



دانلود رایگان
نمونه سوالات
پیام نور
در سایت
پی ان یو اگزام

pnuexam.com



دانشگاه پیام نور

رشته های فنی مهندسی | علوم پایه | روانشناسی | مدیریت | حقوق



[pnuexam_com](https://t.me/pnuexam_com)

نام درس: تجزيه تحليل و طراحی سیستم ها
 رشته تحصیلی / گد درس: مدیریت بازرگانی (ستنی) ۱۲۱۸۱۲۴ - (تجميع) ۱۲۳۵۰۰۱
 مدیریت صنعتی (ستنی) ۱۲۱۸۰۷۱ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت دولتی (ستنی) ۱۲۱۸۰۳۳ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۵۷
 گد سری سوال: یک (۱) استفاده از: .. مجاز است

امام خمینی (ره): این محرم و صفر است که اسلام را زنده نگه داشته است.

۱. کدام یک از گزینه‌های زیر شامل کلیه متغیرهایی است که می‌تواند در وضع سیستم موثر باشند و یا از سیستم تاثیرپذیرند؟
 الف. درونداد ب. برونداد ج. بازخور د. محیط
۲. کدام یک از گزینه‌های زیر، سیستم را خودکنترل می‌سازد؟
 الف. فرایند ب. درونداد ج. بازخور د. برونداد
۳. هوموستاسیس به چه معنا می‌باشد؟
 الف. گرایش به فنا ب. همپایانی
 ج. گرایش به تعادل د. گرایش به تکامل
۴. در کدام یک از سیستم‌ها، آنتروپی مثبت گرایش به افزایش دارد؟
 الف. سیستم بسته ب. سیستم باز
 ج. سیستم اصلی د. سیستم دینامیک
۵. تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کارها را چه می‌گویند؟
 الف. روش ب. گزارش ج. رویه د. شیوه
۶. کدام گزینه بیانگر آخرین مرحله سیکل تجزیه و تحلیل می‌باشد؟
 الف. بازخور و ایجاد اصلاحات ب. پیگیری جهت اجرا
 ج. گزارش پیشنهادی د. استقرار نهایی روش‌نو
۷. آنالیست باید قبل از آغاز جمع‌آوری اطلاعات از طریق روش‌های دیگر، اطلاعات مقدماتی و زمینه‌ای را از چه طریقی کسب نماید؟
 الف. مشاهده ب. کتابخانه ج. پرسشنامه د. مصاحبه
۸. اجرای نظام جاری و جدید به طور همزمان مربوط به کدام روش استقرار سیستم می‌باشد؟
 الف. روش تدریجی ب. روش یکباره ج. روش موازی د. روش آزمایشی
۹. چنانچه کاهش یا افزایش یک متغیر در ابتدا سبب کاهش یا افزایش متغیر دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان متغیر شود بین دو متغیر چه نوع همبستگی وجود دارد؟
 الف. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل ب. همبستگی خطی و مستقیم
 ج. همبستگی خطی و معکوس د. همبستگی غیرخطی و معکوس
۱۰. از دیدگاه مینزبرگ، کدام یک از بخش‌های سازمان وظیفه نظارت بر کار واحدهای سازمان و ایجاد هماهنگی بین آنها را دارد؟
 الف. پشتیبانی ب. مدیریت میانی
 ج. مدیریت عالی د. بخش فنی
۱۱. کدام نوع از سازمان‌ها با ساختاری موقت و بدون طرح و نقشه قبلی برای رسیدن به هدف معینی به وجود می‌آیند؟
 الف. سازمان مدولار ب. سازمان ماتریس
 ج. سازمان متداخل د. سازمان ادھوکراسی

نام درس: تجزيه تحليل و طراحي سيستم ها
 رشته تحصيلي / گد درس: مديريت بازرگاني (ستني) ۱۲۱۸۱۲۴ - (تجميع) ۱۲۳۵۰۰۱
 مديريت صنعتي (ستني) ۱۲۱۸۰۷۱ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۶۷ - مديريت دولتي (ستني) ۱۲۱۸۰۳۳ - (تجميع) ۱۲۱۸۲۵۷
 گد سري سوال: يك (۱) استفاده از: ..
 تعداد سوالات: ستني: ۲۵ نثري: ۶
 زمان آزمون (فيله): ستني: ۳۵ نثري: ۳۵
 مجاز است.

۱۲. کدام گزینه بیانگر اولین مرحله از فرایند تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟
 الف. تهیه لیست وظایف کارکنان
 ب. تهیه لیست تعداد کارکنان
 ج. انتخاب واحد بررسی
 د. تهیه لیست فعالیت های واحد
۱۳. لیست وظایف کارکنان توسط چه کسی تکمیل می گردد؟
 الف. کارمند
 ب. مدیر
 ج. آنالیست
 د. مشارکت مدیر و کارمند
۱۴. تصویری از مراحل مختلف انجام یک کار، از ابتدا تا انتها را چه می نامند؟
 الف. نمودار فضایی
 ب. جدول تقسیم کار
 ج. نمودار جریان کار
 د. نمودار تقسیم کار
۱۵. کدامیک از علائم نمودار جریان کار، نشان دهنده مرحله تصمیم گیری می باشد؟
 الف. مربع
 ب. لوزی
 ج. دایره
 د. مستطیل
۱۶. کدام گزینه مزیت استفاده از علائم را در نمودار جریان کار، بیان می کند؟
 الف. سبب تسهیل و تسریع درک نمودار می شود.
 ب. موجب آگاهی از تقدم و تاخر کارها می شود.
 ج. موجب تسریع در کارها می شود.
 د. موجب کاهش تداخل و تکرار می شود.
۱۷. کدام دسته از فرمها در همه بخش های سازمانی مورد استفاده قرار می گیرند؟
 الف. فرم های استاندارد
 ب. فرم های تدارکاتی
 ج. فرم های داخلی
 د. فرم های مالی
۱۸. هدف اصلی از بررسی جا و مکان چه می باشد؟
 الف. ایجاد انگیزه در کارکنان
 ب. استفاده موثر از امکانات فیزیکی موجود
 ج. طراحی سیستم حمل و نقل
 د. دستیابی به شیوه مناسب استقرار داده ها
۱۹. محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبها را چه می نامند؟
 الف. پرونده
 ب. سند
 ج. آرشیو
 د. بایگانی
۲۰. در کدام سیستم بایگانی، هر واحدی برای خود، بایگانی خاصی دارد؟
 الف. سیستم متمرکز
 ب. سیستم یکپارچه تولید
 ج. سیستم غیرمتمرکز
 د. سیستم نیمه متمرکز
۲۱. در کدامیک از روش های زیر جهت برنامه ریزی شبکه برای هر فعالیت فقط یک زمان برآورد می شود؟
 الف. پرت
 ب. ترسیم پیش نیازها
 ج. مسیر بحرانی
 د. کارسنجی
۲۲. جهت ثبت همزمان حرکات دست های کارگر در حین کار از چه نموداری استفاده می شود؟
 الف. نمودار سیمو
 ب. نمودار خطی
 ج. نمودار میله ای
 د. نمودار فضایی



کارشناسی (ستى - تجميع)

استان:

نام درس: تجزيه تحليل و طراحي سيستم ها
رشته تحصيلى / گد درس: مديريت بازرگاني (ستى) - ۱۲۱۸۱۲۴ (تجميع) - ۱۲۳۵۰۰۱
مديريت صنعتى (ستى) - ۱۲۱۸۰۷۱ (تجميع) - ۱۲۱۸۲۶۷ - مديريت دولتى (ستى) - ۱۲۱۸۰۳۳ (تجميع) - ۱۲۱۸۲۵۷
گد سرى سؤال: يك (۱) استفاده از: .. مجاز است.

۲۳. مقدار بازده مورد انتظار از يك كارگر جهت برنامه ريزى و كنترل هزينه مستقيم كار را چه مى نامند؟
الف. مهارت ب. تخصص ج. خدمات د. استاندارد
۲۴. در کدام روش کارسنجی، میزان مهارت و تخصص کارکنان، نوع کار و سرعت انجام، ثابت فرض شده است؟
الف. استفاده از سوابق گذشته
ب. روش گزارش گیری
ج. روش عناصر از پیش تعیین شده
د. روش زمان سنجی
۲۵. کدامیک از ویژگی‌های سیستم سبب انعطاف‌پذیری در مطابقت با شرایط زمان و مکان می‌شود؟
الف. گرایش به تکامل ب. گرایش به تعادل
ج. همپایانی د. هموستاسیس

« سوالات تشریحی »

(بارم هر سؤال ۱ نمره می‌باشد.)

۱. نظریه عمومی سیستم‌ها را به طور مختصر شرح دهید.
۲. چهار مورد از روش‌های جمع‌آوری اطلاعات را شرح دهید.
۳. مراحل بررسی نمودار جریان کار را نام برده و توضیح دهید.
۴. مراحل بررسی و کنترل فرم‌ها را نام برده و توضیح دهید.
۵. چهار مورد از ملاحظات که در مورد جا و مکان سازمان بایستی رعایت شود را بیان نمایید.
۶. مراحل هفت‌گانه تحلیل زمانی شبکه را نام ببرید.

۱			X	عادي د
۲		X		عادي ج
۳	X			عادي ج
۴	X			عادي الف
۵			X	عادي د
۶			X	عادي الف
۷	X			عادي ب
۸		X		عادي ج
۹	X			عادي الف
۱۰		X		عادي ب
۱۱			X	عادي د
۱۲		X		عادي ج
۱۳	X			عادي الف
۱۴		X		عادي ج
۱۵	X			عادي ب
۱۶	X			عادي الف
۱۷	X			عادي الف
۱۸		X		عادي ب
۱۹		X		عادي ج
۲۰		X		عادي ج
۲۱		X		عادي ج
۲۲	X			عادي الف
۲۳			X	عادي د
۲۴	X			عادي الف
۲۵	X			عادي ج

نیمسال اول سال تحصیلی ۸۹-۹۰

تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم



مرکز آزمون
کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
کد درس: ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت پروژه (۱۲۱۸۰۳۳) - (تجیح) ۱۲۱۸۲۵۷
رشته تحصیلی: گرایش: مدیریت بازرگانی - (تجیح) (۱۲۳۸۰۰۱) مدیریت حسابداری (۱۲۱۸۰۷۱) - (تجیح) ۱۲۱۸۲۶۷
مقطع: کارشناسی - سال تحصیلی: ۸۹-۹۰ نیمسال: اول دوم ترم تابستان تاریخ آزمون: ۱۳۹۹ - بهمن - ۷ نفره

۱-	ص	۱۶	انتهی
۲-	ص	۵۱	انتهی
۳-	ص	۱۳۶	انتهی
۴-	ص	۱۴۴	انتهی
۵-	ص	۱۶۰	انتهی
۶-	ص	۱۸۶	انتهی

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
 رشته تحصیلی: گد فرس؛ مدیریت دولتی (سنتی) (۱۲۱۸۰۳۳) مدیریت صنعتی (تجمیع) ۱۲۱۸۲۶۷
 مدیریت دولتی (تجمیع) ۱۲۱۸۲۵۷ مدیریت صنعتی (سنتی) ۱۲۱۸۰۷۱ - م بازرگانی (سنتی) ۱۲۱۸۱۲۴ م بازرگانی (تجمیع) ۱۲۳۵۰۰۱
 گد سری سوال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است

تنها با یاد اوست که دل‌ها آرام می‌گیرد.

۱. تغییر آنتروپی در کدام نوع سیستم همیشه مثبت است؟

الف. بسته ب. باز ج. اصلی د. ساده

۲. کدام خاصیت سیستم باز بیانگر این است که سیستم می‌تواند از راه‌ها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد؟

الف. کلیت و جامعیت وجودی ب. همپایانی

ج. تناسب بین اجزا د. همبستگی بین اجزا

۳. کدام گزینه زیر به تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار اشاره دارد؟

الف. روش ب. خط مشی ج. شیوه د. وظیفه

۴. دومین مرحله از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم کدام گزینه زیر می‌باشد؟

الف. انتخاب فرضیه مهم ب. توضیح و توجیه مشکل

ج. ایجاد فرضیه درباره مشکل د. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۵. میان میزان سرعت اتومبیل و زمان صرف شده چه نوع همبستگی وجود دارد؟

الف. همبستگی خطی و مستقیم ب. همبستگی خطی و معکوس

ج. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل د. همبستگی غیر خطی

۶. در کدام روش زیر، طرح جدید به تدریج پیاده می‌شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می‌شود؟

الف. روش موازی یا هم‌زمان ب. روش یکباره

ج. روش اجرای آزمایشی د. روش تدریجی یا مرحله‌ای

۷. در کدام یک از روشهای طراحی نمودار سازمانی، ابتدا مشاغل مختلفی که باید در سازمان انجام شود مشخص می‌گردند و آنگاه

مشاغل مشابه و مرتبط در یک گروه قرار داده می‌شوند؟

الف. روش تحلیلی ب. روش تلفیقی ج. روش ترکیبی د. روش موازی یا هم‌زمان

۸. کدام گزینه زیر نشان می‌دهد که هریک از کارکنان یک واحد سازمانی در یک مدت معین چه وظایف و عملیاتی را انجام می‌دهند

و چه مقدار وقت صرف انجام آنها می‌کنند؟

الف. لیست وظایف کارکنان ب. جدول تقسیم کار

ج. نمودار سازمانی د. لیست فعالیتها

۹. تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی می‌شود چه نام دارد؟

الف. نمودار سازمانی ب. نمودار جریان کار ج. ساختار سازمانی د. سلسله مراتب

۱۰. کدام گزینه زیر جزء طبقه بندی فرمها برحسب کار و وظیفه فرم می‌باشد؟

الف. فرمهای اداری ب. فرمهای مالی ج. فرمهای تولید د. فرمهای بازاریابی

نام درس: تجزيه و تحليل و طراحی سیستم
 رشته تحصیلی/گروه درس: مدیریت دولتی (ستنی) (۱۲۱۸۰۳۳) مدیریت صنعتی (تجميع) ۱۲۱۸۲۶۷
 مدیریت دولتی (تجميع) ۱۲۱۸۲۵۷ مدیریت صنعتی (ستنی) ۱۲۱۸۰۷۱ - م بازرگانی (ستنی) ۱۲۱۸۱۲۴ م بازرگانی (تجميع) ۱۲۳۵۰۰۱
 گد سری سوال: یک (۱) استفاده از: --- مجاز است

۱۱. مرحله دوم از مراحل بررسی جا و مکان کار کدام یک از موارد زیر می باشد؟
 الف. تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان کار
 ب. بررسی جا و مکان کار در وضع مطلوب
 ج. بررسی جا و مکان کار در وضع موجود
 د. تهیه طرح پیشنهادی جا و مکان کار
۱۲. در کدام نوع سیستم بایگانی، هر واحد برای خود بایگانی خاصی تشکیل می دهد؟
 الف. سیستم متمرکز
 ب. سیستم غیرمتمرکز
 ج. سیستم نیمه متمرکز
 د. سیستم فرعی
۱۳. دومین مرحله از مراحل روش پرت کدام یک از موارد زیر می باشد؟
 الف. ترسیم شبکه
 ب. تعیین هدف موردنظر
 ج. تهیه لیست فعالیتها
 د. تحلیل زمانی شبکه
۱۴. در روش مسیر بحرانی چند زمان برای هر فعالیت برآورد می شود؟
 الف. سه
 ب. دو
 ج. چهار
 د. یک
۱۵. واحد تجزیه و تحلیل سیستمی که در داخل سازمان به وجود می آید چه نام دارد؟
 الف. واحد ستادی
 ب. واحد صفی
 ج. واحد پرسنلی
 د. واحد تحقیقی
۱۶. علامت لوزی در نمودارهای جریان کار نشانگر چیست؟
 الف. تصمیم گیری
 ب. بازرسی و کنترل
 ج. با یگانی
 د. عمل
۱۷. در کدام نوع ارتباط بین فعالیتها، فعالیت "ب" را نمی توان قبل از این که مدتی از تکمیل فعالیت "الف" سپری شده باشد پایان داد؟
 الف. پایان ← شروع
 ب. شروع ← شروع
 ج. پایان ← پایان
 د. شروع ← پایان
۱۸. با کمک کدام گزینه زیر، تحلیل کننده می تواند عقاید گروهی از افراد را به شکل یکنواختی ثبت کند؟
 الف. مشاهده
 ب. پرسشنامه
 ج. مصاحبه
 د. جدول
۱۹. سازمان ماتریسی تلفیقی از کدام نوع واحدسازیهای زیر می باشد؟
 الف. وظیفه - محصول
 ب. وظیفه - مشتری
 ج. وظیفه - پروژه
 د. وظیفه - تولید
۲۰. سطح سیستمهای اجتماعی به کدام یک از سطوح سیستم ها از دیدگاه کنت بولدینگ اطلاق می گردد؟
 الف. سطح هشتم
 ب. سطح هفتم
 ج. سطح ششم
 د. سطح چهارم
۲۱. فرمهای پیشنهادی از طریق کدام گزینه زیر شناخته می شوند؟
 الف. کدفرم
 ب. هدف فرم
 ج. شماره فرم
 د. عنوان فرم
۲۲. ابزاری که در بررسی نحوه تقسیم کار مورد بررسی قرار می گیرد چه نام دارد؟
 الف. نمودار سازمانی
 ب. زمان سنجی
 ج. جدول تقسیم کار
 د. نمودار جریان کار
۲۳. کدام گزینه زیر مسئولیت نهایی اداره امور سازمان را برعهده دارد؟
 الف. بخش مدیریت میانی
 ب. بخش مدیریت عالی
 ج. بخش فنی
 د. ستاد پشتیبانی

نام درس: تجزيه و تحليل و طراحي سيستم
رشته تحصيلى / گدء درس: مديريت دولتى (سنتى) (۱۲۱۸۰۳۳) مديريت صنعتى (تجميع) ۱۲۱۸۲۶۷
مديريت دولتى (تجميع) ۱۲۱۸۲۵۷ مديريت صنعتى (سنتى) ۱۲۱۸۰۷۱ - م بازرگانى (سنتى) ۱۲۱۸۱۲۴ م بازرگانى (تجميع) ۱۲۳۵۰۰۱
گدء سرى سؤاى: يك (۱) استفاده از: --- مجاز است.

۲۴. مصاحبه به چندصورت قابل اجرا است ؟

- الف. يك ب. دو ج. سه د. چهار
۲۵. حقايق كتبى در خصوص وقايع و معاملات سازمان چه نام دارد؟
- الف. پرونده ب. آرشيوى ج. سند د. فرم

سؤالات تشريحي

۱. ساختار كلى سازمان را از نظر هنرى ميئنزبرگ توضيح دهيد؟
۲. اصولى كه در ايجا د يك سيستم بايگانى رعايت مى شود را نام ببريد؟ و يك مورد را توضيح دهيد؟
۳. اهداف بررسى جا و مكان كار را نام ببريد؟
۴. مراحل تهيه و تنظيم جدول تقسيم كا ر را نام ببريد؟
۵. فوايد تجزيه و تحليل سيستم را بيان كنيد؟ (نكر چهار مورد)

نیمسال دوم ۹۰-۸۹

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی					الف	۱
عادی					ب	۲
عادی					ج	۳
عادی					د	۴
عادی					ب	۵
عادی					د	۶
عادی					ب	۷
عادی					الف	۸
عادی					ب	۹
عادی					ب	۱۰
عادی					الف	۱۱
عادی					ب	۱۲
عادی					ج	۱۳
عادی					د	۱۴
عادی					الف	۱۵
عادی					ب	۱۶
عادی					ج	۱۷
عادی					ب	۱۸
عادی					ج	۱۹
عادی					الف	۲۰
عادی					د	۲۱
عادی					ج	۲۲
عادی					ب	۲۳
عادی					ب	۲۴
عادی					ج	۲۵



مرکز آزمون
کلید سؤالات تشریحی (محرمانه)



نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم
کد درس: ۱۸۰۳۳-۱۸۰۳۴-۱۸۰۳۵-۱۸۰۳۶-۱۸۰۳۷-۱۸۰۳۸-۱۸۰۳۹-۱۸۰۴۰-۱۸۰۴۱-۱۸۰۴۲-۱۸۰۴۳-۱۸۰۴۴-۱۸۰۴۵-۱۸۰۴۶-۱۸۰۴۷-۱۸۰۴۸-۱۸۰۴۹-۱۸۰۵۰-۱۸۰۵۱-۱۸۰۵۲-۱۸۰۵۳-۱۸۰۵۴-۱۸۰۵۵-۱۸۰۵۶-۱۸۰۵۷-۱۸۰۵۸-۱۸۰۵۹-۱۸۰۶۰-۱۸۰۶۱-۱۸۰۶۲-۱۸۰۶۳-۱۸۰۶۴-۱۸۰۶۵-۱۸۰۶۶-۱۸۰۶۷-۱۸۰۶۸-۱۸۰۶۹-۱۸۰۷۰-۱۸۰۷۱-۱۸۰۷۲-۱۸۰۷۳-۱۸۰۷۴-۱۸۰۷۵-۱۸۰۷۶-۱۸۰۷۷-۱۸۰۷۸-۱۸۰۷۹-۱۸۰۸۰-۱۸۰۸۱-۱۸۰۸۲-۱۸۰۸۳-۱۸۰۸۴-۱۸۰۸۵-۱۸۰۸۶-۱۸۰۸۷-۱۸۰۸۸-۱۸۰۸۹-۱۸۰۹۰-۱۸۰۹۱-۱۸۰۹۲-۱۸۰۹۳-۱۸۰۹۴-۱۸۰۹۵-۱۸۰۹۶-۱۸۰۹۷-۱۸۰۹۸-۱۸۰۹۹-۱۸۰۱۰۰
رشته تحصیلی: گرایش: م. بهزیاری (سنتی) م. بهزیاری (تجربیه) م. بهزیاری (تجربیه)
مقطع: ۵-۶-۷-۸-۹-۱۰-۱۱-۱۲-۱۳-۱۴-۱۵-۱۶-۱۷-۱۸-۱۹-۲۰-۲۱-۲۲-۲۳-۲۴-۲۵-۲۶-۲۷-۲۸-۲۹-۳۰-۳۱-۳۲-۳۳-۳۴-۳۵-۳۶-۳۷-۳۸-۳۹-۴۰-۴۱-۴۲-۴۳-۴۴-۴۵-۴۶-۴۷-۴۸-۴۹-۵۰-۵۱-۵۲-۵۳-۵۴-۵۵-۵۶-۵۷-۵۸-۵۹-۶۰-۶۱-۶۲-۶۳-۶۴-۶۵-۶۶-۶۷-۶۸-۶۹-۷۰-۷۱-۷۲-۷۳-۷۴-۷۵-۷۶-۷۷-۷۸-۷۹-۸۰-۸۱-۸۲-۸۳-۸۴-۸۵-۸۶-۸۷-۸۸-۸۹-۹۰-۹۱-۹۲-۹۳-۹۴-۹۵-۹۶-۹۷-۹۸-۹۹-۱۰۰
اولیوم: اولیوم نرد تابستانه تاریخ آزمون: آرم) بلرم: ۶ نمره

سؤال	صفحه	نمره
۱-	۹۰	۱۵
۲-	۱۷۱	۱,۲۵
۳-	۱۵۹	۱
۴-	۱۱۱	۱
۵-	۳۴	۱,۲۵
		۶ نمره



تعداد سؤالات: نسی: ۳۰ نسر: ۰

زمان آزمون (دقیقه): نسی: ۵۵ نسر: ۰

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کُد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲_۳۵_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲_۱۸_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۵۷) مدیریت

دولتی (۱۲_۱۸_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲_۱۸_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است

استفاده از:

۱. کدام گزینه سه خصلت اساسی که در هر سیستم وجود دارد را بیان می‌کند؟
الف - هدف، کلیت، دروندا
ب - برون داد، کلیت جدید، تحقق هدف
ج - کلیت، روابط متقابل اجزا، هدف
د - روابط متقابل اجزا، هدف، دروندا
۲. تغییر آنتروپی در کدام یک از سیستمها همیشه مثبت است؟
الف - سیستم فرعی
ب - سیستم اصلی
ج - سیستم باز
د - سیستم بسته
۳. انتقال و تبادل اطلاعات از ویژگیهای کدام یک از سطوح سیستم ها از دیدگاه بولدینگ می باشد؟
الف - سطح سوم
ب - سطح ششم
ج - سطح اول
د - سطح هشتم
۴. در فرمول رابرت لهرر کدام عامل در توان فرمول وجود دارد؟
الف - ابزارها
ب - فلسفه و تکرش
ج - عامل انسانی
د - عامل تکنولوژی
۵. کدام گزینه اولین گام در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟
الف - تشخیص مشکل
ب - شناخت کل سیستم
ج - انتخاب مناسب ترین روش
د - انتخاب مهمترین مشکل
۶. کدام یک از گزینه های زیر مرحله آغازین تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟
الف - شناخت مشکل
ب - ایجاد فرضیه
ج - جمع آوری اطلاعات
د - طبقه بندی اطلاعات
۷. در کدام یک از روشهای طبقه بندی اطلاعات روابط بین متغیرها به صورت منظم منعکس می گردد و درک اطلاعات را تسهیل می‌سازد؟
الف - نمودار دایره ای
ب - نمودار خطی
ج - نمودار میله ای
د - جدول
۸. کدام یک از گزینه های زیر از معایب نمودارها محسوب می شود؟
الف - درک اطلاعات را تسهیل می کند
ب - با گذشت زمانی کوتاه بی اعتبار می شوند
ج - مشکلات کار به آسانی رویت نمی‌شود
د - مقایسه اطلاعات به آسانی امکان پذیر است
۹. اگر بخواهیم نظامهای آموزشی دو دانشگاه را با یکدیگر مقایسه کنیم از کدام یک از روشهای تجربی باید استفاده کرد؟
الف - دو گروه بعد
ب - روش گروه واحد
ج - دو گروه قبل و بعد
د - روش جور کردن
۱۰. کدام گزینه زیر از محدودیت‌های روش تدریجی برای استقرار طرح جدید محسوب می شود؟
الف - پیاده کردن طرح به سرعت انجام می شود
ب - عوامل اجرایی فرصت بیشتری جهت آشنایی با روش جدید دارند
ج - استقرار طرح جدید به کندی صورت می گیرد
د - هزینه آن بیشتر است
۱۱. کدام یک از سطوح یا بخشهای اصلی سازمان خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد؟
الف - بخش مدیریت میانی
ب - بخش پشتیبانی
ج - بخش عملیاتی
د - بخش مدیریت عالی

زمان آزمون (دقیقه): نشتی: ۵۵ تشریحی: .

تعداد سؤالات: نشتی: ۳۰ تشریحی: .

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲_۳۵_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲_۱۸_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۵۷) مدیریت

دولتی (۱۲_۱۸_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲_۱۸_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است.

استفاده از:

۱۲. در کدام یک از انواع سازماندهی هریک از واحدها به عنوان یک مدل بر مبنای معیارها و ضوابط اجرایی معین عمل می کند؟

الف - ساخت سازمانی ماجولار

ب - سازمان ادھوکراسی

ج - سازمان ماتریسی

د - ساختهای ترکیبی

۱۳. در مطالعه کار از کدام یک از تکنیکهای زیر استفاده می شود؟

الف - روش گانت

ب - روش سنجی

ج - مسیر بحرانی

د - روش پرت

۱۴. کدام گزینه بیانگر آخرین مرحله از مراحل تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

الف - تهیه لیست وظایف کارکنان

ب - تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

ج - انتخاب واحد بررسی

د - تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود

۱۵. در نمودار جریان کار، بازرسی و کنترل معمولاً به چه شکلی نمایش داده می شود؟

الف - مربع

ب - لوزی

ج - مثلث

د - دایره

۱۶. با استفاده از کدام یک از گزینه های زیر آنالیست می تواند به نحوه ارتباطها بین واحدهای مختلف پی ببرد و از تکرار و

داخلهایی که در آن واحدها رخ می دهد آگاهی پیدا کند؟

الف - نمودار تقسیم کار

ب - جدول تقسیم کار

ج - نمودار عمودی

د - نمودار افقی

۱۷. فرم کار آموزی جز کدام یک از فرمهای زیر می باشد؟

الف - فرمهای تدارکاتی

ب - فرمهای داخلی

ج - فرمهای استاندارد

د - فرمهای متفرقه

۱۸. مطابق کدام اصول تشکیل دهنده سیستم ، چنانچه در جا و مکان کار ، خللی وارد شود فعالیت سایر اجزا نیز مختل می گردد؟

الف - همپایانی و گرایش به فنا

ب - سلسله مراتب و تولید مثل

ج - همبستگی و تناسب بین اجزا

د - گرایش به تکامل و تعادل

۱۹. نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد را چه می نامند؟

الف - پرونده

ب - بایگانی

ج - آرشیو

د - سند

۲۰. در کدام یک از روشهای تنظیم اسناد ، پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی ، تنظیم و بایگانی می شوند؟

الف - موضوعی

ب - تلفیقی

ج - تاریخی

د - شماره ای

۲۱. برای نشان دادن یک رویداد از چه علامتی استفاده می شود؟

الف - دایره

ب - فلش

ج - مربع

د - فلش خط چین

۲۲. آخرین مرحله از مراحل روش پرت کدام گزینه زیر است؟

الف - شماره گذاری رویدادها

ب - ترسیم شبکه

ج - تحلیل زمانی شبکه

د - تهیه لیست فعالیتها

۲۳. تفاضل بین بیشترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار برای هر رویداد چه نامیده می شود؟

الف - مسیر بحرانی

ب - زمان آزاد

ج - مسیر پسرو

د - مسیر پیشرو

تعداد سؤالات: تستی: ۳۰ تشریحی: ۰

نام درس: تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی / کد درس: مدیریت بازرگانی (چندبخشی) (۱۲_۳۵_۰۰۱) مدیریت بازرگانی (۱۲_۱۸_۱۲۴) مدیریت دولتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۵۷) مدیریت

دولتی (۱۲_۱۸_۰۳۳) مدیریت صنعتی (چندبخشی) (۱۲_۱۸_۲۶۷) مدیریت صنعتی (۱۲_۱۸_۰۷۱) مدیریت فناوری اطلاعات (۱۲۱۸۳۵۸)

مجاز است

استفاده از:

۲۴. کدام یک از گزینه های زیر جز محدودیتهای روش استفاده از سوابق گذشته در امر کارسنجی می باشد؟

الف- روش علمی است
ب- به آینده توجه دارد

ج- نوع کار و سرعت انجام کار ثابت نیست
د- امکان تغییر و بهبود را در نظر نمی گیرد

۲۵. در کدام یک از روشهای کارسنجی، نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

الف- روش گزارش گیری ب- روش نمونه گیری ج- سوابق گذشته د- روش زمان سنجی

۲۶. تعدیل زمان به دست آمده و تعیین استاندارد نهایی انجام کار از طریق کدام فرمول زیر محاسبه می شود؟

الف- $ST - NT(1 + \frac{A}{100})$
ب- $ST - NT(1 - \frac{A}{100})$

ج- $ST + NT(1 + \frac{A}{100})$
د- $ST + NT(1 - \frac{A}{100})$

۲۷. با توجه به داده های جدول زیر زمان طبیعی چند روز است؟

الف- ۱۰

ب- ۷

ج- ۸

د- ۱۲

زمان طبیعی	زمان فشرده	هزینه طبیعی	هزینه فشرده	هزینه تسریع
?	۷	۱۰۰۰۰	۱۲۵۰۰	۲۵۰۰

۲۸. در روش پیش نیاز (PDM) کدام گزینه به مفهوم رابطه شروع - شروع است؟

الف- FS ب- SF ج- FF د- SS

۲۹. هر فرد در سازمان عهده دار انجام است که مجموع آنها وی را تشکیل می دهد؟

الف- تعدادی وظایف-شغل
ب- تعدادی وظایف-مسئولیت

ج- یک وظیفه-پست سازمانی
د- یک وظیفه-نقش

۳۰. در متد تغییرات ملازم از روشهای اثبات منطقی، گروههای کنترل و تجربی ایجاد شده چه نامیده می شود؟

الف- مجموعه سل ب- یک سل ج- رویداد د- حلقه

90-91-1

وطنييت كليد	پاسخ صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي						1
عادي					X	2
عادي				X		3
عادي					X	4
عادي				X		5
عادي				X		6
عادي				X		7
عادي				X		8
عادي				X		9
عادي				X		10
عادي				X		11
عادي				X		12
عادي				X		13
عادي				X		14
عادي				X		15
عادي				X		16
عادي				X		17
عادي				X		18
عادي				X		19
عادي				X		20
عادي				X		21
عادي				X		22
عادي				X		23
عادي				X		24
عادي				X		25
عادي				X		26
عادي				X		27
عادي				X		28
عادي				X		29
عادي				X		30

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری، - اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱- فرآیندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درونداد پس خورنده می شود؟

۰۱ فرآیند تبدیل ۰۲ درونداد ۰۳ برونداد ۰۴ بازخور

۲- در هر سیستم عواملی وجود دارند که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند.

۰۱ آنتروپی ۰۲ عوامل میانجی ۰۳ آنتالپی ۰۴ متغیر مداخله گر

۳- اصلی ترین ویژگی سطح پنجم سطوح سلسله مراتبی بولدینگ کدام است؟

۰۱ تقسیم کار ۰۲ حیات ۰۳ کنترل ۰۴ تحرک

۴- سیستمهایی مانند ترموستات در کدام سطح از سطوح سلسله مراتبی بولدینگ قرار دارند؟

۰۱ سطح سیستمهای باز ۰۲ سطح سایبرنتیک ۰۳ سطح چهارچوب ۰۴ سطح ساعت گونه

۵- یکی از ویژگیهای سیستم های باز عبارت است از "پیچیدگی ساخت و تنوع خواص" این ویژگی را چه می نامند؟

۰۱ گرایش به تعادل ۰۲ همپایانی ۰۳ سینرژی ۰۴ گرایش به تکامل

۶- عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام میشود؟

۰۱ تجزیه و تحلیل سیستم ۰۲ سیستم ۰۳ روش ۰۴ شیوه

۷- دو وظیفه اساسی تحلیلگر سیستم کدام است؟

۰۱ هماهنگی - همیاری ۰۲ ارزیابی - همیاری ۰۳ ارزیابی - هدایت ۰۴ هماهنگی - کنترل

۸- اولین گام سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۰۱ بررسی و تشخیص مشکلات ۰۲ انتخاب مهمترین مشکل ۰۳ تعیین عواملی که سبب بروز مشکل شده اند. ۰۴ شناخت کل سیستم و اهداف آن

۹- در تجزیه و تحلیل سیستم توصیه می شود که آنالیز تا آنجا که ممکن است از کدام روش استفاده کند؟

۰۱ پژوهش علمی ۰۲ مطالعه بنیادین ۰۳ پژوهش اساسی ۰۴ پژوهش تجربی

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

- ۱۰- این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر موجود می باشد؟
۱. نمودار دایره ای ۲. نمودار خطی ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار ستونی
- ۱۱- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش و یا کاهش همان عامل شود بین آن دو عامل کدام نوع همبستگی وجود دارد؟
۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی غیرخطی و مستقیم
۳. همبستگی خطی و معکوس ۴. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل
- ۱۲- در این روش از روشهای استقرار سیستم، طرح جدید به تدریج پیاده می شود و طرح جاری به تدریج کنار گذاشته می شود؟
۱. روش موازی ۲. روش مرحله ای ۳. روش یکباره ۴. روش آزمایشی
- ۱۳- براساس نظریه مینتزبرگ، این بخش برکار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می کند؟
۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. عملیاتی ۴. ستاد پشتیبانی
- ۱۴- تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه است؟
۱. سازمان بر مبنای تعداد ۲. سازمان بر مبنای محصول
۳. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی ۴. سازمان ماتریسی
- ۱۵- این نوع سازماندهی، ساختی موقتی و فی البداهه دارد و برای رسیدن به هدف معینی، بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟
۱. سازمان ادهوکراسی ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان خوشه ای ۴. ساخت مدولار
- ۱۶- در تنظیم نمودار سازمانی بیشتر از کدام روش استفاده می شود؟
۱. تلفیقی ۲. تحلیلی ۳. تحقیقی ۴. ترکیبی
- ۱۷- این ابزار نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟
۱. نمودار فضایی ۲. جدول تقسیم کار ۳. نمودار گانت ۴. CPM

تعداد سوالات: تستی: ۴۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۸- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست فعالیت‌های واحد
۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان


۱۹- هدف از تهیه لیست فعالیت‌های واحد در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. نوشتن شرح شغل
۲. ایجاد همکاری بیشتر مابین واحدها
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۴. ایجاد رضایت بیشتر برای کارکنان

۲۰- عبارت است از تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی می‌شود؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. نمودار سازمانی
۴. نمودار میله ای گانت

۲۱-

این علامت  در نمودار جریان کار به چه معنایی است؟

۱. عمل
۲. بازرسی
۳. تصمیم گیری
۴. بایگانی

۲۲- این نوع از نمودار جریان کار در مواردی بکار می آید که مراحل یک کار در چند قسمت یا چند واحد انجام می شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی
۳. نمودار CPM
۴. نمودار PERT

۲۳- مرحله اول بررسی نمودار جریان کار کدام است؟

۱. تعیین مراحل کار
۲. تجزیه و تحلیل نمودار
۳. تعیین کار مورد نظر
۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۴- ابزاری برای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. شیوه
۲. نمودار
۳. جدول
۴. فرم

تعداد سوالات: تستی: ۴۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۵- فرم خرید جزء کدام یک از انواع فرمها می باشد؟

۱. فرم تعمیراتی و نگهداری
۲. فرم مالی
۳. فرم تدارکاتی
۴. فرم های متفرقه

۲۶- عبارت از مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس، به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری از طرف دیگر می باشد؟

۱. بررسی جا و مکان
۲. طرح استقرار
۳. نمودار جریان کار
۴. CRM

۲۷- این واحد به قلب پر از اسرار سازمان مشهور است؟

۱. حراست
۲. دبیرخانه
۳. بایگانی
۴. مدیریت میانی

۲۸- عبارتست از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد است؟

۱. پرونده
۲. سند
۳. راهنمای عمل
۴. قوانین اداری

۲۹- عبارت از محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی، علمی، تاریخی و فرهنگی ارزش نگهداری دائمی را دارند، می باشد؟

۱. انبار
۲. صندوق
۳. پرونده
۴. آرشیو

۳۰- اولین مرحله از مراحل بررسی سیستم بایگانی کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل وضع موجود
۲. اصلاح سیستم وضع موجود
۳. پیشنهاد دادن جهت اصلاح وضع موجود
۴. بررسی بایگانی وضع موجود

۳۱- یکی از روشهای برنامه ریزی و کنترل است که با آرایش مقداری خود، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، باتوجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد؟

۱. CPM
۲. CRM
۳. PERT
۴. نمودار گانت

۳۲- عبارتست از لحظه مشخصی از زمان که در آن عمل خاصی انجام می گیرد؟

۱. رویداد
۲. فعالیت
۳. زمان انجام کار
۴. برهه

تعداد سوالات: تستی: ۴۰ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۵۵ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

- ۳۳- مسیری که از آغاز تا پایان شبکه بیشترین وقت را می گیرد چه نام دارد؟
۱. مسیر اصلاحی ۲. مسیر فعالیت ۳. مسیر بحرانی ۴. مسیر وقت گیر
- ۳۴- ویژگی خاص این روش، تنظیم جدول زمانبندی فعالیتها می باشد؟
۱. روش CPM ۲. روش GERT ۳. روش PERT ۴. روش PDM
- ۳۵- به معنای بکارگیری روشهایی برای تعیین زمان انجام کار معین بوسیله یک فرد واجد شرایط در سطح قابل قبول می باشد؟
۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۲. مدیریت تولید ۳. کارسنجی ۴. زمان سنجی
- ۳۶- بر طبق این روش نحوه انجام کار در زمان حال مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟
۱. گزارش گیری ۲. استفاده از سوابق گذشته ۳. نمونه گیری ۴. زمان سنجی
- ۳۷- فلسفه این روش کارسنجی این است که می توان کار کارکنان را بطور تصادفی در فواصلی مورد مشاهده قرار داد و نتایج را به کل تعمیم داد؟
۱. روش استفاده از سوابق گذشته ۲. روش نمونه گیری ۳. روش عناصر از پیش تعیین شده ۴. روش زمان سنجی
- ۳۸- در استفاده از روش زمان سنجی، اگر زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۲۰٪ در نظر گرفته شود زمان استاندارد چقدر است؟
۱. ۸ ۲. ۴۸ ۳. ۲۰۰ ۴. ۳۲
- ۳۹- ریاضیات و هنر جزء کدام طبقه از سلسله مراتب بولدینگ می باشد؟
۱. سطح سلول ۲. سطح انسان ۳. سطح سیستمهای اجتماعی ۴. سطح ناشناخته ها و مطلقها

شمار سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱				X	د	عادي
۲	X				الف	عادي
۳			X		الف	عادي
۴				X	ب	عادي
۵				X	د	عادي
۶			X		ج	عادي
۷		X			ب	عادي
۸				X	د	عادي
۹	X				الف	عادي
۱۰			X		ج	عادي
۱۱				X	د	عادي
۱۲		X			ب	عادي
۱۳		X			ب	عادي
۱۴				X	د	عادي
۱۵	X				الف	عادي
۱۶		X			د	عادي
۱۷		X			ب	عادي
۱۸				X	د	عادي
۱۹			X		ج	عادي
۲۰	X				الف	عادي
۲۱				X	د	عادي
۲۲	X				الف	عادي
۲۳	X				ج	عادي
۲۴				X	د	عادي
۲۵		X			ج	عادي
۲۶	X				الف	عادي
۲۷			X		ج	عادي
۲۸		X			ب	عادي
۲۹				X	د	عادي
۳۰				X	د	عادي
۳۱	X				ج	عادي
۳۲			X		الف	عادي
۳۳			X		ج	عادي
۳۴				X	د	عادي
۳۵			X		ج	عادي
۳۶				X	الف	عادي
۳۷		X			ب	عادي
۳۸	X				ب	عادي
۳۹		X			د	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری، - اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱- تغییر بر روی مواد اولیه جز کدام یک از مراحل ترکیب سیستم است؟

- ۰۱ میانداد ۰۲ درونداد ۰۳ باز خورد ۰۴ برونداد

۲- در کدام یک از سیستم ها آنتروپی گرایش به افزایش دارد؟

- ۰۱ سیستم بسته ۰۲ سیستم فرعی ۰۳ سیستم باز ۰۴ سیستم اصلی

۳- سومین سطح از طبقه بندی سلسه مراتبی بولدینگ کدام گزینه است؟

- ۰۱ سطح نباتات ۰۲ سطح یاخته ۰۳ سطح دینامیک ساده ۰۴ سایبرنتیک

۴- کدام یک از خواص سیستم های باز سبب حفظ هویت و کلیت سیستم می شود؟

- ۰۱ همبستگی بین اجزاء ۰۲ کلیت و جامعیت ۰۳ تناسب بین اجزا ۰۴ خاصیت تولید مثل

۵- با استفاده از کدام گزینه زیر می توان بررسی دوباره ای از هدفهای سازمانی به عمل آورد؟

- ۰۱ سازماندهی ۰۲ بررسی جریان کار ۰۳ بررسی جا و مکان کار ۰۴ تجزیه و تحلیل سیستم ها

۶- واحد تجزیه و تحلیل سیستم ها در داخل سازمان به عنوان چه واحدی عمل می کند؟

- ۰۱ ستادی ۰۲ صفی ۰۳ فنی ۰۴ عملیاتی

۷- کدام گزینه زیر یکی از مهمترین فواید تجزیه و تحلیل سیستم ها و روشها می باشد؟

- ۰۱ بررسی و کنترل فرمهای مورد نیاز سازمان
۰۲ اعتلای روحیه تعاون
۰۳ تجزیه و تحلیل سیستم بایگانی و مدیریت امور اسناد
۰۴ به دست آوردن اطلاعات دقیق و به هنگام از وضع موجود

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۸- رابرت لهرر کدام عامل را در توان فرمول خود برای تجزیه و تحلیل و بهبود سیستمها منعکس کرده است؟

۱. تکنولوژی ۲. انسانی

۳. ابزارها ۴. نگرش نسبت به ساده کردن کار

۹- آخرین مرحله از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم کدام گزینه زیر است؟

۱. اخذ نتیجه ۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۳. طبقه بندی اطلاعات ۴. توضیح و توجیه مشکل

۱۰- کدام گزینه زیر بیانگر ثبت و ضبط دقیق کلیه جوانب، بروز حادثه و نیز گفتار فرد یا افراد خاصی در حین وقوع حادثه است؟

۱. مصاحبه ۲. کتابخانه ۳. مشاهده ۴. اسناد و مدارک

۱۱- در کدام یک از روشهای طبقه بندی اطلاعات، روابط بین متغیرها به صورت منظم منعکس می شود؟

۱. نمودار خطی ۲. جدول ۳. نمودار میله ای ۴. نمودار دایره ای

۱۲- داوری و مهارت تحلیلی آنالیست در کدام یک از مراحل تجزیه و تحلیل سیستمها نمود می یابد؟

۱. تجزیه و تحلیل اطلاعات ۲. جمع آوری اطلاعات

۳. طبقه بندی اطلاعات ۴. ایجاد فرضیه

۱۳- پس از تعیین هدف و تبیین دقیق آن چه اقدامی باید صورت پذیرد؟

۱. برنامه ریزی ۲. هماهنگی ۳. سازماندهی ۴. تقسیم کار

۱۴- در کدام یک از انواع سازماندهی افراد همه دانش و توان خود را به میدان سازمانی می آورند و با ابتکار و خلاقیت و نوآوری خود می کوشند که راههای بهتر انجام کارها را دریابند و طرق موثرتر حل مسائل را کشف کنند؟

۱. مدولار ۲. حلقوی ۳. ماتریسی ۴. ادھوکراسی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۵- کدام گزینه زیر از محدودیتهای جدول تقسیم کار می باشد؟

۱. آگاهی از تکرارها و تداخلهای وظیفه ای

۲. کسب اطلاع از اوقات اضافی کارکنان

۳. چون از خود کارکنان استفاده می شود ممکن است کلیه مفاد آن با واقعیت منطبق نباشد

۴. آگاهی از تعداد واقعی نیروی انسانی مورد نیاز

۱۶- آخرین مرحله جهت تنظیم جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود

۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود

۴. انتخاب واحد بررسی

۱۷- کدام گزینه زیر بیانگر صورتی از کلیه فعالیتهایی است که در یک واحد سازمانی انجام می شود؟

۱. لیست وظایف

۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۳. لیست فعالیتها

۴. انتخاب واحد بررسی

۱۸- به کمک کدام نمودار می توان علل بوجود آورنده مشکل را روی صفحه کاغذ به آسانی جستجو کرد؟

۱. نمودار خطی

۲. نمودار دایره ای

۳. نمودار ستونی

۴. نمودار جریان کار

۱۹- در صورتی که عملی انجام شده است و چیزی بوجود آمده یا تغییری حادث شده باشد از چه علائمی استفاده می شود؟

۱. مربع یا مستطیل

۲. دایره

۳. لوزی

۴. نیم دایره

۲۰- برگ مرخصی جز کدام یک از انواع فرم ها محسوب می شود؟

۱. فرمهای داخلی

۲. فرمهای پرسنلی

۳. فرمهای متفرقه

۴. فرمهای استاندارد

۲۱- اولین مرحله بررسی و کنترل فرم کدام گزینه زیر است؟

۱. تجزیه و تحلیل فرم های موجود

۲. بررسی فرم های موجود

۳. تهیه طرح پیشنهادی برای فرم ها

۴. تعیین اطلاعاتی که باید در فرم درج شوند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۲- بنا به کدام یک از اصول زیر چنانچه در جا و مکان کار خللی وارد شود فعالیت سایر اجزا نیز مختل می گردد؟

۱. همپایانی و گرایش به فنا
۲. گرایش به تکامل و گرایش به تعادل
۳. همپایانی و خود نگهداری پویا
۴. اصل وجود ارتباط و همبستگی و تناسب بین اجزا

۲۳- کدام گزینه زیر بیانگر مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری می باشد؟

۱. بررسی جا و مکان
۲. بررسی جریان کار
۳. بررسی تقسیم کار
۴. اندازه گیری کار

۲۴- در تخصیص جا و مکان علاوه بر کارایی باید به کدام عامل زیر توجه کافی داشت؟

۱. بهره وری
۲. مدیران
۳. انسانی
۴. زمان

۲۵- کدام گزینه زیر از اصول و معیارهای بررسی تخصیص جا و مکان می باشد؟

۱. تسهیل سرپرستی و نظارت بر کار کارکنان
۲. گردش کار تا آنجا که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود
۳. تامین رضایت نیروی انسانی
۴. صرفه جویی

۲۶- براساس قانون مدنی ایران نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد بیانگر کدام گزینه زیر است؟

۱. پرونده
۲. آرشیو
۳. سند
۴. بایگانی

۲۷- محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی، تاریخی و فرهنگی ارزش نگهداری دائمی را دارند، نشاندهنده کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. بایگانی
۲. اسناد
۳. آرشیو
۴. پرونده ها

۲۸- تنظیم پرونده بر مبنای روز، هفته، ماه، یا سال از کدام روش تنظیم اسناد پیروی دارد؟

۱. روش شماره ای
۲. روش الفبایی
۳. روش موضوعی
۴. روش تاریخی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر ترتیب صحیح شماره گذاری رویدادها را در روش ارزیابی و بازنگری برنامه بیان می کند؟

۱. از چپ به راست و از بالا به پایین
۲. از راست به چپ و از پایین به بالا
۳. از چپ به راست و از پایین به بالا
۴. از راست به چپ و از بالا به پایین

۳۰- برای نشان دادن روال منطقی برنامه و ارتباط بین فعالیتها در روش پرت از کدام علامت استفاده می شود؟

۱. فلش
۲. پیکان
۳. دایره
۴. فلش خط چین

۳۱- کدام گزینه زیر اولین مرحله در روش پرت می باشد؟

۱. تعیین هدف
۲. تهیه لیست فعالیتها
۳. تعیین رویدادها
۴. تحلیل زمانی شبکه

۳۲- روش مسیر بحرانی با کدام یک از روشهای زیر مشابهت دارد؟

۱. سی پی ام
۲. پی دی ام
۳. روش ترسیم شبکه
۴. پرت

۳۳- کدام گزینه زیر بیانگر آن است که برای شروع فعالیت (ب) باید مدتی از تکمیل فعالیت (الف) گذشته باشد؟

۱. FS=3
۲. SS=3
۳. FF=3
۴. SF=3

۳۴- هدف از فن بررسی حرکات چیست؟

۱. حداکثر بهره وری
۲. تعیین استاندارد کار
۳. حذف حرکات اضافی
۴. اصلاح و ساده سازی

۳۵- روش ترسیم نمودار (سیمو) به چه منظوری به کار می رود؟

۱. ثبت حرکات
۲. زمان بندی حرکات
۳. بررسی حرکات
۴. میزان حرکات

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷
مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱ -

۱- فرآیندی دورانی که در آن، قسمتی از ستاده، به عنوان اطلاعات به درونداد پس خورنده می شود چه نام دارد؟

۱. محیط سیستم ۰۲ برونداد ۰۳ میانداد ۰۴ بازخور

۲- عواملی که در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند کدام است؟

۱. مداخله گر ۰۲ آنتروپی ۰۳ ارگانیسم ۰۴ مزاحم

۳- بر اساس طبقه بندی سلسه مراتبی بولدینگ، مشخصه اصلی کدام سطح تقسیم کار بین یاخته ها می باشد؟

۱. سطح سیستم اجتماعی ۰۲ سطح حیوان
۰۳ سطح نبات ۰۴ سطح سایبرنتیک

۴- هموستاسیس بیانگر کدام یک از ویژگیهای سیستمهای باز می باشد؟

۱. جامعیت وجودی ۰۲ گرایش به تعادل ۰۳ گرایش به فنا ۰۴ هم پایانی

۵- ابزار مفیدی در دست مدیران که نیازهای آنی و آتی سازمان را پاسخگو می باشد کدام است؟

۱. تجزیه و تحلیل سیستم ۰۲ تهیه و تنظیم گزارش
۰۳ ایجاد تغییر در سیستم ۰۴ استقرار روش نو

۶- از طریق انجام دو وظیفه اساسی، آنالیست (تحلیل کننده) می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات مدد رساند؛ آن دو وظیفه کدام است؟

۱. برنامه ریزی و ارزیابی ۰۲ شناسایی و ارزیابی
۰۳ هماهنگی و برنامه ریزی ۰۴ ارزیابی و همیاری

۷- اولین مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. انتخاب روش مناسب ۰۲ تشخیص مشکل
۰۳ شناخت کل سیستم ۰۴ استقرار روش نو

۸- در کدام نوع مشاهده، آنالیست بدون اینکه به افرادی که کارشان تحت بررسی است اطلاع بدهد؛ عملکرد آنها را مشاهده و اطلاعات مورد نیاز را جمع آوری می کند؟

۱. مشاهده مستقیم ۰۲ مشاهده غیرمستقیم
۰۳ مشاهده آزاد ۰۴ مشاهده منظم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی (۱۳۱۸۰۷۱) - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

- ۹- مرتب کردن اطلاعات در گروههای مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقلایی از پیش تعیین شده، چه نام دارد؟
 ۱. طبقه بندی ۰۲ جدول بندی ۰۳ نمودار ۰۴ برنامه ریزی
- ۱۰- در کدام نوع نمودار اطلاعات بصورت ۳ بعدی نمایش داده می شود و در مواردی بکار می رود که بیش از دو متغیر موجود باشد؟
 ۱. نمودار خطی ۰۲ نمودار ستونی ۰۳ نمودار فضایی ۰۴ نمودار دایره ای
- ۱۱- «هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پایداری را به دنبال داشته باشد، می توان گفت که آن پدیدار، معلول آن عامل است» بیانگر کدام یک از انواع قوانین طرق اثبات منطقی است؟
 ۱. قانون توافق مثبت ۰۲ قانون توافق منفی ۰۳ قانون همبستگی خطی ۰۴ قانون متد ترکیبی
- ۱۲- در تجزیه و تحلیل اطلاعات کدام روش دارای درجه اعتبار بالاتر خواهد بود؟
 ۱. دو گروه قبل و بعد ۰۲ دو گروه بعد ۰۳ گروه واحد ۰۴ چهارسل
- ۱۳- زمانی که کاهش یا افزایش در یک عامل سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر بشود همبستگی بین آن دو عامل از چه نوعی می باشد؟
 ۱. همبستگی خطی و مستقیم ۰۲ همبستگی خطی و معکوس ۰۳ همبستگی غیرخطی ۰۴ همبستگی چندمتغیره
- ۱۴- وجود امکانات فنی، تخصصی و مالی برای اجرای پیشنهادات بیانگر کدام ویژگی زیر در مرحله نتیجه گیری و ارائه راه حل از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم می باشد؟
 ۱. فهرست اجرا ۰۲ قابلیت اعمال ۰۳ همخوانی با برنامه ۰۴ مطابقت با قوانین
- ۱۵- در کدام روش، نظام قدیم از تاریخ معینی کنارگذاشته می شود و نظام جدید جایگزین آن می گردد؟
 ۱. روش یکباره ۰۲ روش موازی ۰۳ روش تدریجی ۰۴ روش آزمایشی
- ۱۶- از نظر هنری مینتز برگ، کدام بخش برکار واحدها نظارت می کند و فعالیتهای آنها را هماهنگ می سازد؟
 ۱. مدیریت عالی ۰۲ بخش عملیاتی ۰۳ مدیریت میانی ۰۴ ستاد فنی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۷- در سازمان نظام پزشکی یا ستاد خدمات کامپیوتری مبنای سازماندهی و تقسیم کار بر چه اساسی می باشد؟

۱. سازمان بر مبنای تعداد
۲. سازمان بر مبنای وظیفه
۳. سازمان بر مبنای محصول
۴. سازمان بر مبنای نوع عملیات

۱۸- این نوع سازماندهی ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد و برای رسیدن به هدف معینی بدون طرح نقشه قبلی بوجود می آید؟

۱. مدولار
۲. ادھوکراسی
۳. ماتریسی
۴. ترکیبی

۱۹- روابط گروهی در کدام نوع ساختار مورد تأکید قرار می گیرد؟

۱. سازمان حلقوی
۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان مدولار
۴. سازمان پروژه ای

۲۰- جهت تهیه طرح سازمان اگر کار گروه بندی عملیات و وظایف از پائین به بالا انجام گیرد از چه روشی استفاده شده است؟

۱. روش تحلیلی
۲. روش ترکیبی
۳. روش تلفیقی
۴. روش تکمیلی

۲۱- کسب اطلاع از اوقات اضافی کارکنان و ارزشیابی کار کارکنان از مزایای کدامیک از ابزار مورد استفاده آنالیست می باشد؟

۱. کنترل فرم ها
۲. بررسی جریان کار
۳. برنامه ریزی شبکه ای
۴. جدول تقسیم کار

۲۲- طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان جزء اهداف کدامیک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. جدول تقسیم کار
۲. لیست فعالیت ها
۳. تهیه فرم ها
۴. نمودار جریان کار

۲۳- تصویری که مراحل مختلف انجام یک کار را که از ابتدا تا انتها طی می شود را نشان می دهد چه نام دارد؟

۱. عمل یا اقدام
۲. جدول تقسیم کار
۳. نمودار جریان کار
۴. تجزیه و تحلیل کار

۲۴- در مواردی که مراحل یک کار در چند قسمت و یا چند واحد انجام می شود از چه نموداری استفاده می شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی
۳. نمودار دایره ای
۴. نمودار میله ای

۲۵- در طبقه بندی انواع فرم ها کدام فرم در طبقه بندی بر حسب قلمرو قرار می گیرد؟

۱. فرم پرسنلی
۲. فرم مالی
۳. فرم متفرقه
۴. فرم داخلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۶- در کدام مرحله بررسی فرم، آنالیز با استفاده از نقطه نظرات افراد ذی نفع و اشکالات واقعی تغییرات و اصلاحات مورد نیاز را در فرم ایجاد می کند؟

- ۰۱ تهیه فرم نهایی ۰۲ جرح و تعدیل فرم ۰۳ تهیه طرح فرم ۰۴ تعیین عنوان فرم

۲۷- ثبت و حفظ اطلاعات و عملکردهای مربوط به گذشته، به منظور استفاده در حال و آینده چه نام دارد؟

- ۰۱ سند ۰۲ پرونده ۰۳ بایگانی ۰۴ اطلاعات

۲۸- اگر هر واحدی در سازمان برای خود بایگانی خاصی تشکیل دهد سیستم بایگانی از چه نوعی می باشد؟

- ۰۱ سیستم غیر متمرکز ۰۲ سیستم نیمه متمرکز ۰۳ سیستم متمرکز ۰۴ سیستم تلفیقی

۲۹- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، کدام یک از اصول بایگانی را ایجاب می کند؟

- ۰۱ قابلیت اجرا ۰۲ قابلیت انعطاف ۰۳ دقت و سرعت ۰۴ آسان بودن

۳۰- طبقه بندی اسناد و پرونده ها بر مبنای استانهای کشور بر اساس کدام روش تنظیم اسناد صورت گرفته است؟

- ۰۱ روش الفبایی ۰۲ روش شماره ای ۰۳ روش تاریخی ۰۴ روش جغرافیایی

۳۱- اگر آنالیز زمان انجام فعالیت را بدون در نظر گرفتن مشکلات و عوامل نامساعدی که ممکن است در آینده پیش آیند تخمین بزند برآورد زمانی آن از چه نوعی می باشد؟

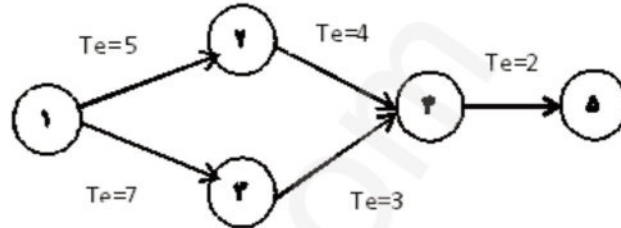
- ۰۱ برآورد خوش بینانه ۰۲ برآورد بدبینانه ۰۳ برآورد زمان محتمل ۰۴ برآورد زمان انتظار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۳۲- در نمودار مقابل TE رویداد ۵ کدام است؟



۱۹ .۴

۲۱ .۳

۱۲ .۲

۱۱ .۱

۳۳- با توجه به جدول روبرو هزینه تسریع را محاسبه کنید؟

هزینه		زمان	
فشرده	طبیعی	فشرده	طبیعی
۱۸/۰۰۰	۱۰/۰۰۰	۶	۸

۲۰۰۰ .۴

۴۰۰۰ .۳

۲۸۰۰۰ .۲

۸۰۰۰ .۱

۳۴- در روش ترسیم پیش نیازها (PDM) اینکه فعالیت B را نمی توان به پایان رساند مگر اینکه مدتی از آغاز کار A گذشته باشد را با چه علامتی نشان می دهند؟

SF .۴

FF .۳

SS .۲

FS .۱

۳۵- «سیستمها گرایش به جاودانه سازی خود دارند و تا جایی که امکان داشته باشد به حیات خویش ادامه می دهند» کدامیک از خصوصیات سیستمهای باز را بیان می کند؟

۲. تناسب بین اجزا

۱. خاصیت تولید مثل

۴. گردش دایره وار

۳. کلیت و جامعیت وجودی

91-92-1

1073741827

نمره نهایی پس از ورود بخش تشریحی، عملی و میزان ترم محاسبه و در اطلاعات جامع دانشجوی قابل مشاهده است

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱			X	د		عادی
۲	X			ب		عادی
۳		X		ج		عادی
۴	X			ب		عادی
۵	X			الف		عادی
۶			X	د		عادی
۷		X		ج		عادی
۸	X			ب		عادی
۹	X			الف		عادی
۱۰		X		ج		عادی
۱۱	X			ب		عادی
۱۲	X			د		عادی
۱۳	X			ب		عادی
۱۴	X			ب		عادی
۱۵	X			الف		عادی
۱۶		X		ج		عادی
۱۷			X	د		عادی
۱۸	X			ب		عادی
۱۹	X			الف		عادی
۲۰		X		ج		عادی
۲۱			X	د		عادی
۲۲	X			ب		عادی
۲۳		X		ج		عادی
۲۴	X			الف		عادی
۲۵			X	د		عادی
۲۶	X			ب		عادی
۲۷		X		ج		عادی
۲۸	X			الف		عادی
۲۹	X			ب		عادی
۳۰			X	د		عادی
۳۱	X			الف		عادی
۳۲	X			ب		عادی
۳۳		X		ج		عادی
۳۴	X			د		عادی
۳۵	X			الف		عادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری، - اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

- ۱- کدام گزینه زیر جز خصلت های اساسی سیستم بشمار می آید؟
 ۱. درونداد ۲. هدف ۳. بازداد ۴. برونداد
- ۲- در سلسله مراتب سیستم ها ، حیات از کدام سطح آغاز می شود؟
 ۱. سطح هفتم ۲. سطح ششم ۳. سطح پنجم ۴. سطح چهارم
- ۳- آنتروپی منفی چه نقشی برای آنتروپی مثبت دارد؟
 ۱. افزایش ۲. کاهش ۳. خنثی ۴. مکمل
- ۴- کدام گزینه زیر است که با استفاده از آن می توان به تامین هدف نهایی سازمان کمک کرد؟
 ۱. روش ۲. شیوه ۳. تجزیه و تحلیل ۴. نمودار جریان کار
- ۵- کدام گزینه زیر از مهمترین وظایف مدیران می باشد؟
 ۱. ایجاد تعادل ۲. ایجاد خلاقیت ۳. ایجاد تغییر ۴. بقا
- ۶- کدام یک از گزینه های زیر می تواند به عنوان ابزار مفیدی در دست مدیران عمل کند و نیازهای آنی و آتی سازمان را پاسخگو باشد؟
 ۱. تجزیه و تحلیل سیستم ها ۲. نمودار جریان کار
 ۳. جدول تقسیم کار ۴. بررسی جا و مکان
- ۷- کدام گزینه زیر از ویژگیهای آنالیز می باشد؟
 ۱. دخالت دادن نظرات شخصی ۲. معلولها را از علتها تشخیص دهد
 ۳. فقط به یک جز بپردازد ۴. درباره وضع موجود و آنچه که هست شک کند
- ۸- بدست آوردن اطلاعات از اساسنامه سازمان ، گزارش های دولتی ، صورتهای مالی جز کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات می باشد؟
 ۱. کتابخانه ۲. استفاده از اسناد و مدارک
 ۳. مشاهده ۴. مصاحبه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۹- در کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات آنالیست می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیتهای گروه شرکت کند؟

۱. مشاهده غیر مستقیم ۲. مصاحبه

۳. مشاهده مستقیم ۴. مشاهده آشکار

۱۰- برای نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزا خود از چه نموداری می توان استفاده کرد؟

۱. خطی ۲. میله ای ۳. دایره ای ۴. فضایی

۱۱- کدام یک از سطوح یا بخشهای اساسی سازمان خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد؟

۱. بخش فنی ۲. بخش پشتیبانی ۳. بخش عملیاتی ۴. بخش میانی

۱۲- برای طبقه بندی نیروی انسانی مشابه که افراد آن دارای ویژگی های تقریبا یکسانی دارند کدام نوع سازماندهی مفید است؟

۱. سازمان بر مبنای هدف ۲. سازمان تخصص

۳. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی ۴. سازمان بر مبنای تعداد

۱۳- در کدام یک از انواع ساختارهای سازمانی افراد همه دانش و توان خود را به میدان سازمانی می آورند؟

۱. ماتریسی ۲. ادھوکراسی ۳. مدولار ۴. ترکیبی

۱۴- کدام یک از روشهای طراحی نمودار سازمانی در عمل بیشتر استفاده می شود؟

۱. ترکیبی ۲. تحلیلی ۳. تلفیقی ۴. همزمان

۱۵- در مطالعه کار از کدام تکنیک که به افزایش بهره وری سازمانی منجر می شود استفاده می گردد؟

۱. روش پرت ۲. زمان سنجی ۳. روش سنجی ۴. روش مسیر بحرانی

۱۶- ابزاری که در بررسی نحوه تقسیم کار مورد استفاده قرار می گیرد؟

۱. جدول تقسیم کار ۲. بررسی جریان کار ۳. بررسی جا و مکان ۴. فرم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۷- کدام گزینه هدف تهیه لیست فعالیتها می باشد؟

۱. آگاهی از تعداد واقعی نیروی انسان
۲. ارزشیابی کارکنان
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۴. کسب اطلاع از اوقات اضافی کارکنان

۱۸- آخرین مرحله تنظیم جدول تقسیم کار کدام گزینه است؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۲. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی
۳. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

۱۹- کدام گزینه زیر در ستون دوم لیست وظایف کارکنان قید می شود؟

۱. شماره وظیفه
۲. شماره فعالیت
۳. زمان صرف شده
۴. شرح وظیفه

۲۰- علامت دایره در نمودار جریان کار نشانگر چیست؟

۱. بازرسی
۲. تصمیم گیری
۳. انجام کار
۴. بایگانی

۲۱- اولین مرحله بررسی نمودار جریان کار کدام گزینه است؟

۱. تعیین مراحل کار
۲. تعیین کار مورد نظر
۳. ترسیم نمودار جریان کار
۴. تجزیه و تحلیل نمودار

۲۲- کدام یک از علائم نمودار جریان کار واقعا مولد است؟

۱. لوزی
۲. مربع
۳. دایره
۴. فلش

۲۳- ابزار برقراری ارتباط که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. فرم
۲. سند
۳. پرونده
۴. آرشیو

۲۴- در کدام یک از مراحل بررسی و کنترل فرم آنالیز با تجزیه و تحلیل اطلاعات موجود به بررسی نقایص، کاستیها و ایرادات فرمها می پردازد؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله سوم
۳. مرحله دوم
۴. مرحله چهارم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۵- کدام یک از گزینه های زیر از اهداف بررسی جا و مکان می باشد؟

۱. افزایش کارایی
۲. صرفه جویی
۳. بهبود روابط کار
۴. تعیین استاندارد نهایی

۲۶- کدام یک از گزینه های زیر از اصولی است که در تخصیص جا و مکان باید رعایت شود؟

۱. گردش کار تا آنجا که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود
۲. گردش کار تا آنجا که ممکن است به صورت دایره وار انجام شود
۳. محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید در محلی مجزا از سایر واحدها قرار گیرد
۴. باید سعی شود به تمام کارکنان در هر پست و موقعیتی جا و مکانی از هر نظر یکسان اختصاص داده شود

۲۷- کدام گزینه زیر محل تجلی رازهای سازمانی است؟

۱. واحد مالی
۲. واحد بایگانی
۳. واحد آموزش
۴. واحد اداری

۲۸- به مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلاسور نگهداری شده است را چه می گویند؟

۱. بایگانی
۲. آرشیو
۳. سند
۴. پرونده

۲۹- در کدام یک از انواع سیستم های بایگانی امور بایگانی مربوط به کل سازمان در یک واحد تشکیل می شود؟

۱. سیستم غیر متمرکز
۲. سیستم متمرکز
۳. سیستم نیمه متمرکز
۴. سیستم کنترل مرکزی

۳۰- آخرین مرحله از مراحل روش پرت کدام یک از گزینه های زیر می باشد؟

۱. تعیین رویدادها
۲. ترسیم شبکه
۳. تحلیل زمانی شبکه
۴. تهیه لیست فعالیتها

۳۱- برای محاسبه زمان کل پروژه لازم است که سه زمان تخمینی را به چند زمان تبدیل کرد؟

۱. دو زمان
۲. یک زمان
۳. چهار زمان
۴. سه زمان

91-92-2

اطلاعات جامع دانشجو قابل مشاهده است

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	X			ب		عادي
۲			X	د		عادي
۳		X		ب		عادي
۴		X		الف		عادي
۵		X		ج		عادي
۶	X			الف		عادي
۷	X			د		عادي
۸			X	ب		عادي
۹	X			الف		عادي
۱۰		X		ج		عادي
۱۱		X		ب		عادي
۱۲			X	د		عادي
۱۳			X	ب		عادي
۱۴	X			الف		عادي
۱۵	X			ج		عادي
۱۶	X			الف		عادي
۱۷		X		ج		عادي
۱۸		X		ب		عادي
۱۹			X	د		عادي
۲۰		X		ج		عادي
۲۱	X			ب		عادي
۲۲		X		ج		عادي
۲۳	X			الف		عادي
۲۴		X		ج		عادي
۲۵	X			ب		عادي
۲۶		X		الف		عادي
۲۷	X			ب		عادي
۲۸			X	د		عادي
۲۹	X			ب		عادي
۳۰		X		ج		عادي
۳۱	X			ب		عادي
۳۲			X	د		عادي
۳۳		X		ب		عادي
۳۴		X		الف		عادي

٣٥			X		ع	عادي	

pnuExam.com

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری، - (اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۱۸۳۵۸ - ۱۳۱۸۳۵۸)

استفاده از ماشین حساب ساده مجاز است

- ۱- کلیه آنچه به نحوی وارد سیستم می شود و تحرک و فعالیت سیستم را سبب می شود چه نام دارد؟
 ۱. بازخور
 ۲. میانداد
 ۳. برون داد
 ۴. درون داد
- ۲- عواملی که در هر سیستم در خلاف جهت نظم سیستم عمل می کنند و مختل کننده انتظام سیستم هستند را چه می نامند؟
 ۱. بازخور
 ۲. محیط
 ۳. آنتروپی
 ۴. طبقه بندی
- ۳- واژه((هوموستاسیس)) اشاره به کدامیک از خواص سیستم های باز دارد؟
 ۱. گرایش به تکامل
 ۲. گرایش به تعادل
 ۳. گرایش به فنا
 ۴. گردش دایره وار
- ۴- واضح نظریه عمومی سیستم ها به صورتی مدون و منظم چه کسی بوده است؟
 ۱. برتالانی
 ۲. کندال
 ۳. مینتزبرگ
 ۴. بولدینگ
- ۵- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟
 ۱. پردازش
 ۲. شیوه
 ۳. فرایند
 ۴. جریان
- ۶- دو وظیفه اساسی آنالیست که از طریق آن سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات مدد می رساند کدام است؟
 ۱. ارزیابی و نظارت
 ۲. اثربخشی و کارایی
 ۳. ارزیابی و همیاری
 ۴. همکاری و همیاری
- ۷- کدام یک از روشهای جمع آوری اطلاعات باعث می شود تا افراد تحت بررسی، میزان کارایی خود را بیش از آنچه که در شرایط عادی هست جلوه دهند؟
 ۱. مشاهده مستقیم
 ۲. مصاحبه آزاد
 ۳. پرسشنامه ثابت
 ۴. کتابخانه ای
- ۸- کدام یک از گزینه ها انواع مصاحبه را به درستی بیان می کند؟
 ۱. آزاد و بسته
 ۲. مستقیم و غیر مستقیم
 ۳. آزاد و منظم
 ۴. ساده و منظم
- ۹- از چه طریقی می توان روابط متغیرها را بصورت منظم منعکس نمود؟
 ۱. طبقه بندی
 ۲. جدول
 ۳. نمودار
 ۴. کدگذاری

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۰- به منظور نشان دادن رابطه قیمت کالا و میزان فروش از کدام نمودار می توان استفاده کرد؟

۱. نمودار هرمی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار خطی

۱۱- اگر $a \in A$ و $Non a \in Non A$ این روابط بیانگر کدامیک از قوانین "جان استوارت میل" می باشد؟

۱. قانون توافق منفی ۲. متد ترکیبی ۳. قانون توافق مثبت ۴. متد چهار سل

۱۲- وقتی کاهش در یک عامل (متغیر مستقل) سبب کاهش در عامل دیگر (متغیر وابسته) بشود همبستگی بین آن دو از چه نوعی می باشد؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم ۲. همبستگی خطی و معکوس
۳. همبستگی غیرخطی ۴. بدون همبستگی

۱۳- آنالیست اصلاحات و جرح و تعدیلهای لازم در نتایج طرح را در کدام مرحله باید انجام دهد؟

۱. استقرار طرح جدید ۲. ارزیابی عملکرد
۳. آزمایش طرح جدید ۴. تهیه و تنظیم گزارش

۱۴- در استقرار طرح جدید چنانچه اجرای سیستم پیشنهادی، استفاده از تکنیک های جدید و تغییرات گسترده و وسیعی را در سازمان ایجاد کند کدام روش زیر توصیه می شود؟

۱. موازی یا همزمان ۲. تدریجی یا مرحله ای
۳. یکباره ۴. اجرای آزمایشی

۱۵- بر اساس نظر هنری مینتزربرگ کدام بخش، مسئولیت نهایی اداره امور سازمان را عهده دار می باشد؟

۱. مدیریت میانی ۲. بخش عملیاتی ۳. مدیریت عالی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۶- در کدام نوع سازماندهی یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم بعنوان مشاور می تواند انجام وظیفه کند؟

۱. ادھوکراسی ۲. حلقوی ۳. مدولار ۴. ماتریسی

۱۷- در کدام یک از روشهای تهیه طرح سازمان امر گروه بندی فعالیتها و وظایف از بالا به پائین انجام می شود؟

۱. تحلیلی ۲. تلفیقی ۳. ترکیبی ۴. تجزیه ای

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۱۸- مجموعه وظایفی که فرد در سازمان عهده دار انجام تعدادی از آنها می باشد چه نام دارد؟

۱. نقش ۲. امور ۳. شغل ۴. هدف

۱۹- اگر کلیه وظایف یک کارمند یا کارگر با یکدیگر بی ارتباط باشند تجدید نظر در کدام مورد ضرورت دارد؟

۱. شرح وظایف ۲. نحوه تقسیم کار ۳. نحوه انجام کار ۴. تخصص و مهارت

۲۰- مرحله اصلی هر کار کدام است؟

۱. عمل با اقدام ۲. بازرسی و کنترل ۳. تصمیم گیری ۴. بایگانی

۲۱- نمودار جریان کار دو نوع است آن دو در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. یک ستونه و دو ستونه ۲. وضع موجود و وضع مطلوب ۳. افقی و عمودی ۴. اصلی و فرعی

۲۲- در کدامیک از مراحل بررسی نمودار جریان کار آنالیست با توجه به اطلاعاتی که بدست آورده است، تغییرات و اصلاحاتی را که لازم می داند در نمودار وضع موجود ایجاد می کند؟

۱. تعیین کار مورد نیاز ۲. تعیین مراحل کار ۳. ترسیم نمودار وضع موجود ۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۳- یکی از ابزار برقراری ارتباط که برای دریافت اطلاعات خاصی بصورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود کدام است؟

۱. فرم ۲. جدول ۳. نمودار ۴. بایگانی

۲۴- کدام گزینه در مورد تعیین عنوان فرم صحیح می باشد؟

۱. استفاده از اعداد، حروف و یا ترکیب آنها ۲. پاسخگوی نیاز واحدها باشد ۳. در عین سادگی، گویای محتوا باشد ۴. شکل و زیبا باشد

۲۵- کدام فرم جزء فرمهایی است که برحسب قلمرو استفاده طبقه بندی شده اند؟

۱. فرمهای پرسنلی ۲. فرمهای داخلی ۳. فرمهای مالی ۴. فرمهای متفرقه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۲۶- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند کجا مناسبتر می باشد؟

۱. دور از محل رفت و آمد

۲. نزدیک درب ورودی

۳. نزدیک اتاق مدیریت

۴. دور از یکدیگر

۲۷- محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبهایی که از نظر اداری، حقوقی، مالی، علمی، تاریخی، فرهنگی ارزش نگهداری دائمی دارند چه نام دارد؟

۱. بایگانی

۲. دفتر اسناد

۳. پرونده

۴. آرشیو

۲۸- در کدامیک از روشهای تنظیم اسناد، پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

۱. روش موضوعی

۲. روش تلفیقی

۳. روش تاریخی

۴. روش جغرافیایی

۲۹- در شبکه پرت علامت فلش خط چین(----<) بیانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. فعالیت

۲. رویداد

۳. فعالیت زمان صفر

۴. حرکت یا ارسال

۳۰- در منحنی توزیع بتا اگر t_e به سمت زمان حداقل یا t_a گرایش داشته باشد، منحنی بتا به چه شکلی خواهد بود؟

۱. انحنای آن به سمت چپ گرایش خواهد داشت

۲. انحنای آن به سمت راست گرایش خواهد داشت

۳. در حالت تعادل و بدون انحنای خواهد بود

۴. با توجه به شرایط، انحنای متغیر خواهد بود

۳۱- تفاضل بین بیشترین زمان مجاز (TL) و کمترین زمان مورد انتظار (TE) چه نام دارد؟

۱. واریانس

۲. مسیر بحرانی

۳. زمان آزاد

۴. زمان فعالیت

۳۲- هر گاه برای پروژه ای بتوان علاوه بر زمان، هزینه را نیز بر آورد نمود کدام روش برنامه ریزی مناسب تر خواهد بود؟

۱. روش پرت

۲. روش مسیر بحرانی

۳. روش ترسیم پیش نیاز

۴. روش تصمیم گیری درختی

۳۳- ((فعالیت ب را نمی توان قبل از اینکه مدتی از تکمیل فعالیت الف سپری شده باشد، پایان داد)) این ارتباط با چه علامتی نشان داده می شود؟

۱. SF

۲. FS

۳. SS

۴. FF

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷
- مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری
اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)
۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱

۳۴- کدامیک از روشهای کارسنجی روش ساده و کم هزینه است و استفاده از آن برای کارهای فکری توصیه می شود؟

۱. روش گزارش گیری

۲. روش عناصر از پیش تعیین شده

۳. روش استفاده از سوابق گذشته

۴. روش نمونه گیری

۳۵- چنانچه زمان نرمال برای انجام کاری ۶۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۱۰ درصد در نظر گرفته شود، زمان استاندارد
چقدر خواهد بود؟

۶۶. ۴

۱۶۰. ۳

۴۸. ۲

۶۶. ۱

نیمسال اول ۹۲-۹۳

26	ج.ر
27	ج.ر
28	ق.ر
29	ق.ر
30	ق.ر
31	ج.ر
32	ج.ر
33	ج.ر
34	ق.ر
35	ق.ر
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	

1	ج.ر
2	ج.ر
3	ج.ر
4	ق.ر
5	ج.ر
6	ق.ر
7	ق.ر
8	ج.ر
9	ج.ر
10	ج.ر
11	ج.ر
12	ق.ر
13	ج.ر
14	ج.ر
15	ج.ر
16	ج.ر
17	ق.ر
18	ج.ر
19	ج.ر
20	ق.ر
21	ج.ر
22	ج.ر
23	ق.ر
24	ج.ر
25	ج.ر

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: (مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت - ۱۳۱۸۲۵۷ - فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱)

۱- کدام یک از ترکیبات سیستم، یک مدار ارتباطی است که نحوه ی عملکرد سیستم را مشخص نموده و انحرافات را تعیین می نماید؟

۱. بازخورد ۰۲. برون داد ۰۳. تبدیل ۰۴. محیط سیستم

۲- در طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، حیات از کدام سطح آغاز می شود؟

۱. سطح ششم ۰۲. سطح نهم ۰۳. سطح چهارم ۰۴. سطح سوم

۳- میل به جاودانگی به کدام یک از ویژگی های سیستم های باز اشاره دارد؟

۱. خاصیت تولید مثل ۰۲. هم پایانی ۰۳. تناسب بین اجزا ۰۴. همبستگی بین اجزا

۴- تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود، در محدوده ای معین به منظور ادامه حیات سیستم چه نام دارد؟

۱. گرایش به تکامل ۰۲. آنترپی ۰۳. گرایش به فنا ۰۴. هوموستاسیس

۵- گزینه درست را در زمینه نظریه عمومی سیستم ها و نگرش سیستمی انتخاب کنید؟

۱. منظور از این نظریه تعیین اصولی است که فقط به سیستم های زیست شناسی قابل تعمیم است و در سایر رشته ها کاربرد ندارد.

۲. این نگرش آمیزه ی جدیدی است از روش های قیاسی و استقرایی.

۳. در این نگرش، بررسی رفتار اجزا کفایت می کند.

۴. واضع اصلی این نظریه ماکس وبر بوده است.

۶- چرچمن علاوه بر تاکید بر یافتن راه حل هایی برای مشکلات از طریق سیستمی، کدام گزینه را برای بهبود سیستم ها مناسب می داند؟

۱. مدیریت ارزش ها ۰۲. فلسفه یادگیری

۳. مدیریت بر مبنای هدف ۰۴. اعتماد به کارکنان

۷- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار چه نام دارد؟

۱. شیوه ۰۲. روش ۰۳. سیستم ۰۴. تحلیل سیستم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۸- بر اساس کدام وظیفه تحلیل کننده سیستم، اعمال و روابط موجود در کار مورد بررسی قرار می گیرد؟

۱. همیاری ۲. ارزیابی ۳. روش شناسی ۴. تدوین رویه

۹- چهارمین مرحله از سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. استقرار روش نو ۲. شناخت کل سیستم ۳. تعیین و تبیین حدود مشکل ۴. پیگیری جهت اجرا

۱۰- برای تشخیص مهم بودن مشکل می توان آن را در ارتباط با کدام گزینه بررسی کرد؟

۱. هدف سازمان ۲. نظر افراد ۳. اهداف فردی ۴. تعداد کارکنان

۱۱- اساس نامه سازمان به کدام یک از روش های جمع آوری اطلاعات مربوط می شود؟

۱. مشاهده ۲. پرسش نامه ۳. جداول سازمانی ۴. اسناد و مدارک

۱۲- مرتب کردن اطلاعات در گروه های مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقلایی که از پیش تعیین شده است چه نام دارد؟

۱. جمع آوری اطلاعات ۲. طبقه بندی اطلاعات ۳. پالایش اطلاعات ۴. تحلیل اطلاعات

۱۳- نمودار مناسب برای نمایش مدل سه بعدی اثر بخشی رهبری کدام است؟

۱. نمودار فضایی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار میله ای ۴. نمودار ستونی

۱۴- این عبارت که هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد؛ می توان گفت آن پدیدار، معلول آن عامل است به کدام گزینه مربوط می شود؟

۱. قانون توافق مثبت ۲. تغییرات ملازم ۳. متد ترکیبی ۴. قانون توافق منفی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۵- کدام گزینه از محدودیت های روش تدریجی در استقرار طرح جدید می باشد؟

۱. ممکن است استقرار طرح جدید به کندی صورت گیرد.

۲. هزینه آن از روش موازی بیشتر است.

۳. عوامل اجرایی فرصت بیشتری برای آشنایی با روش جدید دارند.

۴. هر دو نظام به صورت متداخل اجرا نمی شوند.

۱۶- کدام بخش سازمان مسئولیت تولید کالاها و خدمات را بر عهده دارند؟

۱. بخش فنی ۲. ستاد پشتیبانی ۳. بخش عملیاتی ۴. بخش مدیریت عالی

۱۷- در کدام نوع از سازماندهی، تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه وجود دارد؟

۱. ادھوکراسی ۲. بر مبنای پروژه ۳. بر مبنای مشتریان ۴. ماتریسی

۱۸- در کدام نوع از سازماندهی، یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم به عنوان مشاور می تواند انجام وظیفه نماید؟

۱. گروه های متداخل ۲. مدولار ۳. ترکیبی ۴. بر مبنای وظیفه

۱۹- کدام گزینه نشان می دهد که کارکنان سازمان در یک مدت معین، چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار جریان کار ۲. جدول تقسیم کار

۳. برنامه ریزی شبکه ۴. جدول هزینه فعالیت

۲۰- تهیه لیست فعالیت های واحد، چندمین مرحله در تنظیم جدول تقسیم کار می باشد؟

۱. ششمین مرحله ۲. دومین مرحله ۳. چهارمین مرحله ۴. سومین مرحله

۲۱- پاسخ به سوالاتی مانند "آیا از تخصص و مهارت افراد، استفاده مناسب به عمل می آید؟" به کدام یک از مراحل جدول تقسیم کار مربوط می شود؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی ۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۳. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود ۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۲- بازرسی و کنترل در نمودار جریان کار به چه شکلی نمایش داده می شود؟

۱.  ۰.۱
۲.  ۰.۲
۳.  ۰.۳
۴.  ۰.۴

۲۳- با کمک کدام نمودار، آنالیز می تواند به ارتباط های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل های وظیفه ای و عملیاتی آگاه شود؟

۱. نمودار افقی ۰.۱
۲. نمودار چند ستونه ۰.۲
۳. نمودار عمودی ۰.۳
۴. جدول تقسیم کار ۰.۴

۲۴- لیست حقوق جزء کدام یک از فرم ها می باشد؟

۱. فرم های استاندارد ۰.۱
۲. فرم های داخلی ۰.۲
۳. فرم های فرعی ۰.۳
۴. فرم های آموزشی ۰.۴

۲۵- تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز، چندمین مرحله از مراحل بررسی و کنترل فرم است؟

۱. دومین مرحله ۰.۱
۲. سومین مرحله ۰.۲
۳. چهارمین مرحله ۰.۳
۴. پنجمین مرحله ۰.۴

۲۶- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند؛ باید کجا باشد؟

۱. نزدیک در ورودی ۰.۱
۲. در مکانی خلوت ۰.۲
۳. در طبقات آخر ۰.۳
۴. در طبقات میانی ساختمان ۰.۴

۲۷- هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع قابل استناد باشد؛ چه نام دارد؟

۱. بایگانی ۰.۱
۲. آرشیو ۰.۲
۳. سند ۰.۳
۴. پرونده ۰.۴

۲۸- در کدام سیستم بایگانی، هر واحدی برای خود بایگانی خاص تشکیل می دهد؟

۱. بایگانی نیمه متمرکز ۰.۱
۲. بایگانی غیر متمرکز ۰.۲
۳. بایگانی مجازی ۰.۳
۴. بایگانی متمرکز ۰.۴

۲۹- در کدام روش تنظیم اسناد، اسناد و پرونده ها بر اساس محتوای آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

۱. تلفیقی ۰.۱
۲. تاریخی ۰.۲
۳. موضوعی ۰.۳
۴. الفبایی ۰.۴

۳۰- در روش پرت، برای نشان دادن رویداد از کدام علامت استفاده می شود؟

۱. خط چین ۰.۱
۲. فلش خط چین ۰.۲
۳. دایره ۰.۳
۴. فلش ۰.۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- در روش تحلیل زمانی شبکه، در فرمول تعیین زمان مورد انتظار برای هر فعالیت، در صورت کسر چند عامل است؟

۲ .۱ ۱ .۲ ۶ .۳ ۴ .۴

۳۲- در کدام یک از روش های برنامه ریزی، مبنای پیش بینی با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام یک پروژه مرتبط می شود؟

۰ .۱ پرت ۰ .۲ تحلیل زمانی شبکه ۰ .۳ نمودار گانت ۰ .۴ روش CPM

۳۳- در روش ترسیم پیش نیازها، چنانچه ارتباط بین فعالیت ها از نوع شروع-شروع باشد؛ از کدام علامت استفاده می شود؟

FS .۱ SS .۲ FF .۳ SF .۴

۳۴- در کدام روش کارسنجی، نحوه ی انجام کار در زمان حال، مبنای کارسنجی قرار می گیرد؟

۰ .۱ روش نمونه گیری ۰ .۲ روش عناصر از پیش تعیین شده ۰ .۳ روش استفاده از سوابق گذشته ۰ .۴ روش گزارش گیری

۳۵- چنانچه زمان نرمال، برای انجام کاری ۶۰ دقیقه و میزان اضافات مجاز نیز ۲۵ درصد در نظر گرفته شود؛ زمان استاندارد نهایی انجام کار چند دقیقه خواهد بود؟

۰ .۱ ۸۵ دقیقه ۰ .۲ ۱۵ دقیقه ۰ .۳ ۷۵ دقیقه ۰ .۴ ۹۰ دقیقه

نمره نهایی پس از ورود بخش تشریحی، علمی و میان ترم محاسبه و در اطلاعات جامع دانشجو قابل مشاهده است

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱	X			الف		عادی
۲		X		ج		عادی
۳	X			الف		عادی
۴			X	د		عادی
۵	X			ب		عادی
۶	X			ب		عادی
۷	X			الف		عادی
۸	X			ب		عادی
۹		X		ج		عادی
۱۰	X			الف		عادی
۱۱	X			د		عادی
۱۲	X			ب		عادی
۱۳		X		الف		عادی
۱۴	X			د		عادی
۱۵	X			الف		عادی
۱۶	X			ج		عادی
۱۷	X			د		عادی
۱۸			X	الف		عادی
۱۹	X			ب		عادی
۲۰		X		د		عادی
۲۱			X	ب		عادی
۲۲	X			د		عادی
۲۳				ج		عادی
۲۴	X			الف		عادی
۲۵		X		ب		عادی
۲۶	X			الف		عادی
۲۷		X		ج		عادی
۲۸	X			ب		عادی
۲۹	X			ج		عادی
۳۰	X			ج		عادی
۳۱			X	ج		عادی
۳۲	X			د		عادی
۳۳	X			ب		عادی
۳۴	X			د		عادی
۳۵	X			ج		عادی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: (مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت - ۱۳۱۸۲۵۷ - فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱)

۱- در کدامیک از گزینه های زیر (ترکیب سیستم) در واقع، کاری در سیستم انجام می شود و در نتیجه در داده ها، تغییر بوجود می آید؟

۱. درونداد ۰۱ ۲. میانداد ۰۲ ۳. پرونداد ۰۳ ۴. باز داد ۰۴

۲- کدام نوع سیستم در برخورد با محیط، سازمان خود را از دست می دهند و یا جهت فعالیتشان تغییر می کند؟

۱. سیستم اصلی ۰۱ ۲. سیستم باز ۰۲ ۳. سیستم بسته ۰۳ ۴. سیستم فرعی ۰۴

۳- بر اساس طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، در کدام سطح ارگانیسم های حسی در حدی بسیار ابتدایی شروع به فعالیت می کنند؟

۱. سطح دینامیک ۰۱ ۲. سطح نباتات ۰۲ ۳. سطح حیوان ۰۳ ۴. سطح انسان ۰۴

۴- کدام یک از خواص سیستمهای باز باعث حفظ هویت و کلیت سیستم می شود؟

۱. وجود تناسب بین اجزاء ۰۱ ۲. گردش دایره وار ۰۲

۳. هم پایانی ۰۳ ۴. خاصیت تولید مثل ۰۴

۵- منظور از این حالت، تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود، در محدوده ای معین به منظور ادامه حیات سیستم می باشد؟

۱. ادهوکرسی ۰۱ ۲. هوموستاسیس ۰۲ ۳. نگرش سیستمی ۰۳ ۴. آنتروپی ۰۴

۶- کدامیک از گزینه های زیر عبارتست از شناخت جنبه های مختلف سیستم و آگاهی از چگونگی عملکرد اجزای تشکیل دهنده آن و بررسی نحوه و میزان ارتباط بین اجزای آن؟

۱. روش ۰۱ ۲. شیوه ۰۲ ۳. آنالیز ۰۳ ۴. تجزیه و تحلیل ۰۴

۷- دو وظیفه اساسی که از طریق آنها آنالیز سیستم می تواند سازمان را در برنامه ریزی جهت تغییرات مدد رساند کدام است؟

۱. همکاری و همیاری ۰۱ ۲. ارزیابی و سنجش ۰۲ ۳. ارزیابی و همیاری ۰۳ ۴. کارایی و اثربخشی ۰۴

۸- بر اساس فرمول رابرت لهر در امر تجزیه و تحلیل و بهبود سیستم و روش ها کدام عامل در توان فرمول قرار دارد؟

۱. انسانی ۰۱ ۲. تکنولوژی ۰۲ ۳. نگرش و تفکر ۰۳ ۴. ابزار و فنون ۰۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۹- اولین مرحله تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. شناخت مشکل و تبیین آن

۲. ایجاد فرضیه هایی درباره مشکل

۳. جمع آوری اطلاعات

۴. طبقه بندی اطلاعات

۱۰- وسیله ای که توسط آن تحلیل کننده می تواند عقاید گروهی از افراد را به شکل یکنواختی ثبت کند چه نام دارد؟

۱. مشاهده

۲. جدول

۳. پرسشنامه

۴. مصاحبه

۱۱- این نمودار برای نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزا خود، مناسب است؟

۱. میله ای

۲. دایره ای

۳. فضایی

۴. خطی

۱۲- کدامیک از گزینه های زیر مهمترین، تخصصی ترین و ظریف ترین مرحله در تجزیه و تحلیل سیستمها است؟

۱. شناخت مشکل

۲. ایجاد فرضیه

۳. طبقه بندی اطلاعات

۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۱۳- درجه اعتبار این روش بررسی و تحقیق، بالاتر از سایر روشهای ذکر شده می باشد؟

۱. چهار سل

۲. دو گروه بعد

۳. دو سل

۴. گروه واحد

۱۴- زمانی که کاهش یا افزایش در یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود، همبستگی بین متغیرها از چه نوعی می باشد؟

۱. همبستگی غیر خطی و مستقیم

۲. همبستگی خطی و معکوس

۳. همبستگی خطی و مستقیم

۴. همبستگی غیر خطی و منحنی شکل

۱۵- چنانچه اجرای سیستم پیشنهادی، استفاده از تکنیک های جدید و تغییرات گسترده و وسیعی را در سازمان ایجاد کند، کدام روش استقرار طرح جدید توصیه می شود؟

۱. روش موازی یا هم زمان

۲. روش اجرای آزمایشی

۳. روش تدریجی یا مرحله ای

۴. روش یکباره

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۶- از نظر مینتزبرگ کدام بخش سازمان در خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد و نقش یاری دهنده را برای سایر واحدها ایفا می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. مدیریت میانی ۳. بخش عملیاتی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۷- در کدامیک از مبانی سازماندهی حرفه و تخصص افرادی که کار را انجام می دهند، ملاک تقسیم بندی واحدهای سازمانی خواهد بود؟

۱. سازمان بر مبنای محصول ۲. سازمان بر مبنای وظیفه
۳. سازمان بر مبنای نوع عملیات ۴. سازمان بر مبنای مشتری

۱۸- در این نوع سازماندهی، سازمان از واحدهای مختلفی تشکیل می شود که هر واحد با ضوابط اجرایی مشخص به طور مستقل، غیر متمرکز و خودکفا به فعالیت ادامه می دهد؟

۱. سازمان مدولار ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان ادھوکراسی ۴. سازمان حلقوی

۱۹- در روش تحلیلی، امر گروه بندی فعالیت ها و وظایف به چه نحوی انجام می شود؟

۱. از چپ به راست ۲. از بالا به پایین ۳. از راست به چپ ۴. از پایین به بالا

۲۰- در کدامیک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، آنالیست بایستی کل سازمان را به واحدهای کوچک تقسیم کند و جدول تقسیم کار را برای هر یک از واحدها به طور جداگانه تنظیم نماید؟

۱. تهیه لیست وظایف کارکنان ۲. تهیه جدول تقسیم کار وضع موجود
۳. تهیه لیست فعالیتهای واحدها ۴. انتخاب واحد بررسی

۲۱- با توجه به بحث بررسی جریان کار، مرحله اصلی هر کار، کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. کنترل ۲. عمل ۳. تصمیم گیری ۴. حرکت

۲۲- انواع نمودار جریان کار در کدام گزینه بدرستی بیان شده است؟

۱. نمودار میله ای و نمودار خطی ۲. نمودار افقی و نمودار فضایی
۳. نمودار افقی و نمودار عمودی ۴. نمودار یک ستونه و دو ستونه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۳- کدامیک از فرم های زیر در طبقه بندی فرم های "برحسب قلمرو استفاده" قرار دارند؟

- ۰۱ فرم های استاندارد ۰۲ فرم های مالی ۰۳ فرم های تدارکاتی ۰۴ فرم های آموزشی

۲۴- در کدامیک از موارد زیر آنالیست می تواند از ابتکار و خلاقیت خود و همچنین از شناختی که بدست آورده است، مدد بگیرد؟

- ۰۱ تعیین هدف فرم ۰۲ تعیین عنوان فرم ۰۳ تعیین شماره فرم ۰۴ تهیه طرح فرم

۲۵- حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان که ممکن است در فرم های چاپی، کارت و اوراق، کاغذ یا کتاب منعکس شوند چه نام دارد؟

- ۰۱ بایگانی ۰۲ سند ۰۳ پرونده ۰۴ آرشیو

۲۶- در کدامیک از سیستم های زیر، امور مربوط به کل سازمان در یک واحد متمرکز می شود؟

- ۰۱ سیستم کنترل مرکزی ۰۲ سیستم متغیر
۰۳ سیستم متمرکز ۰۴ سیستم نیمه متمرکز

۲۷- لزوم تطابق با تغییرات و تحولات، سیستم و روش بایگانی :

- ۰۱ آسان را ایجاب می کند ۰۲ قابلیت اجرا را ایجاب می کند
۰۳ نظم اصولی را ایجاب می کند ۰۴ قابل انعطاف را ایجاب می کند

۲۸- در کدام یک از روش های تنظیم اسناد، پرونده ها و اسناد بر اساس محتوای آنها دسته بندی، تنظیم و بایگانی می شوند؟

- ۰۱ روش موضوعی ۰۲ روش شماره ای ۰۳ روش تاریخی ۰۴ روش الفبایی

۲۹- در صورتی که آنالیست حداکثر زمان را برای انجام فعالیت برآورد نماید از چه برآورد زمانی استفاده نموده است؟

- ۰۱ برآورد خوش بینانه ۰۲ برآورد بدبینانه ۰۳ برآورد زمان محتمل ۰۴ برآورد زمان فرجه

۳۰- در روش پرت برای نشان دادن رویداد از چه علامتی استفاده می شود؟

- ۰۱ فلش ۰۲ دایره ۰۳ خط چین ۰۴ مثلث

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- طولانی ترین مسیر شبکه، یعنی مسیری که که از آغاز تا پایان شبکه بیشترین وقت را می گیرد چه نام دارد؟

۰۱ مسیر پسرو ۰۲ زمان آزاد ۰۳ مسیر بحرانی ۰۴ مسیر پیشرو

۳۲- در این روش علاوه بر زمان فعالیت، نسبت به هزینه های انجام هر فعالیت نیز تاکید و توجه می شود؟

۰۱ روش پرت ۰۲ روش کارسنجی ۰۳ روش PDM ۰۴ روش CPM

۳۳- با توجه به اطلاعات جدول زیر، هزینه تسریع چقدر می باشد؟

عنوان فعالیت	زمان		هزینه	
	طبیعی	فشرده	طبیعی	فشرده
فعالیت ۱-۳	۸	۶	۱۰۰۰	۱۵۰۰

۰۱ ۲۵۰ ۰۲ ۵۰۰ ۰۳ ۱۸۷/۵ ۰۴ ۱۶۶/۶

۳۴- کدام یک از گزینه ها بیانگر این است که فعالیت B را نمی توان به پایان رساند، مگر اینکه مدتی از آغاز کار A گذشته باشد؟

۰۱ FF ۰۲ SF ۰۳ FS ۰۴ SS

۳۵- چنانچه زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان زمان اضافات مجاز نیز ۲۰ درصد در نظر گرفته شود زمان استاندارد کدام است؟

۰۱ ۴۲ ۰۲ ۳۲ ۰۳ ۴۸ ۰۴ ۸

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: (مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت - ۱۲۱۸۲۵۷ - فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱)

۱- این عبارت مربوط به کدام گزینه است؟

"شامل کلیه متغیرهایی است که می توانند در وضع سیستم مؤثر باشند."

۱. بازخورد ۲. فرآیند تبدیل ۳. محیط ۴. پرونداد

۲- کدام گزینه برای ایجاد تغییرات و تعدیلاتی در جهت اصلاح انحرافات و به منظور بقای سیستم در محیط عمل می کند؟

۱. آنتروپی مثبت ۲. آنتروپی منفی ۳. سایبرنتیک ۴. همپایانی

۳- کدام یک از گزینه‌های زیر معنی و مفهوم نظریه عمومی سیستم‌ها را بیان می کند؟

۱. یافتن قوانین مربوط به سیستم است.
۲. داشتن نظم و بررسی رفتار اجزاء است.
۳. بررسی پدیده از طریق در نظر گرفتن اجزاء آن است.
۴. تعیین اصولی است که به همه سیستم‌ها قابل تعمیم است.

۴- کدام گزینه هدف از تجزیه و تحلیل سیستم است؟

۱. ایجاد یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک کار است.
۲. ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان از طریق رویه‌ها و روش‌های بهتر انجام کار است.
۳. ایجاد و تشریح جزئیات و چگونگی انجام دادن کار و تعیین مسئولیت آن است.
۴. ایجاد تغییر در سازمان که مدیران موظفند برای حفظ سازمان انجام دهند.

۵- هدف تمام سیستم‌ها چه می باشد؟

۱. تعامل ۲. ثبات ۳. بقاء ۴. پیشرفت

۶- کدام یک از گزینه‌های زیر جزء وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم‌ها است؟

۱. بررسی و تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار به منظور جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف مراحل زائد کار
۲. به دست آوردن اطلاعات دقیق و به هنگام از وضع موجود
۳. استفاده بهتر از نیرو و تلاش کارکنان و جلوگیری از دوباره کاری
۴. اقدام مناسب جهت بررسی مسائل و مشکلات سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۷- در سیکل تجزیه و تحلیل پس از مرحله ارزشیابی مجدد روش، چه مرحله ای قرار دارد؟

۱. انتخاب مناسبترین روش
۲. پیگیری جهت اجرا
۳. استفاده مؤثر از مکانیسم بازخور
۴. جرح و تعدیل روش و ایجاد اصلاحات مورد نیاز

۸- آنالیست برای تشخیص مهم بودن مشکل کدام مورد را باید از مشکلات عمده بداند؟

۱. سازمان های امروزی به طور معمول با مشکلات زیادی روبرو هستند که مهم اند.
۲. مواردی که در راه تأمین هدف سازمان، معضل و مانع ایجاد می کند.
۳. بیان حدود و اندازه مشکل که در وضعیت حاضر تأثیر گذار است.
۴. علت ها را از معلول ها بشناسد و علائم مرئی و نامرئی را در نظر بگیرند.

۹- کدام روش استقرار طرح جدید، عوامل اجرایی فرصت بیشتری خواهند داشت تا با روش جدید آشنا شوند و ضمن اجرا مشکلات احتمالی را مرتفع نمایند؟

۱. روش یکباره
۲. روش موازی
۳. روش تدریجی
۴. روش آزمایشی

۱۰- وقتی کاهش یا افزایش در یک عامل سبب افزایش یا کاهش در عامل دیگر شود بین آن دو چه رابطه ای برقرار است؟

۱. همبستگی خطی و مستقیم
۲. همبستگی غیر خطی و منفی
۳. همبستگی خطی و معکوس
۴. همبستگی منفی و منحنی

۱۱- در کدام نوع سازماندهی هر یک از واحدها بعنوان یک مدل (واحد خود کفا)، بر مبنای معیارها و ضوابط اجرایی معین، عمل می کند و با توجه به معیارهای مشخص عملکرد خویش را مورد نظارت و کنترل قرار می دهد و هر گاه ماموریت آن خاتمه بیابد از بین می رود؟

۱. سازمان با ساخت ادھوکرآسی
۲. سازمان با ساخت ماتریسی
۳. سازمان با ساخت های ترکیبی
۴. سازمان با ساخت مدولار

۱۲- در کدام روش تنظیم نمودار سازمانی، آنالیست به محتوای مشاغل توجه می کند و همچنین ارتباط لازم بین وظایف، فعالیت ها و هدف ها را نیز در نظر دارد؟

۱. روش ترکیبی
۲. روش تلفیقی
۳. روش متداول
۴. روش تحلیلی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۳- کدام مورد مهمترین مرحله در تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود
۳. تهیه لیست وظایف کارکنان
۴. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۱۴- در تهیه لیست وظایف فرصت معقولی که تمام وظایفی که فرد (کارمند) انجام می دهد را در بر می گیرد، کدام زمان است؟

۱. یک روز
۲. یک هفته
۳. یک ماه
۴. یک فصل

۱۵- تصویری از مراحل مختلف که برای انجام یک کار از ابتدا تا انتها طی می شود چه نام دارد؟

۱. نمودار جریان کار
۲. جدول تقسیم کار
۳. خصوصیات شغل
۴. روش انجام کار

۱۶- علامت حفظ سند در آرشیو یا نگهداری کالا در انبار یا قفسه چه می باشد؟

۱. نیم دایره
۲. لوزی
۳. مثلث
۴. مربع

۱۷- علامت دایره بزرگ در نمودار جریان کار معرف چیست؟

۱. جابجایی
۲. تصمیم گیری
۳. عمل
۴. انتظار

۱۸- در کدام مرحله از نمودار جریان کار، آنالیست سئوالاتی از قبیل چیستی، چرایی و چگونگی را مطرح می کند؟

۱. مرحله چهارم
۲. مرحله دوم
۳. مرحله پنجم
۴. مرحله سوم

۱۹- برگ مرخصی جزء کدام دسته از فرم ها در طبقه بندی بر حسب قلمرو می باشد؟

۱. فرم های داخلی سازمان
۲. فرم های پرسنلی
۳. فرم های مالی
۴. فرم های استاندارد

۲۰- در مرحله تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز، آنالیست در ابتدا چه کاری را باید انجام دهد؟

۱. تعیین عنوان فرم
۲. تعیین هدف فرم
۳. تعیین شماره یا کد فرم
۴. تعیین اطلاعات فرم

۲۱- یکی از ابزارهای برقراری ارتباط است که برای دریافت اطلاعات خاصی به صورت مکتوب تهیه و تنظیم می شود؟

۱. نمودار
۲. جدول
۳. فرم
۴. شکل

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۲- در کدام مرحله آنالیز با کمک اطلاعاتی که درباره پست ها و تشکیلات سازمانی اختیارات، مسئولیت ها و ارتباط بین مشاغل، تعداد نیروی انسانی موجود، خصوصیات وسایل و طرز کار آن ها را بدست می آورد؟

۱. بررسی جا و مکان کار در وضع موجود
۲. تهیه طرح پیشنهادی جا و مکان کار
۳. تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان کار
۴. تخصیص امکانات فیزیکی و مکانی سازمان

۲۳- کدام گزینه جزء اهداف بررسی جا و مکان کار نمی باشد؟

۱. تسهیل سرپرستی و نظارت بر کارکنان
۲. برقراری جریان و گردش کار به طور مؤثر و کارآمد
۳. ایجاد تاثیر روانی مساعد بر ارباب رجوع
۴. عدم انعطاف در مورد تغییرات و تحولات آینده سازمان

۲۴- هر اقدامی که در سازمان صورت می گیرد در کدام واحد سازمانی به گونه ای تجلی می یابد؟

۱. واحد مالی
۲. واحد بایگانی
۳. واحد اداری
۴. واحد پشتیبانی

۲۵- عبارت است از مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع که به ترتیب خاصی در یک پوشه نگهداری می شود.

۱. پرونده
۲. آرشیو
۳. سند
۴. مدرک

۲۶- لزوم تطابق یا تغییرات و تحولات، کدام اصل در بایگانی را ایجاب می کند که بایست پیش بینی کافی در این مورد را به عمل آورد.

۱. قابلیت اجرا
۲. قابلیت انعطاف
۳. دقت و سرعت
۴. آسان بودن

۲۷- در کدام روش بایگانی، اسناد و مدارک به ترتیب تاریخ تشکیل یا تاریخ اقدام آن ها طبقه بندی می شوند؟

۱. روش شماره ای
۲. روش موضوعی
۳. روش تلفیقی
۴. روش تاریخی

۲۸- بر مبنای کدام روش، میزان تأخیر و وقفه در کار به حداقل می رسد و با ایجاد هماهنگی و کنترل دائمی کار از امکانات موجود برای رسیدن به هدف استفاده می شود؟

۱. سی پی ام
۲. پی دی ام
۳. پرت
۴. ام بی او

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۹- کار یا عمل خاصی که برای انجام شدن هر قسمت برنامه در روش پرت ضرورت دارد چه نامیده می شود؟

۱. رویداد ۲. فعالیت

۳. برنامه ریزی شبکه ای ۴. تکنیک

۳۰- در تحلیل زمانی شبکه، کدام گزینه به مفهوم تفاضل بین بیشترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار است؟

۱. مسیر پسر (دیرترین زمان) ۲. زمان صفر

۳. زمان محتمل ۴. زمان آزاد

۳۱- در روش مسیر بحرانی به کدام عوامل تاکید می شود؟

۱. زمان و هزینه انجام هر فعالیت ۲. زمان و سرعت انجام کار

۳. زمان و اولین بار بودن فعالیت ۴. زمان و پیچیدگی فعالیت

۳۲- در کدام روش، فعالیت ها به صورت مستطیل نشان داده می شود و روابط بین فعالیت ها به صورت فلش منعکس می شود؟

۱. روش ارزیابی و بازنگری برنامه ۲. روش مسیر بحرانی

۳. روش تحلیل زمانی شبکه ۴. روش ترسیم پیش نیازها

۳۳- در ارتباط بین فعالیت های "الف" و "ب":

مفهوم پایان ← پایان چیست؟ (ب → الف)

۱. منظور این است که فعالیت "ب" را نمی توان آغاز کرد مگر اینکه مدتی از تکمیل فعالیت "الف" گذشته باشد.

۲. منظور این است که فعالیت "ب" را نمی توان قبل از اینکه مدتی از تکمیل فعالیت "الف" سپری شده باشد پایان داد.

۳. فعالیت "ب" را وقتی که مدتی از آغاز فعالیت "الف" بگذرد می توان آغاز کرد.

۴. منظور این است که فعالیت "الف" و "ب" را به طور همزمان می توان پایان داد.

۳۴- در کارسنجی به مقدار بازده مورد انتظار که از یک کارگر یا کارمند که به منظور برنامه ریزی و کنترل هزینه های مستقیم

کار، مورد استناد قرار می گیرد چه می گویند؟

۱. بهره وری ۲. کارایی ۳. استاندارد ۴. اثربخشی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، فنون تجزیه
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی)
۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۵- مزیت کدام یک از روش های زیر این است که هزینه آن نسبتاً کم و دقتش زیاد است و استاندارد واقعی تری را بدست می دهد؟

۱. روش عناصر از پیش تعیین شده
۲. روش نمونه گیری
۳. روش استفاده از سوابق
۴. روش زمان سنجی

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحیح	وضعیت کلید
۱			X		ج	عادي
۲				X	ب	عادي
۳				X	د	عادي
۴		X			ب	عادي
۵	X				ج	عادي
۶	X				الف	عادي
۷				X	د	عادي
۸			X		ب	عادي
۹			X		ج	عادي
۱۰			X		ج	عادي
۱۱				X	د	عادي
۱۲				X	الف	عادي
۱۳			X		ج	عادي
۱۴		X			ب	عادي
۱۵		X			الف	عادي
۱۶			X		ج	عادي
۱۷			X		ج	عادي
۱۸			X		الف	عادي
۱۹	X				د	عادي
۲۰		X			ب	عادي
۲۱			X		ج	عادي
۲۲	X				ج	عادي
۲۳				X	د	عادي
۲۴		X			ب	عادي
۲۵	X				الف	عادي
۲۶		X			ب	عادي
۲۷				X	د	عادي
۲۸		X			ج	عادي
۲۹		X			ب	عادي
۳۰				X	د	عادي
۳۱		X			الف	عادي
۳۲				X	د	عادي
۳۳		X			ب	عادي
۳۴	X				ج	عادي
۳۵			X		د	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): ۷۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: (مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۳۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۳۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت - ۱۳۱۸۲۵۷ - فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۳۳۵۰۰۱)

۱- فرایندی دورانی که در آن قسمتی از ستاده بعنوان اطلاعات به درون داد پس خورنده می شود و به این ترتیب سیستم را خود کنترل می سازد، چه نامیده می شود؟

۱. بازخور ۲. برون داد ۳. ستاده ۴. میان داد

۲- در کدام سیستم زیر آنتروپی مثبت، گرایش به افزایش دارد و بر میزان بی نظمی داخل سیستم می افزاید؟

۱. سیستم بسته ۲. سیستم باز ۳. سیستم فرعی باز ۴. سیستم اصلی باز

۳- ویژگی کدام سطح سیستم ها، انتقال و تبادل اطلاعات است (مثل الگوهای تعادل بدن)؟

۱. یاخته ۲. ارگانیسم پست ۳. سایبرنتیک ۴. سیستم اجتماعی

۴- نظریه ی عمومی سیستم ها یعنی:

۱. بررسی پدیده ها از طریق در نظر گرفتن کل پدیده است.

۲. چهارچوبی منطقی و علمی ارائه می دهد.

۳. تعیین اصولی که به همه ی سیستم ها قابل تعمیم است.

۴. آمیزه جدیدی که از روش های قیاسی و استقرایی استفاده می کند و دارای مزایا و فاقد عیوب آنهاست.

۵- یکی از وظایف اساسی آنالیز سیستم، ارزیابی است یعنی آنالیز می کوشد.....". گزینه صحیح را برای کامل کردن عبارت انتخاب کنید.

۱. بهبود کارایی ایجاد کند. ۲. پیشنهادها را خاصه را ارائه دهد.

۳. مسائل موجود را بخوبی بشناسد. ۴. راه حل های مناسب ارائه بدهد.

۶- "ارزیابی مجدد روش نو"، بعد از کدام مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم قرار می گیرد؟

۱. استقرار روش نو ۲. پیگیری جهت اجرا

۳. جرح و تعدیل روش نو ۴. انتخاب روش مناسب

۷- در کدام روش آنالیز می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را بر عهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند؟

۱. مشاهده ی غیر مستقیم ۲. مشاهده ی مستقیم

۳. مصاحبه آزاد ۴. مصاحبه منظم

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۸- از محاسن کدام ابزار طبقه بندی، جلوگیری از اطناب کلام است؟

۰۱ مصاحبه ۰۲ مشاهده ۰۳ جدول ۰۴ نمودار

۹- در کدام مرحله ی تجزیه و تحلیل سیستم، داوری و مهارت تحلیلی آنالیست نمود می یابد؟

۰۱ طبقه بندی اطلاعات مکتسبه ۰۲ تجزیه و تحلیل اطلاعات
۰۳ توضیح و توجیه مشکل ۰۴ اخذ نتیجه

۱۰- چه روش هایی برای برابری گروه ها مورد استفاده قرار می گیرد؟

۰۱ جور کردن، دو گروه قبل و بعد، تطبیق فراوانی ۰۲ دو گروه بعد، گروه واحد، انتخاب تصادفی
۰۳ جفت جفت کردن، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی ۰۴ دو گروه قبل و بعد، انتخاب تصادفی، تطبیق فراوانی

۱۱- مطمئن ترین روش در استقرار طرح جدید، کدام گزینه است؟

۰۱ تدریجی ۰۲ اجرای آزمایشی ۰۳ یکباره ۰۴ موازی

۱۲- از محدودیت های روش یکباره در تبدیل سیستم ها کدام گزینه است؟

۰۱ نیازمند برنامه ریزی بسیار دقیق است.
۰۲ هزینه های عملیاتی دوبرابر می شود.
۰۳ اجرای روش جدید با کندی صورت می گیرد.
۰۴ تشخیص اینکه طرح جدید به درستی انجام می شود یا نه دشوار است.

۱۳- کدام بخش اساسی سازمان از نظر مینزبرگ، بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آنها را هماهنگ می سازد؟

۰۱ مدیریت عالی ۰۲ مدیریت میانی ۰۳ ستاد پشتیبانی ۰۴ بخش عملیاتی

۱۴- کدام یک از ساختارهای سازمانی، در قالب گروه هایی که بوسیله اعضای مشترک باهم در ارتباط می باشند شکل می گیرد؟

۰۱ ماتریسی ۰۲ ادھوکراسی ۰۳ مدولار ۰۴ حلقوی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی)
۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع
اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۱۵- در کدام یک از روشهای تهیه طرح سازمان، گروه بندی فعالیت ها و وظایف از بالا به پایین انجام می شود و اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می گردد؟

۱. تحلیلی ۲. تلفیقی ۳. ترکیبی ۴. عملیاتی

۱۶- در کدام یک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، داده های مورد نیاز سایر مراحل تامین می شود؟

۱. تهیه ی جدول تقسیم کار پیشنهادی ۲. تهیه ی لیست وظایف کارکنان
۳. انتخاب واحد بررسی ۴. تهیه ی لیست فعالیتهای واحد

۱۷- در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار، آنالیست باید نظرات سرپرست را نیز جویا شود و در ارائه پیشنهادات اصلاحی آنها را نیز در نظر بگیرد؟

۱. مرحله ی دوم: تهیه لیست وظایف کارکنان
۲. مرحله ی چهارم: تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۳. مرحله ی سوم: تهیه لیست فعالیتهای واحد
۴. مرحله پنجم: تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۱۸- پیامدهای زیانبار افراطی بودن تقسیم کار به اجزا، کدام گزینه است؟

۱. لوث شدن مسئولیتها، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، از خود بیگانگی
۲. عدم انطباق شاغل با شغل، عدم تشخیص ارتباط نقش خود با هدف سازمانی توسط کارکنان، رضایتمندی
۳. لوث شدن مسئولیتها، تکرار و تداخل وظایف، از خود بیگانگی
۴. عدم انطباق شاغل با شغل، تکرار و تداخل وظایف، رضایتمندی

۱۹- در نمودار جریان کار، وقتی چیزی بوجود آمده باشد یا تغییری حادث شده باشد یا جزئی بر یک چیز اضافه شده باشد از چه علامتی استفاده می شود؟

۱. □ ۲. ○ ۳. → ۴. ◇

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۰- با کمک کدام نمودار جریان کار، آنالیز می تواند به ارتباط های کاری موجود در یک واحد پی ببرد و از تکرارها و تداخل های وظیفه ای و عملیاتی آگاه شود؟

۱. نمودار افقی
۲. نمودار عمودی چند ستونه
۳. نمودار عمودی
۴. نمودار افقی چند ستونه

۲۱- کدام یک از گزینه های زیر جزء فرم های داخلی است که در بخش کوچکی از سازمان مورد استفاده قرار می گیرند؟

۱. فرم کارآموزی
۲. برگ مرخصی
۳. لیست حقوق
۴. فرم استاندارد

۲۲- کدام گزینه در مورد اصول و معیارهای بررسی و تخصیص جا و مکان درست است؟

۱. باید صرفاً ملاحظات مربوط به کارایی را مد نظر داشت.
۲. واحدهای پر سر و صدا نباید دورتر از سایر واحدها قرار داده شوند.
۳. گردش کار تا جایی که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم شود.
۴. محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید نزدیک در خروجی باشد.

۲۳- "..... عبارت است از مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلانسور نگهداری شده است."

۱. پرونده
۲. سند
۳. بایگانی
۴. آرشیو

۲۴- لزوم تطابق یا تغییرات و تحولات، اشاره به کدام اصول بایگانی دارد؟

۱. قابلیت اجرا
۲. قابلیت انعطاف
۳. دقت و سرعت
۴. آسان بودن

۲۵- در روش تلفیقی برای تنظیم اسناد، از چه روش هایی استفاده می شود؟

۱. الفبا، شماره و تقسیمات تاریخی
۲. شماره، موضوع و تقسیمات جغرافیایی
۳. الفبا، شماره، تقسیمات جغرافیایی و تاریخی
۴. الفبا، شماره و موضوع

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۲۶- پرت یکی از روش های برنامه ریزی است که با آرایش مقداری خود، کلیه عوامل موثر را در راه رسیدن به هدف، با توجه به عامل زمان در شبکه ای جهت دار مصور می سازد. از این رو پرت را می خوانند.

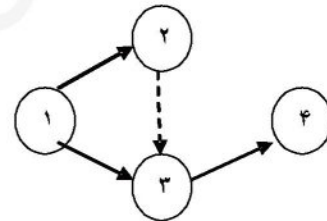
۱. مسیر بحرانی CPM .۲

۲. برنامه ریزی شبکه ای

۳. PDM .۴

۴. برنامه ریزی شبکه ای

۲۷- در شکل زیر برای این که فعالیت ۳-۴ انجام شود لازم است چه فعالیت هایی شروع یا پایان یابند؟



۱. فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ پایان یابد.

۱. فعالیت ۱-۳ شروع و ۲-۳ پایان یابد.

۲. فعالیت ۱-۲ و ۱-۳ شروع شود.

۲. فعالیت ۲-۳ شروع و ۱-۳ پایان یابد.

۲۸- کدام گزینه نشان دهنده بیشترین زمان مجاز برای رویداد یا مسیر پسرو است؟

۱. مجموع کمترین زمان مجاز و کمترین زمان مورد انتظار

۲. دیرترین زمانی که یک رویداد باید تکمیل شود تا پروژه طبق برنامه زمان بندی شده، انجام شود.

۳. مجموع زمان های مورد انتظار هر فعالیت از ابتدا تا آن رویداد خاص

۴. مجموع بیشترین زمان مجاز و بیشترین زمان مورد انتظار

۲۹- کدام یک از گزینه های زیر نشان دهنده اولین مرحله برای برنامه ریزی بر مبنای روش مسیر بحرانی می باشد؟

۱. ترسیم شبکه

۲. تهیه لیست فعالیت ها

۳. تعیین هدف مورد نظر

۴. برآورد زمان انجام هر فعالیت

۳۰- در روش ترسیم شبکه بر مبنای فعالیت های مورد نیاز قبلی یا ترسیم پیش نیازها، فعالیتها به چه شکلی نمایش داده می شوند؟

۱. مربع

۲. فلش یا پیکان

۳. مستطیل یا دایره

۴. لوزی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت صنعتی ۱۲۱۸۰۷۱ - مدیریت بازرگانی ۱۲۱۸۱۲۴ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت صنعتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۶۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت بازرگانی (چندبخشی) ۱۲۳۵۰۰۱

۳۱- خیاطی برای دوختن دوازده دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد:

زودترین زمان = ۴ هفته

بیشترین زمان = ۷ هفته

زمان محتمل = ۵ هفته

واریانس این فعالیت را محاسبه کنید.

۱/۲ .۴

۴/۵ .۳

۳/۵ .۲

۲/۳ .۱

۳۲- کدام گزینه از اصول کارسنجی است؟

۱. روش آن لازم نیست قابل درک و بکارگیری باشد.

۲. روش کار را نباید مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳. استانداردهای کاری را باید در حدی تعیین کرد که نه خیلی سطح بالا و سخت و نه خیلی سطح پایین و آسان باشد.

۴. فرد کارگر یا کارمند را باید در این روش مورد بررسی و سنجش قرار داد.

۳۳- کدام گزینه از "موارد اضافات مجاز" به حساب نمی آید؟

۱. شرایط محیط کار

۲. رفع نیازهای شغلی

۳. رفع حواجیح شخصی

۴. رفع خستگی فکری و بدنی

۳۴- کدام یک از روشهای اندازه گیری کار، روش مناسبی جهت به دست آوردن اطلاعات کلی در مورد وضعیت کار کارکنان

می باشد با این حال این روش دقت زیادی ندارد؟

۱. روش نمونه گیری

۲. روش گزارشگری

۳. روش زمان سنجی

۴. روش عناصر از پیش تعیین شده

۳۵- عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود.

۱. هدف

۲. برنامه

۳. شیوه

۴. روش

شماره سوال	الف	ب	ج	د	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
1	X				الف	عادي
2	X				الف	عادي
3	X				ج	عادي
4	X				ج	عادي
5	X				ج	عادي
6	X				ب	عادي
7		X			الف	عادي
8			X		د	عادي
9		X			ب	عادي
10			X		ج	عادي
11			X		د	عادي
12			X		الف	عادي
13		X			ب	عادي
14				X	د	عادي
15	X				الف	عادي
16				X	ب	عادي
17	X				د	عادي
18				X	الف	عادي
19			X		ب	عادي
20			X		ج	عادي
21		X			د	عادي
22			X		ج	عادي
23	X				الف	عادي
24		X			ب	عادي
25		X			د	عادي
26			X		ج	عادي
27	X				ب	عادي
28				X	ب	عادي
29				X	د	عادي
30		X			ج	عادي
31			X		د	عادي
32			X		ج	عادي
33	X				ب	عادي
34		X			الف	عادي
35				X	د	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸

۱- سه خصلت اساسی که با گرد آمدن آنها می توان واژه سیستم را به هر موجودیتی اطلاق نمود کدام است؟

۰۱. کلیت، روابط متقابل بین اجزاء، هدف

۰۲. درونداد، فرایند، برونداد

۰۳. برنامه، سازمان، هدف

۰۴. همبستگی، سازماندهی، هماهنگی

۲- کدامیک از گزینه های زیر می تواند از ستاده های نظام دانشگاهی باشد؟

۰۱. خدمات عمومی

۰۲. دانشجویان

۰۳. تولید کالا

۰۴. تحقیق و پژوهش

۳- در کدام یک از سیستم ها آنتروپی گرایش به کاهش دارد؟

۰۱. سیستم بسته

۰۲. سیستم فرعی

۰۳. سیستم باز

۰۴. سیستم اصلی

۴- در کدامیک از سطوح زیر حیات آغاز می شود؟

۰۱. سطح سوم: سیستم های سایبرنتیک

۰۲. سطح چهارم: سیستم های باز

۰۳. سطح ششم: سطح حیوان

۰۴. سطح پنجم: سطح نباتات

۵- سیستم می تواند از راهها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد، بیانگر کدام خصوصیت سیستم باز می باشد؟

۰۱. گرایش به تکامل

۰۲. گرایش به تعادل

۰۳. تناسب بین اجزا

۰۴. همپایانی

۶- مجموعه ای از شیوه های مختلف انجام کار که با استفاده از آنها می توان به تامین هدف نهایی سازمان کمک نمود چه نام دارد؟

۰۱. سازمان

۰۲. شیوه

۰۳. روش

۰۴. سیستم

۷- هر چه آگاهی افراد از تغییرات و پیامدهای آنها بیشتر باشد مشارکت و مقاومت آنها به ترتیب به چه نحوی خواهد بود؟

۰۱. فزونتر - کمتر

۰۲. بیشتر - بیشتر

۰۳. کمتر - کمتر

۰۴. کمتر - فزونتر

۸- در چه شرایطی نیاز جدیتری به کادر متخصص جهت تجزیه و تحلیل امور سازمانی احساس می شود؟

۰۱. هر چه سازمان کوچک و ساده تر باشد.

۰۲. هر چه سازمان وسیعتر و وظایف متنوع تر و متعددتر باشد.

۰۳. هر چه سازمان وسیعتر و وظایف ساده تر باشد.

۰۴. ربطی به اندازه سازمان ندارد.

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸

- ۹- از چه طریق دقت کار آنالیز است افزایش پیدا می کند و دخالت نظریات و قضاوتهای شخصی در کارش کاهش پیدا می کند؟
۱. مشارکت کارکنان ۲. جمع آوری اطلاعات ۳. استفاده از اسناد ۴. روش علمی
- ۱۰- به منظور تشخیص مهم بودن مشکل سازمان، بایستی ارتباط آن را با کدام عامل سازمانی بررسی نمود؟
۱. هدف ۲. برنامه ۳. مدیریت ۴. منابع
- ۱۱- ثبت و ضبط دقیق کلیه جوانب بروز حادثه و نیز رفتار و گفتار فرد یا افراد خاصی در حین وقوع حادثه چه نام دارد؟
۱. مصاحبه آزاد ۲. مشاهده ۳. بررسی اسناد ۴. ثبت وقایع حساس
- ۱۲- یکی از روش های طبقه بندی اطلاعات که وجوه تشابه و همبستگی اطلاعات را به کمک طبقه بندی منطقی به صورت ردیف ها و ستون ها ما نشان می دهد کدام است؟
۱. نمودار ۲. پرسشنامه ۳. جدول بندی ۴. دسته بندی
- ۱۳- این نوع نمودار برای نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزا خود مناسب می باشد.
۱. نمودار خطی ۲. نمودار دایره ای ۳. نمودار فضایی ۴. نمودار ستونی
- ۱۴- یکی از مهمترین، تخصصی ترین و ظریف ترین مراحل در تجزیه و تحلیل سیستم که داوری و مهارت تحلیلی آنالیز نمود می یابد کدام است؟
۱. تجزیه و تحلیل مسایل ۲. طبقه بندی اطلاعات ۳. انتخاب فرضیات ۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات
- ۱۵- کدام یک از شیوه های تحقیق و بررسی دارای گروه کنترل و آزمایش می باشد؟
۱. دو گروه قبل و بعد ۲. دو گروه بعد ۳. چهار سل ۴. گروه واحد
- ۱۶- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود، بین آن دو عامل چه نوع همبستگی وجود دارد؟
۱. همبستگی غیر خطی ۲. همبستگی خطی و مستقیم ۳. بدون همبستگی ۴. همبستگی خطی و معکوس

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸

۱۷- اجرای راه حل های پیشنهادی از طرف آنالیست بایستی امکان پذیر باشد. بیانگر کدام ویژگی می باشد؟

۱. سهولت اجرا ۲. قابلیت اعمال

۳. مطابق با قوانین ۴. هم خوانی با برنامه ها

۱۸- در کدام یک از روش های استقرار طرح جدید، در کارهای جاری موسسه اختلالی پیش نمی آید ولی نیاز به صرف هزینه بسیار می باشد؟

۱. روش تدریجی ۲. روش یکباره ۳. روش آزمایشی ۴. روش موازی

۱۹- هدف از کدام مرحله تجزیه و تحلیل سیستم، سنجش میزان موفقیت سیستم، انجام تجدید نظرهای لازم و ایجاد اصلاحات مورد نیاز در سیستم بمنظور همگامی با تغییرات و تحولات می باشد؟

۱. نتیجه گیری ۲. اجرا ۳. ارزیابی عملکرد ۴. آزمایش طرح جدید

۲۰- از نظر مینتزربرگ کدام بخش سازمان در خارج از جریان اصلی تولید سازمان قرار دارد و نقش کمک و یاری دهنده را برای سایر واحدها ایفا می کند؟

۱. مدیریت عالی ۲. بخش عملیاتی ۳. بخش فنی ۴. ستاد پشتیبانی

۲۱- در این نوع سازماندهی حرفه و تخصص افرادی که کار را انجام می دهند، ملاک تقسیم بندی واحدهای سازمانی خواهد بود.

۱. سازمان بر مبنای نوع عملیات ۲. سازمان بر مبنای تعداد

۳. سازمان بر مبنای محصول ۴. سازمان بر مبنای وظیفه

۲۲- در کدام نوع سازماندهی یک فرد در گروهی به عنوان مدیر، در گروه دیگر به عنوان مرئوس و در گروه سوم به عنوان مشاور می تواند انجام وظیفه کند؟

۱. سازمان حلقوی ۲. سازمان ماجولار ۳. سازمان ادھوکراسی ۴. سازمان ماتریسی

۲۳- سه روشی که برای تهیه طرح سازمان از آن استفاده می شود کدام است؟

۱. تلفیقی، تحلیلی، تدریجی ۲. تحلیلی، تلفیقی، ترکیبی

۳. تشریحی، تلفیقی، تدریجی ۴. تشریحی، تدریجی، ترکیبی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸

۲۴- بمنظور به دست آوردن مبنایی جهت تعیین حقوق و دستمزد کارکنان از چه ابزاری می توان استفاده نمود؟

۱. جدول تقسیم کار ۲. نمودار جریان کار ۳. کارسنجی ۴. روش سنجی

۲۵- هدف از تهیه لیست فعالیت های واحد در تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. شناخت محل های تراکم کار ۲. آگاهی از تداخل وظیفه ها
۳. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان ۴. آگاهی از تعداد واقعی نیروی انسانی

۲۶- در نمودار جریان کار علامت دایره نشانگر چیست؟

۱. بازرسی ۲. تصمیم گیری ۳. بایگانی ۴. اقدام

۲۷- انواع نمودار جریان کار در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

۱. خطی - غیر خطی ۲. عمودی - افقی ۳. ثابت - متغییر ۴. یک ستونه - عمودی

۲۸- اولین مرحله در بررسی نمودار جریان کار کدام است؟

۱. تعیین مراحل کار ۲. ترسیم نمودار وضع موجود
۳. تحلیل نمودار ۴. تعیین کار مورد نظر

۲۹- فرم کارآموزی که در واحد آموزش مورد استفاده قرار می گیرد جزء کدام نوع فرم می باشد؟

۱. فرم استاندارد ۲. فرم پرسنلی ۳. فرم مالی ۴. فرم داخلی

۳۰- فرم را از چه طریقی می توان شناخت؟

۱. عنوان فرم ۲. هدف فرم ۳. کد فرم ۴. طرح فرم

۳۱- در کدام مورد بایستی تا حد امکان، ماهیت و مقتضای شغل، نوع وظایف و عملیات و نیز ویژگیهای شاغل در نظر گرفته شود؟

۱. طراحی شغل ۲. تخصیص جا و مکان ۳. جدول تقسیم کار ۴. نمودار جریان کار

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم

رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸

۳۲- کدام گزینه در مورد آرشیو صحیح می باشد؟

۱. محل نگهداری اسنادی که ارزشی ندارند
۲. مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع
۳. محل نگهداری اسنادی که ارزش نگهداری دائمی دارند
۴. حقایق کتبی در خصوص وقایع و معاملات سازمان

۳۳- در صورتی که زمان خوش بینانه برای یک فعالیت ۳ و زمان بدبینانه برابر ۵ باشد و همچنین زمان انجام فعالیت بطور معمول برابر ۴ باشد زمان انتظار برای این فعالیت چه میزان خواهد بود؟

- ۸ .۱ ۳،۲ .۲ ۴،۵ .۳ ۴ .۴

۳۴- در روش ترسیم پیش نیازها (PDM) اگر ارتباط بین فعالیت ها بصورت FS بیان شده باشد کدام گزینه آنرا به درستی بیان می کند؟

۱. فعالیت ((ب)) را نمی توان به پایان رساند، مگر اینکه مدتی از آغاز فعالیت ((الف)) گذشته باشد.
۲. فعالیت ((ب)) را نمی توان آغاز کرد، مگر اینکه مدتی از تکمیل فعالیت ((الف)) گذشته باشد.
۳. فعالیت ((ب)) را نمی توان قبل از اینکه مدتی از تکمیل فعالیت ((الف)) گذشته باشد پایان داد.
۴. فعالیت ((ب)) را وقتی که مدتی از آغاز فعالیت ((الف)) بگذرد، می توان آغاز کرد.

۳۵- کدام روش کار سنجی ساده و کم هزینه می باشد و استفاده از آن برای کارهای فکری توصیه می شود؟

۱. روش گزارش گیری
۲. روش نمونه گیری
۳. روش عناصر از پیش تعیین شده
۴. روش استفاده از سوابق گذشته

نمره نهایی پس از ورود بخش تشریحی، عملی و میان ترم محاسبه و در اطلاعات جامع دانشجوی قابل مشاهده است

وضعیت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

1	X	الف	عادي
2	X	د	عادي
3	X	ج	عادي
4	X	ب	عادي
5	X	د	عادي
6	X	ج	عادي
7	X	الف	عادي
8	X	ب	عادي
9	X	د	عادي
10	X	الف	عادي
11	X	ب	عادي
12	X	ج	عادي
13	X	ب	عادي
14	X	د	عادي
15	X	ج	عادي
16	X	الف	عادي
17	X	ب	عادي
18	X	د	عادي
19	X	ج	عادي
20	X	د	عادي
21	X	الف	عادي
22	X	الف	عادي
23	X	ب	عادي
24	X	الف	عادي
25	X	ج	عادي
26	X	د	عادي
27	X	ب	عادي
28	X	د	عادي
29	X	د	عادي
30	X	الف	عادي
31	X	ب	عادي
32	X	ج	عادي
33	X	د	عادي
34	X	ب	عادي
35	X	د	عادي

pasokh 95-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی
پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۱- سه خصلت اساسی که با گرد آمدن آنها، اطلاق واژه سیستم به هر موجودیتی امکان پذیر می شود کدام است؟

- ۰۱ وجود هدف، سازمان، منابع
۰۲ کلیت، روابط متقابل، وجود هدف
۰۳ کلیت، وجود هدف، منابع
۰۴ درون داد، فرآیند، برون داد

۲- کدامیک از گزینه های زیر در مورد سیستم بسته صحیح می باشد؟

- ۰۱ نظم در آن دائما رو به افزایش است.
۰۲ از تعادل پویا برخوردار است.
۰۳ با محیط خود ارتباط برقرار می کند.
۰۴ آنتروپی مثبت گرایش به افزایش دارد.

۳- بر اساس طبقه بندی بولدینگ ویژگی کدام سطح انتقال و تبادل اطلاعات می باشد؟

- ۰۱ سطح سایبرنتیک
۰۲ سطح ساعت گونه ها
۰۳ سطح نبات
۰۴ سطح انسان

۴- اینکه سیستم می تواند از راه ها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد، جزء کدام یک از خواص سیستم های باز می باشد؟

- ۰۱ گرایش به تعادل
۰۲ گرایش به فنا
۰۳ هم پایانی
۰۴ گردش دایره وار

۵- این نگرش، آمیزه جدیدی است از روش های قیاسی و استقرایی که ضمن دارا بودن محاسن هر دو، فاقد عیوب آنهاست؟

- ۰۱ نگرش سیستمی
۰۲ نگرش اجتماعی
۰۳ نگرش علمی
۰۴ نگرش اقتضایی

۶- مجموعه ای از شیوه های مختلف انجام کار که با استفاده از آنها می توان به تامین هدف نهایی سازمان کمک کرد کدام است؟

- ۰۱ سیستم
۰۲ روش ها
۰۳ شیوه ها
۰۴ روند

۷- دو وظیفه اساسی آنالیست کدام است؟

- ۰۱ ارزشیابی، همکاری
۰۲ تجزیه و تحلیل، ژرف نگری
۰۳ ژرف نگری، همیاری
۰۴ ارزیابی، همیاری

۸- برای تشخیص میزان اهمیت مشکل در سازمان می توان آن را در ارتباط با کدام عامل سازمان بررسی نمود؟

- ۰۱ کارکنان
۰۲ هدف
۰۳ محیط
۰۴ فرآیند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۹- در کدام روش جمع آوری اطلاعات آنالیز می تواند به عضویت گروه درآید و نقشی را برعهده بگیرد و در فعالیت های گروه شرکت کند و در همان حال که نقش خویش را ایفا می کند، اطلاعات واقعی را نیز بدست آورد؟

۱. مشاهده مستقیم
۲. مصاحبه آزاد
۳. مشاهده غیرمستقیم
۴. مصاحبه منظم

۱۰- پرسشنامه به دو صورت قابل تنظیم است، آن دو کدامند؟

۱. آزاد-ثابت
۲. منظم-آزاد
۳. مستقیم-غیرمستقیم
۴. استاندارد-محقق ساخته

۱۱- کدام یک از نمودارها، نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی بکار می روند که بیش از دو متغیر وجود داشته باشد؟

۱. نمودار میله ای
۲. نمودار خطی
۳. نمودار دایره ای
۴. نمودار فضایی

۱۲- در کدام روش یک گروه انتخاب می شود و مورد بررسی قرار می گیرد و سپس عامل محرکی در آن اعمال می گردد و پس از طی زمانی معین همان گروه مجدداً بررسی می شود و تفاوت حاصل در قبل و بعد از اعمال محرک مشخص می گردد؟

۱. چهارسل
۲. دو گروه قبل و بعد
۳. دو گروه بعد
۴. گروه واحد

۱۳- چنانچه با افزایش قیمت کالا از میزان تقاضا برای آن کالا کاسته شود، بین دو عامل قیمت و تقاضا چه نوع همبستگی وجود دارد؟

۱. خطی و معکوس
۲. خطی و مستقیم
۳. غیرخطی و مستقیم
۴. غیرخطی و معکوس

۱۴- از محاسن کدام روش استقرار طرح جدید این است که در کارهای جاری موسسه اختلالی پیش نمی آید و عیب آن این است که نیاز به صرف هزینه بسیار است؟

۱. روش تدریجی
۲. روش یکباره
۳. روش آزمایشی
۴. روش موازی

۱۵- یک گام اساسی و مهم در جهت ایجاد هماهنگی در امور و فعالیت های سازمانی کدام است؟

۱. تخصص گرایی
۲. تقسیم کار
۳. برنامه ریزی
۴. تعیین هدف

۱۶- از نظر مینتزرگ کدام بخش سازمان، خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار دارد و نقش کمک و یاری دهنده را برای سایر واحدها ایفا می کند؟

۱. مدیریت مالی
۲. ستاد پشتیبانی
۳. بخش عملیاتی
۴. بخش فنی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱۷- از تلفیق سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه کدام سازمان شکل می گیرد؟

۱. سازمان ادھوکراسی ۰۲ سازمان مدولار ۰۲ سازمان حلقوی ۰۲ سازمان ماتریسی ۰۴

۱۸- در کدام روش تهیه طرح سازمان، اجرای مجموعه ای از وظایف و عملیات تحت عنوان یک شغل به شاغل واگذار می گردد؟

۱. روش تلفیقی ۰۲ روش تحلیلی ۰۲ روش ترکیبی ۰۳ روش تفکیکی ۰۴

۱۹- در کدامیک از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار داده های مورد نیاز سایر مراحل تامین می شود؟

۱. انتخاب واحد بررسی ۰۱ تهیه لیست فعالیت ها ۰۲
۲. تهیه لیست وظایف کارکنان ۰۳ تجزیه و تحلیل جدول ۰۴

۲۰- در صورتی که بعضی از وظایف سازمانی توسط دو یا چند نفر عیناً انجام شود، بیانگر کدام گزینه می باشد؟

۱. تکرار ۰۱ تداخل ۰۲ انطباق ۰۳ ترکیب ۰۴

۲۱- انواع نمودار جریان کار در کدام گزینه به درستی بیان شده است؟

۱. عمودی، افقی ۰۱ افقی، چند ستونه ۰۲ هرمی، تخت ۰۳ عمودی، یک ستونه ۰۴

۲۲- در کدامیک از مراحل بررسی نمودار جریان کار، آنالیزست بایستی با دید انتقادی به آن بنگرد؟

۱. مرحله اول: تعیین کار مورد نظر ۰۱ مرحله دوم: تعیین مراحل کار ۰۲
۲. مرحله سوم: ترسیم نمودار جریان کار وضع موجود ۰۳ مرحله چهارم: تجزیه و تحلیل نمودار ۰۴

۲۳- "فرم خرید" جزء کدام یک از انواع فرم ها بر حسب کار و وظیفه می باشد؟

۱. فرم های آموزشی ۰۱ فرم های تدارکاتی ۰۲ فرم های مالی ۰۳ فرم های متفرقه ۰۴

۲۴- آنالیزست در تهیه طرح پیشنهادی فرم در کدام قدم باید دقت کافی داشته باشد به نحوی که در عین سادگی، گویای محتوای فرم باشد؟

۱. تعیین هدف فرم ۰۱ تعیین عنوان فرم ۰۲ تعیین شماره فرم ۰۳ تهیه طرح فرم ۰۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی
پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۵- ایجاد تسریع در ارائه خدمات و کالا به ارباب رجوع و گذاردن تاثیر روانی مساعد بر آنان، جزء اهداف بررسی کدام یک از گزینه ها می باشد؟

۱. بررسی نمودار جریان کار ۲. بررسی فرم ها

۳. بررسی جا و مکان کار ۴. بررسی جدول تقسیم کار

۲۶- در کدامیک از انواع سیستم های بایگانی هر واحدی برای خود، بایگانی خاصی تشکیل می دهد؟

۱. سیستم غیر متمرکز ۲. سیستم ثابت ۳. سیستم متمرکز ۴. سیستم مرکزی

۲۷- اولین مرحله در بررسی سیستم بایگانی یک سازمان کدام است؟

۱. بررسی بایگانی در وضع موجود ۲. تجزیه و تحلیل وضع موجود

۳. اصلاح سیستم ۴. ارائه وضع پیشنهادی

۲۸- در تحلیل زمانی شبکه اگر آنالیست حداکثر زمانی را که فکر می کند برای انجام فعالیت لازم است برآورد نماید از کدام روش تخمین زمان فعالیت استفاده نموده است؟

۱. برآورد خوش بینانه ۲. برآورد زمان محتمل ۳. برآورد بدبینانه ۴. برآورد زمان انتظار

۲۹- اگر بیشترین زمان مجاز با کمترین زمان مورد انتظار مساوی باشد، زمان آزاد یا فرجه چه میزان خواهد بود؟

۱. صفر ۲. یک ۳. حداقل ۴. حداکثر

۳۰- کدامیک از روش های برنامه ریزی، مبنای پیش بینی را با برآورد هزینه فعالیت های مربوط به انجام پروژه مرتبط می سازد؟

۱. روش ترسیم پیش نیازها ۲. روش پرت

۳. روش مسیر بحرانی ۴. روش تعیین واریانس

۳۱- در روش ترسیم پیش نیازها کدام گزینه بیانگر این است که فعالیت "ب" را نمی توان آغاز نمود، مگر اینکه ۳ روز از تکمیل فعالیت "الف" گذشته باشد؟

۱. SF=3 ۲. SS=3 ۳. FF=3 ۴. FS=3

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی (چندبخشی) ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۳۲- خیاطی برای دوختن ۱۲ دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد: الف) زودترین زمان=۳ هفته ب) بیشترین زمان=۷ هفته ج) زمان محتمل=۵ هفته
با توجه به اطلاعات فوق زمان مورد انتظار (tc) چقدر می باشد؟

۲،۴ ۰۱ ۵ ۰۲ ۴ ۰۳ ۱،۷ ۰۴

۳۳- مجموع کنترل و اندازه گیری کار را چه می نامند؟ (کنترل+اندازه گیری کار)

۰۱ مدیریت علمی ۰۲ کارسنجی ۰۳ زمان سنجی ۰۴ ارزیابی

۳۴- مبنای کدامیک از روش های کارسنجی، نحوه انجام کار در وضع فعلی است ولی امکان بهبودی و ساده سازی کار در نظر گرفته نمی شود؟

۰۱ نمونه گیری ۰۲ استفاده از سوابق گذشته ۰۳ زمان سنجی ۰۴ گزارش گیری

۳۵- کدام نوع سازماندهی، برای طبقه بندی نیروی انسانی مشابه که افراد آن دارای ویژگی های تقریباً یکسانی هستند، مفید می باشد؟

۰۱ سازمان بر مبنای وظیفه ۰۲ سازمان بر مبنای تخصص ۰۳ سازمان بر مبنای تعداد ۰۴ سازمان بر مبنای مشتری

95-2

95-2

1218257

وضعت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال

۱	X	ب	عادي
۲	X	د	عادي
۳	X	الف	عادي
۴	X	ج	عادي
۵	X	الف	عادي
۶	X	ب	عادي
۷	X	د	عادي
۸	X	ب	عادي
۹	X	ج	عادي
۱۰	X	الف	عادي
۱۱	X	د	عادي
۱۲	X	ب	عادي
۱۳	X	الف	عادي
۱۴	X	د	عادي
۱۵	X	ب	عادي
۱۶	X	ب	عادي
۱۷	X	د	عادي
۱۸	X	ب	عادي
۱۹	X	ج	عادي
۲۰	X	الف	عادي
۲۱	X	الف	عادي
۲۲	X	د	عادي
۲۳	X	ب	عادي
۲۴	X	ب	عادي
۲۵	X	ج	عادي
۲۶	X	الف	عادي
۲۷	X	الف	عادي
۲۸	X	ج	عادي
۲۹	X	الف	عادي
۳۰	X	ج	عادي
۳۱	X	د	عادي
۳۲	X	ب	عادي
۳۳	X	الف	عادي
۳۴	X	د	عادي
۳۵	X	ج	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

- ۱- در سیستم های مکانیکی نیز از مکانیزم استفاده های زیادی به عمل می آید؟
۱. میان داد ۲. ستاده ۳. بازخور ۴. درون داد
- ۲- نظریه سیستم های باز توسط چه کسی مطرح شد؟
۱. تیلور ۲. برتالانفی ۳. وبر ۴. مینتزبرگ
- ۳- چنانچه واحد تجزیه تحلیل سیستم هادر داخل سازمان به وجود آید، به عنوان واحد:
۱. عمومی عمل می کند ۲. صفی عمل می کند
۳. ستادی عمل می کند ۴. صفی- عمومی عمل می کند
- ۴- کدام گزینه از ویژگی های آنالیست است؟
۱. برخورد جزئی گرا ۲. عدم بی طرفی در کار تجزیه و تحلیل
۳. صبور باشد ۴. بی توجهی به مسائل رفتاری کارکنان
- ۵- آنالیست در چه قسمتی از پرسشنامه ، خود را معرفی می کند و هدف خویش را از تهیه پرسشنامه و کار تحقیقی مورد نظر توضیح می دهد؟
۱. توضیحات ۲. پایان ۳. مقدمه ۴. پایان یا توضیحات
- ۶- در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم، بعد از تعیین علل مشکل نوبت به کدام یک از مراحل زیر می رسد؟
۱. پیگیری جهت اجرا ۲. بررسی راه حل های مشکل
۳. انتخاب مهمترین مشکل ۴. انتخاب روش مناسب
- ۷- این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند و در مواردی به کار می روند که بیش از دو متغیر موجود باشد؟
۱. فضایی ۲. دایره ای ۳. ستونی ۴. خطی
- ۸- در متد تغییرات ملازم، ایجاد می شوند.
۱. گروه های ضربتی ۲. گروه های کنترل و تجربی
۳. گروه های کنترل و ضربت ۴. گروه های خود کنترل و ضربت
- ۹- اجرای پیشنهادات آنالیست منوط به کدام مورد زیر است؟
۱. داشتن سیاست های علمی ۲. داشتن رویه های کاری
۳. داشتن دستوالعمل ۴. داشتن برنامه مناسب اجرایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۱۰- در صورتی که قرار باشد روش جدید در قلمرو وسیعی از سازمان به مرحله اجرا در آید و استقرار یکباره آن تغییر در سطح گسترده ای را ایجاب کند اجرای کدام روش توصیه نمی شود؟

۱. روش اجرای آزمایش ۲. روش یکباره ۳. روش تدریجی ۴. روش موازی

۱۱- قبل از هر نوع بررسی درون سازمانی، توجه به کدام مورد زیر ضروری است؟

۱. جدول تقسیم کار ۲. ساختار غیر رسمی
۳. سیستم ارتباطات ۴. ساختار اصلی سازمانی

۱۲- در کدام ساختار بر روابط گروهی تاکید می شود؟

۱. سازمان محصولی ۲. سازمان ماتریسی ۳. سازمان حلقوی ۴. سازمان ماجولار

۱۳- کدام گزینه از ویژگی های سازمان ادوکراسی است؟

۱. ساخت دائمی ۲. استعجالی ۳. دارای طرح قبلی ۴. هدف مبهم

۱۴- در این نوع ساختار، هریک از واحدها به عنوان یک مدل بر مبنای معیارها و ضوابط اجرایی معین عمل می کند؟

۱. حلقوی ۲. مدولار ۳. ترکیبی ۴. ماتریسی

۱۵- طرح تشکیلاتی سازمان را می توان در کدام گزینه منعکس نمود؟

۱. نقشه محصول ۲. فرایند عملیات ۳. جدول تقسیم کار ۴. نمودار سازمانی

۱۶- تهیه لیست فعالیت های واحد در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار انجام می شود؟

۱. مرحله سوم ۲. مرحله چهارم ۳. مرحله پنجم ۴. مرحله ششم

۱۷- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. انتخاب واحد بررسی ۲. تهیه لیست وظایف کارکنان
۳. تهیه لیست فعالیت های واحد ۴. تهیه جدول تقسیم کار وضع موجود

۱۸- هدف از تهیه لیست فعالیتها چیست؟

۱. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان ۲. طبقه بندی وظایف گروهی
۳. طبقه بندی وظایف واحدی ۴. طبقه بندی وظایف سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع
اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۱۹- لیست وظایف انفرادی معمولاً برای چه مدتی تهیه می شود؟

۱. یک روز ۰۱ ۲. یک هفته ۰۲ ۳. یک ماه ۰۳ ۴. یک فصل ۰۴

۲۰- بازرسی و کنترل با چه نمادی در نمودار جریان کار مشخص می شود؟

۱. مربع یا مستطیل ۰۱ ۲. مثلث ۰۲ ۳. لوزی ۰۳ ۴. دایره ۰۴

۲۱- نمودار افقی جریان کار در مواردی به کار می آید که مراحل یک کار در انجام می شود.

۱. یک واحد ۰۱ ۲. چند قسمت ۰۲ ۳. چند زمان ۰۳ ۴. حداقل شش قسمت ۰۴

۲۲- در تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، اولین سوال درباره چه موضوعی مطرح می شود؟

۱. چگونگی انجام کار ۰۱ ۲. کیستی ۰۲
۳. چرایی ۰۳ ۴. چیستی هر مرحله از کار ۰۴

۲۳- فرم به وسیله کدام مورد شناخته می شود؟

۱. عنوان ۰۱ ۲. هدف ۰۲ ۳. شماره فرم ۰۳ ۴. شرح فرم ۰۴

۲۴- کدام یک از واحد های زیر بایستی دورتر از محل رفت و آمد مشتریان و ارباب رجوع قرار داده شوند؟

۱. واحد های نظارتی ۰۱ ۲. واحد های آموزشی ۰۲
۳. واحد های عملیاتی پر حجم ۰۳ ۴. واحد هایی که کارشان جنبه محرمانه دارند ۰۴

۲۵- براساس ماده 1284 قانون..... ایران، کدام مورد عبارتست از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع، قابل استناد باشد؟

۱. آرشیو ۰۱ ۲. بایگانی ۰۲ ۳. سند ۰۳ ۴. پرونده ۰۴

۲۶- کدام گزینه حداکثر برگ در هر پرونده را صحیح نشان می دهد؟

۱. 50 برگ ۰۱ ۲. 100 برگ ۰۲ ۳. 150 برگ ۰۳ ۴. 250 برگ ۰۴

۲۷- برای نشان دادن رویداد از کدام علامت زیر استفاده می شود؟

۱. فلش ۰۱ ۲. مربع ۰۲ ۳. مثلث ۰۳ ۴. دایره ۰۴

۲۸- کدام واحد سازمانی را حافظه سازمانی می گویند؟

۱. مالی ۰۱ ۲. تجزیه و تحلیل ۰۲ ۳. بایگانی ۰۳ ۴. برنامه ریزی ۰۴

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد فرس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع
اطلاعاتی) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۲۹- کدام روش نسبت به بقیه ساده تر و قابل فهم تر است؟

۱. PDM .۲ CPM .۳ PERT .۴ GERT

۳۰- در کارسنجی باید کدام مورد زیر را مورد بررسی و سنجش قرار داد؟

۱. برنامه عملیاتی .۲ مدیر .۳ کارگر .۴ روش کار

۳۱- ضرورت کارسنجی بیشتر از این نظر است که معیاری برای به دست می دهد.

۱. برنامه ریزی .۲ کنترل .۳ هماهنگی .۴ سودآوری

۳۲- فلسفه این روش از کارسنجی این است که می توان کار کارکنان را به طور تصادفی در فواصلی مورد مشاهده قرار داد و عملکرد نمونه را نسبت به کل، تعمیم داد؟

۱. نمونه گیری .۲ زمان سنجی .۳ گزارش گیری .۴ استفاده از سوابق گذشته

۳۳- آخرین قدمی که در تحلیل زمانی شبکه بایستی برداشته شود کدام است؟

۱. تعیین واریانس .۲ تعیین مسیر بحرانی .۳ تخمین زمان هر فعالیت .۴ تعیین فرجه یا زمان آزاد

۳۴- بعد از برآورد زمان انجام هر فعالیت در روش CPM کدام مرحله زیر قرار می گیرد؟

۱. تعیین لیست فعالیتها .۲ برآورد هزینه فشرده
۳. برآورد زمان فشرده .۴ برآورد هزینه عادی و طبیعی

۳۵- نماد FS کدام ارتباط بین فعالیت ها را در روش ترسیم پیش نیازها بیان می کند؟

۱. شروع-شروع .۲ شروع-پایان .۳ پایان-شروع .۴ پایان-پایان

96-1

96-1		1318257	
وضعت کلید پاسخ صحیح د ج ب الف شماره سوال			
1	X	ج	عادي
2	X	ب	عادي
3	X	ج	عادي
4	X	ج	عادي
5	X	ج	عادي
6	X	ب	عادي
7	X	الف	عادي
8	X	ب	عادي
9	X	د	عادي
10	X	ب	عادي
11	X	د	عادي
12	X	ج	عادي
13	X	ب	عادي
14	X	ب	عادي
15	X	د	عادي
16	X	الف	عادي
17	X	ب	عادي
18	X	الف	عادي
19	X	ب	عادي
20	X	الف	عادي
21	X	ب	عادي
22	X	د	عادي
23	X	الف	عادي
24	X	د	عادي
25	X	ج	عادي
26	X	ج	عادي
27	X	د	عادي
28	X	ج	عادي
29	X	الف	عادي
30	X	د	عادي
31	X	ب	عادي
32	X	الف	عادي
33	X	الف	عادي
34	X	د	عادي
35	X	ج	عادي

تعداد سوالات: نستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم. تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم. تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم. فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته). مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک). مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش). مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

- ۱- سه خصصت اساسی مفهوم سیستم در کدام گزینه آمده است؟
۱. کلیت، روابط متقابل، بازخورد
۲. کلیت، بازخورد، هدف
۳. روابط متقابل، آنتروپی، نظم
۴. کلیت، روابط متقابل بین اجزا، هدف
- ۲- کدامیک از سیستم های زیر در برخورد با محیط سازمان خود را از دست می دهند یا جهت فعالیتهاشان تغییر می کند؟
۱. بسته
۲. فرعی
۳. باز
۴. اصلی
- ۳- در طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، کدام نوع سطح سیستم ها با مکانیسم بازخورد کنترل می شوند؟
۱. سازه های ایستایی
۲. دینامیک ساده
۳. سایبرنتیک
۴. ساعت گونه ها
- ۴- منظور از عبارت است از پیچیدگی ساخت و تنوع خواص است.
۱. آنتروپی
۲. تکامل
۳. هم پایانی
۴. ارگانیسم
- ۵- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود؟
۱. شیوه
۲. روش
۳. فرم
۴. سبک
- ۶- هدف تمام سیستم ها چیست؟
۱. ثبات
۲. بقا
۳. آنتروپی
۴. یکپارچگی
- ۷- کدام گزینه جزو وظایف واحد تجزیه و تحلیل سیستم ها و روش ها نیست؟
۱. اعتلای روحیه تعاون و همکاری در بین کارکنان
۲. برقراری ثبات در سیستم بایگانی و شیوه های انجام کار
۳. تدوین دستورالعمل های کتبی و مدون به توصیه مقامات مسئول سازمان
۴. بررسی و تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، به منظور جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف مراحل زائد کار

تعداد سوالات: نستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم. تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم. تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم. فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته). مدیریت
فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک). مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش). مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع
اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۸- آخرین مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم کدام است؟

۱. تعیین عواملی که سبب بروز مشکل شده اند
۲. استقرار نهایی روش نو
۳. استفاده موثر از مکانیسم بازخورد و ایجاد اصلاحات و تغییرات سلازم
۴. پیگیری جهت اجرا

۹- در کدامیک از مراحل تجزیه و تحلیل سیستم ها یا یستی دقت شود که علت ها با معلول ها اشتباه نشوند؟

۱. جمع آوری اطلاعات
۲. شناخت مشکل و تبیین آن
۳. ایجاد فرضیه
۴. طبقه بندی اطلاعات

۱۰- صورت های مالی نمونه ای از کدام روش گردآوری اطلاعات می باشد؟

۱. مشاهده
۲. اسناد و مدارک و بایگانی
۳. جداول و نمودارهای سازمانی
۴. پرسشنامه

۱۱- کدام گزینه از معایب روش نمودار در طبقه بندی اطلاعات است؟

۱. با گذشت زمانی کوتاه بی اعتبار می شوند.
۲. مقایسه اطلاعات در آن ها به آسانی امکان پذیر است .
۳. از اطناب کلام جلوگیری می شود.
۴. مشکلات کار و تکرار و تداخل ها به آسانی رویت می شوند.

۱۲- کدام گزینه برای نشان دادن چگونگی تقسیم یک کل به اجزا خود ، مناسب است؟

۱. نمودار فضایی
۲. جدول
۳. نمودار دایره ای
۴. نمودار میله ای

۱۳- چنانچه کاهش یا افزایش یک عامل در ابتدا ، سبب کاهش یا افزایش عامل دیگر و پس از مدتی سبب افزایش یا کاهش همان عامل شود ، بین آن دو عامل موجود است .

۱. همبستگی خطی
۲. همبستگی معکوس
۳. همبستگی غیرخطی و منحنی شکل
۴. همبستگی مستقیم

تعداد سوالات: نستی: ۳۰؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): نستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱۴- زمانی که اجرای سیستم پیشنهادی، استفاده از تکنیک های جدید و تغییرات گسترده و وسیعی را در سازمان ایجاد کند، کدام روش زیر توصیه می شود؟

۱. روش موازی یا هم زمان
۲. روش تدریجی
۳. روش اجرای آزمایشی
۴. روش یکباره

۱۵- در این ساختار روابط گروهی مورد تاکید قرار می گیرد؟

۱. ترکیبی
۲. بر مبنای مشتری
۳. حلقوی
۴. بر مبنای محصول

۱۶- کدام نوع ساختار، معمولاً بدون طرح و نقشه قبلی بوجود می آید؟

۱. بر مبنای پروژه
۲. ادوکراسی
۳. ماتریسی
۴. مدولار

۱۷- هر فرد در سازمان عهده دار انجام تعدادی از است که مجموعه آن ها وی را تشکیل می دهد.

۱. روش ها- هدف
۲. وظایف - شغل
۳. روش ها - فعالیت
۴. شیوه ها - هدف

۱۸- اولین مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار کدام است؟

۱. تهیه لیست فعالیت های واحد
۲. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۳. تهیه لیست وظایف کارکنان
۴. انتخاب واحد بررسی

۱۹- در نمودار جریان کار، شکل لوزی بیانگر کدام گزینه است؟

۱. بازرسی و کنترل
۲. اقدام
۳. حرکت یا ارسال
۴. تصمیم گیری

۲۰- این نمودار در مواردی به کار می آید که کلیه مراحل یک کار در یک قسمت یا یک واحد انجام شود؟

۱. نمودار عمودی
۲. نمودار چند ستونه
۳. نمودار افقی
۴. نمودار فلوجارت

۲۱- "فرم خرید" نمونه ای از کدام فرم است؟

۱. فرم های پرسنلی
۲. فرم های مالی
۳. فرم های تعمیراتی
۴. فرم های تدارکاتی

۲۲- فرم بوسیله چه چیزی شناخته می شود؟

۱. هدف
۲. عنوان
۳. شماره
۴. اطلاعات

تعداد سوالات: تستی: ۳۰، تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰، تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۳- کدام مورد عبارت است از مطالعه چگونگی تخصیص مکان و فضای در دسترس به نیروی انسانی از یک طرف و وسایل و تجهیزات کاری از طرف دیگر؟

۱. بررسی جا و مکان کار
۲. بررسی نمودار جریان کار
۳. بررسی جریان کار
۴. بررسی تقسیم کار

۲۴- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از فن اداره، نظارت و حفاظت اسناد و مدارک سازمان به منظور نگهداری و مراجعه؟

۱. پرونده
۲. بایگانی
۳. سند
۴. آرشیو

۲۵- منظور از حافظه سازمان کدام گزینه است؟

۱. اسناد سازمان
۲. بایگانی
۳. پرونده های پرسنلی
۴. نمودار تقسیم کار

۲۶- هنری مینزبرگ معتقد است که هر سازمان دارای پنج سطح یا بخش اصلی است. کدام یک از بخش های زیر بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آن ها را هماهنگ می سازد؟

۱. ستاد پشتیبانی
۲. بخش فنی
۳. بخش مدیریت عالی
۴. بخش مدیریت میانی

۲۷- در کدامیک از روش های تنظیم اسناد از ترکیب القبا، شماره و موضوع استفاده می شود؟

۱. روش تاریخی
۲. روش شماره ای
۳. روش موضوعی
۴. روش تلفیقی

۲۸- در روش پرت برای نشان دادن فعالیت، از کدام علامت استفاده می شود؟

۱. دایره
۲. مستطیل
۳. فلش
۴. لوزی

۲۹- اولین مرحله از مراحل روش CPM کدام است؟

۱. ترسیم شبکه
۲. تعیین هدف مورد نظر
۳. تهیه لیست فعالیت ها
۴. برآورد زمان انجام فعالیت ها

۳۰- فن بررسی حرکات ابتدا توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. لیلیان
۲. تیلور
۳. وبر
۴. گیلبرت

96-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	د	عادي
٢	الف	عادي
٣	ج	عادي
٤	ب	عادي
٥	ب	عادي
٦	ب	عادي
٧	ب	عادي
٨	ج	عادي
٩	ب	عادي
١٠	ب	عادي
١١	الف	عادي
١٢	ج	عادي
١٣	ج	عادي
١٤	ج	عادي
١٥	ج	عادي
١٦	ب	عادي
١٧	ب	عادي
١٨	د	عادي
١٩	د	عادي
٢٠	الف	عادي
٢١	د	عادي
٢٢	ب	عادي
٢٣	الف	عادي
٢٤	ب	عادي
٢٥	ب	عادي
٢٦	د	عادي
٢٧	د	عادي
٢٨	ج	عادي
٢٩	ب	عادي
٣٠	ب	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۱- فرایندی دورانی است که در آن، قسمتی از ستاده، به عنوان اطلاعات به درونداد پس خورنده می شود؟

۱. بازخورد ۲. برونداد ۳. درونداد ۴. فرایند تبدیل

۲- کدام یک از متفکران سیستمها را از دید سلسله مراتبی، مورد بررسی قرار داده است؟

۱. برتلانقی ۲. کنت بولدینگ ۳. امرسون ۴. تیلور

۳- نگرش سیستمی چهارچوبی ارائه می دهد که با سایر نگرشها متفاوت است و این تفاوت از آن ناشی می شود.

۱. جزئی- تک بعدی ۲. اقتضایی-اقتضایی
۳. مفهومی-چندبعدی ۴. منطقی و علمی-چندبعدی

۴- عبارتست از تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار؛ مثل استفاده از کار جهت حضور و غیاب کارکنان و یا استفاده از کامپیوتر برای تنظیم لیست حقوق کارکنان.

۱. شیوه ۲. روش ۳. استراتژی ۴. حرکت سنجی

۵- در سیکل تجزیه و تحلیل داده ها پیگیری جهت اجرا، بعد از چه مرحله ای انجام می شود؟

۱. ارزیابی مجدد روش نو ۲. تنظیم گزارش پیشنهادی
۳. انتخاب مهمترین مشکل ۴. استقرار روش نو

۶- "سیستم می تواند از راه ها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد." این عبارت اشاره به کدام خواص سیستم های باز دارد؟

۱. گرایش به فنا ۲. گرایش به تکامل ۳. اصل همپایانی ۴. تناسب بین اجزاء

۷- آنالیست با کدام برخورد باید علتها را از معلول ها تشخیص دهد؟

۱. برخورد تحلیلی ۲. برخورد سیستمی ۳. برخورد اقتضایی ۴. برخورد استقرایی

۸- برای جبران محدودیت حوزه دید یک آنالیست در روش مشاهده، توصیه می شود در بررسی کار از کدام مورد زیر استفاده شود؟

۱. مطالعه بیشتر کتاب ۲. از چند آنالیست
۳. مقایسه و تطبیق داده ها ۴. تجربه مدیران

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۹- کدام گزینه بیانگر حسن جدول است که اگر جدول خیلی مفصل و طولانی باشد فاقد این حسن است؟

۱. افزایش طبقه بندی
۲. ایجاد تشابه اطلاعات
۳. تسهیل همبستگی اطلاعات
۴. تسهیل درک اطلاعات

۱۰- تجزیه و تحلیل یافته ها.....

۱. باید قضاوتی باشد
۲. نباید آماری باشد
۳. ضرورتاً نباید آماری باشد
۴. ضرورتاً باید آماری باشد

۱۱- در طرق اثبات منطقی "هرگاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پایداری را به دنبال داشته باشد می توان گفت که آن پدیدار معلول آن عامل است" بیانگر کدام مورد زیر است؟

۱. تغییرات پیوسته
۲. قانون توافق منفی
۳. قانون توافق مثبت
۴. تغییرات ملازم

۱۲- کدام گزینه از مزایای روش یکباره برای استقرار طرح جدید است؟

۱. سرعت بالای پیاده کردن آن
۲. عدم ایجاد اختلال در کارهای جاری موسسه
۳. مطمئن ترین روش است
۴. اجرای مرحله ای

۱۳- مطمئن ترین روش برای استقرار طرح جدید کدام است؟

۱. روش موازی
۲. روش یکباره
۳. روش تدریجی
۴. روش آزمایشی

۱۴- کدام بخش از سازمان بر کار واحدهای سازمانی نظارت می کند و فعالیت های آنها را هماهنگ می سازد؟

۱. بخش فنی
۲. ستاد پشتیبانی
۳. مدیریت میانی
۴. مدیریت عملیاتی

۱۵- در کدام نوع ساخت سازمانی روابط گروهی مورد تاکید قرار می گیرد؟

۱. سازمان مدولار
۲. سازمان حلقوی
۳. سازمان ادھو کراسی
۴. سازمان ماتریسی

۱۶- کدام ساخت سازمانی شباهت زیادی به سازمان ماتریسی دارد؟

۱. ساخت محصولی
۲. ساخت ماجولار
۳. ساخت ادھو کراسی
۴. ساخت حلقوی

۱۷- نمودار سازمانی برای نشان دادنسازمان استفاده می شود.

۱. منابع مالی و انسانی
۲. تعداد کارکنان
۳. وظایف و فعالیتهای
۴. طرح تشکیلاتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۱۸- تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود در کدام مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار انجام می شود؟

۱. مرحله اول ۲. مرحله دوم ۳. مرحله چهارم ۴. مرحله پنجم

۱۹- مهم ترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام مرحله است؟

۱. انتخاب واحد بررسی ۲. تهیه جدول تقسیم کار فعلی
۳. تهیه لیست وظایف کارکنان ۴. تهیه لیست فعالیت های واحدها

۲۰- تصمیم گیری را در نمودار جریان کار با کدام نماد نشان می دهند؟

۱. لوزی ۲. مربع ۳. دایره کوچک ۴. نیم دایره

۲۱- تهیه لیستی از کلیه مراحل انجام کار در کدام مرحله از مراحل بررسی نمودار جریان کار انجام می شود؟

۱. تعیین کار مورد نظر ۲. تعیین مراحل کار
۳. تجزیه و تحلیل نمودار ۴. تنظیم نمودار پیشنهادی

۲۲- فرم به وسیله چه چیزی شناخته می شود؟

۱. شماره فرم ۲. هدف ۳. عنوان ۴. مقدمه

۲۳- واحدهای پرسرو صدا بایستی در کجای سازمان مستقر شوند؟

۱. نزدیک درب ورودی ۲. نزدیک به محل ایمنی
۳. نزدیک به سایر واحدها ۴. دورتر از سایر واحدها

۲۴- کدام مورد زیر را حافظه سازمان می گویند؟

۱. فرم ۲. پرونده ۳. بایگانی ۴. نمودار سازمانی

۲۵- کدام گزینه زیر مثالی برای تنظیم اسناد بر اساس روش موضوعی است؟

۱. تنظیم پرونده بر مبنای روز هفته ماه و سال ۲. پرونده بورس ها
۳. شماره گذاری برای هر پرونده دانشجویان ۴. تقسیم بندی بر مبنای استانهای کشور

۲۶- کدام نوع برنامه ریزی شبکه ای را روش ارزیابی و بازنگری برنامه می خوانند؟

۱. تکنیک پرت ۲. تکنیک سی پی ام ۳. برنامه ریزی ضربتی ۴. برنامه ریزی سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

۲۷- عبارتست از لحظه ای مشخص از زمان که در آن عمل خاصی انجام می گیرد و می تواند شروع یا پایان یک کار باشد؟

۱. شبکه ۲. رویداد ۳. فعالیت ۴. فعالیت عاریه

۲۸- اگر زمان خوش بینانه ۱۰ و زمان بدبینانه ۱۴ و زمان مورد انتظار یک فعالیت ۸ باشد زمان محتمل چند روز است؟

۱. ۴ روز ۲. ۶ روز ۳. ۸ روز ۴. ۱۰ روز

۲۹- در این مرحله از روش سی پی ام، فرض این است که چنانچه هزینه های بیشتری را متحمل شویم، مثلاً از کادر مجهزتر و وسایل و تجهیزات جدیدتر استفاده کنیم، می توانیم زمان انجام فعالیت مورد نظر را کاهش دهیم.

۱. برآورد زمان و هزینه عادی برای هر فعالیت
۲. برآورد زمان و هزینه فشرده برای هر فعالیت
۳. ترسیم شبکه
۴. تعیین رویدادهای قبل، بعد و همزمان با هر فعالیت

۳۰- کدام گزینه بیانگر ارتباط شروع - پایان فعالیتها می باشد؟

۱. SF ۲. FF ۳. SS ۴. FS

۳۱- کدام گزینه حاصل جمع کنترل و اندازه گیری کار است؟

۱. سازماندهی ۲. مدیریت علمی ۳. کارسنجی ۴. مهندسی مجدد

۳۲- کدام گزینه از روشهایی برای ثبت حرکات است؟

۱. نمودار توافق مثبت ۲. نقشه محصول ۳. نمودار سیمو ۴. نمودار جریان کار

۳۳- چنانچه زمان نرمال انجام کار ۶۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز ۲۰ درصد باشد زمان استاندارد کدام گزینه خواهد بود؟

۱. ۸۸ ۲. ۴۵ ۳. ۵۰ ۴. ۷۲

۳۴- کدام گزینه در مورد استفاده از سوابق گذشته در کار سنجی صحیح بیان شده است؟

۱. پرهزینه است.
۲. روش علمی و پیچیده است.
۳. به آینده توجه دارد
۴. برای کارهای فکری توصیه می شود.

۳۵- برای تجزیه و تحلیل بایستی اولویت را به مشکلاتی داد که هستند.

۱. ساده تر ۲. معمول تر ۳. مهمتر و جدی تر ۴. ساده تر و جدیدتر

97-1

شمار سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
١	الف	عادي
٢	ب	عادي
٣	الف	عادي
٤	الف	عادي
٥	ب	عادي
٦	ج	عادي
٧	ب	عادي
٨	ب	عادي
٩	د	عادي
١٠	ج	عادي
١١	ب	عادي
١٢	الف	عادي
١٣	الف	عادي
١٤	ج	عادي
١٥	ب	عادي
١٦	ج	عادي
١٧	د	عادي
١٨	ج	عادي
١٩	ج	عادي
٢٠	الف	عادي
٢١	ب	عادي
٢٢	ج	عادي
٢٣	د	عادي
٢٤	ج	عادي
٢٥	ب	عادي
٢٦	الف	عادي
٢٧	ب	عادي
٢٨	ب	عادي
٢٩	ب	عادي
٣٠	الف	عادي
٣١	ب	عادي
٣٢	ج	عادي
٣٣	د	عادي
٣٤	د	عادي
٣٥	ج	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰

- ۱- ((تحقیق و پژوهش)) در سیستم نظام دانشگاهی جزء کدام یک از ارکان سیستم می باشد ؟
۱. درونداد ۲. میان داد ۳. برون داد ۴. بازخور
- ۲- تقسیم کار بین یاخته ها، مشخصه این سطح از طبقه بندی سلسله مراتبی ((کنت بولدینگ)) می باشد.
۱. سطح سیستمهای دینامیک ۲. سطح سیستم های نمادین
۳. سطح ارگانیکهای پست ۴. سطح یاخته
- ۳- تلاش سیستم در حفظ متغیرهای ضروری خود، در محدوده معین به منظور ادامه حیات سیستم راگویند.
۱. آنتروپی مثبت ۲. هوموستاسیس ۳. گرایش به فنا ۴. هم پایانی
- ۴- توجه و اهمیت عامل انسانی در امر تجزیه و تحلیل و بهبود سیستم ها و روشها و قرار دادن آن در توان فرمول مربوط ، توسط کدام دانشمند زیر انجام گرفت؟
۱. رابرت لهرر ۲. برتالانفی ۳. کنت بولدینگ ۴. سن سیمون
- ۵- در فرآیند تجزیه و تحلیل سیستم ها با استفاده از روش علمی، بعد از ایجاد فرضیه ها درباره مشکل و یا علل ایجاد آن ، کدام مرحله انجام می شود؟
۱. جمع آوری اطلاعات ۲. طبقه بندی اطلاعات
۳. تجزیه و تحلیل اطلاعات ۴. انتخاب فرضیه اهم
- ۶- در کدام حالت زیر آنالیز اطلاعات معتبر و قابل اطمینانی را کسب خواهد کرد ؟
۱. چنانچه شخصاً اطلاعات مورد نیازش را از اصل مدارک و پرونده ها استخراج نماید.
۲. چنانچه با سیستم های طبقه بندی کتابخانه ای و روشهای کتابداری و چگونگی استفاده از کتابخانه ، آشنایی کافی و کامل داشته باشد.
۳. چنانچه اطلاعاتش را از اساسنامه سازمان ، یا گزارشهای دولتی ، صورتهای مالی و ...اتخاذ نماید.
۴. افراد حاضر در سازمان نسبت به اسناد آرشیو شده قابل اطمینان ترند بنابراین سوال از این افراد اطلاعات مطمئن تری می دهد.
- ۷- این ابزار گردآوری اطلاعات به آنالیز کمک می کند عقاید گروهی از افراد را به شکل یکنواختی ثبت نماید .
۱. مصاحبه ۲. پرسشنامه ۳. مشاهده ۴. کتابخانه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات(کسب و کار الکترونیک) ، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت منابع اطلاعاتی) ، مدیریت فناوری اطلاعات(سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) ، مدیریت فناوری اطلاعات(مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۸- کدام گزینه در خصوص مصاحبه آزاد صحیح می باشد؟

۱. مصاحبه آزاد برای اغلب مصاحبه کنندگان آسان تر از مصاحبه منظم می باشد.
۲. مصاحبه آزاد قابل انعطاف تر از مصاحبه منظم است .
۳. در مصاحبه آزاد، چند هدف کلی برای مصاحبه تعیین می گردد.
۴. مصاحبه کننده در مصاحبه آزاد محدود و مقید است به طرح سوالات از قبل تعیین شده
- ۹- برای نشان دادن مدل سه بعدی اثربخشی رهبری بهتر است که از کدام نمودار استفاده شود؟
 ۱. نمودار خطی
 ۲. نمودار میله ای
 ۳. نمودار دایره ای
 ۴. نمودار فضایی
- ۱۰- ((هر گاه در دو یا چند مورد، فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد)) بیانگر کدام روابط علی بین پدیده هاست؟
 ۱. قانون توافق مثبت
 ۲. قانون توافق منفی
 ۳. متد ترکیبی با تغییرات لازم
 ۴. قانون همبستگی

۱۱- عیب کدام یک از روشهای استقرار طرح جدید ، نیاز به صرف هزینه بسیار است؟

۱. روش موازی
۲. روش تدریجی
۳. روش یکباره
۴. روش اجرای آزمایشی
- ۱۲- طبق نظر مینتزبرگ این گروه از افراد در خارج از جریان اصلی تولیدی سازمان قرار داشته و سایر واحدها را یاری می دهد.

۱. بخش فنی ۲. مدیریت میانی ۳. مدیریت عالی ۴. ستاد پشتیبانی

۱۳- سازمان نظام مهندسی یا سازمان نظام پزشکی نمونه هایی از کدام نوع سازماندهی می باشد؟

۱. سازماندهی بر مبنای محصول
۲. سازماندهی بر مبنای مشتری
۳. سازماندهی بر مبنای هدف
۴. سازماندهی بر مبنای تخصص

۱۴- این ساختار سازمانی به علت استفاده از نیروهای اطلاعاتی و تخصصی شباهت زیادی با سازمان ماتریسی دارد؟

۱. سازمان حلقوی
۲. ساخت سازمانی مایجولار
۳. ساختار ادھوکراسی
۴. ساختار بر مبنای پروژه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱۵- به (بررسی دقیق روشهای انجام کار در وضعیت موجود سازمان و رفع نقایص و نارساییهای آنها و ارائه روشهای بهتر)) گفته می شود.

۱. کارسنجی ۲. روش سنجی ۳. مطالعه کار ۴. مهندسی روشها

۱۶- کدام گزینه بیانگر مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار می باشد؟

۱. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی ۲. تهیه جدول تقسیم کار برای وضع موجود
۳. تهیه لیست فعالیتهای واحد ۴. تهیه لیست وظایف کارکنان

۱۷- کدام شکل در نمودار جریان کار، عمل و حرکت را نشان می دهد؟



۱۸- در این مرحله از مراحل تهیه جدول تقسیم کار؛ جدول تقسیم کار تکمیل و برای تجزیه و تحلیل و بررسی انتقادی آماده می گردد؟

۱. تهیه جدول کارپیشنهادی ۲. انتخاب واحد بررسی
۳. تهیه لیست فعالیتهای واحد ۴. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار در وضع موجود

۱۹- در نمودار جریان کار؛ تصمیم گیری درباره عدم پرداخت چک را با چه علامتی نمایش می دهند؟

۱. لوزی ۲. دایره ۳. مربع ۴. فلش

۲۰- این نمودار جریان کار، به آنالیز کمک می کند تا به نحوه ارتباطها بین واحدهای مختلف پی ببرد و از تکرارها و تداخلهایی که در آن واحد رخ می دهد، آگاهی پیدا کند؟

۱. نمودار عمودی ۲. نمودار یک ستونه ۳. نمودار چند ستونه ۴. نمودار مختلط

۲۱- فرم ((برگ مرخصی یا لیست حقوق)) جزء کدام یک از فرم های زیر می باشد؟

۱. فرم داخلی ۲. فرم استاندارد ۳. فرم بر حسب وظیفه ۴. فرم تدارکاتی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۲- کدام گزینه از اهداف بررسی جا و مکان به شمار نمی آید؟

۱. تسهیل نظارت و سرپرستی بر کار کارکنان
 ۲. صرفه جوئی
 ۳. ایجاد قابلیت انعطاف در مورد تغییرات و تحولات آینده
 ۴. جلوگیری از برقراری جریان و گردش کار بطور موثر
- ۲۳- عبارت است از ((مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه نگهداری می شود))؟

۱. سند
۲. پرونده
۳. آرشیو
۴. بایگانی

۲۴- در تنظیم اسنادی چون ((پرونده بورسها)) کدام روش تنظیم سند باید صورت گیرد؟

۱. روش موضوعی
۲. روش الفبایی
۳. روش شماره ای
۴. روش جغرافیایی

۲۵- در این روش برنامه ریزی شبکه ای؛ میزان تأخیر و وقفه در کار به حداقل رسیده و با ایجاد هماهنگی در امور و کنترل دائمی کار طبق برنامه زمان بندی شده از امکانات سازمان جهت نیل به هدف استفاده لازم به عمل می آید و در این برنامه ریزی هزینه انجام هر فعالیت با زمان لازم جهت انجام آن فعالیت ارتباط مستقیمی دارد؟

۱. روش ترسیم شبکه PDM
۲. روش مسیر بحرانی CPM
۳. روش ارزیابی و بازنگری برنامه PERT
۴. در مورد هر سه روش درست است

۲۶- هدف از انجام این فعالیت در روش پرت صرفاً انعکاس توالی فعالیتها است؟

۱. فعالیت عاریه
۲. فعالیت حین عمل
۳. فعالیت
۴. فعالیت بعد از عمل

۲۷- این زمان در اجرای پروژه بیانگر؛ وقت اضافی موجود است که برای رسیدن به هر رویداد در اختیار می باشد.

۱. زمان بحرانی
۲. زمان پسرو
۳. زمان آزاد
۴. زمان پیشرو

۲۸- در مراحل روش CPM که از روشهای برنامه ریزی شبکه ای است بعد از برآورد هزینه های عادی و طبیعی برای فعالیت ، کدام مرحله قرارداد؟

۱. ترسیم شبکه
۲. برآورد زمان انجام هر فعالیت
۳. برآورد زمان فشرده برای هر فعالیت
۴. تعیین مسیر بحرانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی) ، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته) ، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۹- نمودار سیمو چیست؟

۱. جهت زمان سنجی در سازمان به کار می رود.
 ۲. به ثبت ملازم و همزمان حرکات دست کارگران در حین انجام کار می پردازد و هدفش افزایش کارایی است.
 ۳. نموداری است که زمانهای هدررفته حین انجام کار را می سنجد.
 ۴. این نمودار در صدد است که با تأکید بر زمان دقیق انجام هر فعالیت؛ زمان آزاد بین فعالیتها را از بین ببرد.
- ۳۰- این روش کار سنجی از ساده ترین روشهاست و به خاطر سادگیش از دقت کمتری برخوردار می باشد و روشی علمی هم نیست؟

۱. روش گزارش گیری
۲. روش نمونه گیری
۳. روش زمان سنجی
۴. روش استفاده از سوابق گذشته

۳۱- کدام گزینه از محاسن نمودار است؟

۱. بی اعتبار شدن با گذشت زمانی کوتاه
۲. عدم انعکاس هر اطلاعی در آن
۳. جلوگیری از اطناب کلام
۴. نیاز به تجدید نظر دائمی

۳۲- تقسیم وظایف ارتش های قرون وسطی ، نمونه ای از چه نوع سازماندهی می باشند؟

۱. سازماندهی بر حسب هدف
۲. سازماندهی بر حسب تخصص
۳. سازماندهی بر حسب محل جغرافیا
۴. سازماندهی بر مبنای تعداد

۳۳- در تخمین زمان فعالیت، این زمان، اشاره به زمانی دارد که چنانچه فعالیت مورد نظر را در شرایط مشابه تکرار کنیم . تقریباً به همان اندازه وقت، صرف انجام دادن آن می شود؟

۱. زمان محتمل
۲. زمان خوش بینانه
۳. زمان بدبینانه
۴. زمان بحرانی

۳۴- کدام گزینه شامل موارد اضافات مجاز در کارسنجی نمی باشد؟

۱. رفع خستگی بدنی
۲. رفع خستگی فکری
۳. تأخیر اجتناب ناپذیر
۴. تأخیر اجتناب پذیر

۳۵- بارزترین مثال از یک سیستم بسته کدام مورد زیر می باشد؟

۱. پیل الکترونیکی
۲. تلویزیون مدار بسته
۳. اتم
۴. اتومبیل

97-2

وضعیت کلید	پاسخ صحیح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادی					X	۱
عادی					X	۲
عادی				X		۳
عادی				X		۴
عادی					X	۵
عادی		X				۶
عادی				X		۷
عادی				X		۸
عادی					X	۹
عادی				X		۱۰
عادی				X		۱۱
عادی					X	۱۲
عادی					X	۱۳
عادی					X	۱۴
عادی				X		۱۵
عادی					X	۱۶
عادی		X				۱۷
عادی					X	۱۸
عادی					X	۱۹
عادی					X	۲۰
عادی				X		۲۱
عادی				X		۲۲
عادی				X		۲۳
عادی				X		۲۴
عادی				X		۲۵
عادی				X		۲۶
عادی					X	۲۷
عادی					X	۲۸
عادی				X		۲۹
عادی					X	۳۰
عادی					X	۳۱
عادی					X	۳۲
عادی				X		۳۳
عادی				X		۳۴
عادی					X	۳۵

تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم-نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۶-۹۷

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

- ۱- فرایندی دورانی است که در آن قسمتی از ستاده به عنوان اطلاعات به درون داد پس خواننده می شود؟
۱. هم پایانی ۲. آنتروپی ۳. بازخور ۴. هم افزایی
- ۲- منظور از کدام گزینه پیچیدگی ساخت و تنوع خواص است؟
۱. هم پایانی ۲. تکامل سیستم ۳. گرایش به فنا ۴. همبستگی بین اجزا
- ۳- بوتالانفی در چه زمانی نظریه ارگانیسمی را مطرح کرده است؟
۱. در اواخر دهه ۱۹۲۰ میلادی ۲. در اواخر دهه ۲۰۰۰ میلادی
۳. در اواخر ۱۷۶۰ میلادی ۴. در اواخر دهه ۱۸۰۰ میلادی
- ۴- هدف از تجزیه و تحلیل سیستم ها چیست؟
۱. ایجاد اصلاح و بهبود در سیستم های رقیبان ۲. ایجاد اصلاح و بهبود در حداقل یکی از عوامل محیطی
۳. ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان ۴. شناسایی مشکلات سازمانی
- ۵- در سیکل تجزیه و تحلیل سیستم ها بعد از انتخاب روش مناسب کدام فعالیت زیر انجام می شود؟
۱. شناخت کل سیستم ۲. استقرار روش نو
۳. تنظیم گزارش پیشنهادی ۴. پیگیری جهت اجرا
- ۶- از آنجا که تجزیه و تحلیل امری است از قدم های آن به عنوان تجزیه و تحلیل یاد شده است.
۱. موقت - سیکل ۲. مستمر و دائمی - سیکل
۳. مستمر و دائمی - روش ۴. موقت - فرایند
- ۷- کدام عبارت زیر صحیح است؟
۱. آنالیست با کارکنان ارتباط مستقیم دارد
۲. آنالیست با کارکنان ارتباط غیر مستقیم دارد
۳. آنالیست با کارکنان باید رفتار غیر منعطف از خود نشان دهد
۴. آنالیست با کارکنان باید رفتار غیر منعطف و انسانی از خود نشان دهد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۸- در کدام یک از مراحل زیر داوری و مهارت تحلیلی آنالیست نمود می یابد؟

۱. شناخت مشکل
۲. طبقه بندی اطلاعات
۳. تجزیه و تحلیل اطلاعات
۴. ایجاد فرضیه

۹- تجزیه و تحلیل یافته ها

۱. ضرورتا آماری است
۲. ضرورتا نباید آماری باشد
۳. لازم است آماری باشد
۴. نباید آماری باشد

۱۰- مطمئن ترین روش برای استقرار طرح جدید کدام است؟

۱. روش موازی
۲. روش یکباره
۳. روش تدریجی
۴. روش آزمایشی

۱۱- کدام گزینه از روش های استقرار طرح جدید نیست؟

۱. روش موازی
۲. روش تدریجی
۳. روش ارزیابی عملکرد
۴. روش اجرای آزمایشی

۱۲- تقسیم وظایف در ارتش های قرون وسطی نمونه ای از کدام نوع سازماندهی است؟

۱. سازمان بر مبنای پروژه
۲. سازمان بر مبنای تعداد
۳. سازمان بر مبنای نوع عملیات
۴. سازمان بر مبنای محصول

۱۳- در ساخت ماجولار هر واحد با ضوابط اجرایی مشخص و ماموریتی که خود مینیاتوری از ماموریت کل سازمان است به طور به فعالیت ادامه می دهد.

۱. مستقل و غیر متمرکز
۲. مستقل و متمرکز
۳. وابسته و متمرکز
۴. وابسته و غیر متمرکز

۱۴- برای نشان دادن طرح تشکیلاتی سازمان از کدام مورد زیر استفاده می شود؟

۱. فرایند تبدیل
۲. جداول
۳. نمودار سازمانی
۴. برنامه ریزی سازمانی

۱۵- مرحله آغازین تشکیل هر سازمانی چیست؟

۱. طراحی جدول تقسیم کار
۲. طراحی مکانیسم هماهنگی
۳. تعیین ارتباطات سازمانی
۴. تعیین اهداف سازمانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۱۶- کدام گزینه مهمترین مرحله در تنظیم جدول تقسیم کار است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست وظایف کارکنان
۳. تهیه لیست فعالیتهای واحد
۴. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۱۷- جدول تقسیم کار برابندی است از:

۱. لیست وظایف انفرادی کارکنان و اهداف انفرادی کارکنان
۲. لیست وظایف انفرادی کارکنان و لیست فعالیت های واحد
۳. لیست وظایف انفرادی مدیران و نمودار سازمانی
۴. لیست وظایف انفرادی کارکنان و اهداف شخصی

۱۸- مرحله اصلی هر کار چیست؟

۱. عمل
۲. کنترل و نظارت
۳. حرکت یا ارسال
۴. تصمیم گیری

۱۹- نمودار عمودی برای چه نوع کارهایی تنظیم می شود؟

۱. برای کارهایی که کلیه مراحل آن در یک واحد سازمانی انجام می شود
۲. برای کارهایی که کلیه مراحل آن در چند واحد سازمانی انجام می شود
۳. برای کارهایی که کلیه مراحل آن در طول چند دوره انجام می شود
۴. برای کارهایی که حداقل سه مرحله آن در یک واحد سازمانی انجام می شود

۲۰- در کدام نوع سوال مربوط به تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار، ضرورت انجام کار محرز می گردد؟

۱. چرایی
۲. کیستی
۳. چگونگی انجام کار
۴. چیسستی

۲۱- کدام گزینه نشان می دهد کارکنان سازمان در یک مدت معین چه کارهایی را انجام می دهند و چه مقدار وقت صرف انجام دادن این کارها می کنند؟

۱. نمودار سازمانی
۲. نمودار جریان کار
۳. جدول تقسیم کار
۴. نمودار فضایی

۲۲- در نمودار جریان کار با استفاده از کدام نماد، انتظار ارباب رجوع پشت در اتاق مدیر را نمایش می دهیم؟

۱. دایره
۲. نیم دایره
۳. مربع
۴. لوزی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰. زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰؛ تشریحی: ۰. سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۲۳- برگ بازدید از وسایل موتوری و شناسنامه وسایل ساختمان، نمونه ای از کدام نوع فرم زیر است؟

۱. فرم های تدارکاتی
۲. فرم های آموزشی
۳. فرم های پرسنلی
۴. فرم های تعمیراتی و نگهداری وسایل ساختمان

۲۴- براساس اصول تخصیص جا و مکان کدامیک از واحد های زیر بایستی دور تر از محل رفت و آمد ارباب رجوع قرار داده شود؟

۱. واحدهایی که کارشان جنبه محرمانه دارد
۲. واحدهای اداری
۳. واحدهایی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند
۴. واحد دبیرخانه

۲۵- بررسی جا و مکان در وضع موجود در کدام مرحله از مراحل بررسی جا و مکان کار انجام می شود؟

۱. مرحله اول
۲. مرحله دوم
۳. مرحله سوم
۴. مرحله چهارم

۲۶- در کدام روش زیر، اسناد و پرونده ها بر اساس محتوای آنها بایگانی می شوند؟

۱. روش الفبایی
۲. روش موضوعی
۳. روش جغرافیایی
۴. روش تاریخی

۲۷- کدام گزینه در مورد تکنیک پرت صحیح بیان شده است؟

۱. تکنیک پرت جانشینی برای ذکاوت مدیر است
۲. تکنیک پرت جانشینی برای تشخیص مدیر است
۳. تکنیک پرت جانشینی برای تجربه مدیر است
۴. تکنیک پرت جانشینی برای قضاوت مدیر نیست ولی میتواند عامل مهمی باشد.

۲۸- در روش مسیر بحرانی چند زمان برای هر فعالیت برآورد می شود؟

۱. ۱
۲. ۳
۳. ۲
۴. ۴

۲۹- کدام گزینه بین دو روش پرت و مسیر بحرانی مشترک نیست؟

۱. تعیین هدف موردنظر
۲. برآورد زمان فشرده
۳. تعیین لیست فعالیت ها
۴. ترسیم شبکه

۳۰- کدام گزینه را حافظه سازمان می نامند؟

۱. پرونده
۲. واحد برنامه ریزی
۳. بایگانی
۴. واحد کارسنجی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و تحلیل و طراحی سیستمها
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰

۳۱- کدامیک از گزینه های بیانگر این است که فعالیت "ب" را نمی توان به پایان رساند مگر اینکه مدتی از آغاز "الف" گذشته باشد؟

۱. SF . ۲. SS . ۳. FF . ۴. FS

۳۲- ضرورت کار سنجی بیشتر از این نظر است که

۱. معیاری برای کیفیت تولید مطرح می کند
۲. معیاری برای تشخیص مشکلات مطرح می کند
۳. معیاری برای کنترل مطرح می کند
۴. معیاری برای سازماندهی مطرح می کند

۳۳- اگر زمان استاندارد انجام کاری ۵۰ دقیقه و میزان اضافات مجاز نیز ۱۰ درصد در نظر گرفته شود زمان استاندارد کدام گزینه خواهد بود؟

۱. ۱۰۰ دقیقه . ۲. ۸۵ دقیقه . ۳. ۵۵ دقیقه . ۴. ۴۵ دقیقه

۳۴- در کارسنجی، استاندارد بایستی

۱. به واقعیت نزدیک باشد
۲. برای انواع سازمان ها یکسان باشد
۳. برای همه ی مشاغل یکسان باشد
۴. به استاندارد های جهانی نزدیک باشد

۳۵- کدام گزینه از موارد اضافات مجاز می باشد؟

۱. عدم توجه به محیط کار
۲. رفع حواجز غیرشخصی
۳. تاخیرهای اجتناب پذیر
۴. رفع خستگی فکری

3-97

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليلد
۱	ج	عادي
۲	ب	عادي
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	ج	عادي
۶	ب	عادي
۷	الف	عادي
۸	ج	عادي
۹	ب	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	ج	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	الف	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	د	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ب	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	الف	عادي
۲۹	ب	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	الف	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	الف	عادي
۳۵	د	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۱- کدام یک از موارد زیر از خصیلت هایی نیست که با گرد آمدن آن ها اطلاق واژه سیستم به هر موجودیتی امکان پذیر می شود؟

۱. نوع نگرش به سیستم
۲. مفهوم کلیت
۳. روابط متقابل بین اجزاء
۴. وجود هدف

۲- فرآیندی دورانی که در آن قسمتی از ستانده به عنوان اطلاعات به درون داد پس خورانده می شود و به این ترتیب سیستم را خود کنترل می سازد، چه نامیده می شود؟

۱. برون داد
۲. محیط
۳. بازخور
۴. تبدیل

۳- میل به جاودانگی جزء کدام یک از خواص سیستم های باز محسوب می شود؟

۱. همبستگی بین اجزاء
۲. تناسب بین اجزاء
۳. تولید مثل
۴. هم پایانی

۴- هدف از تجزیه و تحلیل سیستم چیست؟

۱. شناخت بیشتر اجزای سیستم
۲. بهبود مدیریت
۳. ایجاد پیوستگی بیشتر بین اجزا
۴. ایجاد اصلاح و بهبود در وضع سازمان

۵- وظیفه آنالیست سیستم در برنامه ریزی جهت تغییرات به ترتیب کدام مورد است؟

۱. کشف - اجرا
۲. کشف - ارزیابی
۳. ارزیابی - اجرا
۴. ارزیابی - همیاری

۶- ثبت و ضبط دقیق کلیه جوانب بروز حادثه و نیز رفتار و گفتار فرد یا افراد خاصی در حین وقوع حادثه چه نامیده می شود؟

۱. مشاهده
۲. مصاحبه
۳. دریافت مؤثر اطلاعات
۴. تجزیه و تحلیل اطلاعات

۷- کدام مورد از روش های طبقه بندی اطلاعات نیست؟

۱. جدول
۲. نمودار خطی
۳. نمودار فضایی
۴. پرسشنامه

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۸- کدام مورد یکی از مهم ترین، تخصصی ترین، و ظریف ترین مراحل در تجزیه و تحلیل سیستم ها است؟

۱. جمع آوری اطلاعات
۲. تجزیه و تحلیل اطلاعات
۳. استنباط از اطلاعات
۴. ارائه راه حل مناسب

۹- در چه مواردی روش های کمی تجزیه و تحلیل و ارزشیابی نتایج کمتر به کار می آیند؟

۱. در مواردی که حجم اطلاعات کم است
۲. در مواردی که بیشتر توجه به صفت های فردی معطوف است
۳. در مواردی که پارامترها کیفی هستند
۴. در مواردی که روابط علی و معلولی است

۱۰- در کدام مورد از طرق اثبات منطقی، گروه های کنترل (گواه) و تجربی (آزمایشی) ایجاد می شوند و هر گروه یک سل (CELL) خوانده می شود؟

۱. قانون توافق مثبت
۲. قانون توافق منفی
۳. متد تغییرات ملازم
۴. متد عامل مشترک

۱۱- همبستگی میان سرعت اتومبیل و زمان صرف شده را می توان جزء کدام همبستگی قلمداد کرد؟

۱. خطی و مستقیم
۲. خطی و معکوس
۳. غیرخطی و مستقیم
۴. غیرخطی و معکوس

۱۲- در این روش نظام قدیم از تاریخ معینی کنار گذاشته می شود و نظام جدید جایگزین آن می گردد؟

۱. روش موازی
۲. روش تدریجی
۳. روش یکباره
۴. روش اجرای آزمایشی

۱۳- سیستمی متشکل از اجزای به هم پیوسته و مبتنی بر نظم و انضباط که در جهت رسیدن به هدف های خاصی فعالیت می کند چه نام دارد؟

۱. سازمان
۲. مدیریت
۳. مبانی سازمان
۴. هدایت

۱۴- مسئولیت تولید کالاها و خدمات بر عهده کدام یک از سطوح سازمانی بیان شده توسط مینتزبرگ (Mintzberg) است؟

۱. بخش مدیریت میانی
۲. بخش عملیاتی
۳. بخش فنی
۴. بخش پشتیبانی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

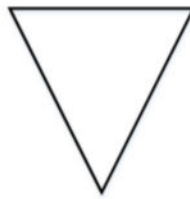
عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

- ۱۵- تقسیم وظایف در ارتش های قرون وسطی نمونه ای از کدام نوع سازماندهی است؟
۱. سازمان بر مبنای نوع عملیات
۲. سازمان بر مبنای وظیفه
۳. سازمان بر مبنای قلمرو عملیاتی
۴. سازمان بر مبنای تعداد
- ۱۶- در کدام یک از روش های تهیه طرح سازمان امر گروه بندی فعالیتها و وظایف از بالا به پایین انجام می گیرد؟
۱. تلفیقی
۲. تحلیلی
۳. تشکیلاتی
۴. ترتیبی
- ۱۷- ابزاری که در بررسی نحوه تقسیم کار مورد استفاده قرار می گیرد چه نام دارد؟
۱. شرح شغل
۲. شرح وظایف
۳. جدول تقسیم کار
۴. لیست فعالیت ها
- ۱۸- مهم ترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام است؟
۱. تهیه شرح وظایف
۲. انتخاب واحد بررسی
۳. تهیه لیست فعالیت های واحد
۴. تهیه لیست وظایف کارکنان
- ۱۹- هدف از تهیه لیست فعالیت ها چیست؟
۱. طبقه بندی وظایف انفرادی کارکنان
۲. تدوین شرح وظیفه واحد سازمانی
۳. تدوین جدول تقسیم کار کارکنان
۴. طبقه بندی شرح وظایف کارکنان
- ۲۰- کاری که انجام آن در تأمین هدف سازمان اثری ندارد چه نوع کاری است؟
۱. کار بی نتیجه
۲. کار کم بهره
۳. کار بهره ور
۴. کار غیر ضروری
- ۲۱- کدام مورد عبارت است از تصویری از مراحل مختلفی که برای انجام یک کار، از ابتدا تا انتها طی می شود؟
۱. کارسنجی
۲. نمودار جریان کار
۳. عملیات
۴. نمودار فرآیند

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۲۲- این علامت بیانگر چیست؟



۱. اقدام ۲. تصمیم گیری ۳. حرکت ۴. بایگانی

۲۳- زمانی که کلیه مراحل یک کار در یک قسمت یا یک واحد انجام شود از چه نموداری بهره گرفته می شود؟

۱. نمودار عمودی ۲. نمودار افقی ۳. نمودار منحنی ۴. نمودار فضایی

۲۴- کدام یک از فرم های زیر جزء طبقه بندی فرم ها بر حسب کار و وظیفه فرم نیست؟

۱. فرم های مالی ۲. فرم های تدارکاتی ۳. فرم های آموزشی ۴. فرم های داخلی

۲۵- محل استقرار واحدها و افرادی که بیشتر با ارباب رجوع سر و کار دارند باید کجا باشد؟

۱. نزدیک درب ورودی ۲. نزدیک درب خروجی ۳. دورتر از مسیر رفت و آمد ۴. نزدیک بخش های مدیریتی

۲۶- کدام یک از موارد زیر جزء اهداف بررسی جا و مکان کار نیست؟

۱. ایجاد قابلیت انعطاف در مورد تغییرات و تحولات آینده سازمان
۲. تجزیه و تحلیل جا و مکان
۳. تسهیل سرپرستی و نظارت بر کار کارکنان
۴. صرفه جویی

۲۷- فن اداره، نظارت و حفاظت اسناد و مدارک سازمان به منظور نگهداری و مراجعه چه نامیده می شود؟

۱. سند ۲. پرونده ۳. بایگانی ۴. آرشیو

۲۸- کدام یک جزء اصولی که باید در ایجاد سیستم بایگانی رعایت شود، نیست؟

۱. قابلیت انعطاف ۲. آسان بودن ۳. قابلیت اجرا ۴. محرمانه بودن

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۲۹- تصویر زیر نشان دهنده چیست؟



۳۰- در روش پرت، زمان واقعی انجام هر فعالیت طبق توزیع احتمالات صورت می گیرد.

۱. منحنی بتا ۲. منحنی نرمال ۳. منحنی ۴ ۴. منحنی نمایی

۳۱- میزان فرجه ممکن است:

۱. صفر و مثبت باشد ۲. صفر و منفی باشد
۳. مثبت باشد ۴. صفر و مثبت و منفی باشد

۳۲- برای تعیین ضریب احتمال اختتام پروژه از چه رابطه ای استفاده می شود؟

T_S : کل زمان تعیین شده برای پایان یافتن کار

T_E : کمترین زمان مورد انتظار برای رویداد نهایی

$$Z = \frac{T_S - T_E}{\sqrt{\sum \sigma^2}} \quad .۴ \quad Z = \frac{T_E - T_S}{\sqrt{\sum \sigma^2}} \quad .۳ \quad Z = \frac{T_S - T_E}{\sqrt{\sum \sigma^2}} \quad .۲ \quad Z = \frac{T_E - T_S}{\sqrt{\sum \sigma^2}} \quad .۱$$

۳۳- به نظر چه کسی یک ارگانسیم، صرفاً مجموع عناصر جداگانه نبوده، بلکه سیستمی است که دارای نظام و کلیت می باشد؟

۱. هگل ۲. لایب نیتز ۳. هرمان هسه ۴. برتالانی

۳۴- کدام یک از موارد زیر جزء اضافات مجاز نیست؟

۱. رفع حواجیح شخصی ۲. تأخیرهای اجتناب ناپذیر
۳. مطالعه ۴. شرایط محیط کار

۳۵- اگر زمان نرمال برای انجام کاری ۴۰ دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز ۲۰ درصد در نظر گرفته شود، زمان استاندارد انجام این کار چقدر خواهد بود؟

۱. ۴۵ ۲. ۴۸ ۳. ۶۰ ۴. ۵۸



تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل منابع اطلاعاتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

١_١٢١٨٨٤٣_١٢١٨٥٥٠_١٢١٨٣٥٨_١٢١٨٢٥٧_١٢١٨٠٣٣_

فنون تجزيه و تحليل و طراحي سيستمها نيمسال اول سال تحصيل ٩٧-٩٨

وضعيٲ كليلد	پاسخ صحيح	د	ج	ب	الف	شماره سوال
عادي	الف					١
عادي	ج					٢
عادي	ج					٣
عادي	د					٤
عادي	د					٥
عادي	الف					٦
عادي	د					٧
عادي	ب					٨
عادي	ب					٩
عادي	ج					١٠
عادي	ب					١١
عادي	ج					١٢
عادي	الف					١٣
عادي	ب					١٤
عادي	د					١٥
عادي	ب					١٦
عادي	ج					١٧
عادي	د					١٨
عادي	الف					١٩
عادي	د					٢٠
عادي	ب					٢١
عادي	د					٢٢
عادي	الف					٢٣
عادي	د					٢٤
عادي	الف					٢٥
عادي	ب					٢٦
عادي	ج					٢٧
عادي	د					٢٨
عادي	ج					٢٩
عادي	الف					٣٠
عادي	د					٣١
عادي	ب					٣٢
عادي	د					٣٣
عادي	ج					٣٤
عادي	ب					٣٥

98-1

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

- ۱- کدام مورد عبارت است از کلیه آنچه که به نحوی وارد سیستم می شود و تحرک و فعالیت سیستم را سبب می شود؟
 ۱. باز داد ۲. داده ها ۳. میان داد ۴. ستاده
- ۲- کدام سیستم جزئی است که بر خود نظارت دارد و وظیفه خاصی را انجام می دهد؟
 ۱. بسته ۲. اصلی ۳. باز ۴. فرعی
- ۳- در کدامیک از سطوح طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ، حیات از این سطح آغاز می شود؟
 ۱. سیستم های باز ۲. حیوان ۳. انسان ۴. سایبرنتیک
- ۴- چه کسی در اواخر دهه 1920 نظریه ارگانیک را مطرح کرد؟
 ۱. افلاطون ۲. ارسطو ۳. برتالانی ۴. هگل
- ۵- کدام مورد عبارت است از یک رشته عملیات و مراحل که برای اجرای کل یا قسمتی از یک سیستم انجام می شود؟
 ۱. شیوه ۲. تجزیه و تحلیل سیستم ۳. عملکرد ۴. روش
- ۶- بررسی و تجزیه و تحلیل کدامیک از موارد زیر به منظور جلوگیری از تداخل و تکرار و حذف زائد کار است؟
 ۱. نمودار جریان کار ۲. نحوه تقسیم کار ۳. نحوه تخصیص جا و مکان ۴. سیستم بایگانی
- ۷- کدامیک از گزینه های زیر باید دارای ذهنی پرسشگر باشد؟
 ۱. مدیر ۲. مصاحبه گر ۳. مصاحبه شونده ۴. آنالیز
- ۸- اولین مرحله در سیکل تجزیه و تحلیل چه نام دارد؟
 ۱. تشخیص مشکلات ۲. شناخت کل سیستم ۳. استقرار روش نو ۴. انتخاب روش مناسب
- ۹- هر چه در انتخاب دقت بیشتری به عمل آید، کار تحلیل از دقت بیشتری برخوردار خواهد بود.
 ۱. اطلاعات ۲. فرضیه ۳. نمونه ۴. سیستم

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۱۰- کدامیک از گزینه های زیر عبارت است از مرتب کردن اطلاعات در گروه های مختلف بر طبق یک روش منطقی و عقلایی که از پیش تعیین شده است؟

۱. طبقه بندی ۲. ارزیابی ۳. هماهنگی ۴. کنترل

۱۱- این نمودارها نمایش سه بعدی اطلاعات هستند؟

۱. دایره ای ۲. میله ای ۳. خطی ۴. فضایی

۱۲- هر گاه در دو یا چند مورد فقدان عاملی، عدم وجود پدیداری را به دنبال داشته باشد می توان گفت که آن پدیدار معلول آن عامل است. اشاره به کدامیک از طرق اثبات منطقی دارد؟

۱. تغییرات ملازم ۲. قانون توافق منفی ۳. قانون توافق مثبت ۴. متد ترکیبی

۱۳- در این روش استقرار، نظام قدیم از تاریخ معینی کنار گذاشته می شود و نظام جدید جایگزین آن می گردد؟

۱. تدریجی ۲. هم زمان ۳. یکباره ۴. اجرای آزمایشی

۱۴- از دیدگاه مینتزربرگ، کدام بخش بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت های آن ها را هماهنگ می سازد؟

۱. مدیریت عالی ۲. بخش عملیاتی ۳. ستاد پشتیبانی ۴. مدیریت میانی

۱۵- در کدامیک از روشهای زیر، به دریافت کنندگان خدمات سازمان توجه می شود؟

۱. سازمان بر مبنای محصول ۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان بر مبنای مشتری ۴. سازمان بر مبنای پروژه

۱۶- در کدامیک از روش های تهیه طرح سازمان کار گروه بندی عملیات و وظایف از پائین به بالا انجام می شود؟

۱. تلفیقی ۲. ترکیبی ۳. تحلیلی ۴. جامع

۱۷- به دست آوردن مبنایی جهت تعیین حقوق و دستمزد کارکنان از مزایای کدام مورد است؟

۱. بررسی جریان کار ۲. اندازه گیری کار
۳. تهیه جدول تقسیم کار ۴. کنترل اسناد

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰
 زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
 سری سوال: ۱ یک
 عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل منابع اطلاعاتی، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

- ۱۸- اولین مرحله از مراحل تهیه و تنظیم جدول تقسیم کار کدام است؟
۱. تهیه لیست وظایف کارکنان
 ۲. انتخاب واحد بررسی
 ۳. تهیه لیست فعالیتهای واحد
 ۴. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار
- ۱۹- در کدامیک از مراحل بررسی نمودار جریان کار، آنالیست باید دقت کند که صرفاً جریان کار مورد نظر را تعقیب کند و منحرف نشود؟
۱. تعیین مراحل کار
 ۲. تعیین کار مورد نظر
 ۳. تجزیه و تحلیل نمودار
 ۴. تنظیم نمودار پیشنهادی
- ۲۰- در طبقه بندی بر حسب کار و وظیفه فرم، دفتر روزنامه در کدام مورد قرار دارد؟
۱. فرم های آموزشی
 ۲. فرم های پرسنلی
 ۳. فرم های تدارکاتی
 ۴. فرم های مالی
- ۲۱- فرم به وسیله کدام مورد شناخته می شود؟
۱. هدف
 ۲. شماره
 ۳. عنوان
 ۴. کد
- ۲۲- در کدامیک از مراحل زیر، آنالیست با استفاده از نقطه نظرات افراد ذی نفع و اشکالات واقعی، تغییرات و اصلاحات مورد نیاز را در فرم ایجاد می کند؟
۱. جرح و تعدیل فرم با استفاده موثر از بازخور
 ۲. تهیه طرح فرم
 ۳. نظر خواهی از تکمیل کننده
 ۴. تهیه فرم نهایی
- ۲۳- کدام مورد عبارت است از فن اداره، نظارت و حفاظت اسناد و مدارک سازمان به منظور نگهداری و مراجعه؟
۱. سند
 ۲. بایگانی
 ۳. پرونده
 ۴. آرشیو
- ۲۴- کنترل مرکزی نام دیگر کدامیک از انواع سیستم های بایگانی است؟
۱. غیر متمرکز
 ۲. متمرکز
 ۳. جانبی
 ۴. نیمه متمرکز
- ۲۵- در این روش تنظیم اسناد، از ترکیب الفبا، شماره و موضوع استفاده می شود؟
۱. موضوعی
 ۲. شماره ای
 ۳. تلفیقی
 ۴. جغرافیایی

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم‌ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۳۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۲۶- کدام مورد کار و عمل خاصی است که برای انجام شدن هر قسمت از برنامه ضرورت دارد؟

۱. فعالیت ۲. واقعه ۳. رویداد ۴. فعالیت زمان صفر

۲۷- اولین مرحله در روش پرت کدام است؟

۱. ترسیم شبکه ۲. تعیین هدف مورد نظر
۳. شماره گذاری رویدادها ۴. تحلیل زمانی شبکه

۲۸- در تحلیل زمانی شبکه S معرف کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. تعیین مسیر بحرانی ۲. تخمین زمان هر فعالیت
۳. تعیین زمان مورد انتظار برای هر فعالیت ۴. تعیین فرجه یا زمان آزاد

۲۹- در روش PDM، فعالیتها به چه صورتی نشان داده می شوند؟

۱. مربع ۲. پیکان ۳. مستطیل ۴. فلش

۳۰- خیاطی برای دوختن دوازده دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد:

- 1- زودترین زمان 4 هفته 2- بیشترین زمان 7 هفته 3- زمان محتمل 5 هفته مطلوبست محاسبه واریانس این فعالیت؟
۱. یک دوم ۲. 5.5 ۳. 2 ۴. 4

۳۱- کدام مورد دقت کردن در کلیه حرکاتی است که برای انجام یک کار صورت می گیرد؟

۱. CPM ۲. فن بررسی حرکات ۳. کارسنجی ۴. پرت

۳۲- فن بررسی حرکات ابتدا توسط چه کسی مطرح شد؟

۱. فالت ۲. گیلبرت ۳. تیلور ۴. لیلیان

۳۳- این روش یکی از ساده ترین روش های کارسنجی است که به نسبت سادگی اش از دقت کمتری برخوردار است؟

۱. عناصر از پیش تعیین شده ۲. گزارش گیری
۳. نمونه گیری ۴. استفاده از سوابق گذشته

تعداد سوالات: تستی: ۳۴ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل منابع اطلاعاتی، مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۳۴- اگر زمان نرمال برای انجام کاری 40 دقیقه باشد و میزان اضافات مجاز نیز 20 درصد در نظر گرفته شود زمان استاندارد کدام مورد است؟

۱. 48 ۲. 42 ۳. 60 ۴. 25

1218550 - 97-98-2

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعت كليلد
۱	ب	عادي
۲	د	عادي
۳	الف	عادي
۴	ج	عادي
۵	د	عادي
۶	الف	عادي
۷	د	عادي
۸	ب	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	د	عادي
۱۵	ج	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ج	عادي
۱۸	ب	عادي
۱۹	الف	عادي
۲۰	د	عادي
۲۱	ج	عادي
۲۲	الف	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	ج	عادي
۲۶	الف	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	د	عادي
۲۹	ج	عادي
۳۰	الف	عادي
۳۱	الف	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	الف	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰

زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ تشریحی: ۰

سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۸۴۳

۱- سطح هفتم طبقه بندی سلسله مراتبی بولدینگ چه نام دارد؟

۱. انسان ۲. حیوان ۳. نباتات ۴. اجتماعی

۲- کدام مورد صرفاً مجموع عناصر جداگانه نیست، بلکه سیستمی است که دارای نظام و کلیت می باشد؟

۱. همبستگی ۲. هم پایداری ۳. ستاده ۴. ارگانسیم

۳- کدام مورد عبارت است از تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار؟

۱. شیوه ۲. سیاست ۳. روش ۴. خط مشی

۴- اولین قدم در سیکل تجزیه و تحلیل چه نام دارد؟

۱. شناخت کل سیستم ۲. تعیین علل مشکل ۳. تشخیص مشکلات ۴. ارزیابی نتایج

۵- کدامیک از گزینه های زیر از مراحل مهم تجزیه و تحلیل سیستم هاست؟

۱. ایجاد فرضیه ۲. توجیه مشکل ۳. جمع آوری اطلاعات ۴. اخذ نتیجه

۶- کدامیک از گزینه های زیر از وسایل ترسیمی طبقه بندی و نظم بخشی به اطلاعات هستند؟

۱. فرم ها ۲. نمودارها ۳. جداول ۴. اعداد

۷- در این گونه نمودارها، متغیرها در یک فضای سه بعدی نشان داده می شوند؟

۱. میله ای ۲. دایره ای ۳. خطی ۴. فضایی

۸- وقتی کاهش یا افزایش در یک عامل سبب کاهش یا افزایش در عامل دیگر شود، بین آن دو عامل همبستگی موجود است.

۱. غیر خطی و مستقیم ۲. خطی و مستقیم
۳. غیر خطی و منحنی شکل ۴. خطی و معکوس

۹- در این روش استقرار، نظام قدیم از تاریخ معینی کنار گذاشته می شود و نظام جدید جایگزین آن می گردد؟

۱. یکباره ۲. تدریجی ۳. اجرای آزمایشی ۴. موازی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ - تشریحی: ۰ - زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰ - تشریحی: ۰ - سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۸۴۳

۱۰- این نوع سازماندهی، ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد؟

۱. ترکیبی ۲. حلقوی ۳. ادھوکراسی ۴. ماتریسی

۱۱- در کدامیک از روش های تهیه طرح سازمان، امر گروه بندی فعالیتها و وظایف از بالا به پایین انجام می شود؟

۱. تلفیقی ۲. ترکیبی ۳. ساده ۴. تحلیلی

۱۲- کدام مورد مهم ترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار است؟

۱. انتخاب واحد بررسی ۲. تهیه لیست وظایف کارکنان
۳. تهیه لیست فعالیتهای واحد ۴. تجزیه و تحلیل جدول تقسیم کار

۱۳- علامت دایره، معرف کدامیک از نمودارهای جریان کار می باشد؟

۱. تصمیم گیری ۲. بایگانی ۳. عمل و اقدام ۴. بازرسی

۱۴- نمودار بررسی جریان کار شامل چند مرحله است؟

۱. ۵ ۲. ۴ ۳. ۳ ۴. ۲

۱۵- دفتر روزنامه مربوط به کدامیک از فرم های زیر است؟

۱. متفرقه ۲. آموزشی ۳. تدارکاتی ۴. مالی

۱۶- اولین قدم در تهیه طرح پیشنهادی برای فرم های مورد نیاز کدام است؟

۱. تعیین کد فرم ۲. تعیین هدف فرم ۳. جرح و تعدیل فرم ۴. تعیین عنوان فرم

۱۷- کدام مورد تا آنجا که ممکن است از یک محل شروع و به محل دیگر ختم می شود؟

۱. گردش کار ۲. نظارت ۳. محل استقرار واحدها ۴. سیستم سازمانی

۱۸- کدام مورد را حافظه سازمان نیز گفته اند؟

۱. زونکن ۲. پوشه ۳. بایگانی ۴. منابع انسانی

۱۹- کدامیک عبارت است از هر نوشته ای که در مقام دعوی یا دفاع، قابل استناد باشد؟

۱. آرشیو ۲. سند ۳. بایگانی ۴. پرونده

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰ - زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰ - سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل مدارک سازمان بر اساس ضوابط معین است.
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۸۴۳

- ۲۰- منظور از منظم کردن اسناد و مدارک سازمان بر اساس ضوابط معین است.
- ۱- تنظیم اسناد ۲- قابلیت اجرا ۳- قابلیت انعطاف ۴- متمرکز نمودن
- ۲۱- در کدامیک از انواع سیستم های بایگانی، هر واحدی برای خود بایگانی خاصی تشکیل می دهد؟
- ۱- متمرکز ۲- نیمه متمرکز ۳- کنترل مرکزی ۴- غیرمتمرکز
- ۲۲- در کدامیک از روش های زیر، اسناد و پرونده ها بر اساس محتوای آن ها بایگانی می شوند؟
- ۱- جغرافیایی ۲- شماره ای ۳- موضوعی ۴- تلفیقی
- ۲۳- کدامیک از روش های زیر به مدیران کمک می کند تا کلیه عوامل و ملاحظاتی را که در تصمیم گیری دخیل هستند مورد ارزیابی قرار دهند؟
- ۱- سی پی ام ۲- پرت ۳- اچ آر ۴- پی دی ام
- ۲۴- برای نشان دادن فعالیت از کدام علامت استفاده می شود؟
- ۱- لوزی ۲- مربع ۳- دایره ۴- فلش
- ۲۵- آخرین مرحله روش پرت کدام است؟
- ۱- تحلیل زمانی شبکه ۲- تهیه لیست فعالیتها
۳- ترسیم شبکه ۴- شماره گذاری رویدادها
- ۲۶- کدام مورد عبارت است از تفاضل بین بیشترین زمان مجاز؟
- ۱- تعیین مسیر بحرانی ۲- تعیین زمان مورد انتظار برای هر رویداد
۳- زمان آزاد یا فرجه ۴- واریانس
- ۲۷- خیاطی برای دوختن ۱۲ دست لباس برآوردهای زیر را ارائه داد: ۱- زودترین زمان ۴ هفته ۲- بیشترین زمان ۷ هفته ۳- زمان محتمل ۵ هفته. مطلوبست محاسبه زمان انتظار؟
- ۱- 6/1 ۲- 5/1 ۳- 5/5 ۴- 6/5
- ۲۸- کدام مورد دقت کردن در کلیه حرکاتی است که برای انجام یک کار صورت می گیرد؟
- ۱- کارسنجی ۲- مسیر بحرانی ۳- نمونه گیری ۴- فن بررسی حرکات

تعداد سوالات: تستی: ۳۵؛ تشریحی: ۰ - زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۶۰؛ تشریحی: ۰ - سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۲۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۲۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۲۱۸۸۴۳

۲۹- آخرین مرحله از مراحل بررسی حرکات چه نام دارد؟

۱. تعیین حرکات مورد نیاز
۲. تجزیه و تحلیل حرکات انجام شده
۳. انتخاب کار مورد نظر
۴. تعیین زمان حرکت هر یک از حرکات

۳۰- منتظر شدن جهت اخذ دستور از سرپرست جزء کدام موارد اضافات مجاز است؟

۱. رفع خستگی فکری
۲. رفع حوائج شخصی
۳. تاخیرهای اجتناب ناپذیر
۴. شرایط محیط کار

۳۱- کدام یک از گزینه های زیر یکی از روش های آماری کارسنجی است؟

۱. عناصر از پیش تعیین شده
۲. نمونه گیری
۳. گزارش گیری
۴. زمان سنجی

۳۲- بازداد نام دیگر کدامیک از گزینه های زیر است؟

۱. برون داد
۲. فرایند داده ها
۳. بازخور
۴. درون داد

۳۳- فرایند درون داد، تبدیل و برون داد، جریانی مستمر و مداوم است. بیانگر کدامیک از خواص سیستم های باز است؟

۱. سلسله مراتب
۲. هم پایانی
۳. همبستگی بین اجزا
۴. گردش دایره وار

۳۴- به نظر برتالانفی، کدام مورد صرفاً مجموع عناصر جداگانه نبوده بلکه سیستمی است که دارای نظام و کلیت می باشد؟

۱. ارگانیسم
۲. شبکه
۳. آنتروپی
۴. جامعیت

۳۵- کدام مورد اقدامی مناسب جهت بررسی مسائل و مشکلات سازمانی است؟

۱. تدوین دستورالعمل ها
۲. تهیه اطلاعات دقیق
۳. تجزیه و تحلیل سیستم ها
۴. اعتلای روحیه تعاون

1218550 - 97-98-3

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	الف	عادي
۲	د	عادي
۳	الف	عادي
۴	الف	عادي
۵	ج	عادي
۶	ب	عادي
۷	د	عادي
۸	ب	عادي
۹	الف	عادي
۱۰	ج	عادي
۱۱	د	عادي
۱۲	ب	عادي
۱۳	ج	عادي
۱۴	الف	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	ب	عادي
۱۷	الف	عادي
۱۸	ج	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	د	عادي
۲۲	ج	عادي
۲۳	ب	عادي
۲۴	د	عادي
۲۵	الف	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	ب	عادي
۲۸	د	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	ب	عادي
۳۲	ج	عادي
۳۳	د	عادي
۳۴	الف	عادي
۳۵	ج	عادي

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: یک ۱

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

- ۱- به مدار ارتباطی که نحوه عملکرد سیستم را مشخص و انحرافات را تعیین می کند چه می گویند؟
۱. برون داد ۲. درون داد ۳. فرایند تبدیل ۴. بازخور
- ۲- تفکیک سیستم از محیط آن چگونه امری است؟
۱. امری قراردادی ۲. امری رسمی ۳. امری ذهنی ۴. امری غیرممکن
- ۳- به آنتروپی که عملکردش در خلاف نظم سیستم است چه می گویند؟
۱. آنتروپی منفی ۲. آنتروپی مثبت ۳. آنتروپی خنثی ۴. آنتروپی باز
- ۴- سطح دوم طبقه بندی سیستم کنت بولدینگ شامل کدام موارد می شود؟
۱. سطح بافت ها ۲. سطح سیستم های باز ۳. سطح سیستم های دینامیک ۴. سطح نباتات
- ۵- این تعریف مربوط به کدام خواص سیستم است "سیستم می تواند از راهها و مسیرهای متفاوتی به هدف واحدی برسد"؟
۱. گرایش به تکامل ۲. گرایش به تعادل ۳. همپایانی ۴. گردش دایره وار
- ۶- "هوموستاسیس" به کدام خصوصیت سیستم اشاره دارد؟
۱. گرایش به تعادل ۲. گرایش به فنا ۳. تناسب بین احزا ۴. تولید مثل
- ۷- تشریح جزئیات و نحوه انجام دادن کار را چه می گویند؟
۱. روش ۲. شیوه ۳. رویه ۴. تجزیه و تحلیل کار
- ۸- بررسی و تجزیه و تحلیل سیستم بایگانی و مدیریت امور اسناد از وظایف کدامیک از واحدهاست؟
۱. واحد تجزیه و تحلیل سیستم ۲. واحد کارشناسی ۳. واحد بایگانی ۴. واحد انسانی
- ۹- فرمول لهر به توان کدام عامل زیر می رسد؟
۱. تکنولوژی ۲. ابزار و فنون ۳. انسانی ۴. فلسفه و نگرش

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل ارتباط بین دو یا چند دسته از اطلاعات بکار می رود؟
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

- ۱۰- این نمودار برای نشان دادن ارتباط بین دو یا چند دسته از اطلاعات بکار می رود؟
۱. نمودار خطی ۲. نمودار ستونی ۳. نمودار دایره ای ۴. نمودار فضایی
- ۱۱- در کدام متد، گروههای کنترل و تجربی ایجاد می شوند و هر گروه یک سل خواننده می شود؟
۱. روش تغییرات ملزم ۲. روش تطبیق جفت جفت
۳. روش تصادفی ۴. روش تطبیق فراوانی
- ۱۲- چنانچه اجرای سیستم پیشنهادی استفاده از تکنیک های جدید و تغییرات گسترده وسیعی را در سازمان ایجاد کند از کدام روش استفاده می شود؟
۱. روش یکباره ۲. روش موازی یا همزمان
۳. روش تدریجی ۴. روش اجرای آزمایشی
- ۱۳- براساس نظریه منتزبرک کدام بخش سازمان بر کار واحدها نظارت می کند و فعالیت آن ها را هماهنگ می سازد؟
۱. بخش مدیریت عالی ۲. بخش مدیریت میانی ۳. بخش عملیاتی ۴. بخش ستاد پشتیبانی
- ۱۴- کدام نوع تقسیم بندی سازمانها، تلفیقی از سازمان بر مبنای وظیفه و سازمان بر مبنای پروژه می باشد؟
۱. سازمان ادھوکراسی ۲. سازمان با گروههای متداخل
۳. سازمان ماتریسی ۴. سازمان مدولار
- ۱۵- این نوع سازماندهی ساختی موقت، فی البداهه و استعجالی دارد؟
۱. سازمان بر مبنای وظیفه ۲. سازمان ماتریسی
۳. سازمان مدولار ۴. سازمان ادھوکراسی
- ۱۶- هرگاه برای تهیه طرح سازمان امر گروه بندی فعالیت ها و وظایف از بالا به پایین انجام شود از کدام روش استفاده شده است؟
۱. روش تحلیلی ۲. روش تقلیلی ۳. روش تلفیقی ۴. روش ترکیبی

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم ها، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۱۷- مهمترین مرحله در تهیه جدول تقسیم کار کدام مرحله است؟

۱. انتخاب واحد بررسی
۲. تهیه لیست وظایف کارکنان
۳. تهیه لیست فعالیت های واحد
۴. تهیه جدول تقسیم کار پیشنهادی

۱۸- هدف کدام مرحله در تهیه جدول تقسیم کار طبقه بندی انفرادی کارکنان می باشد؟

۱. تهیه لیست فعالیت های واحد
۲. تهیه لیست وظایف کارکنان
۳. انتخاب واحد بررسی
۴. تهیه جدول تقسیم کار

۱۹- علامت دایره در نمودار جریان کار نشانه چیست؟

۱. بازرسی و کنترل
۲. عمل یا اقدام
۳. تقسیم کار
۴. بایگانی

۲۰- در مرحله تجزیه و تحلیل نمودار جریان کار اولین سوالی که مطرح می شود در چه موردی است؟

۱. چیستی
۲. چرایی
۳. کیستی
۴. چگونه انجام کار

۲۱- فرم کارآموزی که در واحد آموزشی، بکار می رود جزء کدام دسته بندی فرمها قرار می گیرد؟

۱. فرمهای پرسنلی
۲. فرمهای داخلی
۳. فرمهای آموزشی
۴. فرمهای تدارکاتی

۲۲- نمودار (سیمو) برای انجام کدام یک از گزینه های زیر به کار می رفت؟

۱. ثبت مراحل انجام کار
۲. ثبت حرکات کارگر
۳. ثبت میزان کار کارگر
۴. ثبت زمان حرکات کارگر

۲۳- در کدام مرحله آنالیز طرح خود را تصویب و به مرحله اجراء در می آورید؟

۱. بررسی جا و مکان
۲. تجزیه و تحلیل طرح جا و مکان
۳. تهیه طرح پیشنهادی جا و مکان کار
۴. تهیه جا و مکان نهایی

۲۴- در تخصیص جا و مکان با در نظر گرفتن کدام مسائل می توان مناسب ترین طرح را برای جا و مکان کار تنظیم نمود؟

۱. مسائل انسانی
۲. مسائل اقتصادی
۳. مسائل امنیتی
۴. مسائل ایمنی

۲۵- کدام یک از موارد زیر را حافظه سازمان گویند؟

۱. فرم ها
۲. بایگانی
۳. اسناد
۴. فایل ها

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰ زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰ سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل مدارک گرانبها چه می گویند؟
رشته تحصیلی/کد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۲۶- به محل نگهداری دائمی اسناد و مدارک گرانبها چه می گویند؟

۱. سند ۲. پرونده ۳. آرشیو ۴. بایگانی

۲۷- در کدام روش تنظیم بایگانی، تنظیم پرونده بر مبنای روز، هفته، ماه یا سال انجام می گیرد؟

۱. روش موضوعی ۲. روش شماره ای ۳. روش تلفیقی ۴. روش تاریخی

۲۸- این تعریف مربوط به کدام گزینه است ((مجموعه ای از اسناد و مدارک مربوط به یک موضوع، شخص یا یک سازمان که به ترتیب خاصی در یک پوشه یا کلاسور نگهداری شده است)) ؟

۱. سند ۲. پرونده ۳. آرشیو ۴. پوشه

۲۹- به کدام روش ارزیابی "برنامه ریزی شبکه ای" می گویند؟

۱. فن بازنگری برنامه (پرت) ۲. روش مسیر بحرانی (سی. پی. ام.)
۳. روش ترسیم شبکه (پی. دی. ام.) ۴. سیستم ارزیابی (ای. آر. پی)

۳۰- در شبکه پرت علامت فلش خط چین دار به چه معنا است؟

۱. رویداد یا واقعه ۲. فعالیت ۳. فعالیت عاریه ۴. نتیجه

۳۱- در تعیین زمان آزاد در شبکه پرت اگر مسیری از نظر زمانی، طولانی تر از زمانی باشد که برای اتمام پروژه در نظر گرفته شده است، میزان فرجه چگونه خواهد بود؟

۱. فرجه مثبت ۲. فرجه صفر ۳. فرجه منفی ۴. فرجه خنثی

۳۲- هر گاه برای پروژه ای بتوان علاوه بر زمان، هزینه را نیز برآورد کرد کدام روش مناسب تر خواهد بود؟

۱. روش (C.P.M) ۲. روش (PART) ۳. روش (E.R.P) ۴. روش (P.D.M)

۳۳- ویژگی خاص کدام روش، تنظیم جدول زمان بندی فعالیت ها است؟

۱. روش (C.P.M) ۲. روش (PART) ۳. روش (P.D.M) ۴. روش (C.P.U)

۳۴- در کارسنجی به مقدار بازده مورد انتظار از یک کارگر به منظور برنامه ریزی و کنترل هزینه های مستقیم کار گفته می شود؟

۱. اضافات مجاز ۲. الگو ۳. بازده واقعی ۴. استاندارد

تعداد سوالات: تستی: ۳۵ تشریحی: ۰
زمان آزمون (دقیقه): تستی: ۷۰ تشریحی: ۰
سری سوال: ۱ یک

عنوان درس: تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل سیستم، تجزیه و تحلیل و طراحی سیستم، فنون تجزیه و
رشته تحصیلی/گد درس: مدیریت دولتی ۱۳۱۸۰۳۳ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۲۵۷ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت
دانش) ۱۳۱۸۳۵۸ - مدیریت دولتی ۱۳۱۸۵۵۰ - مدیریت فناوری اطلاعات (کسب و کار الکترونیک)، مدیریت فناوری
اطلاعات (مدیریت منابع اطلاعاتی)، مدیریت فناوری اطلاعات (سیستمهای اطلاعاتی پیشرفته)، مدیریت فناوری اطلاعات (مدیریت
دانش) ۱۳۱۸۸۴۳

۳۵- در کدام روش کارسنجی هر یک از کارکنان آنچه را که در طی روز انجام می دهند در لیست وظایف روزانه یا فرم مناسب
درج می کنند؟

۱. روش نمونه گیری
۲. روش گزارش گیری
۳. روش زمان سنجی
۴. روش عناصر از پیش تعیین شده

99-1

شماره سوال	پاسخ صحيح	وضعيت كليد
۱	د	عادي
۲	الف	عادي
۳	ب	عادي
۴	ج	عادي
۵	ج	عادي
۶	الف	عادي
۷	ب	عادي
۸	الف	عادي
۹	ج	عادي
۱۰	الف	عادي
۱۱	الف	عادي
۱۲	د	عادي
۱۳	ب	عادي
۱۴	ج	عادي
۱۵	د	عادي
۱۶	الف	عادي
۱۷	ب	عادي
۱۸	الف	عادي
۱۹	ب	عادي
۲۰	الف	عادي
۲۱	ب	عادي
۲۲	ب	عادي
۲۳	ج	عادي
۲۴	الف	عادي
۲۵	ب	عادي
۲۶	ج	عادي
۲۷	د	عادي
۲۸	ب	عادي
۲۹	الف	عادي
۳۰	ج	عادي
۳۱	ج	عادي
۳۲	الف	عادي
۳۳	ج	عادي
۳۴	د	عادي
۳۵	ب	عادي