰۳. روانشناسی رشد ۰۴. تحقیقات مشاوره ای

۲- کدامیک از انواع روایی به قدرت و قابلیت آزمون که بطور مناسب و شایسته بیانگر حوزه گسترده که یک سازه خاص را شامل می شود مربوط است؟

۰۱. روایی محتوا ۰۲. روایی سازه ۰۳. روایی معیار ۰۴. روایی وابسته به ملاک

۳- دومین گام جهت آماده سازی آزمون های روانشناسی چیست؟

۰۱. سازمان بندی آزمون ۰۲. طبقه بندی رفتارها ۰۳. حل کردن ۰۴. برنامه ریزی

۴- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت چه می باشد؟

۰۱. استاندارد کردن کار ۰۲. عدالت برای کارگران ۰۳. اهمیت آموزش ۰۴. منطقی کردن سیستم پرداخت

۵- روابط انسانی بوسیله چه کسی به همگان شناخته شد؟

۰۱. واتسون ۰۲. التون مایو ۰۳. هائورن یک ۰۴. لیز برگ

۶- کدامیک از اعمال زیر انعکاسی می باشد؟

۰۱. مسواک زدن ۰۲. نمونه های دست خط ۰۳. تلقین ۰۴. عطسه کردن

۷- نظریه آلدرفر کدام دسته از نیازهای اصلی زیر را مورد توجه قرار می دهد؟

۰۱. امنیت، عزت نفس، ارتباط ۰۲. امنیت، رشد، ارتباط ۰۳. امنیت، رشد، اجتماع ۰۴. حیات، ارتباط، رشد

۸- کدامیک از موارد زیر جزء انگیزاننده ها محسوب می گردد؟

۰۱. حقوق ۰۲. محیط کار ۰۳. نظارت ۰۴. حس برتری

۹- چه کسی انگیزه را به دو عامل انگیزاننده ها و بهداشت تقسیم کرده است؟

۰۱. هرزبرگ ۰۲. آدامز ۰۳. روم ۰۴. مازلو

۱۰- نظریه عمل با کدامیک از نظریه های زیر همخوانی دارد؟

۰۱. تقویت مثبت ۰۲. فردی ۰۳. رفتاری ۰۴. تاثیر اجتماع

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱۱- رضایت شغلی چگونه مفهومی است؟

۱. ساده و چند وجهی ۲. ساده و تک بعدی ۳. پیچیده و تک بعدی ۴. پیچیده و چند وجهی

۱۲- کل مقیاس شاخص های توصیفی شغل شامل چند سوال می باشد؟

۱. ۲۵ ۲. ۳۶ ۳. ۵۲ ۴. ۷۲

۱۳- از نظر هاماند دست نوشته های مربوط به کارسنجی که به عوامل انسانی پرداخته بر چه اساسی استوار است؟

۱. آزمایشگاه ۲. عصب شناختی ۳. رفتار ۴. اعمال حرکتی

۱۴- کدامیک از گزینه های زیر در صورت وجود ابهام در نقش فرد کاهش می یابد؟

۱. تعهد سازمانی ۲. بی عدالتی در پاداش ها
۳. تضاد ارزش ۴. درگیری اخلاقی

۱۵- کدامیک از نقش های زیر ، نقشهایی هستند که به نیروی کار برای انجام پروژه و یا فعالیت کردن در جهان خارجی واگذاری می گردند؟

۱. نقشهایی نظارتی ۲. نقشهایی با دامنه محدود
۳. نقشهایی با دامنه نسبتاً وسیع ۴. نقشهایی غیر نظارتی

۱۶- میان فشار روانی و عملکرد کاری ، ممکن است چه رابطه ای وجود داشته باشد؟

۱. مثبت و خطی ۲. منفی ۳. خطی - انحنایی ۴. مستقیم

۱۷- حس مشترک از هدف ، مسیر و استراژی با هم همکاری کرده و اعضای سازمانی را به سمت اهداف کلی سوق می دهد کدامیک از فرضیه های زیر می باشد؟

۱. فرضیه ماموریتی ۲. فرضیه انطباق پذیری ۳. فرضیه شرکت ۴. فرضیه جمع گرا

۱۸- کدامیک از فرهنگهای زیر قابل پیش بینی ، قانون گرا و دولتی هستند؟

۱. نتیجه گرا ۲. پایدار ۳. مردم گرا ۴. جمع گرا

۱۹- گروهی از افراد با الگویی خاص از ارزش ها و فلسفه اند که با ارزش ها و فلسفه برتر سازمان ناهماهنگ نمی باشند کدام گزینه زیر را شامل می گردد؟

۱. خرده فرهنگ ها ۲. ارزش ها ۳. فرهنگ مردم گرا ۴. فرهنگ نوآور

۲۰- کدامیک از گزینه های زیر رهبری می باشد که از طریق ارتباطات اجتماعی رهبری می کنند؟

۱. تبادلی ۲. انتقالی ۳. مستبد ۴. فرمند

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۲۱- کدامیک از موارد زیر به سه جزء اصلی رهبری فرمند، اشاره دارد؟

۱. آینده نگری ، همدردی کردن ، و قدرت بخشیدن
۲. آینده نگری ، ارتباط موثر ، و قدرت بخشیدن
۳. آینده نگری ، ارتباط موثر ، حال نگری
۴. ارتباط موثر، ارتباط موثر ، و قدرت بخشیدن

۲۲- کدامیک از موارد زیر گروه را قادر می سازد تا کارها را به خوبی و بیشتر از صلاحیت اعضای گروه انجام دهد؟

۱. جامعه سنجی
۲. تعهد اجتماعی
۳. هنجارها
۴. هم افزایی

۲۳- نظریه ی هومانز ، شکل گیری گروه را بر اساس چه چیزی توضیح می دهد؟

۱. هیجانات ، عواطف ، هنجارها
۲. فعالیت ها ، تعاملات ، عواطف
۳. هویت، عواطف ، هنجارها
۴. هیجانات ، عواطف ، پاداش ها

۲۴- در کدامیک از نظریه های زیر نتیجه یک رابطه باید منفعتی در پی داشته باشد و شخص باید از طریق آن رضایت فردی و اجتماعی کسب کند؟

۱. نظریه تعادل
۲. نظریه مبادله
۳. نظریه تعامل
۴. نظریه مجاورت

۲۵- گروهی که به سطح بالایی از عملکرد کاری ، رضایت اعضا و بقای گروه رسیده است را چه می نامند؟

۱. گروه رسمی
۲. گروه غیر رسمی
۳. گروه موثر
۴. گروه سازمان یافته

۲۶- دامنه ی عوامل انسانی و ارگونومی شامل کدام مورد زیر می باشد؟

۱. کار فردی
۲. عوامل محیطی
۳. تعامل بین انسان و جامعه
۴. مدت زمان کار

۲۷- کدامیک از ویژگی های زیر مستقیماً رضایت و عملکرد کاربر را بهبود بخشیده و شامل دو نوع درونی و بیرونی می باشد؟

۱. سازگاری
۲. هماهنگی
۳. انعطاف پذیری
۴. قابلیت یادگیری

۲۸- کدام فرضیه بیان می دارد که بعضی افراد شخصیتشان به گونه ای است که آنها را بسمت داشتن حوادث مکرر سوق می دهد؟

۱. زمینه های سانحه
۲. ماموریتی
۳. انطباق پذیری
۴. ثبات

۲۹- بنا بر تحقیقات روانشناسان ، احتمال وقوع آسیب و حادثه با افزایش سن چه تغییری می کند؟

۱. کاهش می یابد.
۲. افزایش می یابد.
۳. تغییری نمی کند.
۴. در افراد مختلف متفاوت است.



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۳۰- ابزاری به نام جای خالی علاقه شدید حرفه ای در چه زمانی کاربرد دارد؟

۱. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان بعد از اتمام تحصیل
۲. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان قبل از اتمام تحصیل
۳. تفاوت مشاغل برای دانش آموزان حین اتمام تحصیل
۴. تجربه کارقبلی

١_١٢١٧٤٠٦_١٢١٧٢٢٠_

روانشناسی صنعتی - سازمانی نیمسال اول سال تحصیل ٩٨-٩٧

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
١					د	عادي
٢					الف	عادي
٣					ب	عادي
٤					الف	عادي
٥					ب	عادي
٦					د	عادي
٧					د	عادي
٨					د	عادي
٩					الف	عادي
١٠					د	عادي
١١					د	عادي
١٢					د	عادي
١٣					الف	عادي
١٤					الف	عادي
١٥					ب	عادي
١٦					ج	عادي
١٧					الف	عادي
١٨					ب	عادي
١٩					الف	عادي
٢٠					الف	عادي
٢١					الف	عادي
٢٢					د	عادي
٢٣					ب	عادي
٢٤					ب	عادي
٢٥					ج	عادي
٢٦					ب	عادي
٢٧					ب	عادي
٢٨					الف	عادي
٢٩					الف	عادي
٣٠					الف	عادي

98-1

سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱- به نظر سی اس می یو هدف روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. بازده بیشتر
۲. ایجاد سهولت برای کارگران در محیط کار
۳. انتخاب کارگران مناسب
۴. سود بیشتر برای کارفرمایان

۲- شناسایی و توسعه مهارت هایی نظیر رهبری، قاطعیت و کار گروهی مربوط به کدام حوزه روانشناسی صنعتی می باشند؟

۱. آموزش
۲. مشاوره و انتخاب شغل
۳. مهارت های بین فردی
۴. تغییرات سازمانی

۳- توانایی یک آزمون برای پیش بینی عملکرد شخص در انجام امور به کدام نوع روایی دلالت دارد؟

۱. روایی صوری
۲. روایی سازه
۳. روایی منطقی
۴. روایی وابسته به ملاک

۴- در روانشناسی صنعتی مفاهیمی نظیر پویایی گروهی، قدرت و نزاع از چه رشته ای گرفته شده است؟

۱. جامعه شناسی
۲. اقتصاد
۳. مدیریت
۴. علوم سیاسی

۵- روانشناسی به عنوان موضوع مستقل در سطح آموزش عالی در کدام کشور و در چه سالی معرفی شده است؟

۱. انگلستان - سال ۱۹۱۶
۲. انگلستان - سال ۱۹۳۲
۳. هند - سال ۱۹۱۶
۴. هند - سال ۱۹۳۲

۶- رهبر جنبش مدیریت علمی در روانشناسی صنعتی چه کسی است؟

۱. تیلور
۲. گیلبرت
۳. هائورن
۴. هالوی

۷- بزرگترین منفعت مطالعات زمان و حرکت در روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. عدالت برای کارگران
۲. استاندارد کردن کار
۳. اهمیت آموزش
۴. منطقی کردن سیستم پرداخت

۸- مطالعات اولیه هائورن در شرکت الکتریکی غربی برای آزمون کدام فرضیه انجام شده است؟

۱. آموزش باعث افزایش کارایی کارگران می شود
۲. محیط فیزیکی بر میزان کارایی و تولید کارگران تاثیر گذار است
۳. ایجاد انگیزه درونی بر افزایش کارایی کارگران تاثیر گذار است
۴. میزان تحصیلات بر افزایش کارایی کارگران تاثیر گذار است

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۹- نویسنندگان کدام حوزه روانشناسی صنعتی معتقدند که کارآیی سازمانی از طریق روش های مشارکتی به دست می آید؟

۱. نظریه مدیریت علمی
۲. نظریه Z
۳. نظریه مردم سالاری
۴. نظریه احساسی- اجتماعی

۱۰- نظریه Z توسط چه کسی ارائه شده است؟

۱. ویلیام اوچی
۲. داگلاس مک گرگور
۳. اف دیبلو تیلور
۴. رینس لیکرت

۱۱- از نظر رینس لیکرت هسته مدیریت در روانشناسی صنعتی چیست؟

۱. انگیزه
۲. نیاز
۳. نگرش
۴. اخلاق متعالی

۱۲- کدام یک از موارد زیر منجر به وفاداری فرد به شغل می گردد؟

۱. نگرش
۲. اخلاق متعالی
۳. نیاز
۴. انگیزه

۱۳- چهارمین سطح از نیاز ها در سلسله مراتب نیاز های مازلو چیست؟

۱. نیازهای امنیت
۲. نیازهای عزت نفس
۳. نیازهای اجتماعی
۴. خودشکوفایی

۱۴- کدام نظریه ایجاد تساوی و عدالت بین کارگران را به عنوان عامل ایجاد انگیزه می داند؟

۱. نظریه هرتزبرگ
۲. نظریه روم
۳. نظریه آدامز
۴. نظریه ویلیام جیمز

۱۵- نقطه شروع انگیزه در تصمیم گیری جرابی انجام کارها توسط افراد چیست؟

۱. غرایز
۲. ارزش ها
۳. نیاز ها
۴. احساسات

۱۶- کدام یک از موارد زیر جزء انگیزه های بیرونی در نظریه هرتزبرگ است؟

۱. ارتقاء جایگاه
۲. استقلال
۳. رشد توانایی
۴. مسئولیت پذیری

۱۷- از نظر آکینتوی مهمترین راهبرد نگه داشتن انگیزه چیست؟

۱. رضایت شغلی
۲. پول
۳. استقلال
۴. ارتقاء شغلی

۱۸- بین رضایت شغلی و کدام مورد زیر رابطه منفی وجود دارد؟

۱. عملکرد کاری
۲. جابه جایی کارگران
۳. غیبت
۴. تعهد سازمانی

۱۹- فرم بلند پرسشنامه رضایت شغلی مینه سوتا چند گزینه ای است؟

۱. 2 گزینه ای
۲. 3 گزینه ای
۳. 4 گزینه ای
۴. 5 گزینه ای

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۲۰- کدام یک از موارد زیر شامل اخلاق صنعتی نمی باشد؟

۱. رضایت شغلی ذاتی
۲. تبادل کارایی و پاداش ها
۳. حس غرور از انجام کار
۴. رضایت از دستمزدها و ارتقا در جایگاه های شغلی

۲۱- افزایش ضربان قلب و فشار خون مربوط به کدام سطح از علایم فشار روانی هستند؟

۱. سطح اول
۲. سطح دوم
۳. سطح چهارم
۴. سطح پنجم
- ۲۲- افرادی که همیشه در حرکت هستند و عجله دارند و در یک زمان مشخص چند کار را باهم انجام می دهند دارای چه تیپ شخصیتی هستند؟

۱. تیپ A
۲. تیپ B
۳. تیپ C
۴. تیپ D

۲۳- شرکت مایکروسافت دارای چه فرهنگ سازمانی است؟

۱. فرهنگ نوآور
۲. فرهنگ هجومی
۳. فرهنگ نتیجه گرا
۴. فرهنگ پایدار

۲۴- در کدام نوع فرهنگ سازمانی به عدالت و احترام به حقوق افراد ارزش قائل هستند؟

۱. فرهنگ جمع گرا
۲. فرهنگ مردم گرا
۳. فرهنگ ایمنی
۴. فرهنگ خدماتی

۲۵- کدام نوع سبک رهبری در میان دیکتاتور ها حاکم است؟

۱. مقتدرانه
۲. حکم رانی آزاد
۳. پدر سالاری
۴. دموکراتیک

۲۶- در مقیاس نامطلوب ترین همکار فیدلر نمره پایین نشان دهنده چیست؟

۱. رهبر بیشتر به روابط انسانی توجه دارد.
۲. رهبر بیشتر به کار توجه دارد.
۳. رهبر از مشروعیت کمی برخوردار است.
۴. رهبر از انگیزه کاری کمی برخوردار است.

۲۷- اشخاص بر اساس نگرش های مشابهی که به اهداف و اشیا مشترک دارند به سمت هم جذب می شوند مربوط به کدام نظریه شکل گیری گروه است؟

۱. نظریه شباهت
۲. نظریه هومانز
۳. نظریه تعادل
۴. نظریه مبادله

۲۸- در مفهوم ارگونومی کدام یک از موارد زیر نقش اصلی را دارد؟

۱. انسان
۲. ماشین
۳. محیط
۴. کار

۲۹- در هند چند درصد مرگ ومیر ها ناشی از جراحات ناشی از کار است؟

۱. 2 درصد
۲. 3 درصد
۳. 4 درصد
۴. 5 درصد



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۳۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۳۰- با آزمون وابسته به زمینه ویتکینز کدام توانایی کارگران را می توان ارزیابی کرد؟

۱. هوش
۲. روش ادراک
۳. توانایی حسی - حرکتی
۴. علاقه حرفه ای

وضعية كليد	باسخ صحيح	د	ب	الف	شماره سوال
				ب	عادي
				ج	عادي
				د	عادي
				الف	عادي
				ج	عادي
				الف	عادي
				ب	عادي
				ب	عادي
				ج	عادي
				الف	عادي
				الف	عادي
				ب	عادي
				ب	عادي
				ج	عادي
				ج	عادي
				الف	عادي
				ب	عادي
				ج	عادي
				د	عادي
				ب	عادي
				الف	عادي
				الف	عادي
				ب	عادي
				ب	عادي
				ج	عادي
				ب	عادي
				ج	عادي
				الف	عادي
				الف	عادي
				ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۱- کدام یک از گزینه های زیر از اساسی ترین ویژگی های روانشناسی صنعتی نیست؟

۱. مطالعات نظام مند ۲. تحقیق ۳. عملی - کاربردی ۴. ایستایی

۲- روانشناسی صنعتی به عنوان موضوعی مستقل در سطح آموزش عالی اولین بار در کدام کشور زیر مورد توجه قرار گرفت؟

۱. هند ۲. پاکستان ۳. روسیه ۴. ایران

۳- هدف همیشگی مدیریت کدام گزینه زیر است؟

۱. درآمد ۲. کار ۳. افزایش تولید ۴. مهارت

۴- مفروضه های روانشناسان درباره ی مدیریت علمی در اصول مدیریت علمی به وسیله ی کدام مفهوم زیر به بهترین شکل توصیف می شود؟

۱. سهل انگاری ۲. دریافت ها
۳. پرداخت ها ۴. دست مزد ها

۵- کدام مورد زیر منطق رسمی را به فرآیند مدیریت معرفی و مدیریت را قابل تدریس و یاددهی کرد؟

۱. کار ۲. تلاش ۳. مهارت ۴. مدیریت علمی

۶- کدام مورد زیر طیف پیچیده مشکلاتی که تغییرات اساسی در شرکت باعث به وجود آمدن می شود را برجسته می کند؟

۱. آمار ۲. مهارت ۳. ادغام و بایش ۴. کار

۷- کدام مورد زیر در مدیریت باید رشد هر شاخه تجارت تا عالی ترین سطح آن باشد؟

۱. آمار ۲. هدف ۳. دقت ۴. مطالعه

۸- لیبرت در مقالات خود کدام گزینه ی زیر را هسته ی مدیریت خوانده و آن را ابزاری موثر در دست مدیران برای القای نیروی کارمی داند؟

۱. انگیزه ۲. نیت ۳. رشد ۴. دریافت

۹- اولین نظریه های روانشناسی صنعتی درباره ی انگیزه بر اساس کدام گزینه زیر بنا شده است؟

۱. رشد ۲. دریافت ۳. غریزه ۴. دقت

۱۰- در سلسله مراتب نیاز های مازلو کدام مورد زیر پیچیده ترین سطح نیاز است؟

۱. نیاز های فیزیولوژی ۲. نیاز به امنیت ۳. نیاز به ارزش ۴. خود شکوفایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

- ۱۱- نظریه ی خود کار آمدی مربوط به کدام روانشناس زیر است؟
- ۱- واتسون ۲- پاولف ۳- باندورا ۴- فروید
- ۱۲- اصطلاح عام برای فشارروانی کدام گزینه ی زیر است؟
- ۱- تنیدگی ۲- تعریف ۳- کار ۴- تغییر
- ۱۳- فشارروانی به کدام دو مورد زیر تقسیم می شود؟
- ۱- اولیه و ثانویه ۲- مثبت و منفی ۳- عام و خاص ۴- عمومی و خصوصی
- ۱۴- کدام نوع شخصیت زیر سریعتر دچار فشارروانی می شود؟
- ۱- شخصیت نوع A ۲- شخصیت نوع B ۳- شخصیت نوع C ۴- شخصیت نوع D
- ۱۵- کدام رابطه زیر درخصوص افزایش سطح فشار روانی و اعتیاد به دارو وجود دارد؟
- ۱- رابطه معکوس ۲- ارتباطی نیست ۳- رابطه مستقیم ۴- رابطه عمومی
- ۱۶- حالتی که فشارروانی بر فرد غلبه می کند در کدام گزینه زیر آمده است؟
- ۱- غیبت ۲- کار ۳- مهارت ۴- خستگی
- ۱۷- مجموعه ای از رفتار های آشکار ویا ارزش های اساسی و عمیقی که رفتار را هدایت می کند تعریف کدام گزینه زیر است؟
- ۱- مهارت ۲- فرهنگ ۳- شغل ۴- کار
- ۱۸- کدام مورد زیر برای بررسی سازگاری میان فرد و ارزش های سازمانی بوجد آمده است؟
- ۱- مدیریت ۲- شغل ۳- کار ۴- نیمرخ فرهنگ سازمانی
- ۱۹- کدام فرهنگ زیر قابل پیش بینی، قانون گرا و دولتی است؟
- ۱- فرهنگ هجومی ۲- اولیه ۳- فرهنگ پایدار ۴- ثانویه
- ۲۰- کدام فرهنگ زیر بر کیفیت بالای محصولات تاکید می ورزد؟
- ۱- فرهنگ ایمنی ۲- فرهنگ خدماتی ۳- فرهنگ هجومی ۴- فرهنگ عمومی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۲۱- معمولا کدام شرکت ها دارای فرهنگ برتر با مجموعه واحدی از اعمال ارزش ها و عقاید مشترک می باشند؟

- ۱- شرکت های تجاری کوچکتر
۲- شرکت های تجاری گسترده
۳- سازمان های بزرگ
۴- شرکت های عمومی

۲۲- منبع اصلی فرهنگ یک سازمان کدام مورد زیر است؟

- ۱- امور خدمات
۲- تولید
۳- موسسان
۴- مهارت ها

۲۳- هر تغییر الگو در نهایت کدام مورد زیر می تواند باشد؟

- ۱- طرح کلی
۲- طرح اولیه
۳- امور ثانویه
۴- جهش از اعتقاد

۲۴- مهمترین پیش فرض در رویکرد های وابستگی این است که تاثیر یک سبک رهبری به کدام مورد زیر وابسته است؟

- ۱- به موقعیت گذشته وابسته است
۲- به موقعیت آینده وابسته است
۳- به موقعیت اولیه وابسته است
۴- به موقعیت احتمالی آن وابسته است

۲۵- نیاز به تعلق در انسان ها در کدام گزینه زیر آمده است؟

- ۱- غریزی است
۲- اکتسابی است
۳- محیطی است
۴- اجتماعی است

۲۶- گروهها در سازمان که معمولا شامل ۲۵ تا ۵۰ نفر است از کدام مورد زیر تشکیل شده اند؟

- ۱- مدیران
۲- روسا
۳- هویت اجتماعی
۴- گروهک ها

۲۷- کدام گزینه زیر خود را با محیط بیشتر وفق می دهد؟

- ۱- گیاهان
۲- حیوان ها
۳- انسان ها
۴- رهبران

۲۸- کدام یک از گزینه های زیر از عوامل خطر ساز برای ایمنی در هنگام کار است ؟

- ۱- پرکاری
۲- یکنواختی و بی حوصلگی
۳- مدیریت
۴- انعطاف پذیری

۲۹- طبق نظر روانشناسان قسمت عمده از خستگی ما نتیجه کدام مورد زیر است ؟

- ۱- فعالیت زیاد
۲- تلاش
۳- نگرش ذهنی و عاطفی
۴- رقابت و پیشی گرفتن

۳۰- توانایی ذاتی شخص برای انجام دادن کاری مشخص در سطحی معین چه نامیده می شود؟

- ۱- نگرش
۲- آمادگی
۳- تعهد
۴- استعداد

1217220 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعت كليلد
١	د	عادي
٢	الف	عادي
٣	ج	عادي
٤	الف	عادي
٥	د	عادي
٦	ج	عادي
٧	ب	عادي
٨	الف	عادي
٩	ج	عادي
١٠	د	عادي
١١	ج	عادي
١٢	الف	عادي
١٣	ب	عادي
١٤	الف	عادي
١٥	ج	عادي
١٦	د	عادي
١٧	ب	عادي
١٨	د	عادي
١٩	ج	عادي
٢٠	ب	عادي
٢١	الف	عادي
٢٢	ج	عادي
٢٣	د	عادي
٢٤	د	عادي
٢٥	الف	عادي
٢٦	د	عادي
٢٧	ج	عادي
٢٨	ب	عادي
٢٩	ج	عادي
٣٠	د	عادي



سری سوال: یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱- هدف اصلی کدام مطالعات بررسی اثر عوامل محیطی نظیر نور، دست مزدهای تشویقی و فواصل استراحت بر روی کارایی کارگران بود؟

۱. مطالعات ویلیام ۰۱ ۲. مطالعات تیلور ۰۲ ۳. مطالعات مایو ۰۳ ۴. مطالعات هائورن ۰۴

۲- هدف کدام مورد تجزیه و تحلیل نیازهای آموزشی، ارزیابی و ارائه آموزش هایی جهت مدیریت سازمانی است؟

۱. ارتباط انسان و ماشین ۰۱ ۲. مدیریت و توسعه منابع انسانی ۰۲
۳. روانشناسی سازمانی ۰۳ ۴. ارتباطات و قوانین کاری ۰۴

۳- کدام حوزه روان شناسی صنعتی شامل شناسایی و توسعه مهارت هایی نظیر رهبری، قاطعیت و کار گروهی و غیره است؟

۱. مشاوره و انتخاب مشاغل ۰۱ ۲. روانشناسی سازمانی ۰۲
۳. تغییرات سازمانی ۰۳ ۴. مهارت های بین فردی ۰۴

۴- در محاسبه کدام ویژگی آزمون فرد در هر بار سنجش به نمره ای ثابت دست می یابد؟

۱. عینی بودن ۰۱ ۲. هنجار ۰۲ ۳. پایایی ۰۳ ۴. روایی ۰۴

۵- آزمایشات مربوط به مطالعات زمان توسط چه کسی انجام گرفت؟

۱. تیلور ۰۱ ۲. گیلبرت ۰۲ ۳. گانت ۰۳ ۴. ایکنن ۰۴

۶- مفروضه های روانشناسان درباره مدیریت علمی در اصول مدیریت علمی (1911) به وسیله کدام مفهوم به بهترین شکل توصیف شد؟

۱. پاداش کارها ۰۱ ۲. علائق اقتصادی ۰۲ ۳. غریزه طبیعی ۰۳ ۴. سهل انگاری ۰۴

۷- روابط انسانی در مدیریت علمی توسط چه کسی به همگان معرفی شد؟

۱. هائورن ۰۱ ۲. مایو ۰۲ ۳. ویکسون ۰۳ ۴. هالوی ۰۴

۸- عملکرد در یک سازمان نتیجه عملکرد کدام دو عامل است؟

۱. مقصد - توانایی ۰۱ ۲. پایداری - جهت گیری رفتاری ۰۲
۳. توانایی - انگیزه ۰۳ ۴. انگیزش - سلامت ۰۴

۹- کدام مورد عبارت است از حسی که متعلق به کارگر یا گروهی از کارگران است که در خصوص سازمان و گروه کاری خود به دلیل وجود اهداف مشترک و اعتماد به نفس جهت رسیدن به این اهداف آن را پذیرفته اند؟

۱. تعهد ۰۱ ۲. اخلاق صنعتی ۰۲ ۳. وفاداری ۰۳ ۴. اشتیاق و مهارت ۰۴

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

- ۱۰- با توجه به کدام نیاز، افراد نیاز به مشورت با دیگران قبل از هر تصمیم گیری است؟
۱. نیاز به وابستگی ۲. نیاز به استقلال ۳. نیاز به توسعه ۴. نیاز به قدرت
- ۱۱- کدام نظریه از سه متغیر برابری، سودمندی و انتظار تشکیل شده است؟
۱. نظریه عدالت آدام ۲. نظریه تقویت اسکینر ۳. نظریه هدف گذاری لاک ۴. نظریه روم
- ۱۲- اعتقاد شخص به توانایی و صلاحیت خویش در انجام یک کار خاص یا رسیدن به یک هدف معین چه نام دارد؟
۱. خودکارآمدی ۲. عزت نفس ۳. کنترل ۴. هدف گذاری
- ۱۳- نگرش های زیر بنایی، اعتقادات و ارزش ها مربوط به کدام عامل مؤثر بر رضایت شغلی است؟
۱. فردی ۲. اجتماعی ۳. فرهنگی ۴. سازمانی
- ۱۴- شکل کوتاه پرسش نامه رضایت شغلی مینه سوتا از سؤال و عامل تشکیل شده است.
۱. 20 و 2 ۲. 20 و 5 ۳. 21 و 2 ۴. 72 و 9
- ۱۵- کدام مورد جزء فشارآورهای فیزیکی است؟
۱. عدم قابلیت پیشگویی ۲. گرما، سرما و رطوبت ۳. ترس و نگرانی ۴. احساسات بین فردی
- ۱۶- کدام نوع فشار را توسط اجزای گوناگون یک نقش به وجود آمده که غیر قابل تطبیق هستند؟
۱. نقش های با دامنه محدود ۲. ابهام حاصل از نقش ۳. درگیری شغلی ۴. تضاد انفرادی نقش
- ۱۷- کدام سطح فشار روانی با افزایش ضربان قلب، افزایش فشار خون و عرق کردن کف دست مشخص می شود؟
۱. سطح اول ۲. سطح دوم ۳. سطح سوم ۴. سطح چهارم
- ۱۸- کدام سطح فرهنگی سازمانی شامل همه پدیده هایی است که شخص به هنگام رویارویی با یک گروه جدید در یک فرهنگ نا آشنا می بیند و احساس می کند؟
۱. ارزش ها ۲. مفروضه های زیر بنایی ۳. مصنوعات ۴. هنجار گروهی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۱۹- در کدام فرضیه فرهنگ سازمانی، حیات، رشد و تکامل سازمان را ترفیع می دهند؟

۱. فرضیه انطباق پذیری
۲. فرضیه شرکت / درگیری
۳. فرضیه مأموریتی
۴. فرضیه ثبات

۲۰- شرکت هایی که دارای کدام فرهنگ هستند به رقابت کردن و داشتن عملکرد بهتر نسبت به رقبای خود اهمیت می دهند؟

۱. فرهنگ نتیجه گرا
۲. فرهنگ هجومی
۳. فرهنگ پایدار
۴. فرهنگ جزئی گرا

۲۱- کدام فرهنگ سازمانی به وفاداری، سنت ها و تمرکز درونی اهمیت می دهد؟

۱. رقابتی
۲. کارآفرینانه
۳. دولتی
۴. توافقی

۲۲- کدام کارکرد فرهنگ سازمانی باعث ایجاد تعهد به چیزی بزرگتر از علائق شخصی فرد می شود؟

۱. ثبات اجتماعی سیستم
۲. ابزار معنا بخشی
۳. تعهد جمعی
۴. هویت سازمانی

۲۳- در کدام سبک رهبری، رهبر به کارگران اجازه تصمیم گیری می دهد؟

۱. پدر سالاری
۲. حکم رانی آزاد
۳. مشارکتی
۴. آمرانه

۲۴- هوش، دانش و فن سخنوری مربوط به کدام ویژگی رهبری است؟

۱. توانایی
۲. ظاهر فیزیکی
۳. استعداد
۴. شخصیت

۲۵- نظریه موقعیتی (نظریه وابستگی رهبری مؤثر) توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. هوس
۲. باس
۳. شامیر
۴. فیدلر

۲۶- در کدام الگوی رهبری، رفتار رهبر باید بر طبق سطح بلوغ و پختگی پیروانش تنظیم شود؟

۱. الگوی موقعیتی هرسی و بلنچارد
۲. نظریه هدف مسیر روبرت هوس
۳. شبکه مدیریتی بلیک و موتون
۴. رهبری انتقالی جیمز مک گرگور

۲۷- قوانین و اصول مذهبی نمونه ای از کدام قدرت هستند؟

۱. اجباری
۲. سود گرایانه
۳. هنجاری
۴. فشار و مبادله

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/گد درس: روانشناسی ۱۳۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۳۱۷۴۰۶

۲۸- با توجه به کدام مهارت رهبری، رهبران باید تفاوت های فردی که در سازمانشان دیده می شود را تشخیص داده و برای آن ارزش قائل شوند؟

۰۱. مهارت های ارتباطی
۰۲. خلاقیت
۰۳. مهارت های سیاسی
۰۴. انعطاف پذیری فرهنگی

۲۹- بر اساس نظر تاکنم (1965) اولین مرحله رشد و توسعه گروهی است؟

۰۱. ایجاد هنجارها
۰۲. تغییرات ناگهانی
۰۳. شکل دهی
۰۴. اجرا

۳۰- بعنوان محیطی که در آن تغییری رخ نمی دهد، یا اگر رخ دهد به شکل تکراری و کاملاً پیش بینی شده است به گونه ای که شخص هیچ کنترلی بر آن ندارد. اشاره به کدام گزینه دارد؟

۰۱. بی حوصلگی
۰۲. یکنواختی
۰۳. خستگی
۰۴. خستگی عصبی

99-1

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي	د					1
عادي	ب					2
عادي	د					3
عادي	ج					4
عادي	الف					5
عادي	د					6
عادي	ب					7
عادي	ب					8
عادي	ب					9
عادي	الف					10
عادي	د					11
عادي	الف					12
عادي	ب					13
عادي	الف					14
عادي	ب					15
عادي	د					16
عادي	الف					17
عادي	ب					18
عادي	الف					19
عادي	ب					20
عادي	د					21
عادي	ب					22
عادي	ب					23
عادي	الف					24
عادي	د					25
عادي	الف					26
عادي	ب					27
عادي	د					28
عادي	ب					29
عادي	ب					30

سری سوال: یک ۱

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۱- موضوع مورد مطالعه در روان شناسی صنعتی چیست؟

۱. رسیدن به بازده یا تولیدات بیشتر
۲. مطالعه سازمان ها و کارخانجات
۳. مطالعه نظام مند رفتار افراد در محیط کار
۴. بررسی ابعاد روان شناختی مشاغل مختلف

۲- به مباحث مربوط به ارتباط انسان و ماشین چه می گویند؟

۱. ارگونومیک
۲. سایکومتریک
۳. روان شناسی مشاغل
۴. روان شناسی محیط

۳- کدام یک از گزینه های زیر در بیان ویژگی های روان شناسی صنعتی درست است؟

۱. روان شناسی صنعتی با سازمان سروکار دارد.
۲. هدف بکارگیری روان شناسی صنعتی ارتقا منابع مادی فضای کار است.
۳. روان شناسی صنعتی مطالعه نظام مند رفتار در محیط کار می باشد.
۴. هدف این علم توسعه ارتباطات گروهی در محیط کار می باشد.

۴- اگر آزمون گیرنده بتواند پاسخ های آزمودنی را به راحتی تصحیح کند، در آن صورت آن آزمون دارای ویژگی است.

۱. روایی
۲. پایایی
۳. عینی بودن
۴. استاندارد بودن

۵- کدام یک از گزینه های زیر شامل دیدگاه تیلور برای مدیریت علمی نیست؟

۱. جایگزینی روش های دستی با روش های بدست آمده از مطالعات علمی
۲. منطقی کردن سیستم پرداخت ها
۳. درک بهتر از تفاوت های حقوقی
۴. استفاده از مطالعات زمان

۶- هدف اصلی مطالعات هائورن چه بود؟

۱. بررسی بکارگیری ابزار آلات جدید روی میزان بهره وری صنایع
۲. تاثیر نیروی انسانی و منابع مالی جدید بر ارتقا بهره وری و کاهش فرسودگی شغلی
۳. یکپارچگی عوامل انسانی در محیط کار و کاهش فاصله بین همه کارگران
۴. بررسی عوامل محیطی، تشویق و میزان استراحت بر کارایی کارکنان

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۷- در نظریه Z بر کدام یک از مفاهیم زیر تاکید نمی شود؟

۱. استخدام کوتاه مدت کارگران
۲. تصمیم گیری دسته جمعی
۳. مسئولیت های شخصی
۴. کنترل غیر رسمی

۸- وقتی که ما از علت رفتار سخن می گوئیم در واقع از بحث..... استفاده می کنیم.

۱. شخصیت
۲. نگرش
۳. یادگیری
۴. انگیزه

۹- انگیزه شامل کدام یک از موارد زیر می شود؟

۱. چگونگی رفتار - چرایی رفتار - چیستی رفتار
۲. تلاش - تعهد - توانایی
۳. نیروبخشی رفتار - هدایت رفتار - تثبیت رفتار
۴. وفاداری - مهارت - انطباق

۱۰- به احساس یک کارمند یا گروهی از کارمندان درباره سازمان و گروه کاری خود گویند.

۱. عملکرد سازمانی
۲. اخلاق صنعتی
۳. فرهنگ سازمانی
۴. رفتار سازمانی

۱۱- میل به تاثیر گذاری بر دیگران و کنترل آن ها بیانگر کدام یک از نیازهای زیر است؟

۱. نیاز به برتری
۲. نیاز به قدرت
۳. نیاز به تخطی
۴. نیاز به توسعه

۱۲- از نظر مزلو عالی ترین نیاز انسان چه نیازی است؟

۱. نیاز به عزت نفس
۲. نیازهای اجتماعی
۳. خودشکوفایی
۴. نیاز به امنیت

۱۳- نظریه انگیزشی روم شامل کدام یک از متغیرهای زیر است؟

۱. بهزیستی و محرک
۲. برابری ، سودمندی و انتظار
۳. ترس، میل به اجتماعی شدن و عشق
۴. مشوق ، تعهد ، پذیرش

۱۴- در نظریه هدف گذاری این باور وجود دارد :

۱. اشخاص، قانون گذاران فعالی هستند که به محیط وایسته اند.
۲. احساس غرور شخصی در رسیدن به هدف مهمترین عامل انگیزشی است.
۳. انگیزش، حاصل دستیابی به اهداف با درجه دشواری متوسط است.
۴. اهداف دشوار عملکرد و تعهد را برمی انگیزاند.

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۱۵- با توجه به نظر هرزبرگ منظور از انگیزه درونی چیست؟

۱. فعالیتی که خود منبع انگیزش باشد.

۲. انگیزه ای که حاصل افزایش دستمزد یا ارتقا جایگاه افراد باشد.

۳. انگیزه ای که بوسیله ی هدفی مشخص بر روی عمل تاثیر بگذارد.

۴. رفتاری که عزت نفس و خودکارآمدی را به دنبال داشته باشد.

۱۶- حالت احساسی مثبت و فرح بخشی که هر فرد از تجربه ی شغلی خودش دارد را گویند.

۱. رضایت شغلی ۲. انگیزش ۳. انگیزه درونی ۴. انگیزه بیرونی

۱۷- مقیاس پرسشنامه سازمانی میشیگان چه چیزی را می سنجد؟

۱. تعهد سازمانی ۲. مسئولیت پذیری ۳. انگیزش ۴. رضایت شغلی

۱۸- با توجه به نظریه دنیلز و همکاران در خصوص فشار روانی در محیط کار کدام یک از گزینه های زیر درست است؟

۱. عوامل بالقوه فشار روانی به سه گروه محیطی، سازمانی و شخصی تقسیم می شود.

۲. سودمندی، غیبت و قصد ترک خدمت از پیامدهای روانی فشار روانی در محیط کاری است.

۳. تفاوت های فردی نقش پیشاینندی در ایجاد فشار روانی ایفا می کند.

۴. در این مدل به پیامدهای فیزیولوژیک فشار روانی پرداخته نشد.

۱۹- مجموعه ای از انتظارات که دیگران از رفتار متصدی دارند را گویند.

۱. مدیریت زمان ۲. تعهد سازمانی ۳. نقش ۴. رضایت شغلی

۲۰- جمله زیر بیانگر چه مفهومی است؟

نظامی از ارزش های مشترک و همچنین هنجارها که رفتارها و دیدگاه های مناسب را برای اعضای سازمانی تعریف می کند.

۱. تعهد سازمانی ۲. فرهنگ سازمانی ۳. شخصیت سازمانی ۴. رفتار سازمانی

۲۱- داشتن یک حس مشترک از هدف، مسیر و استراتژی و حرکت به سوی اهداف کلی بیانگر کدام یک از فرضیه های فرهنگ سازمانی است؟

۱. فرضیه ثبات

۲. فرضیه ماموریتی

۳. فرضیه شرکت - درگیری

۴. فرضیه انطباق پذیری

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی/ کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

۲۲- فرهنگ سازمانی قابل پیش بینی، قانون گرا و دولتی بیانگر کدام یک از فرهنگ های زیر است؟

۱. نوآور ۲. هجومی ۳. نتیجه گرا ۴. پایدار

۲۳- فرهنگ سازمانی موجب ایجاد تمایز بین دو سازمان می شود. این موضوع بیانگر کدام یک از کارکردهای فرهنگ سازمانی است؟

۱. هویت سازمانی ۲. تعهد جمعی ۳. ابزار معنا بخشی ۴. ثبات اجتماعی

۲۴- کدام یک از گزینه های زیر در بیان تفاوت بین مدیر و رهبر درست نیست؟

۱. مدیر به دنبال رشد است در حالیکه رهبر به دنبال ابقای شرایط است.
۲. مدیر بر ساختار تاکید دارد اما رهبر بر مردم تاکید می کند.
۳. مدیر به دنبال کنترل شرایط است اما رهبر به دنبال اعتماد سازی است.
۴. مدیر کارها را درست انجام می دهد اما رهبر کارهای درست را انجام می دهد.

۲۵- اگر بخواهیم به کارگران اجازه تجزیه تحلیل شرایط را بدهیم در آن صورت کدام یک از سبک های رهبری مناسب تر است؟

۱. مقتدرانه ۲. مشارکتی ۳. نمایندگی ۴. پدرسالاری

۲۶- با توجه به دیدگاه رفتارگرایانه در رهبری کدام یک از رفتارهای زیر باعث می شود یک فرد، رهبری موثر و کارآمد شود؟

۱. ظاهر فیزیکی - توانایی - شخصیت
۲. رفتار تولید محور - رفتار کارگر محور - رهبری مشارکتی
۳. صمیمیت - فعال در همکاری - حمایت کننده - جسور
۴. آینده نگر - همدرد - قدرتمند

۲۷- در مدل فیدلر از رهبری بر کدام یک از عوامل زیر تاکید می شود؟

۱. صفات ۲. نوع رفتار آشکار رهبر ۳. سازوکار مدیریتی ۴. ویژگی های محیطی

۲۸- نظریه هومانز در شکل گیری گروه بر کدام یک از مفاهیم زیر تاکید دارد؟

۱. نزدیکی جغرافیایی یا فضای
۲. نوع فعالیت تعاملات و عواطف فرد
۳. نوع نگرش و جذابیت
۴. میزان پاداش ها و هزینه های احتمالی

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر از دلایل بی حوصلگی در محیط کار است؟

۱. اتوماسیون ۲. انعطاف ناپذیری ۳. انجام کارهای کوچک ۴. محدود بودن ادراکات

۳۰- در بین پنج ویژگی شخصیتی کدام ویژگی مهمترین بعد بوده و نقش مهمی در پیش بینی عملکرد افراد ایفا می کند؟

۱. گشودگی ۲. استعداد ۳. وجدان کاری ۴. درون گرایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۹۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها

رشته تحصیلی / کد درس: روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶

www.pnuexam.com

1400-1402-1		شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱					X		ج	عادی
۲	X						الف	عادی
۳					X		ج	عادی
۴						X	ج	عادی
۵					X		الف	عادی
۶					X		د	عادی
۷					X		الف	عادی
۸	X						د	عادی
۹				X			ج	عادی
۱۰		X					ب	عادی
۱۱		X					ب	عادی
۱۲						X	ج	عادی
۱۳		X					ب	عادی
۱۴					X		د	عادی
۱۵	X						الف	عادی
۱۶	X						الف	عادی
۱۷					X		د	عادی
۱۸					X		الف	عادی
۱۹				X			ج	عادی
۲۰		X					ب	عادی
۲۱		X					ب	عادی
۲۲							د	عادی
۲۳							الف	عادی
۲۴						X	الف	عادی
۲۵					X		ج	عادی
۲۶					X		ب	عادی
۲۷					X		د	عادی
۲۸	X						ب	عادی
۲۹					X		الف	عادی
۳۰					X		ج	عادی

روانشناسی صنعتی - سازمانی - نیمسال اول سال تحصیلی ۱۴۰۲-۱۴۰۱

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روان شناسی سازمانی و صنعتی، روانشناسی سازمانی، روانشناسی صنعتی، روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/ کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۷۴۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳ - روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۰۹ - مدیریت ۱۲۴۱۱۱۹

۱- کدام گزینه از فرعیات حوزه روانشناسی صنعتی / سازمانی نمی باشد؟

۱. روانشناسی آموزشی
۲. روانشناسی نیروی انسانی
۳. روانشناسی سازمانی
۴. روانشناسی عوامل انسانی

۲- صنعت ، دولت ، تعلیم و تربیت ، موسسات مشاوره ای از حوزه های فعالیت کدام نوع روانشناسی می باشد؟

۱. روانشناسی بالینی
۲. روانشناسی شخصیت
۳. روانشناسی صنعتی
۴. روانشناسی خانواده

۳- کدام گزینه نشانگر وقایع مهم تاثیر گذار بر روانشناسی صنعتی / سازمانی می باشد؟

۱. جنگ جهانی اول - تغییرات جمعیت شناختی
۲. جنگ جهانی دوم - حق برخورداری کارکنان از سود
۳. تحقیقات هائورن - پرسشنامه PAQ
۴. تصویب قانون حقوق مدنی - پسخوراند 360 درجه

۴- برای آنکه روانشناسان صنعتی / سازمانی بتوانند بهترین تصمیم را اخذ کنند اهمیت فراوان دارد.

۱. حمایت دولتی
۲. سرمایه اولیه
۳. تیم روانشناسی
۴. پژوهش

۵- شرح شغلی که به صورت مناسب نوشته شده باشد در بردارنده کدام گزینه است؟

۱. عنوان شغل - تغییرات جمعیت شناختی
۲. فهرست جامع از فعالیت های کاری - اطلاعات جبران خدمت
۳. معیارهای عملکردی - تنوع
۴. الزامات و شرایط فردی - خط شناسی

۶- هدف استفاده از پرسش نامه تجزیه و تحلیل سمت (PAQ) چیست؟

۱. روش بسیار خوبی برای ارزیابی عملکرد است
۲. روشی مناسب برای درک مشابهت است
۳. روشی عالی برای استفاده در برنامه های جبران خدمت است
۴. روشی استاندارد برای تخمین هزینه است

۷- ارزشیابی شغلی ، فرایند اختصاص به یک شغل است .

۱. ارزش مادی
۲. تنوع
۳. پایایی
۴. عملکرد مطلوب

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روان شناسی سازمانی و صنعتی، روانشناسی سازمانی، روانشناسی صنعتی، روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/ کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۷۴۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳ - روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۰۹ - مدیریت ۱۲۴۱۱۱۹

۸- کارکنان یک مجموعه را از چه روشهایی می توان جذب کرد ؟

۱. نامه غیر مستقیم - آگهی استخدام
۲. ارجاع از سوی مجموعه رقیب - ارجاع از سوی کارکنان
۳. ارجاع از سوی کارکنان کنونی - نامه غیرمستقیم
۴. روش های نقطه خرید - موسسات استخدامی

۹- کدام گزینه دلیل بر فاقد اعتبار بودن مصاحبه ساخت نایافته سنتی می باشد ؟

۱. قدرت شهودی ضعیف مصاحبه گر
۲. تفاوت مصاحبه گر - مصاحبه شونده
۳. عدم استفاده از نشانه های غیر کلامی
۴. تجزیه و تحلیل شغل

۱۰- چرا مصاحبه ساخت یافته ، پیش بینی کننده ای معتبر برای عملکرد کارکنان است ؟

۱. مبتنی بر تجزیه و تحلیل شغل است
۲. ارزش مادی دارد
۳. اطلاعات جبران خدمت دارد
۴. صعودی و همراه با دسته بندی است

۱۱- تعریف زیر ، کدام نوع مصاحبه است؟

« از همه تقاضایان سوال های متشابهی پرسیده می شود و پاسخ های داوطلبان به کمک یک روش استاندارد نمره گذاری می شود »

۱. مصاحبه غیر کلامی
۲. مصاحبه ساخت نایافته سنتی
۳. مصاحبه ساخت یافته
۴. مصاحبه عملکردی

۱۲- برای فرد جوای کار ، کدام گزینه عملکرد مطلوب به حساب نمی آید ؟

۱. به موقع در مصاحبه حاضر شود
۲. شرکت را بشناسد
۳. پوشش مرتب داشته باشد
۴. تظاهر به مشابهت با مصاحبه گر داشته باشد

۱۳- از انواع اصلی خلاصه سوابق کدام است ؟

۱. مقایسه ای
۲. عملکردی یا کنشی
۳. توصیه نامه ای
۴. اعتبار محور

۱۴- رویکرد مبتنی بر در نمره گذاری روشی معتبر در پیش بینی عملکرد آتی است .

۱. ویژگی ها - روانشناختی
۲. ویژگی ها - توصیه نامه ها
۳. روانشناختی - توصیه نامه ها
۴. روانشناختی - عملکردی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روان شناسی سازمانی و صنعتی، روانشناسی سازمانی، روانشناسی صنعتی، روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/ کد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۷۴۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳ - روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶ - مدیریت
بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۰۹ - مدیریت ۱۲۴۱۱۱۹

۱۵- در زمان انتخاب نوع مناسب آزمون استخدامی چه مواردی را باید مد نظر داشت ؟

۱. پایایی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار - زمانی یا تقویمی
۳. هزینه - قدرت شهودی
۴. پایایی - احتمال پیشامد مشکلات قانونی

۱۶- کدام گزینه از موارد « فنون برتر پیش بینی عملکرد آتی » می باشد ؟

۱. آزمون های دانش شغلی
۲. پرسش نامه های رغبت سنجی
۳. خودارزیابی
۴. مجاورت

۱۷- طول آزمون ، تجانس سوال ها و دقت نمره گذار بر آزمون اثر دارد .

۱. اعتبار
۲. تنوع
۳. قانون مندی
۴. پایایی

۱۸- « روش فرم های موازی » که ثبات فرم ها را می سنجد ، از روش های اندازه گیری کدام نوع آزمون است ؟

۱. پایایی
۲. اعتباریابی
۳. رغبت سنجی
۴. خودارزیابی

۱۹- از روش های اعتبار یابی آزمون ها می باشد.

۱. گروه شناخته شده
۲. آزمون برنامه دار
۳. گرایش به مرکز
۴. مقایسه

۲۰- استفاده از جدول تیلور - راسل کدام خصوصیت یک آزمون را تعیین می کند ؟

۱. قانون مندی
۲. ثبات
۳. سودمندی
۴. نزولی

۲۱- بی طرفی یک آزمون را می توان با بررسی کدام گزینه مشخص نمود ؟

۱. اعتبار تک گروهی - زمانی یا تقویمی
۲. اعتبار تفکیکی - توصیه نامه ها
۳. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب - اعتبار تفکیکی
۴. اعتبار تک گروهی - توصیه نامه ها

۲۲- کدام گزینه از روش های تصمیمات گزینشی نمی باشد ؟

۱. نزولی
۲. قاعده سه
۳. نمره قبولی
۴. صوری

۲۳- از عوامل مهم در موفقیت بازبینی ارزیابی عملکرد کدام است ؟

۱. تعیین اهداف مورد نظر برای بهبود عملکرد آینده بصورت یک جانبه
۲. برنامه ریزی برای بازبینی به منظور حذف وقفه در آن
۳. اجازه ندادن به کارمند برای بیان احساسات و افکار خود
۴. توجه به رفتارهای غیر کلامی کارمندان

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۹۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روان شناسی سازمانی و صنعتی، روانشناسی سازمانی، روانشناسی صنعتی، روانشناسی صنعتی - سازمانی، مشاوره در سازمانها
رشته تحصیلی/گد درس: آموزش و بهسازی منابع انسانی ۱۲۱۱۷۴۷ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۷۰۹۳ - روانشناسی ۱۲۱۷۲۲۰ - مشاوره ۱۲۱۷۴۰۶ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۴۴۰ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۵۰۹ - مدیریت ۱۲۴۱۱۱۹

۲۴- در این نوع سازمانها ، می توان کارکنان را به دلیل نقض مقررات اخراج نمود.

۱. سازمان هایی که مشغول به کارگیری به دلخواه نیستند
۲. سازمان هایی که به اعتبار تک گروهی اهمیت می دهند
۳. سازمان هایی که بررسی اثر نامطلوب را بررسی کرده اند
۴. سازمان هایی که کارکنان را از طریق موسسات استخدامی جذب نموده اند

۲۵- نخستین گام در فرایند آموزش است .

۱. توجه به پسخوراند 360 درجه
۲. بررسی آن از نظر اثر نامطلوب
۳. استفاده از جدول تیلور -راسل
۴. اجرای ارزیابی نیازهای آموزشی

۲۶- از فنون مربوط به نمونه عملکرد کاری می باشد :

۱. سمینار
۲. شبیه سازی
۳. آموزش برنامه دار
۴. پسخوراند 360 درجه

۲۷- به هنگام اجرای یک برنامه آموزشی کدام اصل روانشناختی باید مد نظر باشد ؟

۱. الگوگیری
۲. تمرین پراکنده
۳. انتقال یادگیری
۴. همه موارد

۲۸- اهداف زمانی بیشترین اثربخشی را دارند که

۱. بسیار آسان و معقول باشد
۲. بدون لحاظ کردن نظر کارکنان وضع شده باشد
۳. چالش برانگیز باشد
۴. عینی و مشخص باشد

۲۹- ارائه پسخوراند از دستیابی به هدف و ترازهای عملکردی موجب عملکرد می شود:

۱. افزایش
۲. بالانس
۳. کاهش
۴. تعادل

۳۰- برای ایجاد انگیزه در کارکنان از چه اصولی میتوان استفاده کرد ؟

۱. اصول تراز عملکردی
۲. اصول آموزش برنامه دار
۳. اصول شرطی سازی کنشی
۴. اصول نزولی همراه با دسته بندی

1401-1402-2

1217220	01-2
باسخ صحيح	شماره سوال
الف	1
ج	2
الف	3
د	4
ب	5
ج	6
الف، ب، ج، د	7
د	8
الف	9
الف	10
ج	11
د	12
ب	13
ب	14
د	15
الف	16
د	17
الف	18
الف، ب، ج، د	19
ج	20
ج	21
د	22
ب	23
الف	24
د	25
ب	26
د	27
د	28
الف	29
ج	30