



دانلود رایگان
نمونه سوالات
پیام نور
در سایت
پی ان یو اگزام

pnuexam.com



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam_com](https://t.me/pnuexam_com)

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

- ۱- کدامیک از ایده ها در تعریف سازمان با تمایز وظایف، ارتباط نزدیکی دارد؟
۱. هماهنگی ۲. یکپارچگی ۳. اهداف مشترک ۴. تقسیم کار
- ۲- استراتژی که مبتنی بر روان شناسی پرسنلی هویت یافته بر کدامیک تاکید دارد؟
۱. طراحی مجدد کار و محیط فیزیکی ۲. انتخاب فردی منطبق بر کار ۳. ثابت بودن فرد و متغیر بودن کار ۴. طراحی محیط کارمبتهی بر فرد
- ۳- جان اف کندی و مارتین لوتر کینگ مصادیق کدام یک از مبانی حاکمیت مشروع و بر می باشند؟
۱. سنت ۲. عقلانی-قانونی ۳. جذب ۴. خالصا عقلانی-تخصص
- ۴- کدام حاکمیت و بر مترادف قدرت موقعیت می باشد؟
۱. حاکمیت سنت ۲. حاکمیت عقلانی-قانونی ۳. حاکمیت جذب ۴. حاکمیت خالصا عقلانی
- ۵- شرط اول بقاء یک سازمان و معیار اصلی طبقه بندی بلاو و اسکات در تجزیه تحلیلشان از سازمان رسمی کدام می باشد؟
۱. رشد ۲. خلاقیت ۳. فایده بخشی ۴. نوآوری
- ۶- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتزیونی، فرد ذاتاً ماموریت سازمان و شغل خود را ارج می نهد و خود را با آن یکی می داند؟
۱. پیگانه شده ۲. اخلاقی ۳. محاسبه گر ۴. ترکیبی
- ۷- بر اساس گونه شناسی اتزیونی، در درگیر شدن محاسبه گر، نوع غالب قدرت کدام است؟
۱. اجباری ۲. منفعت گرا ۳. اخلاقی ۴. هنجاری
- ۸- کدام دسته از فرضیات به دکترینی اشاره دارد که به فلسفه لذت گرایی بر می گردد و بر منافع فردی تاکید دارد؟
۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی ۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های موقعیتی
- ۹- مطالعات هائورن و صنعت ذغال سنگ تاویستوک برای اولین بار اهمیت کدام انگیزه ها یا بعبارتی فرض ها را بیان نمود؟
۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی ۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های موقعیتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۰- در تئوری هالند مشاغلی مانند کشاورزی و مهندسی که تمایل در به کار بردن ابزار، ماشین ها و افراد دارند در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. واقع گرا ۲. اجتماعی ۳. بلندهمت ۴. فرهیخته

۱۱- در لنگر مسیر شغلی شاین، در کدامیک کل مسیر شغلی حول پیدا کردن شغلی چون تدریس، مشاوره، نویسندگی یا مشابه آن سازمان می یابد؟

۱. قابلیت فنی ۲. خلاقیت ۳. خودمختاری ۴. امنیت

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر را مک کلنتد برای درک مسیر شغلی کارآفرینان قابل به کارگیری می داند؟

۱. نیاز به کسب دستاورد ۲. نیازهای حیاتی ۳. نیازهای ایجاد رابطه به دیگران ۴. نیاز قدرت

۱۳- در کدامیک از ابعاد هسته ای کار اینکه "هر شغل به چه میزان نیازمند انجام یک کار مشخص از ابتدا تا پایان با یک خروجی مشخص است" مطرح است؟

۱. تنوع مهارت ۲. اهمیت فعالیت ۳. بازتاب ۴. هویت فعالیت

۱۴- کدامیک از مطالعات رهبری، متغیر بلوغ زبردستان را در تعیین سبک رهبری وارد نمود؟

۱. تئوری موقعیتی هرسی بلانچارد ۲. تئوری تمرکز بر رفتار رهبری ارگریس ۳. تئوری تمرکز بر رهبری فیدلر ۴. تئوری اقتضایی وروم

۱۵- در کدامیک از آسیب های گروه، گروه تصور ضربه ناپذیر بودن خود را دارا بوده و برخی اعضا نقش نگهبان اذهان را ایفا می کنند؟

۱. ریسک پذیری گروه در برابر فرد ۲. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فرد ۳. دینامیک و پویایی در گروه ۴. گروه اندیشی

۱۶- کدام یک جزو محیط هایی از نظر هومانس فعالیت ها و تعامل های مشخصی را بر افراد تحمیل می نماید نمی باشد؟

۱. محیط فیزیکی ۲. محیط فرهنگی ۳. محیط تکنولوژیکی ۴. محیط بین المللی

۱۷- اگر یک سازمان در رابطه با قابلیت رشد جهت مقابله با محیط پیچیده نگران بوده و اساسش بر قبول معیارهای محوری و رد معیارهای جانبی استوار باشد تحت کدام تعبیر می شود؟

۱. هم راستایی ۲. طغیان آشکار ۳. فرد گرایی ۴. طغیان مخفی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۸- اگر اجماع در مورد هدف و قطعیت در مورد نحوه دسترسی به هدف بالا باشد از کدامیک از تصمیم گیری مدیریتی استفاده می شود؟

۱. مصالحه ای ۲. قضاوتی ۳. اشرافی ۴. محاسباتی

۱۹- در کدامیک از اهداف پرو، مرجع رهبری سازمان است؟

۱. اهداف استنتاجی ۲. اهداف جامعه ای ۳. اهداف خروجی ۴. اهداف سیستمی

۲۰- در چهارچوب ترکیبی پرو، وقتی محیط غیر یکنواخت و دارای استثنائات زیاد باشد و مسائل غیر قابل تجزیه تحلیل باشد کدام نوع تکنولوژی سازگار است؟

۱. پیشه یا غیر متمرکز ۲. غیر روتین ۳. روتین ۴. مهندسی

۲۱- کدامیک جزء عناصر مدل تشخیصی کاترنمی باشد؟

۱. محیط خارجی ۲. کارمندان و دیگر دارایی های محسوس

۳. ترکیب رسمی سازمانی ۴. سیستم اقتصادی

۲۲- کدامیک از مراحل تغییر برنامه ریزی شده لوین، پایدار سازی تغییر و تقویت رفتارهای جدید را مد نظر دارد؟

۱. انجماد زدایی ۲. تغییر ۳. انجماد مجدد ۴. ذوب شدن

۲۳- در کدامیک از روش های تصمیم گیری وروم، مدیر اطلاعات را از زیر دستان گرفته و سپس بر اساس اطلاعات، مدیر تصمیم گیری می نماید؟

۱. AI ۲. AII ۳. CI ۴. CII

۲۴- کدامیک از معیارهای سلامت سازمانی از نظر آرگریس نقش مرکزی را دارا می باشد؟

۱. تطبیق پذیری ۲. حس هویت

۳. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت ۴. یکپارچگی

۲۵- در کدامیک از شرایط محیطی تعداد عوامل محیطی کم و قابل پیش بینی می باشند؟

۱. ایستا و ساده ۲. ایستا و پیچیده ۳. پویا و ساده ۴. پویا و پیچیده

۲۶- کدامیک نشان دهنده حالتی است که اعضای مختلف مجموعه، انتظارات متفاوتی از فرد دارند؟

۱. تزاخم نقش ۲. گرانباری نقش ۳. ابهام نقش ۴. کم باری نقش

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۲۷- در مطالعات مری کدامیک از رهبران در ظاهر شواهدی بر قبول سنت های گروه نشان می دهند ولی هدفشان تغییر آن سنت ها می باشد؟

۱. دیپلمات ها ۲. فرمان دهندگان ۳. تملک جویان ۴. نوآوران

۲۸- کدامیک در مورد تئوری طراحی گالبرایت صحیح نمی باشد؟

۱. یک روش به عنوان بهترین روش سازماندهی وجود ندارد.
۲. تمام راه های سازمان دهی کارایی یکسانی دارند.
۳. هر چه عدم اطمینان بیشتر باشد، حجم تصمیم گیر یها افزایش می یابد.
۴. ظرفیت محدود پردازش اطلاعات در سازمان و اخذ حالت های سازمان دهی

۲۹- کدامیک در تئوری رهبری فیدلر مورد توجه قرار نگرفت؟

۱. رابطه رهبر وزیردست ۲. قدرت رهبر
۳. ساختار وظیفه ۴. تشخیص مشخصات زیر دستان و بلوغ آنها

۳۰- در طراحی مجددشغلی، اهداف تولید و تقسیم بندی و زمان بندی به کدام مرتبط می باشد؟

۱. رویه های سازمان ۲. زمینه کار ۳. کارمربوطه ۴. محیط کار

952

شماره سوال	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
1	د	عادي
2	ب	عادي
3	ج	عادي
4	ب	عادي
5	ج	عادي
6	ب	عادي
7	ب	عادي
8	الف	عادي
9	ب	عادي
10	الف	عادي
11	ج	عادي
12	الف	عادي
13	د	عادي
14	الف	عادي
15	د	عادي
16	د	عادي
17	ج	عادي
18	د	عادي
19	الف	عادي
18	د	عادي
19	الف	عادي
20	د	عادي
21	د	عادي
22	ج	عادي
23	ب	عادي
24	د	عادي
25	الف	عادي
26	الف	عادي
27	الف	عادي
28	ب	عادي
29	د	عادي
30	ج	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

- ۱- کدام بعد مبانی حاکمیت در جامعه شناسی وبر، مترادف قدرت شخصی و ارجاعی می باشد؟
۱. حاکمیت سنت
۲. حاکمیت عقلانی-قانونی
۳. حاکمیت جذبه
۴. حاکمیت خالصا عقلانی
- ۲- در تعامل سازمان با محیط، ایفای نقشی فایده بخش از شروط ابتدایی.....یک سازمان است؟
۱. کارایی
۲. رشد
۳. بقا
۴. اثربخشی
- ۳- در طبقه بندی بلاو و اسکات در تجزیه تحلیلشان از سازمان رسمی کدام نوع سازمان عمدتاً به صاحبان و مدیران فایده می رسانند؟
۱. موسسات انتفاع-متقابل
۲. موسسات تجاری
۳. سازمان های خدماتی
۴. سازمان های رفاه اجتماعی
- ۴- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتزیونی، فرد ماموریت سازمان و شغل خود را ارج می نهد، درگیر با سازمان بوده و خود را با آن یکی می بیند؟
۱. محاسبه گر
۲. اخلاقی
۳. بیگانه شده
۴. ترکیبی
- ۵- کدام دسته از فرضیات برای اولین بار اهمیت انگیزه های اجتماعی در محیط کار را مطرح نمود؟
۱. فرض های خودشکوفایی
۲. فرض های عقلایی-اقتصادی
۳. فرض های اجتماعی
۴. فرض های پیچیدگی
- ۶- بر اساس گونه شناسی اتزیونی در درگیر شدن بیگانه شده نوع غالب قدرت کدام است؟
۱. منفعت گرا
۲. اجباری
۳. هنجاری
۴. اخلاقی
- ۷- برنامه های انگیزشی گروهی مانند برنامه اسکانلون در شواهدی بر کدامیک از فرضیات مطرح است؟
۱. فرض های عقلایی-اقتصادی
۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های پیچیدگی
۴. فرض های اجتماعی
- ۸- در تئوری توسعه ای سوپر، در کدام مرحله فرد تلاش برای پیاده سازی برداشت فردی با به کارگیری یک شغل دارد؟
۱. کاوشگری
۲. آزمون واقعیت
۳. جاناندازی
۴. آزمایش و تجربه
- ۹- کدام تقسیم بندی نیازها را در سه گروه، نیازهای حیاتی، نیازهای ارتباطی و نیازهای رشد تقسیم بندی نمود؟
۱. الدرفر
۲. مک کلند
۳. هرتزبرگ
۴. مازلو

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۰- در تئوری مسیر کاری هالند مشاغلی مانند فروش و کارآفرینی که مستلزم به کارگیری انرژی زیاد، شور و شوق بالا و ماجراجویی است در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. فرهیخته ۲. واقع گرا ۳. اجتماعی ۴. بلندهمت

۱۱- کدامیک جزو سه محور در لنگر مسیر شغلی شاین نمی باشد؟

۱. نیازها و انگیزه ها ۲. استعدادها ۳. محیط ۴. ارزشها

۱۲- "فرد گرایی خلاق" برحسب تطبیق فرد با سازمان در کدام حیطة قرار دارد؟

۱. قبول معیارهای محوری و رد معیارهای جانبی ۲. قبول معیارهای محوری و قبول معیارهای جانبی
۳. رد معیارهای محوری و قبول معیارهای جانبی ۴. رد معیارهای محوری و رد معیارهای جانبی

۱۳- در کدامیک از ابعاد هسته ای کار اینکه "شاغل تا چه میزان از اثر بخشی تلاش هایش به صورت مستقیم یا غیر مستقیم اطلاعات می گیرد" مطرح است؟

۱. تنوع مهارت ۲. اهمیت فعالیت ۳. بازتاب ۴. هویت فعالیت

۱۴- طبق تئوری فیدلر در شرایط کاملاً نامطلوب و شرایط نسبتاً مطلوب به ترتیب کدام سبک رهبری بهترین خروجی را دارد؟

۱. رهبران با LPC پایین- رهبران با LPC بالا
۲. رهبران با LPC بالا- رهبران با LPC بالا
۳. رهبران با LPC پایین- رهبران با LPC پایین
۴. رهبران با LPC بالا- رهبران با LPC پایین

۱۵- در زمینه روشهای تصمیم گیری مدیریتی تانن بام و اشمیت، کدامیک از قواعد طراحی شده برای حفاظت از کیفیت تصمیم می باشد؟

۱. قاعده مقبولیت ۲. قاعده عدالت
۳. قاعده تراحم ۴. قاعده مساله غیر ساختارمند

۱۶- در تئوری موقعیتی رهبری هرسی و بلانچارد در موقعیتی که فعالیت بالا و رابطه پایین باشد کدام سبک رهبری اثر بخش می باشد؟

۱. فروشنده ۲. مشارکتی
۳. بازگو کننده (دستوری) ۴. تفویض کننده

۱۷- اگر پیروان در تئوری موقعیتی کاملاً بالغ باشند کدام سبک رهبری اثر بخش می باشد؟

۱. مشارکتی ۲. فروشنده ۳. تفویض کننده ۴. بازگو کننده



سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۸- کدامیک جزو عوامل موثر بر نحوه ترکیب اهداف سازمانی و نیازهای فردی در گروه ها نمی باشد؟

۱. عوامل محیطی ۲. عوامل دینامیک ۳. عوامل عضویتی ۴. عوامل شخصی

۱۹- تمایل گروه ها در رسیدن به اجماع و دنباله روی از اکثریت چه نام دارد؟

۱. پویایی شناسی گروه ۲. یادگیری گروهی ۳. ریسک پذیری ۴. گروه اندیشی

۲۰- در کدامیک از مدل‌های سیستمی اولیه به به ترکیب فعالیتها، تعاملات و عواطف با تاکید بر تأثیرات محیط تاکید دارد؟

۱. مدل هومانس ۲. مدل فنی اجتماعی تاویستوک
۳. مدل کان ۴. مدل لیکرت

۲۱- در کدام حالت مجموعه نقش هایی که از فرد انتظار می رود از توانایی او بیشتر است؟

۱. ابهام نقش ۲. گرانباری نقش ۳. تزامم نقش ۴. تعارض نقش

۲۲- کمترین میزان عدم قطعیت درک شده محیطی در مدل دانکن در کدام سلول قرار دارد؟

۱. ساده و ایستا ۲. پیچیده و ایستا ۳. پویا و ساده ۴. پیچیده و پویا

۲۳- در کدام نوع تصمیم گیری مدیریتی اجماع در مورد هدف، بالا ولی قطعیت پایینی در مورد نحوه رسیدن به هدف وجود دارد؟

۱. محاسباتی ۲. قضاوتی ۳. مصالحه ای ۴. اشراقی

۲۴- مفهوم گروه‌های در هم تنیده در کدام مدل مطرح است و کدامیک می تواند گیره های اتصالی میان سازمان و افراد مختلف باشد؟

۱. مدل فنی و اجتماعی تاویستوک-ائتلاف مدیریتی ۲. مدل مارچ وسایمون-ائتلاف مدیریتی
۳. مدل لیکرت-رهبران فکری ۴. مدل هومانس-رهبران فکری

۲۵- تولید کالا برای ایجاد و حفظ ارزش های فرهنگی در کدام یک از سطوح اهداف پیشنهادی پرو مطرح است؟

۱. اهداف جامعه ای ۲. اهداف خروجی ۳. اهداف استنتاجی ۴. اهداف سیستمی

۲۶- کدام استراتژی طراحی سازمان (مدل گالبریت) مستلزم کنار نهادن حداقل بخشی از اصل حاکمیت سلسله مراتبی در سازمان ها است؟

۱. خلق روابط جانبی ۲. مدیریت محیطی
۳. خلق منابع انعطاف پذیر ۴. ایجاد فعالیت های خود کفا

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۲۷- کدام مدل لیست سیستماتیک از عناصر با در نظر گرفتن انواع تعاملات میان عناصر جهت حداکثر سازی تطبیق دراز مدت ارائه می‌دهد؟

۱. تمرکز بر تشخیص سازمانی کاتر

۲. تمرکز بر تمایز و ترکیب لورنس و لورش

۳. تمرکز بر تکنولوژی پرو

۴. تمرکز بر پردازش اطلاعات گالبریت

۲۸- کدام مورد زیر از ابعاد زیربنایی تکنولوژی تولید در چهارچوب پرو با استثنائات کم و مسائل قابل تجزیه و تحلیل می باشد؟

۱. زبردستی یا پیشه

۲. ساخت روتین

۳. مهندسی

۴. غیرروتین

۲۹- "ایجاد احساس انگیزه در فرد و به فراموشی سپردن رفتار یا نگرشهای فعلی" در کدامیک از مراحل تغییر برنامه ریزی شده لوین مطرح است؟

۱. انجماد مجدد- تغییر

۲. انجماد زدایی- تغییر

۳. انجماد زدایی-انجماد مجدد

۴. تغییر - انجماد مجدد

۳۰- کدامیک از معیارهای سلامت در سازمان به توانایی یافتن درک صحیح و تعبیر درست از خواص واقعی محیط اشاره دارد؟

۱. تطبیق پذیری

۲. حس هویت

۳. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت

۴. یکپارچگی

96-1

96-1

1218552

وضعت كليلد پاسخ صحيح د ج ب الف شماره سوال

1	X			ج	عادي
2			X	ج	عادي
3	X			ب	عادي
4	X			ب	عادي
5	X			ج	عادي
6	X			ب	عادي
7	X			د	عادي
8			X	د	عادي
9		X		الف	عادي
10			X	د	عادي
11	X			ج	عادي
12	X			الف	عادي
13		X		ج	عادي
14	X			الف	عادي
15		X		الف، ب، ج، د	عادي
16		X		ج	عادي
17	X			ج	عادي
18			X	د	عادي
19		X		د	عادي
20	X			الف	عادي
21			X	ب	عادي
22	X			الف	عادي
23		X		ب	عادي
24			X	ج	عادي
25	X			الف	عادي
26		X		الف، ب، ج، د	عادي
27	X			الف	عادي
28		X		ب	عادي
29		X		ب	عادي
30			X	ج	عادي



تعداد سوالات : نستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

زمان آزمون (دقیقه) : نستی : ۶۰ : تشریحی : ۰

سری سوال : یک ۱

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱- کدامیک در تعریف سازمان تضمین می کند که تمامی اجزا در جهت اهداف مشترک توافق شده، در حال فعالیت هستند؟

۱. هماهنگی ۲. یکپارچگی ۳. اهداف مشترک ۴. تقسیم کار

۲- کدامیک از مبانی حاکمیت وبر به پدرسالاری مواخذه ناپذیر، در تکامل سیستم های سیاسی منجر می شود؟

۱. حاکمیت سنت ۲. حاکمیت عقلانی-قانونی
۳. حاکمیت جذبه ۴. حاکمیت خالصا عقلانی-تخصصی

۳- قدرت ارجاعی و قدرت موقعیت در روانشناسی به ترتیب با کدامیک از مبانی حاکمیت در جامعه شناسی مرتبط است؟

۱. حاکمیت سنت، حاکمیت عقلانی-قانونی ۲. حاکمیت عقلانی-قانونی، حاکمیت سنت
۳. حاکمیت جذبه، حاکمیت عقلانی-قانونی ۴. حاکمیت نامشروع، حاکمیت عقلانی

۴- در طبقه بندی بلاو و اسکات کدام نوع از سازمانها در درجه اول به اعضای سازمان سود می رسانند؟

۱. موسسات تجاری ۲. موسسات انتفاع-مقابل
۳. سازمانهای خدماتی ۴. سازمانهای رفاه اجتماعی

۵- در طبقه بندی اتریونی، برای سازمان منفعتگرا مانند تجارت و صنعت درگیر شدن غالب اعضای سازمان چگونه است؟

۱. بیگانه شده ۲. محاسبه گر ۳. اخلاقی ۴. ترکیبی

۶- کدام دسته از فرضیات در مورد طبیعت انسان ها بر خنثی نمودن و کنترل کردن احساسات افراد در طراحی سازمانها تاکید دارد؟

۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی
۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های موقعیتی

۷- استراتژی مدیریتی حاصله کدامیک از انواع فرضیات بر برنامه ریزی، سازماندهی، هدایت، نظارت و راندمان بالا تاکید دارد؟

۱. فرض های عقلانی-قانونی ۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های موقعیتی ۴. فرض های اجتماعی

تعداد سوالات: نستی: ۳۰: تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰: تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۸- کدامیک از تئوریها با فرض های خودشکوفایی در انگیزش رفتار انسانی مرتبط می باشد؟

۱. تئوری Y

۲. مطالعات هاوتورن و صنعت ذغال سنگ انستیتو تاویستوک

۳. تئوری X

۴. مطالعات روتلیسبرگر و تریست

۹- از دیدگاه فروید کدامیک به درون سازی قواعد، ارزش ها و مدل آرمانی که فرد می خواهد به آن برسد اشاره دارد؟

۱. غرایز ۲. ضمیر ۳. نهاد ۴. وجدان یا ابر ضمیر

۱۰- تلاش در جهت پیاده سازی برداشت فردی با به کارگیری یک شغل، در کدامیک از مراحل توسعه شغلی سوپر و بوهن مطرح است؟

۱. کاوشگری ۲. آزمایش و تجربه ۳. جا اندازی ۴. نگاهداری

۱۱- وضوح تصویر فرد از خود در لنگرگاههای مسیر شغلی حول کدام محور نمی باشد؟

۱. نیازها و انگیزه ها ۲. استعدادها ۳. ارزش ها ۴. موقعیت

۱۲- مشاغلی مانند فروش، کارآفرینی، مدیریت، سیاست و امور خارجه مناسب کدامیک از جهت گیری های فردی هالند می باشند؟

۱. واقع گرا ۲. فرهیخته ۳. متعارف ۴. بلندهمت

۱۳- کدامیک نیازها را در سه طبقه شامل نیازهای حیاتی، نیاز برای ایجاد رابطه با دیگران و نیازهای رشد فردی طبقه بندی نمود؟

۱. مازلو ۲. مک کللند ۳. هرزبرگ ۴. آلدرفر

۱۴- کدامیک از ابعاد هسته ای کار در مدل هاگمن منجر به آزادی، استقلال و حق تصمیم گیری در مورد نحوه انجام کار به کارگر می شود؟

۱. تنوع مهارتی ۲. هویت هر فعالیت ۳. خودمختاری ۴. بازتاب

۱۵- تئوریهای اقتضایی و موقعیتی چه نوع فرضیاتی را در مورد طبیعت انسان قبول می نمایند؟

۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های پیچیدگی

۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های اجتماعی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۱۶- در تطابق فرد با سازمان، اساس فردگرایی خلاق بر کدامیک از گزینه های زیر استوار است؟
۱. رد معیارهای محوری - قبول معیارهای جانبی
 ۲. قبول معیارهای محوری - رد معیارهای جانبی
 ۳. قبول معیارهای محوری - قبول معیارهای جانبی
 ۴. رد معیارهای محوری - رد معیارهای جانبی
- ۱۷- به کدامیک از انواع سازمانها واژه های رهبری کار آفرین و بوروکرات به ترتیب نسبت داده می شود؟
۱. اجباری - هنجاری
 ۲. منفعتگرا - هنجاری
 ۳. هنجاری - منفعتگرا
 ۴. اجباری - منفعتگرا
- ۱۸- در تئوری فیدلر در کدام شرایط رهبران با LPC پایین (فعالیت محور) بهترین خروجی را نشان می دهند؟
۱. شرایط بسیار مطلوب
 ۲. شرایط نسبتاً مطلوب
 ۳. شرایط نامطلوب
 ۴. شرایط بسیار مطلوب و شرایط نامطلوب
- ۱۹- طبق تئوری موقعیتی هرسی و بلانچارد، سبک رهبری مشارکتی مناسب کدام موقعیت می باشد؟
۱. رفتار فعالیت محور بالا - رفتار رابطه محور پایین
 ۲. رفتار فعالیت محور پایین - رفتار رابطه محور بالا
 ۳. رفتار فعالیت محور پایین - رفتار رابطه محور پایین
 ۴. رفتار فعالیت محور بالا - رفتار رابطه محور بالا
- ۲۰- دنباله روی از نظر اکثریت اعضای گروه و فشار گروهها در رسیدن به اجماع چه نامیده می شود؟
۱. روش دلفی
 ۲. گروه اسمی
 ۳. گروه اندیشی
 ۴. خطای هاله ای
- ۲۱- در کدام حالت، اعضای مختلف در مجموعه ی نقش، از فرد انتظارات متفاوتی دارند؟
۱. ابهام نقش
 ۲. گراتباری نقش
 ۳. تراحم نقش
 ۴. تعارض نقش
- ۲۲- میزان عدم اطمینان درک شده بالا در مدل دانکن در کدام سلول قرار دارد؟
۱. ساده و ایستا
 ۲. پیچیده و ایستا
 ۳. پویا و ساده
 ۴. پیچیده و پویا
- ۲۳- پایدارسازی تغییر و نگرستن به اطلاعات قدیمی با نگاهی باز به ترتیب در کدامیک از مراحل تغییر برنامه ریزی شده لوین مطرح است؟
۱. انجماد مجدد - تغییر
 ۲. انجماد زدایی - تغییر
 ۳. انجماد زدایی - انجماد مجدد
 ۴. تغییر - انجماد مجدد
- ۲۴- در مطالعه مری در مورد کودکان رهبر، کدام نوع از رهبران در ظاهر شواهدی برای قبول سنت های گروه ارائه می دهند ولی هدفشان تغییر آن سنت ها می باشد؟
۱. فرمان دهندگان
 ۲. دیپلمات ها
 ۳. تملک جوینان
 ۴. فرمان دهندگان و دیپلمات ها

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰
عنوان درس : روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ : تشریحی : ۰
سری سوال : ۱ یک

۲۵- کدامیک از مدل های سیستمی اولیه فرض می نماید فعالیت ها، تعاملات و عواطف به صورت دوطرفه به یکدیگر وابسته هستند؟

۱. مدل اجتماعی-فنی تاویستاک
۲. مدل هم پوشانی لیکرت
۳. مدل هومانس
۴. مدل مجموعه نقشی کان

۲۶- کدامیک از انواع تکنولوژیهای تولیدی (پرو)، نیازمند ساختارهای ارگانیک و انعطاف پذیر بوده و با استثنائات زیاد در فعالیتهای آن مواجه است؟

۱. روتین
۲. غیر روتین
۳. مهندسی
۴. پیشه

۲۷- در پویایی کوتاه مدت سازمانی (تحلیل دینامیک کاتر)، هرگونه تغییر در کدامیک موجب تغییر در شش عنصر دیگر می گردد؟

۱. تکنولوژی
۲. ائتلاف غالب
۳. محیط خارجی
۴. فرآیندهای کلیدی سازمانی

۲۸- در معیارهای سلامتی بنییس، کدام معیار به اینکه اهداف سازمان تا چه حد شناخته شده بوده و به طور گسترده میان اعضای سازمان به اشتراک گذاشته شده است اشاره دارد؟

۱. یکپارچگی
۲. تطبیق پذیری
۳. حس هویت
۴. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت

۲۹- در کدام نوع تصمیم گیری مدیریتی، اجماع در مورد هدف بالا و همچنین قطعیت بالا در مورد نحوه دسترسی به هدف وجود دارد؟

۱. قضاوتی
۲. محاسباتی
۳. مصالحه ای
۴. اشرافی

۳۰- کدامیک از تاکتیک های رقابت میان گروهی در برخورد با مسئله، اساس اجلاس های سران در روابط بین الملل است؟

۱. قرار دادن یک هدف برتر
۲. مشخص کردن دشمن مشترک
۳. به تعامل کشاندن رهبران یا زیر گروههای رقیب
۴. آموزش فعالیت های میان گروهی

96-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	الف	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	ب	عادي
۶	الف	عادي
۷	الف	عادي
۸	الف	عادي
۹	د	عادي
۱۰	ب	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	د	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	الف، ب، ج، د	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	د	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	ج	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ب	عادي
۲۵	ج	عادي
۲۶	الف، ب، ج، د	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	الف، ب، ج، د	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ج	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱- کدامیک در تعریف سازمان با تمایز وظایف ، ارتباط نزدیکی دارد؟

۱. یکپارچگی ۲. اهداف مشترک ۳. هماهنگی ۴. تقسیم کار

۲- استراتژی که مبتنی بر طراحی مجدد کار و محیط فیزیکی جهت تطبیق با ظرفیت فرد می باشد کدامیک از موارد زیر را پذیرفته است؟

۱. روان شناسی پرسنلی ۲. انتخاب فردی منطبق بر کار
۳. ثابت بودن فرد و متغیر بودن کار ۴. آموزش جهت تطبیق افراد با نیازهای سازمانی

۳- کدام یک از مبانی حاکمیت مشروع ویر، مبتنی بر سیستم عقلانی- قانونی است که منعکس کننده اجماع بر نحوه تعریف توانایی می باشد؟

۱. سنت ۲. عقلانی- قانونی
۳. جذب ۴. خالصا عقلانی- تخصص

۴- قدرت تخصص و قدرت قهرآمیز به ترتیب در کدامیک از مبانی حاکمیت ویر مطرح است؟

۱. حاکمیت سنت، حاکمیت عقلانی- قانونی ۲. حاکمیت عقلانی- قانونی، حاکمیت سنتی
۳. حاکمیت جذب، حاکمیت عقلانی- قانونی ۴. حاکمیت عقلانی- حاکمیت نامشروع

۵- در طبقه بندی بلاو و اسکات در تجزیه تحلیل از سازمان رسمی کدام نوع از سازمان ها، عمدتاً به مشتریان خود فایده می رسانند؟

۱. سازمان تجاری ۲. سازمان رفاه اجتماعی
۳. سازمان های خدماتی ۴. سازمان انتفاع متقابل

۶- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتریونی، فرد به اجبار به عنوان عضو سازمان باقی می ماند؟

۱. بیگانه شده ۲. اخلاقی ۳. محاسبه گر ۴. ترکیبی

۷- بر اساس گونه شناسی اتریونی در درگیر شدن اخلاقی نوع غالب قدرت کدام است؟

۱. اجباری ۲. منفعت گرا ۳. تخصص ۴. هنجاری

۸- کدام دسته از فرضیات در مورد طبیعت انسان به مشوق های اقتصادی و حداکثر سازی منافع فردی تاکید دارد؟

۱. فرض های عقلایی- اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی
۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های پیچیدگی

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۹- کدامیک مرتبط با مطالعات تریست و همکارانش در صنعت ذغال سنگ تاویستوک نمی باشد؟

۱. مهندسی انسانی
۲. تغییرات تکنولوژیک در صنعت ذغال سنگ
۳. تئوری X
۴. سیستم های فنی- اجتماعی

۱۰- در تئوری هالند مشاغلی مانند نویسندگی و تدریس که تمایل در استفاده از هوش ، استعداد ، به کارگیری عقیده ها، لغات و توانایی های خلاق دارد در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. واقع گرا
۲. اجتماعی
۳. بلند همت
۴. فرهیخته

۱۱- کدامیک نتیجه نهایی پذیرش متغیر های حاکم مدل I آرگریس (ارجریس) می باشد؟

۱. یادگیری دو حلقه ای
۲. یادگیری دوگانه
۳. یادگیری آموختن روش یادگیری
۴. خود- تصدیق

۱۲- برای احتراز از کدامیک مدیر باید از تقویت کننده های فرهنگی مطلع باشد؟

۱. ریسک پذیری گروه در برابر فرد
۲. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فرد
۳. دینامیک و پویایی در گروه
۴. گروه اندیشی

۱۳- در مدل هرسی و بلانچارد کدام گزینه بلوغ زیر دستان را در بر نمی گیرد؟

۱. ظرفیت وضع اهداف بالا ولی دست یافتنی
۲. تمایل و توانایی قبول مسئولیت
۳. قابلیت و دانش فنی
۴. عوامل محیطی

۱۴- کدامیک از قواعد طراحی شده وروم برای حفاظت از مقبولیت تصمیم اتخاذ شده، می باشد؟

۱. قاعده اطلاعات
۲. قاعده اعتماد
۳. قاعده مسئله غیر ساختارمند
۴. قاعده تراحم

۱۵- کدام نوع از سازمانها در نظریه اتریونی باعث احساس وابستگی و تحمل در زیر دستان می شود؟

۱. اجباری
۲. منفعتگرا
۳. هنجاری
۴. منفعتگرا و هنجاری

۱۶- بیگانه شدگی در موقعیت کاری (مطالعه بلاوفر) حاصل کدام یک از موارد زیر نمی باشد؟

۱. از دست دادن معنای کار
۲. روحیه ایزوله بودن اجتماعی
۳. خود بیگانه سازی
۴. احساس تاثیرگذاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

۱۷- اینکه هر شغل به چه میزان نیازمند انجام یک کار مشخص از ابتدا تا پایان و با خروجی مشخص می باشد، مربوط به کدامیک از ابعاد هسته ای کار است؟

۱. تنوع مهارت ۲. بازتاب ۳. خودمختاری ۴. هویت هر فعالیت

۱۸- در پیاده سازی، برداشت کاری دوره انتقال از مدرسه به محیط کار و تجارب اولیه کاری را چه می نامند؟

۱. کاوشگری ۲. آزمون واقعیت ۳. آزمایش و تجربه ۴. نگاهداری

۱۹- کدام نیازهای اساسی را مک کللند برای درک مسیر شغلی کارآفرینان قابل به کار گرفته است؟

۱. کسب دستاورد- تعلق- قدرت
۲. نیازهای حیاتی- رشد فردی- نیازهای ایجاد رابطه به دیگران
۳. انگیزشی- بهداشتی
۴. فیزیولوژیک- امنیتی- گروهی- احترام- خودشکوفایی

۲۰- کدامیک از موارد زیر از عوامل موثر بر نحوه ترکیب اهداف سازمانی مشخص می کند، که چه افرادی با یکدیگر تعامل نموده و نتایج چاه افرادی به صورت گروه هایی شکل خواهند یافت؟

۱. عوامل محیطی ۲. عوامل عضویتی
۳. عوامل پویا یا دینامیک ۴. عوامل ایستا

۲۱- گروهی از اعضای سطوح مختلف یک واحد با رابطه زیر دست- سرپرست که نقش ارتباطی کلیدی در دو جهت بالا و پایین ایفا می نمایند در کدامیک از گزینه های زیر مطرح می شود؟

۱. دسته بندی افقی ۲. دسته بندی ترکیبی ۳. دروازه های فنی ۴. دسته بندی عمودی

۲۲- جنبه های رهبری تولید- محور و کارمند-محور در کدام گروه تحقیقاتی بررسی شده است؟

۱. دانشگاه اوهایو ۲. هرسی بلانچارد ۳. فیدلر ۴. میشیگان (لیکرت)

۲۳- اگر نه اجماعی در مورد هدف و نه قطعیتی در مورد نحوه دسترسی به هدف وجود داشته باشد، کدامیک از تصمیم گیری مدیریتی را بهتر است به کار برد؟

۱. مصالحه ای ۲. قضاوتی ۳. اشرافی ۴. محاسباتی

۲۴- کدام مدل ضمن قائل شدن صریح به وابستگیهای متقابل متعدد، ذکر می کند سیستم های باز به طور فعال در تعامل با محیط شان درگیر هستند؟

۱. مدل گروه هم پوشان لیکرت ۲. مدل مجموعه نقشی کان
۳. مدل هومانس ۴. مدل اهداف سازمان مارچ و سایمون، پرو

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ : تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ : تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۲۵- در کدامیک سازمان به جای پاسخگویی به کارکنان و مصرف کنندگان، باید پاسخ گوی رهبران فکری محیط خود باشد؟

۱. مدل گروه هم پوشان لیکرت
۲. مدل مجموعه نقشی کان
۳. مدل تعامل سازمان محیط تامپسون و دونکان
۴. مدل اهداف سازمان مارچ و سایمون ، پرو

۲۶- سازمانهایی که بر روی محیط کنترل کامل دارند بیشتر از کدام استراتژی چانه زنی استفاده می کنند؟

۱. ائتلاف
۲. همراه سازی
۳. برگزیدن برخی قسمت های مشکل ساز محیط
۴. رقابت

۲۷- در سطوح چند گانه تجزیه تحلیل اهداف، در کدام مرجع، رهبری سازمان و در کدام مرجع، خود سازمان می باشد؟

۱. اهداف جامعه ای-اهداف سیستمی
۲. اهداف استنتاجی-اهداف سیستمی
۳. اهداف خروجی-اهداف مربوط به محصول
۴. اهداف خروجی-اهداف استنتاجی

۲۸- در کدامیک از انواع تکنولوژی، اثربخشی بیشتر با انعطاف پذیری و تطبیق با نیازهای موجود در ارتباط است؟

۱. تکنولوژی با حلقه های طولانی
۲. تکنولوژی متمرکز
۳. تکنولوژی واسطه ای
۴. تکنولوژی مکانیزه شده

۲۹- کدامیک از استراتژی های طراحی سازمان گالبریت به تمرکز زدایی و بخش گرایی مرتبط می شود؟

۱. خلق منابع انعطاف پذیر
۲. ایجاد فعالیت های خودکفا
۳. مدیریت محیطی
۴. خلق روابط جانبی

۳۰- درمدل دینامیک سازمان کاتر کدامیک به فعالیت های جمع آوری اطلاعات، ارتباطات، تصمیم گیری و انتقال مواد و انرژی که توسط افراد صورت می گیرد اشاره دارد؟

۱. فرایندهای سازمانی کلیدی
۲. محیط خارجی
۳. تکنولوژی
۴. سیستم اجتماعی

١_١٢١٨٥٥٢_

روانشناسی سازمانی نیمسال اول سال تحصیل ٩٦-٩٧

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
١					د	عادي
٢					ج	عادي
٣					د	عادي
٤					د	عادي
٥					ج	عادي
٦					الف	عادي
٧					د	عادي
٨					الف	عادي
٩					ج	عادي
١٠					د	عادي
١١					الف، ب، ج، د	عادي
١٢					الف، ب، ج، د	عادي
١٣					د	عادي
١٤					د	عادي
١٥					الف	عادي
١٦					د	عادي
١٧					د	عادي
١٨					ب	عادي
١٩					الف	عادي
٢٠					الف، ب، ج، د	عادي
٢١					د	عادي
٢٢					د	عادي
٢٣					ج	عادي
٢٤					ج	عادي
٢٥					الف	عادي
٢٦					د	عادي
٢٧					ب	عادي
٢٨					الف، ب، ج، د	عادي
٢٩					ب	عادي
٣٠					الف	عادي

97-1

تعداد سوالات: نستی: ۳۰، تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰، تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

- ۱- کدامیک از ابعاد اصلی یک سازمان به نزدیکی یا دوری از هسته مرکزی سازمان اشاره دارد؟
۱. بعد عملکردی ۲. بعد شمول ۳. بعد سلسله مراتبی ۴. بعد فنی
- ۲- در تخصیص و بهره وری موثر از منابع انسانی، استراتژیی که بر انتخاب فردی منطبق بر کار تاکید می نماید و خط مشی ای که ثابت بودن فرد و متغیر بودن کار را تاکید دارد به ترتیب با کدام نوع روان شناسی شناخته می شوند؟
۱. روان شناسی پرسنلی-روان شناسی مهندسی
۲. روان شناسی پرسنلی-روان شناسی مهندسی
۳. روان شناسی مهندسی-روان شناسی اجتماعی
۴. روان شناسی فردی-روان شناسی شخصیتی
- ۳- به ترتیب مبنای کدام نوع حاکمیت در جامعه شناسی، از منظر روانشناسی با قدرت تخصص و کدامیک با قدرت قهرآمیز مرتبط می باشد؟
۱. حاکمیت خالص عقلانی، حاکمیت سنت
۲. حاکمیت سنت، حاکمیت خالص عقلانی
۳. حاکمیت عقلانی، حاکمیت نامشروع
۴. حاکمیت جذب، حاکمیت عقلانی-قانونی
- ۴- کدامیک از اصلی ترین ایده های تئوری مدرن سازمان می باشد و به این معنی است که بدون ارزیابی دقیق کارها و اهدافی که سازمان قرار است دنبال کند نمی توان یک سازمان کارآمد را طراحی نمود؟
۱. کارایی ۲. تبعیت شکل از نقش ۳. توهم بیولوژیک ۴. همآوری سازمانی
- ۵- در طبقه بندی پلاو و اسکات در تجزیه تحلیلشان از سازمان رسمی کدامیک به سازمانهایی مانند احزاب سیاسی اشاره دارد که در درجه اول به اعضای سازمان سود می رساند؟
۱. سازمان های خدماتی ۲. موسسات انتفاع متقابل
۳. موسسات تجاری ۴. سازمان رفاه اجتماعی
- ۶- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتریونی، فرد در انجام کار به میزان مزد پرداخت شده درگیر است؟
۱. بیگانه شده ۲. ترکیبی ۳. محاسبه گر ۴. اخلاقی
- ۷- بر اساس گونه شناسی اتریونی سازمانهایی مانند زندانها و اردوگاههای اسیران جنگی دارای کدام نوع اعضا می باشند؟
۱. اعضای مسولیت پذیر ۲. اعضای متعهد به لحاظ اخلاقی
۳. اعضای محاسبه گر ۴. اعضای از خود بیگانه شده
- ۸- بر اساس کدام دسته از فرضیات، احساسات غیر عقلایی هستند و سازمانها را طوری باید طراحی نمود که احساسات افراد و ویژگیهای غیر قابل پیش بینی آن را را خنثی و کنترل نماید؟
۱. فرض های هنجاری - فرهنگی ۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های عقلایی-اقتصادی ۴. فرض های اجتماعی

تعداد سوالات : نسی : ۳۰ تشریحی : ۰
عنوان درس : روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه) : نسی : ۶۰ تشریحی : ۰
سری سوال : ۱ یک

۹- کدامیک جزو پیام های مطالعات ذغال سنگ تاویستوک نبود؟

۱. تاکید بر برداشت سیستم های فنی-اجتماعی
۲. احساس انفعال و بی تفاوتی به علت اختلال در روابط بین گروهی منبث از تغییر تکنولوژی
۳. طراحی کار با توجه به برداشتهای مهندسی انسانی
۴. ارتقای بهره وری با به کارگیری ماشین الات مکانیکی برای برش قطعات ذغال سنگ
- ۱۰- در استراتژی مدیریتی حاصله کدامیک، مدیران به تعادل و سلامت روانی کارکنان توجه نموده و با پذیرش گروههای کاری از انگیزه ها و تشویق های گروهی مانند برنامه اسکانلون استفاده نمایند؟

۱. فرض های هنجاری
۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های عقلایی-اقتصادی
۴. فرض های اجتماعی

۱۱- به ترتیب کدامیک بر حاکمیت فعالیت نه فرد یا نقش همچنین نقش ثانویه مدیر در انگیزش تاکید داشته و کدامیک بر کنترل و توسعه فردی همچنین درگیری اخلاقی زیر دستان جهت حصول اهداف تاکید دارد؟

۱. فرض های خودشکوفایی- فرض های اجتماعی
۲. هر دو فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های عقلایی-اقتصادی، فرض های خودشکوفایی
۴. فرض های اجتماعی، فرض های خودشکوفایی

۱۲- در تئوری هالند در کدام دسته مشاغلی مانند فروش و کارآفرینی قرار دارد که افراد در آن با محیط هایی تطبیق می یابند که به قابلیت گفتاری لازم برای هدایت و ترغیب دیگر افراد ارزش می نهند؟

۱. فرهیخته
۲. واقع گرا
۳. بلندهمت
۴. اجتماعی

۱۳- در تئوری توسعه ای سوپر و بوئن در کدام مرحله شخص تلاش در جهت پیاده سازی برداشت فردی یا به کارگیری یک شغل می نماید؟

۱. کاوشگری
۲. آزمون واقعیت
۳. آزمایش و تجربه
۴. نگاهداری

۱۴- کدامیک از ابعاد هسته ای کار مستقیماً به آگاهی از نتایج مرتبط می باشد؟

۱. هویت فعالیت
۲. بازتاب
۳. اهمیت فعالیت
۴. تنوع مهارت

۱۵- بلاوفر حالت های روحیه ضعیف یا از دست دادن معنای کار همچنین روحیه ایزوله بودن اجتماعی را تحت چه عنوانی طبقه بندی نمود؟

۱. بیگانه شدگی
۲. هویت کار
۳. معنای کار
۴. تعارض شغلی

۱۶- در مطالعات رهبری هرسی و بلانچارد فعالیت بالا و رابطه بالا به کدام سبک اصلی مدیریت اشاره دارد؟

۱. فروشنده
۲. مشارکتی
۳. تفویض کننده
۴. بازگو کننده

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰

۱۷- طبق تئوری تمرکز بر رهبری فیدلر در شرایط نسبتاً مطلوب به کارگیری کدامیک از رهبران نتایج خوبی را به بار خواهد آورد؟

۱. رهبری رابطه مدار
۲. رهبری با LPC بالا
۳. رهبری وظیفه مدار
۴. رهبری رابطه مدار و رهبری با LPC بالا

۱۸- در تقسیم بندی دالتون کدامیک رایج تر بوده و به انجمن های غیررسمی کارگران یا مدیران که همگی کم و بیش در یک رده بوده و در یک زمینه به کار مشغولند اشاره دارد؟

۱. دسته بندی تصادفی
۲. دسته بندی ترکیبی
۳. دسته بندی عمودی
۴. دسته بندی افقی

۱۹- به ترتیب در کدامیک مفاهیم به کار رفته رهبری اتوکرات و در کدام سناتورمی باشد؟

۱. اجباری- منفعت گرا
۲. اجباری- هنجاری
۳. منفعت گرا- هنجاری
۴. منفعت گرا- اجباری

۲۰- کدامیک از عوامل موثر بر نحوه ترکیب اهداف سازمانی و نیازهای فردی در گروهها، به روشهای شکل گیری گروه و روش های رهبری و عضویت گروهی اعضا همچنین نوع ساختار گروه اشاره دارد؟

۱. عوامل محیطی
۲. عوامل عضویتی
۳. عوامل فیزیکی
۴. عوامل دینامیک

۲۱- تصمیم 1962 مبنی بر حمله به کوبا در خلیج خوک ها که تصمیم گیری بر اساس پردازش اطلاعات ناکافی و دنباله روی از اکثریت بود، شواهدی مبنی بر کدامیک را نشان می دهد؟

۱. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فردگروه
۲. دینامیک و پویایی در گروه
۳. ریسک پذیری گروه در برابر فرد
۴. گروه اندیشی

۲۲- کدام مدل این فرض را مطرح می کند که فعالیتها، تعاملات و عواطف به صورت دو طرفه به یکدیگر وابسته هستند؟

۱. مدل اهداف سازمان مارچ و سایمون، پرو
۲. مدل هومانس
۳. مدل مجموعه نقشی کان
۴. مدل گروه هم پوشان لیکرت

۲۳- در کدامیک سازمان بر اساس افراد متصل کننده کلیدی یا گیره های اتصال به محیط خود متصل بوده و با محیط اندرکنش دارد؟

۱. مدل مجموعه نقشی کان
۲. مدل گروه هم پوشان لیکرت
۳. مدل تعامل سازمان محیط تامپسون و دونکان
۴. مدل اهداف سازمان مارچ و سایمون، پرو

۲۴- کدامیک به حالتی اشاره دارد که اعضای یک مجموعه نقشی، قاصر از بیان انتظارات خود از فرد بوده یا قاصر از انتقال اطلاعات لازم نقش به فرد می باشند؟

۱. کم باری نقش
۲. تراجم نقش
۳. ابهام نقش
۴. گرانباری نقش

تعداد سوالات: نستی: ۳۰: تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰: تشریحی: ۰

- ۲۵- در چهارچوب ترکیبی پرو کدام تکنولوژی نیازمند "ساختارهای ارگانیک" طبق مدل برنز و استاگر می باشد؟
۱. تکنولوژی پیشه یا غیر متمرکز
 ۲. تکنولوژی روتین یا رسمی و متمرکز
 ۳. تکنولوژی غیر روتین یا انعطاف پذیر و چند مرکزی
 ۴. تکنولوژی مهندسی یا انعطاف پذیر و متمرکز
- ۲۶- در مدل دینامیک سازمان کاتر کدامیک به اهداف و استراتژی های سازمان، مشخصات فردی و روابط داخلی گروه حداقلی کارکنان در کنترل رویه های سازمان اشاره دارد؟
۱. محیط خارجی
 ۲. سیستم اجتماعی
 ۳. ائتلاف غالب
 ۴. تکنولوژی
- ۲۷- تصمیماتی که کارآفرینان در روبرویی با عدم قطعیت بالای محیطی در رابطه با انتخاب محصولات و استراتژی های بازار مشخص، اتخاذ می کنند نمونه کدامیک از تصمیم گیریهای مدیریتی می باشد؟
۱. محاسباتی
 ۲. اشرافی
 ۳. قضاوتی
 ۴. مصالحه ای
- ۲۸- کدامیک از استراتژیهای طراحی سازمان گالبرایت با ترکیب نقشها و کنار نهادن بخشی از اصل مقدس حاکمیت سلسله مراتبی در سازمان ها مرتبط می باشد؟
۱. خلق منابع ایستا
 ۲. مدیریت محیطی
 ۳. خلق روابط جانبی
 ۴. برنامه ریزی و تعیین اهداف
- ۲۹- نتیجه کدام حالت در تطبیق فرد با سازمان تبدیل شدن به فرد سازمانی متعهد ولی غیر خلاق خواهد بود؟
۱. طغیان مخفی
 ۲. هم راستایی
 ۳. طغیان آشکار
 ۴. فرد گرایی
- ۳۰- هدف در کدامیک از مراحل تئوری تغییر برنامه ریزی شده، پایدارسازی هر گونه تغییری می باشد؟
۱. انجمادزدایی
 ۲. انجماد مجدد
 ۳. ذوب شدن
 ۴. پیاده سازی تغییر

97-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	ب	عادي
٢	الف	عادي
٣	ج	عادي
٤	ب	عادي
٥	ب	عادي
٦	ج	عادي
٧	د	عادي
٨	ج	عادي
٩	د	عادي
١٠	د	عادي
١١	ب	عادي
١٢	ج	عادي
١٣	ج	عادي
١٤	ب	عادي
١٥	الف	عادي
١٦	الف	عادي
١٧	د	عادي
١٨	د	عادي
١٩	الف	عادي
٢٠	د	عادي
٢١	د	عادي
٢٢	ب	عادي
٢٣	ب	عادي
٢٤	ج	عادي
٢٥	ج	عادي
٢٦	ج	عادي
٢٧	ب	عادي
٢٨	ج	عادي
٢٩	ب	عادي
٣٠	ب	عادي

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۶۰ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱- کدامیک جزو نیازهای پایه ای که مک کلند شناسایی کرد نمی باشد؟

۱. نیاز به کسب دستاورد

۲. نیاز به تعلق

۳. نیاز قدرت

۴. نیازهای حیاتی و فیزیولوژیک

۲- در کدامیک از ابعاد هسته ای کار به این که هر شغل به چه میزان دارای آزادی، استقلال و حق تصمیم گیری است اشاره دارد؟

۱. هویت فعالیت

۲. بازتاب

۳. تنوع مهارت

۴. خودمختاری

۳- کدامیک اساسش بر قبول معیارهای محوری و قبول معیارهای جانبی استوار بوده و منجر به تبدیل شدن به فرد سازمانی متعهد ولی غیر خلاق می شود؟

۱. طغیان مخفی

۲. فرد گرایی

۳. طغیان آشکار

۴. هم راستایی

۴- کدام تئوری تطبیق با رهبری را تاکید می کند؟

۱. تئوری موقعیتی هرسی بلانچارد

۲. تئوری اقتضایی وروم

۳. تئوری فیدلر

۴. تئوری تمرکز بر رفتار رهبری ارگریس

۵- کدام قابلیت در توسعه فردی بر قابلیت اخذ تصمیمات مشکل در زمینه فعالیتها و روابط با دیگر افراد متمرکز است؟

۱. قابلیت تجزیه و تحلیل

۲. قابلیت عاطفی

۳. قابلیت فنی

۴. قابلیت روابط فردی

۶- در تقسیم بندی دالتون کدامیک به گروهی از اعضای سطوح مختلف یک واحد اشاره دارد که چنین گروههایی یک نقش ارتباطی کلیدی در دو جهت بالا و پایین را ایفا می کنند؟

۱. دسته بندی تصادفی

۲. دسته بندی ترکیبی

۳. دسته بندی عمودی

۴. دسته بندی افقی

۷- کدامیک از محدودیتهای کار گروهی، به تصمیمات اغلب غیر محتاطانه گروه اطلاق می شود که می تواند ناشی از عواملی مانند پخش شدن مسئولیت، نفوذ رهبران بر گروه یا تقویت کننده فرهنگی باشد؟

۱. دینامیک و پویایی در گروه

۲. ریسک پذیری گروه در برابر فرد یا شیفت ریسک پذیر

۳. گروه اندیشی

۴. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فرد

۸- کدامیک جزو استراتژیهای طراحی سازمان گالبرایت برای هماوری با عدم قطعیت نمی باشد؟

۱. سلسله مراتب حاکمیتی

۲. خلق روابط جانبی

۳. مدیریت محیطی

۴. خلق منابع ایستا



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۹- کدام تعریف ارائه دهنده الگوهای هماهنگ سازی می باشد که به طور ناگهانی و ضمنی، بدون هماهنگی عقلایی برای دستیابی به هدف مشترک مشخص از تعامل میان افراد شکل می گیرد؟

۱. سازمان رسمی ۲. سازمان غیررسمی ۳. نمودار سازمانی ۴. سازمان اجتماعی

۱۰- کدام بعد سازمانی انواع مختلف کارها را به صورت بخشهای مختلف در دیاگرام مخروطی نمایش می دهد؟

۱. بعد عملکردی ۲. بعدسلسله مراتبی ۳. بعد اجتماعی ۴. بعد شمول یا مرکزیت

۱۱- استراتژی هایی که مبتنی بر روان شناسی مهندسی شناخته می شوند بر کدامیک تاکید دارند؟

۱. طراحی مجدد کار و محیط فیزیکی برای تطبیق با محدودیت ها و ظرفیت های فرد
۲. ثابت بودن کار و متغیر بودن انسان ها
۳. انتخاب فردی منطبق بر کار
۴. یافتن افرادی منطبق بر نیازهای سازمانی

۱۲- کدام حاکمیت و بر به یک رده یا رتبه شغلی حق حاکمیت می بخشد و اجماع بر پذیرش حکمرانی شدن بر اساس یک فرایند قانونی را مورد تاکید قرار می دهد؟

۱. حاکمیت سنت ۲. حاکمیت عقلانی-قانونی
۳. حاکمیت جذبه ۴. حاکمیت خالصا عقلانی

۱۳- قدرت تخصص و قدرت قهرآمیز به ترتیب در کدامیک از مبانی حاکمیت مطرح است؟

۱. حاکمیت سنتی، حاکمیت عقلانی-قانونی ۲. حاکمیت عقلانی-قانونی، حاکمیت سنتی
۳. حاکمیت جذبه، حاکمیت عقلانی-قانونی ۴. حاکمیت عقلانی، حاکمیت نامشروع

۱۴- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتزیونی، فرد به اجبار به عنوان عضو سازمان باقی می ماند؟

۱. بیگانه شده ۲. اخلاقی ۳. ترکیبی ۴. محاسبه گر

۱۵- بر اساس گونه شناسی اتزیونی در درگیر شدن اخلاقی نوع غالب قدرت کدام است؟

۱. اجباری ۲. منفعت گرا ۳. ترکیبی ۴. هنجاری

۱۶- دکترین های اقتصادی آدام اسمیت که پیگیری منافع افراد یا موسسات ذینفع منجر به ایجاد تعادل در سیستم می شود در کدام دسته از فرضیات مطرح است؟

۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی
۳. فرض های پیچیدگی ۴. فرض های خودشکوفایی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۶۰ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۷- مشاغل مانند تدریس یا نویسندگی در تئوری هالند که در برابر مسائل زندگی از طریق استفاده از هوش، استعداد و به گارگیری عقیده ها، لغات و نشانه ها برخورد می کند در کدام دسته قرار می گیرند؟

۱. واقع گرا ۲. اجتماعی ۳. بلندهمت ۴. فرهیخته

۱۸- مطالعات کلاسیک مایو، روتلیسبرگر و تریست، شواهدی بر کدام انگیزه ها یا به عبارتی فرض ها را بیان نمودند؟

۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های اجتماعی
۳. فرض های خودشکوفایی ۴. فرض های پیچیدگی

۱۹- کدام دسته از فرضیات بر خودمختاری، چالش، رشد و بهره گیری کامل از ظرفیتها و مهارتها تاکید دارد؟

۱. فرض های عقلایی-اقتصادی ۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های پیچیدگی ۴. فرض های اجتماعی

۲۰- در یافتن لنگر مسیرشغلی وضوح تدریجی تصویر فرد از خود، حول کدام محور نیست؟

۱. نیازها و انگیزه ها ۲. استعدادها ۳. عملکرد ۴. ارزشها

۲۱- کدامیک جزو استراتژیهایی که در پی کاهش نتایج منفی رقابت میان گروهی هستند نیست؟

۱. مشخص کردن دشمن مشترک ۲. قرار دادن یک هدف برتر
۳. گروه اندیشی ۴. به تعامل کشاندن رهبران یا زیر گروههای رقیب

۲۲- در کدامیک از تئوریهای رهبری، قواعدی برای حفاظت از کیفیت و مقبولیت تصمیم طراحی می شود؟

۱. تئوری موقعیتی هرسی بلانچارد ۲. تئوری تمرکز بر رهبری فیدلر
۳. تئوری تمرکز بر رفتار رهبری ارگریس ۴. تئوری اقتضایی وروم

۲۳- کدامیک از مطالعات رهبری، برمتغیر زیردستان تمرکز داشته و بر اساس تمایل و توانایی زیردستان، سبک رهبری موقعیتی را تعیین نموده است؟

۱. تئوری اقتضایی وروم ۲. تئوری تمرکز بر رهبری فیدلر
۳. تئوری تمرکز بر رفتار رهبری ارگریس ۴. تئوری موقعیتی هرسی بلانچارد

۲۴- مقصود از کدامیک وقایع و فرآیندهایی است که در طول عمر گروه اتفاق افتاده یا منجر به تشکیل گروه می گردند؟

۱. عوامل دینامیک ۲. عوامل عضویتی
۳. عوامل محیطی ۴. عوامل رهبری و سازمان

تعداد سوالات: نستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۲۵- کدامیک از تصمیم گیری های مدیریتی بیانگر حالتی است که روش دستیابی به اهداف مختلف قطعیت بالایی داشته ولی در مورد اهداف اجماع کمی وجود دارد؟

۱. محاسباتی ۲. مصالحه ای ۳. قضاوتی ۴. اشرافی

۲۶- در کدامیک از سطوح اهداف سازمانی پرو، مرجع بخشی از عامه مردم می باشند که در تماس مستقیم با سازمان می باشند و از نظر تئورسین های سیستمهای اجتماعی-فنی این سطح تحت عنوان هدف اصلی یا هسته ماموریت می باشد؟

۱. اهداف سیستمی ۲. اهداف استنتاجی ۳. اهداف خروجی ۴. اهداف جامعه ای

۲۷- در چهارچوب ترکیبی پرو حالتی مانند تولید انبوه که استثنائات کم همچنین علت و معلول به خوبی درک شده باشد، بیانگر کدام نوع تکنولوژی می باشد؟

۱. تکنولوژی مهندسی یا انعطاف پذیر و متمرکز
۲. تکنولوژی پیشه یا غیر متمرکز
۳. تکنولوژی روتین یا رسمی و متمرکز
۴. تکنولوژی غیر روتین یا انعطاف پذیر و چند مرکزی

۲۸- کدامیک از اجزای عناصرمدل تشخیصی کاتر شامل تکنیک های اصلی است که توسط کارمندان سازمان در حین اجرای فرآیندهای سازمانی به کار گرفته شده و در داخل تجهیزات آن برنامه ریزی می گردد می باشد؟

۱. محیط خارجی ۲. کارمندان و دیگر دارایی های محسوس
۳. ترکیب رسمی سازمانی ۴. تکنولوژی

۲۹- در کدامیک از مراحل تغییر برنامه ریزی شده در پی تثبیت و تقویت الگوهای رفتاری جدید می باشیم؟

۱. انجاماد مجدد ۲. ایجاد انگیزه برای تغییر
۳. ایجاد تغییر ۴. انجاماد زدایی

۳۰- کدامیک از معیارهای سلامت سازمانی بنیس مرتبط است با توانایی یافتن درک صحیح و تعبیر درست از خواص واقعی محیط، بالاخص آنهایی که با عملکرد سازمانی در ارتباط هستند؟

۱. تطبیق پذیری ۲. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت
۳. یکپارچگی ۴. حس هویت

١_١٢١٨٥٥٢_

روانشناسی سازمانی نیمسال اول سال تحصیل ٩٨-٩٧

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
١					د	عادي
٢					د	عادي
٣					د	عادي
٤					ج	عادي
٥					ب	عادي
٦					ج	عادي
٧					ب	عادي
٨					د	عادي
٩					د	عادي
١٠					الف	عادي
١١					الف	عادي
١٢					ب	عادي
١٣					د	عادي
١٤					الف	عادي
١٥					د	عادي
١٦					الف	عادي
١٧					د	عادي
١٨					ب	عادي
١٩					ب	عادي
٢٠					ج	عادي
٢١					ج	عادي
٢٢					د	عادي
٢٣					د	عادي
٢٤					الف	عادي
٢٥					ب	عادي
٢٦					ج	عادي
٢٧					ج	عادي
٢٨					د	عادي
٢٩					الف	عادي
٣٠					ب	عادي

98-1

سری سوال : یک ۱

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱- کدامیک از موارد زیر جزء ابعاد اصلی یک سازمان بوده و در دیدگاه توسعه ای سازمان اهمیت دارد و منجر به درک گروههای غیررسمی می شود؟

۱. بعد عملکردی ۲. بعد کارکردی ۳. بعد شمول ۴. بعد سلسله مراتبی

۲- خط مشی هایی که مبتنی بر روان شناسی مهندسی شناخته می شود بر کدامیک تاکید دارد؟

۱. انتخاب افراد و آموزش آنها
۲. ثابت بودن کار و متغیر بودن فرد
۳. طراحی مجدد کار و محیط فیزیکی آن برای تطبیق با ظرفیت های فرد
۴. انتخاب فردی منطبق بر کار

۳- حاکمیت یک دکتر یا مکانیک یا تعمیرکار مصادیق کدام یک از مبانی حاکمیت مشروع و بر می باشند؟

۱. سنت ۲. عقلانی - قانونی
۳. جذبه ۴. خالصا عقلانی - تخصص

۴- قدرت پاداش - تنبیه و قدرت شخصی به ترتیب در کدامیک از مبانی حاکمیت مطرح است؟

۱. حاکمیت خالصا عقلانی، حاکمیت نامشروع
۲. حاکمیت نامشروع، حاکمیت جذبه
۳. حاکمیت عقلانی - قانونی، حاکمیت سنتی
۴. حاکمیت سنت، حاکمیت عقلانی

۵- در طبقه بندی بلاو و اسکات در تجزیه و تحلیلشان از سازمان رسمی کدامیک عمدتا به مشتریان خود فایده می رسانند؟

۱. موسسات انتفاع متقابل ۲. سازمانهای خدماتی
۳. سازمانهای رفاه اجتماعی ۴. موسسات تجاری

۶- در کدام نوع از انواع درگیر شدن اتریونی، اعضای سازمان به سازمان تعلق خاطر دارند؟

۱. ترکیبی ۲. محاسبه گر ۳. اخلاقی ۴. بیگانه شده

۷- کدام دسته از فرضیات، تاکید اولیه روی انجام امور با راندمان بالا داشته که به خوبی در فعالیتهای اصلی مدیریتی مانند برنامه ریزی، سازماندهی، نفر گیری، کنترل و هدایت خلاصه می شود؟

۱. فرض های عقلایی - اقتصادی ۲. فرض های خودشکوفایی
۳. فرض های اقتصادی ۴. فرض های اجتماعی

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۸- جستجوی طبیعت انسانی و قوی ترین مولفه های تعیین کننده انگیزش در رفتار انسانها..... است؟

۱. در ریشه های بیولوژیکی ما

۲. موقعیتی و وابسته به نقش

۳. در تمایلات ژنتیکی مشابه ما

۴. در انگیزه های مادی ما

۹- کدام دسته فرضیات در بطن سیستم های به اصطلاح پدرسالارانه بوده و نقش مدیران به واسطه بین کارکنان و مدیران رده بالاتر تبدیل می گردد؟

۱. فرض های اقتصادی

۲. فرض های خودشکوفایی

۳. فرض های عقلایی-اقتصادی

۴. فرض های اجتماعی

۱۰- کدامیک از نیازهای پایه مک کللند، هم ردیف نیازهای امنیتی ماسلو بوده و برای درک مسیر شغلی مدیران رده بالا قابل به کارگیری است؟

۱. نیاز قدرت

۲. نیاز به کسب دستاورد

۳. نیازهای ایجاد رابطه به دیگران

۴. نیازهای حیاتی

۱۱- در تئوری هالند کدامیک با انتخاب اهداف و فعالیت هایی که توسط سنت و جامعه تایید شده است با زندگی برخورد می کند؟

۱. فرهیخته

۲. واقع گرا

۳. بلندهمت

۴. متعارف

۱۲- در کدامیک از لنگرهای مسیر شغلی شاین، کل سابقه شغلی فرد، حول مجموعه خاصی از مهارت های فنی یا عملکردی و ارزش هایی سازمان می یابد که در آنها فرد از توانایی مناسبی برخوردار است؟

۱. امنیت

۲. قابلیت فنی-اجرایی

۳. خلاقیت

۴. خودمختاری

۱۳- کدامیک از ابعاد هسته ای کار، مستقیماً به احساس مسولیت فردی کارگر برمی گردد؟

۱. هویت فعالیت

۲. بازتاب

۳. خودمختاری

۴. تنوع مهارت

۱۴- در تطبیق فرد با سازمان کدامیک بر قبول معیارهای جانبی و رد معیارهای محوری تاکید دارد؟

۱. هم راستایی

۲. طغیان مخفی

۳. طغیان آشکار

۴. فردگرایی

۱۵- کدامیک از مطالعات رهبری ابتدا معیاری به نام LPC را تعریف و بر اساس مطلوب بودن یا نبودن شرایط، رهبران مناسب شرایط را تجویز می نماید؟

۱. تئوری اقتضایی وروم

۲. تئوری اقتضایی تمرکز بر رهبری فیدلر

۳. تئوری تمرکز بر رفتار رهبری ارگریس

۴. تئوری موقعیتی هرسی بلانچارد

سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: تشریحی: ۳۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۱۶- دنباله روی از اکثریت و حذف فعالانه نقطه نظرات اقلیت در کدام گزینه آمده است؟

۱. گروه اندیشی
۲. دینامیک و پویایی در گروه
۳. ریسک پذیری گروه در برابر فرد
۴. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فرد

۱۷- کدامیک از عوامل موثر بر نحوه ترکیب اهداف سازمانی و نیازهای فردی در گروه ها شامل فرآیندها و وقایعی است که در طول عمر گروه اتفاق افتاده یا منجر به تشکیل گروه می گردند؟

۱. عوامل محیطی
۲. عوامل دینامیک
۳. عوامل اقتضایی
۴. عوامل عضویتی

۱۸- کدام قابلیت به قابلیت اخذ تصمیمات مشکل در زمینه فعالیت ها و روابط با دیگر افراد اشاره دارد؟

۱. قابلیت یادگیری
۲. قابلیت عاطفی
۳. قابلیت روابط فردی
۴. قابلیت تجزیه و تحلیل

۱۹- کدامیک این فرض را مطرح کرد که فعالیتها، تعاملات و عواطف به صورت دو طرفه به یکدیگر وابسته هستند و هر تغییر در یکی از آنها منجر به تغییر دو پارامتر دیگر می شود؟

۱. مدل لیکرت
۲. مدل هومانس
۳. مدل اجتماعی- فنی تاویستوک
۴. مدل کان

۲۰- برای کدام سطح رهبران و مدیران «جهت گیری و قابلیت های ارتباط با افراد بیشتر احساس» می شود؟

۱. رهبران و مدیران سطوح پایین
۲. رهبران و مدیران سطح بالا
۳. رهبران و مدیران خط فرمان
۴. رهبران و مدیران میانی

۲۱- کدامیک از تصمیم گیری مدیریتی زمانی مناسب است که اجماع بالایی در مورد هدف وجود داشته باشد ولی قطعیت پایینی در مورد نحوه دسترسی به هدف باشد؟

۱. محاسباتی
۲. مصالحه ای
۳. قضاوتی
۴. محاسباتی

۲۲- در مقایسه انواع محیط ها، محیط هایی که دارای تعدادی عامل ناپایدار هستند، نسبت به محیط هایی که عوامل زیاد نامتشابه ولی نسبتا پایدار دارند هستند؟

۱. ساده تر
۲. ایستا
۳. تهدید کننده تر
۴. قابل ادراک تر

۲۳- در کدام سطح بلوغ زیردستان در مدل هرسی بلانچارد هر دو یعنی رابطه محوری پایین و فعالیت محوری نیز پایین است؟

۱. پیروان کاملا نابالغ
۲. پیروان کاملا بالغ
۳. پیروان نسبتا نابالغ
۴. پیروان با بلوغ نازل

سری سوال : ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه) : تستی : ۵۵ تشریحی : ۰

تعداد سوالات : تستی : ۳۰ تشریحی : ۰

عنوان درس : روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی / کد درس : مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۲۴- کدامیک از معیارهای سلامت سازمانی " بنیس " کدامیک به نوعی زیر بنای معیارهای دیگر است و تضمین می کند تا بخش ها به سمت اهداف متقاطع حرکت نکنند؟

۱. یکپارچگی
۲. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت
۳. حس هویت
۴. تطبیق پذیری

۲۵- در کدامیک از مراتب اهداف، مرجع رهبری سازمان می باشد و آنکه با قدرت و منابعی که در حین دنبال کردن اهداف دیگر جمع آوری می کند چه می خواهد بکند؟

۱. اهداف جامعه ای
۲. اهداف خروجی
۳. اهداف استنتاجی
۴. اهداف سیستمی

۲۶- در گونه شناسی تکنولوژی تامپسون در کدامیک هر رشته فعالیت، به نیازهای خاص یک مشتری مشخص و بر اساس بازتاب مراحل قبلی اعمال می گردد؟

۱. تکنولوژی روتین
۲. تکنولوژی متمرکز
۳. تکنولوژی واسطه ای
۴. تکنولوژی با حلقه های طولانی

۲۷- در چهارچوب ترکیبی پرو در کدامیک علت و معلول به خوبی درک نشده همچنین نیازمند سازمانی انعطاف پذیر یا ساختارهای ارگانیک است؟

۱. تکنولوژی مهندسی
۲. تکنولوژی پیشه یا زبردستی
۳. تکنولوژی روتین
۴. تکنولوژی غیر روتین

۲۸- کدامیک از استراتژیهای "طراحی سازمان گالبرایت" برای همآوری با عدم قطعیت به تخصیص زیردستان کمتری به هر مدیر اشاره دارد؟

۱. خلق منابع ایستا
۲. مدیریت محیطی
۳. تغییر رده بندی سازمانی از طریق کاهش محدوده کنترل
۴. سلسله مراتب حاکمیتی

۲۹- کدامیک از عناصر مفهومی اصلی در مدل " تشخیصی کاتر" اشاره به فرهنگ و روابط موجود میان کارکنان بر اساس متغیر هایی مثل قدرت و اعتماد دارد؟

۱. تکنولوژی
۲. ترکیب رسمی سازمانی
۳. کارمندان و دیگر دارایی های محسوس
۴. سیستم اجتماعی



سری سوال: ۱ یک

زمان آزمون (دقیقه): ۵۵ تشریحی: ۰

تعداد سوالات: ۳۰ تشریحی: ۰

عنوان درس: روانشناسی سازمانی

رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲

۳۰- کدامیک از مراحل "تغییر برنامه ریزی شده" از طریق مکانیزم های ایجاد یگانگی با یک الگو، مربی، دوست یا فرد دیگر و یادگیری نگاه به مسایل از نقطه نظر آن فرد همچنین پوییدن محیط برای اطلاعات مربوط به مساله ای مشخص و انتخاب اطلاعات از میان چند منبع، به وقوع می پیوندد؟

۱. ایجاد انگیزه برای تغییر

۲. انجاماد مجدد

۳. ایجاد تغییر

۴. انجاماد زدایی

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعت كليلد
١			X		ج	عادي
٢			X		ج	عادي
٣			X		د	عادي
٤	X				ب	عادي
٥		X			ب	عادي
٦				X	ج	عادي
٧	X				الف	عادي
٨		X			ب	عادي
٩		X			د	عادي
١٠		X			الف	عادي
١١	X				د	عادي
١٢				X	ب	عادي
١٣		X			ج	عادي
١٤	X				ب	عادي
١٥				X	ب	عادي
١٦	X				الف	عادي
١٧		X			ب	عادي
١٨		X			ب	عادي
١٩		X			ب	عادي
٢٠	X				د	عادي
٢١				X	ج	عادي
٢٢		X			ج	عادي
٢٣		X			ب	عادي
٢٤		X			الف	عادي
٢٥			X		ج	عادي
٢٦	X				ب	عادي
٢٧			X		د	عادي
٢٨	X				ج	عادي
٢٩				X	د	عادي
٣٠	X				ج	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

- ۱- کدامیک از ویژگی‌ها در تعریف سازمان را چستر بارنارد اشاره نموده است؟
۱. هماهنگ نمودن اهداف
 ۲. هماهنگ نمودن فعالیت‌ها
 ۳. هماهنگ نمودن افراد
 ۴. یکپارچگی اهداف
- ۲- در کدامیک سازمان انواع مختلف کارها را به صورت بخش‌های مختلف در دیاگرام مخلوطی نمایش می‌دهد؟
۱. بعد سلسله مراتبی
 ۲. بعد شمول بعد سلسله مراتبی
 ۳. بعد عملکردی
 ۴. بعد مرکزیت
- ۳- کدام حاکمیت ویر به ترتیب به حقوق جانشینی و کدام به سیستم سیاسی دموکراتیک مبتنی بر مجلس قانونگذاری اشاره دارد؟
۱. حاکمیت خالصا عقلانی، حاکمیت سنت
 ۲. حاکمیت خالصا عقلانی، حاکمیت جذبیه، حاکمیت عقلانی
 ۳. حاکمیت سنت، حاکمیت عقلانی-قانونی
 ۴. حاکمیت عقلانی-قانونی، حاکمیت جذبیه
- ۴- قدرت شخصی و قدرت پاداش و تنبیه به ترتیب در کدامیک از مبانی حاکمیت مطرح است؟
۱. حاکمیت سنت، حاکمیت نامشروع
 ۲. حاکمیت جذبیه، حاکمیت نامشروع
 ۳. حاکمیت سنت، حاکمیت نامشروع
 ۴. حاکمیت عقلانی-قانونی، حاکمیت سنتی
- ۵- کدام بخش ضمیر در طبقه بندی فروید، بخش آموخته شده فرد است و منعکس کننده مواردی از قبیل ارزش‌های فرهنگ عامه و ارزشهای خانوادگی است؟
۱. غرایز حیاتی
 ۲. غرایز ممانی
 ۳. نفس
 ۴. ضمیر ایده ال
- ۶- اگر سازمانها بخواهند خود را برای تطبیق با تحول و مدیریت آن توانمند نمایند از مسائل عمده روانی که با آن روبرو می‌شوند کدام است؟
۱. رشد
 ۲. نقش فایده بخشی
 ۳. کارایی
 ۴. چندگونگی مهارتی و رشد روانی کارکنان
- ۷- بر اساس گونه شناسی اتریونی در درگیر شدن بیگانه شده نوع غالب قدرت کدام است؟
۱. اجباری
 ۲. اخلاقی
 ۳. منفعت‌گرا
 ۴. حاکمیتی
- ۸- کدام دسته از فرضیات به این اشاره دارد که نیاز به پذیرفته شدن حتی ممکن است از انگیزه‌های مالی مهم‌تر باشد؟
۱. فرض‌های اقتصادی
 ۲. فرض‌های عقلایی-اقتصادی
 ۳. فرض‌های خودشکوفایی
 ۴. فرض‌های اجتماعی

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۹- کدام گروه از لنگرهای مسیر شغلی شاین، منجر به نوعی برداشت فردی می گردد که در آن باقی ماندن در شغلی مطرح است که محیط کاری چالش آمیزی حول مهارتهای فرد شکل دهد؟

۱. امنیت ۲. خودمختاری ۳. خلاقیت ۴. قابلیت فنی- اجرایی

۱۰- اگر یک سازمان اساسش بر قبول معیارهای محوری و قبول معیارهای جانبی استوار باشد به عبارتی تبدیل شدن به فردسازمانی متعهد و غیر خلاق تحت کدام تعبیر می شود

۱. طغیان مخفی ۲. فرد گرایی ۳. طغیان آشکار ۴. هم راستایی

۱۱- کدامیک از ابعاد هسته ای کار مستقیماً به احساس مسولیت فردی کارگر بر می گردد؟

۱. هویت فعالیت ۲. اهمیت فعالیت ۳. خودمختاری ۴. بازتاب

۱۲- سلامت اقتصادی جامعه از نظر مک کللندبه کدامیک وابسته می باشد ؟

۱. خلق منابع محیطی ۲. سلسله مراتب حاکمیتی
۳. رویه های سازمانی ۴. فعالیتهای کارآفرینی

۱۳- در شرایط نسبتاً مطلوب کدام نوع رهبر در اوج توانایی خود ظاهر می شود؟

۱. رهبر با LPC پایین و فعالیت محور ۲. رهبر با LPC بالا و وظیفه محور
۳. رهبر با LPC بالا و رابطه محور ۴. رهبر با LPC پایین و کارمند محور

۱۴- طبق نظر جانسی از نشانه های کدامیک این است که گروه به دلیل عدم وجود مخالف و این باور که سکوت علامت رضاست به این باور می رسد که به اجماع کامل رسیده است؟

۱. گروه اندیشی ۲. دینامیک و پویایی در گروه
۳. ریسک پذیری گروه در برابر فرد ۴. حل مساله توسط گروه در مقایسه با فرد

۱۵- درمدل دینامیک سازمان کاتر کدامیک به تکنیکهای اصلی که توسط کارمندان سازمان به کارگرفته می شود و برنامه ریزی در داخل تجهیزات آن انجام می گیرد اشاره دارد؟

۱. سیستم اجتماعی ۲. محیط خارجی
۳. تکنولوژی ۴. فرایندهای سازمانی کلیدی

۱۶- در کدامیک از استراتژی های طراحی سازمان گالبریت سازمان می تواند اقدام به ترکیب عمودی نماید؟

۱. مدیریت محیطی ۲. خلق روابط جانبی
۳. ایجاد فعالیت های خودکفا ۴. خلق منابع انعطاف پذیر

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

- ۱۷- خطوط مونتاژ یا فرآیند کاری پیوسته در کدامیک از انواع تکنولوژی تامپسون قرار می گیرد؟
- ۱- تکنولوژی مکانیزه شده
 - ۲- تکنولوژی واسطه ای
 - ۳- تکنولوژی متمرکز
 - ۴- تکنولوژی با حلقه های طولانی
- ۱۸- در سطوح چند گانه تجزیه تحلیل اهداف، در کدامیک مرجع، بخشی از عامه مردم است که در تماس مستقیم با سازمان می باشند و به عبارتی هسته ماموریت سازمان از نظر تئورسین های سیستم های اجتماعی-فنی می باشد؟
- ۱- اهداف سیستمی
 - ۲- اهداف استنتاجی
 - ۳- اهداف خروجی
 - ۴- اهداف مربوط به محصول
- ۱۹- کدامیک به انتظارات متفاوت اعضای مختلف مجموعه نقشی از فرد اشاره دارد؟
- ۱- تعارض نقش
 - ۲- تداخل نقش
 - ۳- گرانباری نقش
 - ۴- ابهام نقش
- ۲۰- در مدل دانکن مشخصه کدام سلول تعداد زیادی عامل های غیر متشابه است که پیوسته در حال تغییر می باشند؟
- ۱- پویا و ساده
 - ۲- پیچیده و ایستا
 - ۳- ساده و ایستا
 - ۴- پیچیده و پویا
- ۲۱- در کدام نوع تصمیم گیری مدیریتی، اجماع در مورد هدف بالا و قطعیت در مورد نحوه رسیدن به هدف نیز بالا می باشد؟
- ۱- اشرافی
 - ۲- مصالحه ای
 - ۳- محاسباتی
 - ۴- قضاوتی
- ۲۲- در کدامیک برای درک محیط سازمان بر جستجوی وابستگی های متقابل یا گیره های اتصالی تاکید دارد؟
- ۱- مدل مجموعه نقشی کان
 - ۲- مدل تعامل سازمان محیط تامپسون و دونکان
 - ۳- مدل اهداف سازمان مارچ و سایمون، پرو
 - ۴- مدل گروه هم پوشان لیکرت
- ۲۳- در چهارچوب پرو کدامیک شامل محصولات ساخته شده خاص می گردد ولی در زمینه هایی که برای تابعیت از راه حل های فنی و انالیتیک شناخته شده هستند؟
- ۱- تکنولوژی مهندسی یا انعطاف پذیر و متمرکز
 - ۲- تکنولوژی پیشه یا غیر متمرکز
 - ۳- تکنولوژی روتین یا رسمی و متمرکز
 - ۴- تکنولوژی غیر روتین یا انعطاف پذیر و چند مرکزی
- ۲۴- کدامیک از مراحل تغییر برنامه ریزی شده لوین، فرایند ادراکی است که با پویای محیطی والگوبرداری مرتبط است؟
- ۱- ذوب
 - ۲- انجماد زدایی
 - ۳- ایجاد تغییر
 - ۴- انجماد مجدد

تعداد سوالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰
عنوان درس: روانشناسی سازمانی
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۲
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

۲۵- کدامیک از عوامل تعیین کننده نوع گروههای سازمان، شامل انواع مختلف افراد داخل گروه و پیش زمینه ها، ارزش ها و موقعیت نسبی و مهارت های آنان می باشد؟

۱. عوامل عضویتی ۲. عوامل پویا ۳. عوامل محیطی ۴. عوامل دینامیک

۲۶- در تحقیقات مری در مورد کودکان رهبر در کدامیک رهبر در ظاهر قدرت را در دست گرفته ولی در واقع ناآگاهانه تسلیم سنتهای گروه شده بودند؟

۱. فرمان دهندگان ۲. تملک جویان ۳. دیپلمات ها ۴. دموکرات ها

۲۷- از نظر تامپسون و مک اون سازمانهایی که ساختار مستحکمی نداشته و بر روی محیط کنترل های کمی دارند از کدام استراتژی قدرت خود را نسبت به رقبای محیطی افزایش می دهند؟

۱. چانه زنی ۲. همراه سازی ۳. ائتلاف ۴. رقابت

۲۸- کدامیک از قواعد طراحی شده وروم برای حفاظت از کیفیت تصمیم آغاز شده، می باشد؟

۱. قاعده مسئله غیر ساختارمند ۲. قاعده تراجم
۳. قاعده مقبولیت ۴. قاعده عدالت

۲۹- کدام معیار سلامت سازمانی به نوعی زیربنای معیارهای دیگر سلامت سازمانی بنیس می باشد؟

۱. تطبیق ۲. یکپارچگی
۳. حس هویت ۴. ظرفیت به آزمون نهادن واقعیت

۳۰- کدامیک بهترین معیار اثربخشی را درجه بهینه تمایز و یکپارچگی در میان زیربخش های حیاتی سازمان می داند؟

۱. پرو ۲. لورنس و لورش ۳. گالبرایت ۴. کاتر

99-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	ب	عادي
۲	ج	عادي
۳	ج	عادي
۴	ب	عادي
۵	د	عادي
۶	د	عادي
۷	الف	عادي
۸	د	عادي
۹	د	عادي
۱۰	د	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	د	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	د	عادي
۲۳	الف	عادي
۲۴	ج	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	ج	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ب	عادي